



DELANNOY
ROMAIN

13 MAI - 28 JUIN 2024

RAPPORT DE STAGE 2024

WEPA, Support IT



wepa

Table des matières

Mission 1 : Installation de nouveau VeloCloud en coordination avec l'Allemagne	3
COMPETENCES	5
Mission 2 : Réorganisation des baies de brassage....	6
COMPETENCES	7
Mission 3 : Formatage de pc / création de session et affiliation à des groupes.....	8
COMPETENCES	9
Mission 4 : Intervention sur machine dans l'usine..	11
COMPETENCES	11

Mission 1 : Installation de nouveau VeloCloud en coordination avec l'Allemagne

L'installation de VeloCloud consiste à mettre en place une solution SD-WAN (réseau étendu défini par logiciel) de VMware. Cette technologie permet de mieux gérer et optimiser les réseaux entre plusieurs sites d'une entreprise, en améliorant la connexion et la sécurité.

Dans le cadre de ce projet, l'installation est réalisée en collaboration le siège de l'entreprise qui est situé en Allemagne.

Pour effectuer, cela nous avons dû en coordination avec l'Allemagne débrancher l'ancien VeloCloud qui était déjà installé dans les baies de l'entreprise



Ensuite il a fallut installer le nouveau en 2 étapes :

Le branchement étape numéro 1 :



Tester la connexion étapanuméro 2 :

Avant :



Après : la connexion est OK



COMPETENCES

1.1 Gérer le patrimoine informatique :

Installer et gérer une solution SD-WAN comme VeloCloud fait partie de la gestion du réseau et des équipements informatiques d'une entreprise. Il faut donc maintenir les équipements et de veiller à ce que l'infrastructure informatique fonctionne correctement et soit bien sécurisée.

1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

Lors de l'installation de VeloCloud, il est nécessaire de résoudre les problèmes techniques qui peuvent survenir. De plus, une fois la solution installée, il faut être capable de répondre aux demandes d'assistance ou résoudre des incidents réseau.

1.4 Travailler en mode projet :

Le déploiement de VeloCloud a impliqué une approche par projet, en coordination avec l'équipe du siège en Allemagne. Cela nécessite une planification, une gestion des ressources et une collaboration avec plusieurs équipes.

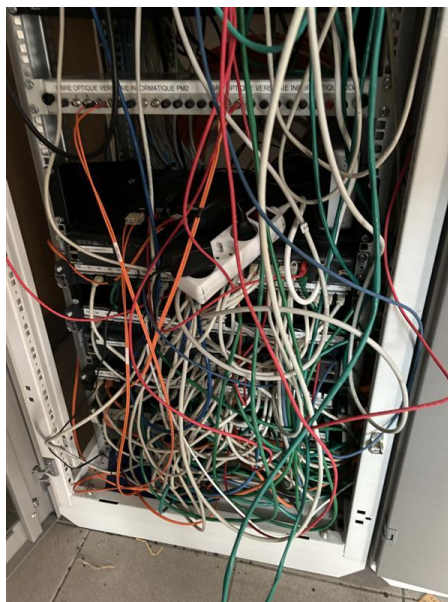
1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Une fois VeloCloud installé, il faut s'assurer que le service est opérationnel pour les utilisateurs. Cela implique de garantir une bonne qualité de service, une connexion stable et sécurisée, et de répondre aux besoins des utilisateurs en matière de performance réseau.

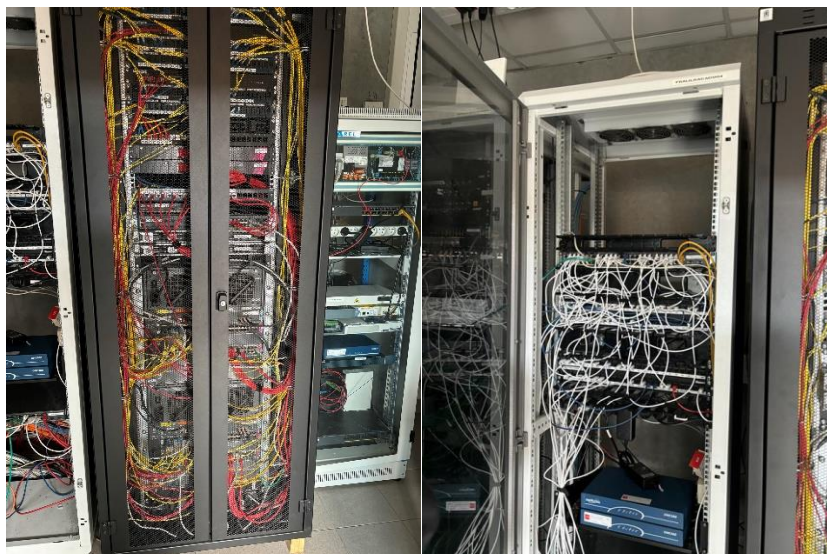
Mission 2 : Réorganisation des baies de brassage

