ÉPREUVE E5 CONTRÔLE EN COURS DE FORMATION

Support et mise à disposition de service informatique

DELANNOY Romain
BTS SIO Lycée Gaston Berger

PRESENTATION DE L'ENTREPRISE WEPA

•**Création** : 1948

•Siège social : Arnsberg, Allemagne

•Secteur : Industrie du papier hygiénique et sanitaire (papier toilette, essuietout, mouchoirs, etc.)

•Effectif: Environ 4 000 collaborateurs

•Sites de production : 13 usines en Europe (Allemagne, France, Italie, Pays-Bas, Royaume-Uni, Pologne)

•Chiffre d'affaires : Environ 1,6 milliard d'euros (dernières données connues)

•Classement européen : 3^e plus grand producteur de papier hygiénique en Europe

•Production annuelle : Plus de 850 000 tonnes de papier sanitaire

•Engagement durable : Environ 40 % des produits sont fabriqués à partir de fibres recyclées



REALISATION

Mission 1 : Installation de nouveau VeloCloud en coordination avec l'Allemagne

Mission 2 : Réorganisation des baies de brassage

Mission 3 : Formatage de pc / création de session et affiliation à des groupes

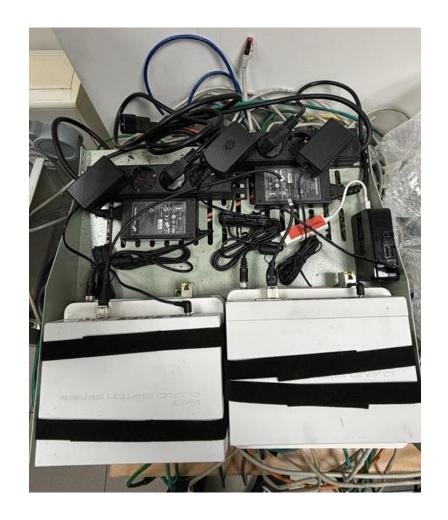
Mission 4: Intervention sur machine dans l'usine

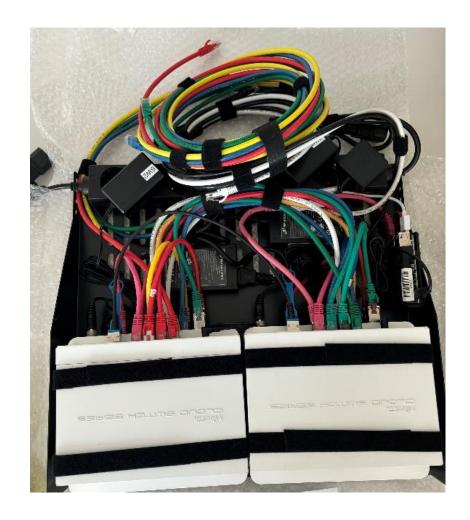


MISSION 1 : INSTALLATION DE NOUVEAU VELOCLOUD EN COORDINATION AVEC L'ALLEMAGNE

L'installation de VeloCloud consiste à mettre en place une solution SD-WAN (réseau étendu défini par logiciel) de VMware.

Pour effectuer cela nous étions en coordination avec l'Allemagne pour débrancher l'ancien VeloCloud qui était déjà installé dans les baies de l'entreprise









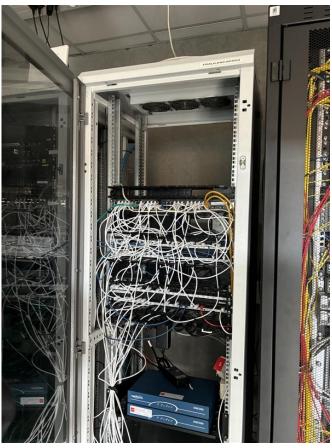
MISSION 2: RÉORGANISATION DES BAIES DE BRASSAGE

Ma mission consistait à restructurer l'agencement des équipements pour optimiser l'installation, améliorer la gestion des câbles et faciliter la maintenance.

Cette réorganisation visait à réduire les risques d'erreurs, améliorer la performance du réseau et préparer l'infrastructure pour des extensions futures.



