

I. Installation d'un GLPI

A. Installation des packages nécessaires sur le serveur

Avant de débiter l'installation de GLPI, il est important de s'assurer que notre machine virtuelle est bien à jour. Pour cela, nous exécutons la commande suivante :

```
apt update && apt upgrade -y
```

Une fois la machine virtuelle mise à jour, nous allons installer les paquets nécessaires pour transformer notre machine en un serveur **LAMP**.

Pour installer le serveur LAMP, la commande suivante est utilisée :

```
apt install apache2 php mariadb-server -y
```

Ensuite, nous installerons toutes les dépendances supplémentaires dont GLPI pourrait avoir besoin.

```
apt install php-mysql php-mbstring php-curl php-gd php-xml php-intl php-ldap php-ap
```

```
cu php-xmllrpc php-zip php-bz2 php-imap -y
```

```
Sélection du paquet php-ldap précédemment désélectionné.
Préparation du dépaquetage de .../25-php-ldap_2%3a8.2+93_all.deb ...
Dépaquetage de php-ldap (2:8.2+93) ...
Préparation du dépaquetage de .../26-php8.2_8.2.20-1~deb12u1_all.deb ...
Dépaquetage de php8.2 (8.2.20-1~deb12u1) sur (8.2.7-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-common (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-ldap (8.2.20-1~deb12u1) ...

Creating config file /etc/php/8.2/mods-available/ldap.ini with new version
Paramétrage de php8.2-mysql (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-bz2 (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-zip (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-opcache (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de libxmllrpc-ep10:amd64 (0.54.2-1.3+b1) ...
Paramétrage de php8.2-readline (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-mbstring (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-intl (8.2.20-1~deb12u1) ...

Creating config file /etc/php/8.2/mods-available/intl.ini with new version
Paramétrage de php-intl (2:8.2+93) ...
Paramétrage de php-ldap (2:8.2+93) ...
Paramétrage de php8.2-curl (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-xml (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de php8.2-gd (8.2.20-1~deb12u1) ...
Paramétrage de sgml-base (1.31) ...
Paramétrage de php8.2-cli (8.2.20-1~deb12u1) ...
Replacing config file /etc/php/8.2/cli/php.ini with new version
Paramétrage de mlock (8:2007f~dfsg-7+b2) ...
Paramétrage de php8.2-xmllrpc (3:1.0.0~rc3-6) ...
Paramétrage de libapache2-mod-php8.2 (8.2.20-1~deb12u1) ...
Replacing config file /etc/php/8.2/apache2/php.ini with new version
libapache2-mod-php8.2: not switching MPM - already enabled
Paramétrage de php-xmllrpc (3:1.0.0~rc3-6) ...
Paramétrage de php8.2-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Paramétrage de php-apcu (5.1.22+4.0.11-2) ...
Paramétrage de libc-client2007e (8:2007f~dfsg-7+b2) ...
Paramétrage de php8.2-imap (8.2.20-1~deb12u1) ...

Creating config file /etc/php/8.2/mods-available/imap.ini with new version
Paramétrage de php-imap (2:8.2+93) ...
Paramétrage de php8.2 (8.2.20-1~deb12u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour man-db (2.11.2-2) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libc-bin (2.36-9+deb12u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour php8.2-cli (8.2.20-1~deb12u1) ...
Traitement des actions différées (« triggers ») pour libapache2-mod-php8.2 (8.2.20-1~deb12u1) ...
root@srvlamp:~# _
```

B. Configuration du service de base de données

Nous allons maintenant sécuriser l'accès au serveur de base de données. Pour cela, exécutez la commande :

```
mysql_secure_installation
```

Il vous sera demandé le mot de passe de l'utilisateur **root**. **Attention, il ne s'agit pas du mot de passe root de la machine, mais de celui de l'utilisateur root de la base de données**

SQL. Comme aucun mot de passe n'a encore été défini pour cet utilisateur, **appuyez simplement sur Entrée** à cette étape pour en configurer un.

```
root@srvlamp:~# mysql_secure_installation

NOTE: RUNNING ALL PARTS OF THIS SCRIPT IS RECOMMENDED FOR ALL MariaDB
SERVERS IN PRODUCTION USE! PLEASE READ EACH STEP CAREFULLY!

In order to log into MariaDB to secure it, we'll need the current
password for the root user. If you've just installed MariaDB, and
haven't set the root password yet, you should just press enter here.

Enter current password for root (enter for none):
OK, successfully used password, moving on...

Setting the root password or using the unix_socket ensures that nobody
can log into the MariaDB root user without the proper authorisation.

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Switch to unix_socket authentication [Y/n]
Enabled successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n]
New password:
```