La réorganisation des baies de brassage consiste à restructurer l'agencement des équipements dans une baie de brassage pour optimiser l'installation, améliorer la gestion des câbles et faciliter la maintenance. Cela inclut souvent la reconfiguration des serveurs, des switches et des équipements de réseau, ainsi que la mise en place de nouvelles pratiques pour une gestion plus efficace des câbles et une meilleure circulation de l'air. Cette réorganisation vise à réduire les risques d'erreurs, améliorer la performance du réseau et préparer l'infrastructure pour des extensions futures.

Avant



Après



COMPETENCES

1.1 Gérer le patrimoine informatique :

La réorganisation permet de mieux gérer l'infrastructure réseau, de rationaliser l'utilisation des équipements et de faciliter leur maintenance et remplacement. Un câblage bien structuré et des équipements bien positionnés permettent de mieux suivre l'état des ressources, d'identifier rapidement les pannes et de planifier les évolutions.

Cela contribue à un suivi plus précis du matériel, de sa durée de vie et de sa performance, ce qui est essentiel pour une gestion proactive du patrimoine informatique.

1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Une baie de brassage bien organisée assure une meilleure connectivité et une performance optimale des équipements réseau. En réorganisant la baie, on garantit que les services informatiques (réseau, serveurs, etc.) sont accessibles de manière fiable et efficace pour les utilisateurs finaux.

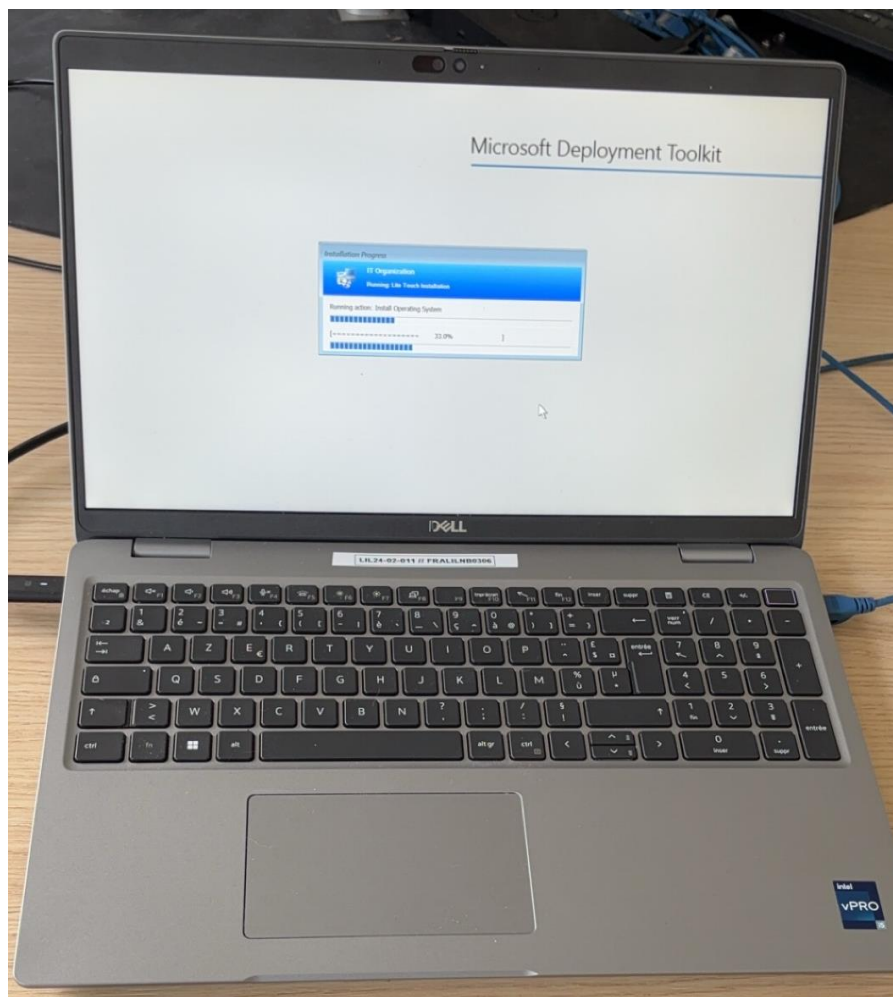
Cela permet également de réduire les temps d'arrêt dus à des problèmes de câblage ou de connectivité, assurant ainsi une meilleure disponibilité des services.