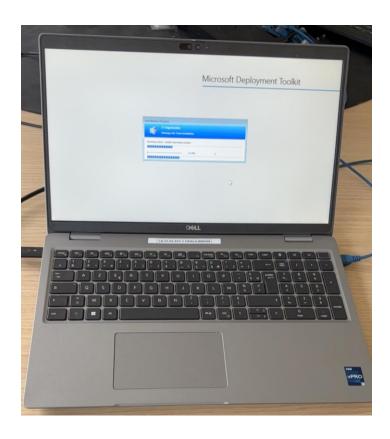




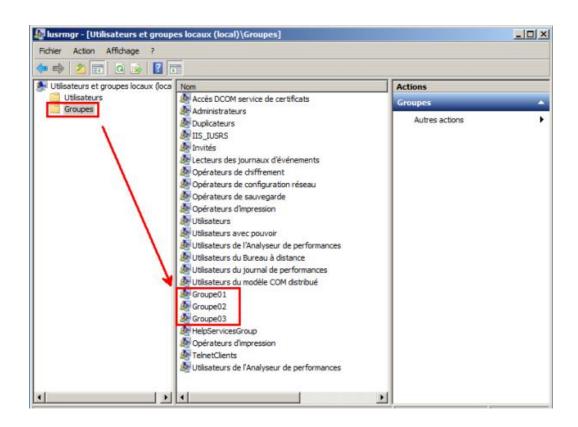
AVANT APRES

MISSION 3 : FORMATAGE DE PC / CRÉATION DE SESSION ET AFFILIATION À DES GROUPES

Ma mission consistait à formater (réinitialiser) des PC pour effacer toutes les données et y réinstaller une version propre de Windows. Cela permet de repartir à zéro en supprimant les fichiers, logiciels et paramètres, puis de créer une nouvelle session pour un nouvel utilisateur et de l'affilier aux groupes le concernant.



Formatage d'un PC en appuyant sur la touche F2 plusieurs fois jusqu'à ce que le message Entering System Setup s'affiche à son tour (DELL)



Exemple d'affiliation à des groupes

MISSION 4: INTERVENTION SUR MACHINE DANS L'USINE

• Les interventions sur machines étaient souvent dues à des problèmes de pannes logiciels mais aussi à des problèmes de **console de contrôle** pour une machine automatisée.





PRESENTATION DE L'ENTREPRISE DAMARTEX

•Création: 1953

•Siège social : Roubaix, France

•Secteur : Distribution textile, spécialisée dans l'habillement et les produits de confort pour les seniors

•Effectif: Environ 2 800 collaborateurs

•Chiffre d'affaires : Environ 540 millions d'euros (2022/2023)

•Présence géographique : Actif principalement en France, Belgique, Royaume-Uni, Suisse et Allemagne

•Nombre de marques : 8 marques, dont Damart, Xandres, Sedagyl, Delaby,

•Canaux de distribution : Vente à distance (catalogue, e-commerce) et magasins physiques (environ 180 points de vente)



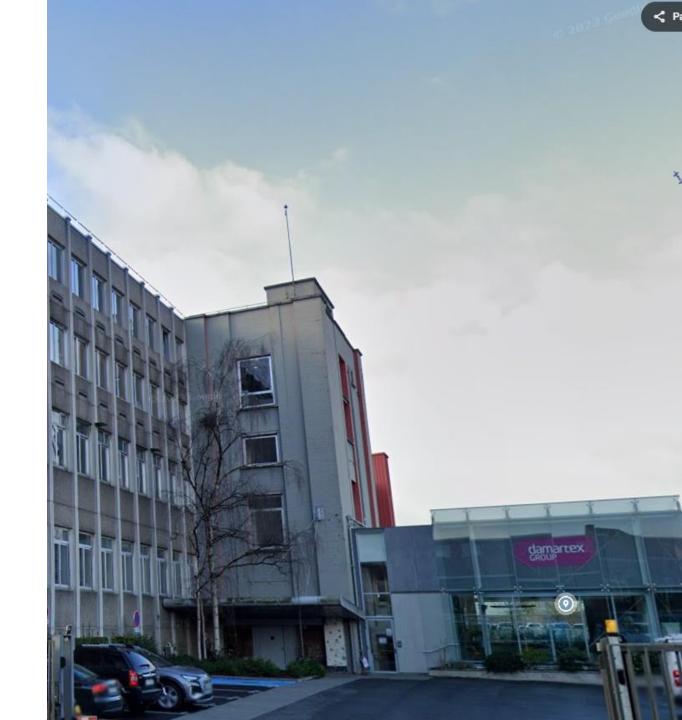
REALISATION

Mission 1 : Industrialiser la configuration de 300 firewalls

Mission 2 : Script bruno en js avec call API

Mission 3 : Migration de listener vers AWS

Mission 4 : Intégrer et gérer des tâches/services ECS (Elastic Container Service) d'AWS