Lors des questions qui vous seront posées, **appuyez simplement sur Entrée** pour valider « **yes** » par défaut. L'une des questions portera sur l'attribution d'un mot de passe pour le **compte root de la base de données**. Appuyez sur **Entrée** pour accepter.

Entrez deux fois le mot de passe que vous souhaitez définir pour le compte SQL root. **Attention, aucun caractère ne s'affichera pendant la saisie, veillez donc à bien taper le mot de passe !**

Ensuite, vous pourrez répondre « **Yes** » à **toutes les autres questions** posées.

```

You already have your root account protected, so you can safely answer 'n'.

Change the root password? [Y/n]
New password:
Re-enter new password:
Password updated successfully!
Reloading privilege tables..
... Success!

By default, a MariaDB installation has an anonymous user, allowing anyone
to log into MariaDB without having to have a user account created for
them. This is intended only for testing, and to make the installation
go a bit smoother. You should remove them before moving into a
production environment.

Remove anonymous users? [Y/n] y
... Success!

Normally, root should only be allowed to connect from 'localhost'. This
ensures that someone cannot guess at the root password from the network.

Disallow root login remotely? [Y/n]
... Success!

By default, MariaDB comes with a database named 'test' that anyone can
access. This is also intended only for testing, and should be removed
before moving into a production environment.

Remove test database and access to it? [Y/n]
- Dropping test database...
... Success!
- Removing privileges on test database...
... Success!

Reloading the privilege tables will ensure that all changes made so far
will take effect immediately.

Reload privilege tables now? [Y/n]
... Success!

Cleaning up...

All done! If you've completed all of the above steps, your MariaDB
installation should now be secure.

Thanks for using MariaDB!
root@srvlamp:~#

```

Maintenant que l'accès aux bases de données est sécurisé, nous allons pouvoir nous **connecter avec le compte root** et le mot de passe que nous venons de définir :

```
mysql -u root -p
```

Nous allons commencer par **créer la base de données** qui sera utilisée par GLPI. Dans notre exemple, elle sera nommée `db_glpi`, mais vous pouvez choisir le nom que vous

souhaitez, à condition de bien vous en souvenir pour la suite. Utilisez la commande suivante (le point-virgule ; à la fin de la ligne est indispensable) :

```
create database db_glpi;
```

Ensuite, nous allons créer un **utilisateur pour la base de données et lui attribuer des droits** sur celle-ci. La commande suivante va **créer un utilisateur nommé** `admindb_glpi`, lui **attribuer le mot de passe** `votre-MDP`, et lui **accorder tous les privilèges** (c'est-à-dire un contrôle total sur la base de données, faisant de lui un utilisateur avec un accès complet). Encore une fois, vous êtes libre de définir les noms et mots de passe que vous souhaitez (le point-virgule ; reste nécessaire en fin de ligne) :

```
grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "votre-MDP";
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on db_glpi.* to admindb_glpi@localhost identified by "toto";
Query OK, 0 rows affected (0.032 sec)
```

C. Téléchargement du GLPI

Positionnez-vous dans le répertoire de votre choix (*personnellement, j'utilise le dossier temporaire /tmp*) et téléchargez la dernière version de GLPI disponible sur le repository GitHub :

```
cd /tmp
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