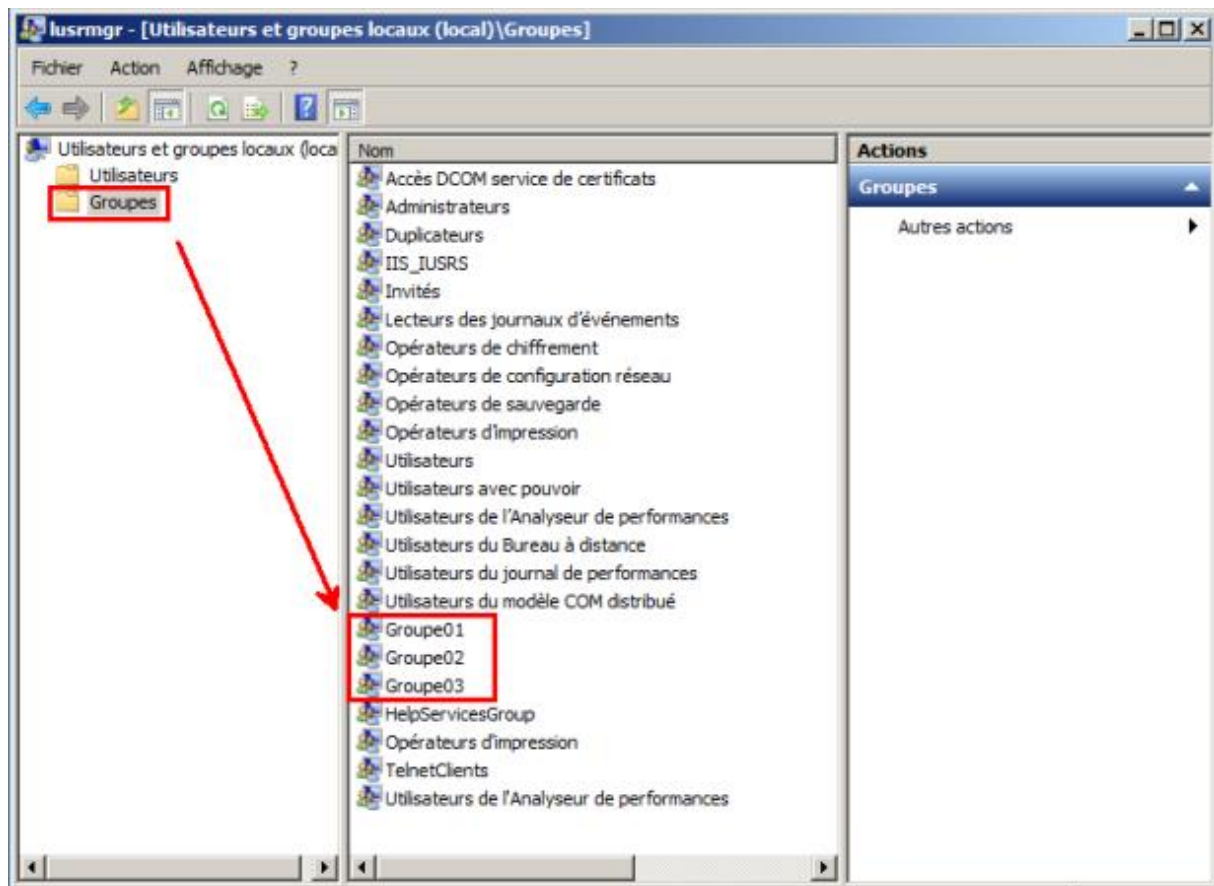
Mission 3 : Formatage de pc / création de session et affiliation à des groupes

Le formatage d'un PC consiste à réinitialiser le système d'exploitation en effaçant toutes les données et en réinstallant une version propre de Windows ou d'un autre système. Cela permet de repartir à zéro en supprimant les fichiers, logiciels et paramètres, souvent utilisé pour résoudre des problèmes ou améliorer les performances.