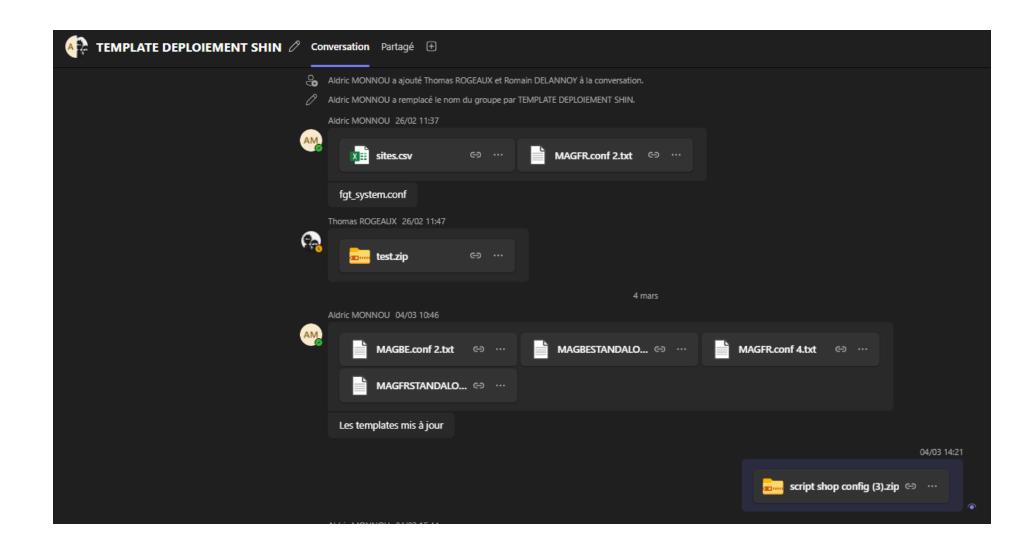


MISSION 1: INDUSTRIALISER LA CONFIGURATION DE 300 FIREWALLS

• Le but était de créer un script en PYTHON qui génère les fichiers de configuration Forti de 173 magasins

```
#config-version=FGT40F-7.2.10-FW-build1706-240918:opmode=0:vdom=0:user=admin
#conf file ver=330768316443747
#global vdom=1
config system global
    set admintimeout 15
    set alias "FortiGate-40F"
    set gui-auto_ungnado_cotup_wanning disable
    set hostname "FR[ID MAG]FW[N FW]
    set switch-concroller enable
    set timezone 28
config system accprofile
    edit "prof admin"
        set secfabgrp read-write
        set ftviewgrp read-write
        set authorp read-write
        set sysgrp read-write
        set netgrp read-write
        set loggrp read-write
        set fwgrp read-write
        set vpngrp read-write
```