```

root@srvlamp:~# cd /tmp
root@srvlamp:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
--2024-09-18 09:02:34-- https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
Résolution de github.com (github.com)... 20.26.156.215
Connexion à github.com (github.com) [20.26.156.215]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 302 Found
Emplacement : https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2842594b-8b6c-4b62-871d-1c723d61334c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240918%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240918T070234Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=622d67568f61726826cc1da597fa4774d59b38bd47b9009eba73228adb39e3158X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.14.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream [suivant]
--2024-09-18 09:02:35-- https://objects.githubusercontent.com/github-production-release-asset-2e65be/39182755/2842594b-8b6c-4b62-871d-1c723d61334c?X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=releaseassetproduction%2F20240918%2Fus-east-1%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20240918T070234Z&X-Amz-Expires=300&X-Amz-Signature=622d67568f61726826cc1da597fa4774d59b38bd47b9009eba73228adb39e3158X-Amz-SignedHeaders=host&actor_id=0&key_id=0&repo_id=39182755&response-content-disposition=attachment%3B%20filename%3Dglpi-10.0.14.tgz&response-content-type=application%2Foctet-stream
Résolution de objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com)... 185.199.108.133, 185.199.109.133, 185.199.110.133, ...
Connexion à objects.githubusercontent.com (objects.githubusercontent.com) [185.199.108.133]:443... connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse... 200 OK
Taille : 59541870 (57M) [application/octet-stream]
Sauvegarde en : « glpi-10.0.14.tgz »

glpi-10.0.14.tgz 100%[=====] 56,78M 71,3MB/s ds 0,8s
2024-09-18 09:02:36 (71,3 MB/s) - « glpi-10.0.14.tgz » sauvegardé [59541870/59541870]

```

Décompressez l'archive de GLPI directement dans le **répertoire par défaut du service web** qui est `/var/www/html` :

```
tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html
```

Ensuite, attribuez l'

utilisateur du serveur web (nommé `www-data`) comme **propriétaire** des fichiers extraits :

```
chown -R www-data /var/www/html
```

Vous pouvez vérifier que tout est en ordre en **listant le contenu du répertoire** avec la commande `ls -l /var/www/html`. Vous devriez y voir le **dossier** `glpi` avec l'utilisateur `www-data` comme propriétaire.

```

root@srvlamp:/tmp# chown -R www-data /var/www/html
root@srvlamp:/tmp# ls -l /var/www/html/
total 16
drwxr-xr-x 24 www-data utilisio 4096 14 mars 2024 glpi
-rw-r--r-- 1 www-data root 10701 21 févr. 2024 index.html
root@srvlamp:/tmp# _

```

D. Configuration des emplacements des dossiers et fichiers du GLPI

Suivons une partie des recommandations présentes dans la [documentation officielle](#) de GLPI pour améliorer la sécurité en séparant certains fichiers critiques.

Commencez par créer un dossier nommé **glpi** dans **/etc** :

```
mkdir /etc/glpi
```

Ensuite, dans ce dossier, **créez un fichier nommé** **local_define.php** :

```
nano /etc/glpi/local_define.php
```

Ajoutez-y le contenu suivant **en respectant la syntaxe** :

```
> ?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
?^
```



```
GNU nano 7.2 /etc/glpi/local_define.php *
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi');
define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
?>
```

Pour quitter et enregistrer le fichier, appuyez sur **Ctrl + X**, ensuite **o** pour confirmer, puis **Entrée** pour conserver le nom du fichier.

Déplacez ensuite le dossier **config** qui se trouve dans **/var/www/html/glpi** vers **/etc/glpi** :

```
mv /var/www/html/glpi/config /etc/glpi
```

Rendez l'utilisateur `www-data` propriétaire du dossier `/etc/glpi` et de tout son contenu :

```
chown -R www-data /etc/glpi/
```

Vous pouvez vérifier que tout est correct en listant le contenu et les propriétaires du dossier avec la commande `ls -l /etc/glpi` :

```
root@srvlamp:/tmp# mv /var/www/html/glpi/files /var/lib/glpi
root@srvlamp:/tmp# ls -l /etc/glpi
total 4
-rw-r--r-- 1 root root 91 18 sept. 09:09 local_define.php
root@srvlamp:/tmp# _
```

ous devons maintenant **indiquer à GLPI où trouver les fichiers de configuration**. Bien que cela soit déjà défini dans le fichier `local_define.php`, il faut explicitement le dire à GLPI.

Pour cela, **créez un fichier nommé `downstream.php`** dans `/var/www/html/glpi/inc` :

```
nano /var/www/html/glpi/inc/downstream.php
```

Ajoutez-y le contenu suivant **en respectant bien la syntaxe** :

