

Identification

Number	14
Name	Contact (package « Contact »)
Actor(s)	Visitor, System <<ReCaptcha>>
Quick description	Form for contact the main administrator
Author	Romain
Date(s)	15/03/2018 (first draft)
Preconditions	
Start	Visitor ask for the « contact » page via the front-end menu.

Dialogue: the nominal scenario

Scenario step	Actor	System
1.		Display the form « contact ».
2.	Actor informs all the fields of the form (« nom », « adresse mail », « objet », « texte »).	
3.	Actor click on the « envoyer » button	
4.		The recaptcha system verifies that the visitor is not a robot.
5.		Confirm the sending of the message and display the message « Votre message a bien été envoyé ».

Dialogue : alternative scenarios

Scenario step	Actor	System
2.a	Actor choose to leave the form	

5.a

Sending have failed. Displayed message « L'envoi du message a échoué ».

Exception E1 : One or severals fields has not been filled

Étape du
scénario

Utilisateur Système

3.1

Throw the message « champs obligatoire »

Exception E2 : The recaptcha system identified the visitor as robot

5.1

System throw a message error : « L'envoi du message a échoué »

At point 5 (post registred)

End

Exception E1 : At point 3 (warning message diplayed)

Exception E2 : At point 5 (error message diplayed)

Postcondition
s

Mail send to main administrator

Complements

Ergonomics

Confirmation via a UI window.