	Α	В	С	D	E	F	G	Н	1	J	K	L
1	[Code Site]	[ID_MAG]	[N_FW]	[MAG_Y]	[LO_ID]	[HA_PRIORIT	[PASS]	[HIST_IP]	[HIST_MASK]	[HIST_GW]	[HIST_IP_STA	[HIST_IP_END]
2	900	900	1	4	102	250	MAGFR900!	10.33.214.32	255.255.255.2	10.33.214.62	10.33.214.33	10.33.214.61
3	900	900	2	4	102	200	MAGFR900!	10.33.214.32	255.255.255.2	10.33.214.62	10.33.214.33	10.33.214.61



```
Untitled-1
import csv
import os
import argparse
parser = argparse.ArgumentParser(description = "Genere des fichiers à partir d'un template et d'un CSV")
parser.add_argument("template", help="fichier template")
parser.add_argument("csv", help="fichier CSV")
parser.add_argument('-v', '--verbose', action='store_true', help='mode debug')
args = parser.parse_args()
def debug(message):
    if args.verbose:
       print(f"DEBUG: {message}")
 if not os.path.isfile(args.template):
   print(f"Erreur : Le fichier '{args.template}' n'existe pas.")
 if not os.path.isfile(args.csv):
   print(f"Erreur : Le fichier '{args.csv}' n'existe pas.")
debug(f"Fichier template : {args.template}")
debug(f"Fichier CSV : {args.csv}")
# Lecture du fichier template en mode lecture 'r'
with open(args.template, "r", encoding="utf-8") as f:
   template = f.read()
debug("Template chargé")
output_base = os.path.join(os.path.dirname(os.path.abspath(args.csv)), "output")
os.makedirs(output_base, exist_ok=True)# création de ce fichier ssi il n'exixte pas
debug(f"Dossier de sortie créé : {output_base}")
# ouverture du fichier csv en ";" en lecture
with open(args.csv, "r", encoding="utf-8") as f:
   reader = csv.reader(f, delimiter=";")
    # lecture de la premiere ligne du csv pour obtenir les en-têtes
   headers = next(reader)
    headers = [h.strip().strip("[]") for h in headers]
    debug(f"En-têtes du CSV : {headers}")
    # traitement de chaque ligne du csv
    for row in reader:
       # on prends en compte que la première colonne corresponde au nom du magasin
        debug(f"Traitement du magasin : {nom_magasin}")
        # création d'un dictionnaire pour associer chaque données des lignes du CSV au noms des colonnes
        data = dict(zip(headers, row))
        # on prend en exemple de configuration pour le fichier a générer, le fichier template que l'on donne en argument
        config = template
        # pour chaque valeur récupérer dans le dictionnaire, on les ajoutent aux emplacements correspondant dans la config (le template)
        for key, value in data.items():
           config = config.replace(f"[{key}]", value)
            debug(f"Remplacement de [{key}] par {value}")
        # Définir le dossier de sortie pour ce magasin
        mag = os.path.join(output_base, nom_magasin)
        os.makedirs(mag, exist_ok=True)
        # Construire le chemin complet pour le fichier de configuration généré en conservant le nom du fichier template d'origine
        output_path = os.path.join(mag, os.path.basename(args.template))
        # Écrire la configuration créée dans le fichier
        with open(output_path, "w", encoding="utf-8") as out:
           out write(config)
        debug(f"Fichier de configuration créé pour le magasin : {nom_magasin}")
print ("le dossier output est créé et le script est terminé")
```

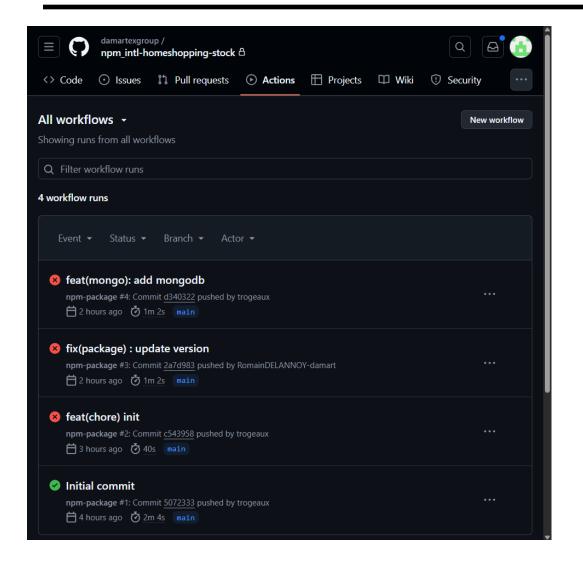
MISSION 2 : SCRIPT BRUNO EN JS AVEC CALL API

Objectif: Générer et stocker un token pour les API. Le token est utilisé pour l'authentification, il identifie l'utilisateur et autorise l'accès aux API sans mot de passe à chaque requête. Le fait de stocker en variable le token permet le renouvellement automatique du token pour faciliter l'usage et garder l'accès sécurisé aux applications.

```
...
                               Untitled-1
const axios = require('axios');
const USERNAME = bru.getEnvVar('api_shop_username');
const PASSWORD = bru.getEnvVar('api_shop_password') ;
const clientId = '7r57tscgbuvi8n93d9al0t2ivc';
axios({
 method: 'POST',
 url: 'https://cognito-idp.eu-central-1.amazonaws.com/',
  headers: {
    'Content-Type': 'application/x-amz-json-1.1',
    'X-Amz-Target': 'AWSCognitoIdentityProviderService.InitiateAuth'
  },
  data: {
    AuthFlow: 'USER_PASSWORD_AUTH',
   ClientId: clientId,
   AuthParameters: {
      USERNAME,
      PASSWORD
})
  .then(response \Rightarrow {
   const authResult = response.data.AuthenticationResult;
    console.log('Authentification réussie !');
    const token = authResult.AccessToken
    console.log(token)
   bru.setEnvVar('api_shop_token', token);
    console.log(bru.getEnvVar('api_shop_token'));
    console.log('Enregistrement réussie !');
  })
  .catch(error ⇒ {
    console.error('Échec :', error.response?.data || error.message);
  });
```