```
> ?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
?^
```

```
GNU nano 7.2 /var/www/html/glpi/inc/downstream.php *
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');
if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
?>
```


Voilà, les emplacements recommandés sont désormais configurés. Passons à l'étape suivante : la configuration d'Apache, le serveur web.

E. Configuration du server web

Nous allons **modifier le fichier php.ini** situé dans le répertoire `/etc/php/votre-version-de-php/apache2` (dans mon cas, il s'agit de PHP version 8.2) :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Dans ce fichier, sans rien modifier d'autre, **recherchez la ligne** `session.cookie_httponly =` et ajoutez **on** après le signe égal. Enregistrez les modifications sans changer le nom du fichier. Cette configuration empêche l'accès aux cookies via des scripts JavaScript, ce qui renforce la sécurité en limitant les risques de corruption.

Pour faciliter la recherche d'un paramètre spécifique dans un fichier volumineux, appuyez simultanément sur les touches **Ctrl + W**. Saisissez ensuite le terme à rechercher, puis appuyez sur **Entrée**. Vous serez automatiquement redirigé vers la ligne correspondante.

```
GNU nano 7.2 /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; vulnerability. It is disabled by default for maximum compatibility, but
; enabling it is encouraged.
; https://wiki.php.net/rfc/strict_sessions
session.use_strict_mode = 0

; Whether to use cookies.
; https://php.net/session.use-cookies
session.use_cookies = 1

; https://php.net/session.cookie-secure
session.cookie_secure =

; This option forces PHP to fetch and use a cookie for storing and maintaining
; the session id. We encourage this operation as it's very helpful in combating
; session hijacking when not specifying and managing your own session id. It is
; not the be-all and end-all of session hijacking defense, but it's a good start.
; https://php.net/session.use-only-cookies
session.use_only_cookies = 1

; Name of the session (used as cookie name).
; https://php.net/session.name
session.name = PHPSESSID

; Initialize session on request startup.
; https://php.net/session.auto-start
session.auto_start = 0

; Lifetime in seconds of cookie or, if 0, until browser is restarted.
; https://php.net/session.cookie-lifetime
session.cookie_lifetime = 0

; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

^G Aide      ^O Écrire    ^M Chercher  ^K Couper    ^T Exécuter  ^C Emplacement M-U Annuler  M-A Marquer
^X Quitter   ^R Lire fich. ^J Remplacer ^U Couper    ^J Justifier ^_ Aller ligne M-E Refaire  M-E Copier
```

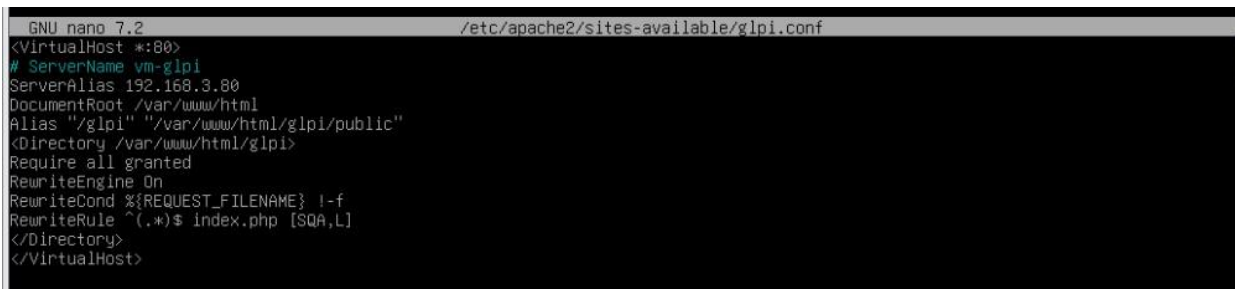
Ensuite, pour finaliser la configuration, nous allons **créer un VirtualHost dédié au site GLPI**. Un VirtualHost est un fichier de configuration sur Apache permettant de gérer plusieurs sites web sur une seule machine. Chaque site a son propre VirtualHost.

Créez un fichier nommé **glpi.conf** dans le répertoire de configuration d'Apache2 :

```
nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Ajoutez-y le contenu suivant, basé sur la documentation de GLPI, en ajustant les détails à votre environnement (*veillez à bien respecter la syntaxe*) :

```
> VirtualHost *:80
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.3.80
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
> Directory /var/www/html/glpi>
    Require all granted
    RewriteEngine On
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```