La création d'une session implique de créer un compte utilisateur sur l'ordinateur, ce qui permet à une personne d'accéder à son propre environnement personnalisé. Cela inclut des paramètres personnels, des fichiers et des droits d'accès.

L'affiliation à des groupes permet de définir des permissions et des restrictions pour l'utilisateur en fonction du groupe auquel il appartient (par exemple, "Administrateurs", "Utilisateurs", etc.). Chaque groupe peut avoir un niveau d'accès spécifique à certaines ressources ou fonctionnalités de l'ordinateur.





COMPETENCES

1.1 Gérer le patrimoine informatique :

Le formatage de PC fait partie de la gestion du matériel informatique. Il s'agit d'assurer que les machines sont fonctionnelles, en réinstallant un système propre et en évitant l'encombrement avec des logiciels inutiles. Cela fait partie de la gestion du patrimoine informatique, garantissant que les ressources matérielles et logicielles sont à jour et optimisées.

1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution :

La création de sessions utilisateur et l'affiliation à des groupes peuvent être nécessaires lorsqu'un utilisateur rencontre des problèmes d'accès ou lorsqu'un changement de droits d'accès est demandé, comme la modification des permissions pour un groupe spécifique.

1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

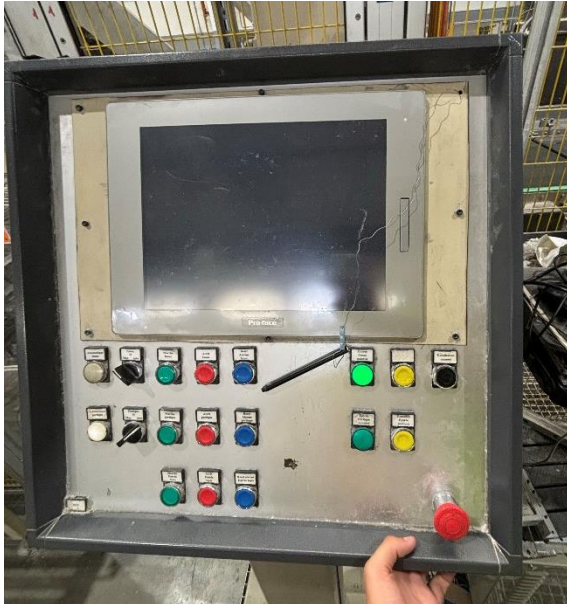
La création de sessions permet de configurer un environnement personnalisé pour chaque utilisateur, garantissant que chacun puisse accéder aux outils et ressources nécessaires à son travail.

Par exemple, les groupes peuvent déterminer si un utilisateur peut accéder à certaines applications, fichiers partagés ou effectuer des actions spécifiques sur le réseau.

Le formatage, lorsqu'il est nécessaire, garantit également que les utilisateurs disposent d'une machine propre et fonctionnelle pour travailler.

Mission 4 : Intervention sur machine dans l'usine

Les interventions sur machines étaient souvent dû a des problèmes de pannes logiciels mais aussi à des problèmes de **console de contrôle** pour une machine automatisée.



COMPETENCES

1.1 Gérer le patrimoine informatique :

S'assurer que tous les systèmes informatiques des machines fonctionnent correctement, faire les mises à jour nécessaires, sécuriser les logiciels et vérifier régulièrement l'état du matériel pour éviter les pannes.

1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance :

Si une machine tombe en panne, que ce soit à cause d'un problème logiciel ou matériel, il faut intervenir rapidement pour résoudre le problème. Il peut également, y avoir des demandes pour améliorer ou ajouter de nouvelles fonctionnalités.

1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique :

Les opérateurs qui travaillent avec les machines ont besoin que tout fonctionne bien pour pouvoir travailler efficacement. L'intervention permet de garantir que les systèmes informatiques sont opérationnels et de former les utilisateurs pour qu'ils puissent utiliser les machines sans difficulté.