MISSION 3: MIGRATION DE LISTENER VERS AWS

Migrer un listener de Google vers AWS consiste à déplacer un service recevant des données ou des événements depuis Google (comme Google Cloud) vers Amazon Web Services (AWS). Cela implique de créer des services équivalents sur AWS (comme SNS ou ECS) pour recevoir ces événements et de modifier les configurations de l'application pour qu'elle envoie les données vers AWS au lieu de Google.



<> Code	Issues	11 Pull requests	Actions	Projects	□ Wiki	① Sec	urity
All workf Showing rur	lows ▼ ns from all wor	kflows					New workflow
Q Filter w	vorkflow runs						
10 workflow	runs						
Event	✓ Status ✓	Branch ▼ Acto	or •				
npm-p	li): mongodb package-docker sterday 💆 6m	#9: Commit <u>8f05d56</u> pusl	hed by trogeaux				
npm-p	cs): entrypoi package-docker sterday 💍 6m	#8: Commit <u>df44aef</u> push	ned by trogeaux				
npm-p		env for secrets #7: Commit <u>fedf61e</u> push 49s main	ned by trogeaux				
npm-r		e nv for secrets #6: Commit <u>fa32097</u> pusl 43s main	ned by trogeaux				

MISSION 4 : INTÉGRER ET GÉRER DES TÂCHES/SERVICES ECS (ELASTIC CONTAINER SERVICE) D'AWS

Le code permet de gérer des services ECS (Elastic Container Service) d'AWS. Il offre trois fonctionnalités principales :

- 1. Arrêter un service ECS : en sauvegardant le nombre de tâches actives et en mettant ce nombre à zéro.
- 2. Redémarrer un service ECS: en restaurant le nombre de tâches précédemment sauvegardées.
- 3. Vérifier l'état du service : en suivant son statut (actif ou inactif) et en attendant son arrêt complet.

Le tout permet d'automatiser l'arrêt, le redémarrage et le suivi de services ECS tout en conservant les configurations initiales.

```
import time
boto_sess = Session(profile_name="damart-dev")
ecs_client = boto_sess.client('ecs')
ssm = boto_sess.client('ssm')
     response = ecs_client.describe_services(
      nr_tasks = response["services"][0]["desiredCount"]
      ssm.put_parameter(
     response = ecs_client.update_service(
   cluster=cluster_name,
     return response
 def startEcsTask(cluster_name, service_name):
           nr_tasks = int(response["Parameter"]["Value"])
print(f"Restoring desired count: {nr_tasks} for {service_name}")
                 update_response = ecs_client.update_service(
    cluster=cluster_name,
                      service=service_name,
desiredCount=nr_tasks
                 print(f"{service_name} started with {nr_tasks} tasks.")
                 return update_response
                 print(f"Cannot start {service_name}")
     return None
except Exception as e:
           print(f"Error starting ECS task: {e}")
def getEcsTaskState(cluster_name, service_name):
    response = ecs_client.describe_services(
        cluster=cluster_name,
          service = response['services'][0]
print(f"Service Status: {service['status']}")
           print(f"no services {service_name} found.")
def taskStatus(cluster_name, service_name):
           task_state = getEcsTaskState(cluster_name, service_name)
           if task_state:
                print(task_state)
if task_state = 'INACTIVE':
                       print("The task has been stopped.")
print("avant stop")
getEcsTaskState("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
stopEcsTask("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
print("après stop")
getEcsTaskState("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
startEcsTask("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
print("après start")
getEcsTaskState("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
taskStatus("d-ecs-ec1-cluster", "d-ecs-ec1-bulk-product-monitoring-jobmanager")
```

Merci de votre attention