```
GNU nano 7.2 /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
<VirtualHost *:80>
# ServerName vm-glpi
ServerAlias 192.168.3.80
DocumentRoot /var/www/html
Alias "/glpi" "/var/www/html/glpi/public"
<Directory /var/www/html/glpi>
Require all granted
RewriteEngine On
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```

Une fois le fichier créé, **activez le module Apache** qui gère les redirections d'URL :

```
a2enmod rewrite
```

Désactivez la configuration par défaut d'Apache avec la commande suivante :

```
a2dissite 000-default.conf
```

Enfin, **activez le fichier de configuration dédié à GLPI** que nous venons de créer :

```
a2ensite glpi.conf
```

Pour appliquer toutes ces modifications, il suffit maintenant de **redémarrer le service Apache2** et de vérifier son status :

```
systemctl restart apache2
systemctl status apache2
```

```
root@srvlamp:/tmp# a2enmod rewrite
Enabling module rewrite.
To activate the new configuration, you need to run:
  systemctl restart apache2
root@srvlamp:/tmp# systemctl restart apache2
root@srvlamp:/tmp# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Wed 2024-09-18 09:22:04 CEST; 7s ago
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 15447 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
   Main PID: 15451 (apache2)
    Tasks: 6 (limit: 2265)
   Memory: 17.6M
      CPU: 124ms
   CGroup: /system.slice/apache2.service
           └─15451 /usr/sbin/apache2 -k start
             └─15452 /usr/sbin/apache2 -k start
               └─15453 /usr/sbin/apache2 -k start
                 └─15454 /usr/sbin/apache2 -k start
                   └─15455 /usr/sbin/apache2 -k start
                     └─15456 /usr/sbin/apache2 -k start

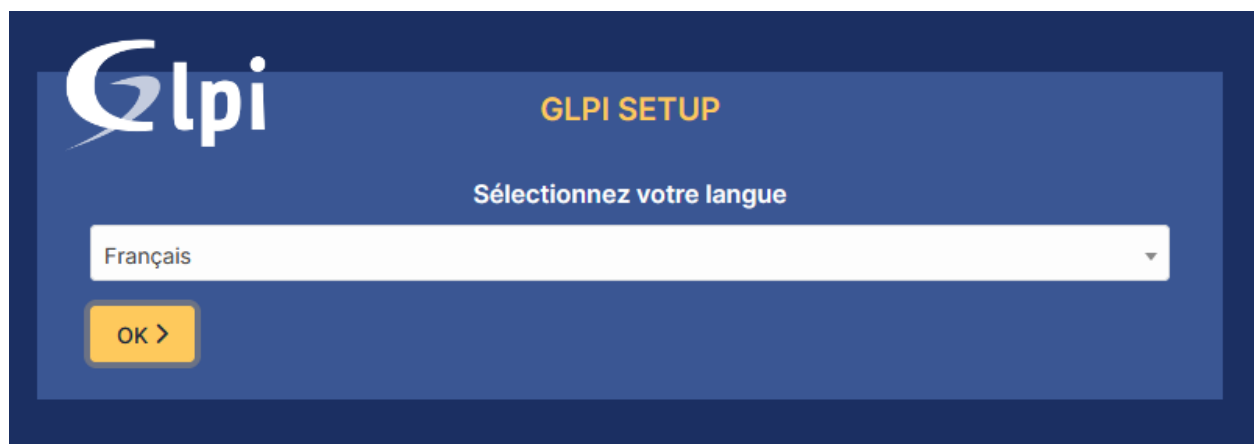
sept. 18 09:22:04 srvlamp systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
sept. 18 09:22:04 srvlamp apachectl[15450]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain
sept. 18 09:22:04 srvlamp systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
```

C'est tout pour cette étape. **Le serveur est prêt**, nous sommes sur la dernière ligne droite !

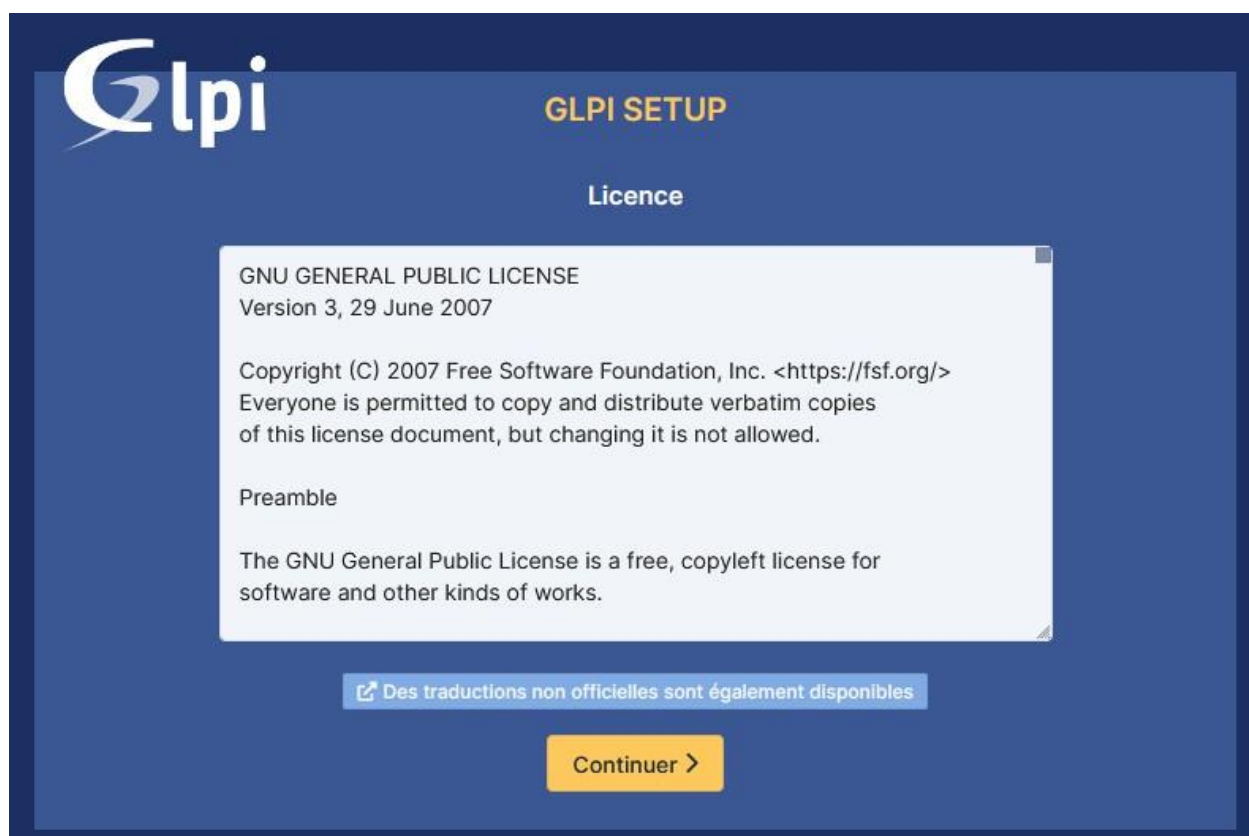
F. Configuration finale de GLPI via l'interface web

Les fichiers de GLPI sont prêts, et **l'installation va maintenant se poursuivre via l'interface web**. Accédez à la machine **depuis n'importe quel PC** sur le même réseau en vous rendant à l'URL suivante : http://ip_de_votre_machine_virtuelle/glpi .

Vous serez redirigé vers la page de **configuration de GLPI**. Sélectionnez la langue **Français** dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.



Acceptez les conditions d'utilisation pour continuer.



Cliquez sur le bouton **Installer** pour lancer le processus d'installation.



Le setup exécutera une série de tests pour vérifier que **tous les prérequis pour GLPI sont satisfaits**. Si vous avez suivi ce tutoriel, vous devriez voir uniquement des coches vertes. Si ce n'est pas le cas, corrigez les erreurs avant de continuer. Cliquez sur **Continuer**.



GLPI SETUP

Étape 0

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue <i>Une version de PHP maintenue par la communauté PHP devrait être utilisée pour bénéficier des correctifs de sécurité et de bogues de PHP.</i>	✓
Sécurité Configuration sécurisée du dossier racine du serveur web <i>La configuration du dossier racine du serveur web devrait être '/var/www/html/glpi/public' pour s'assurer que les fichiers non publics ne peuvent être accessibles.</i>	✓
Sécurité Configuration de sécurité pour les sessions <i>Permet de s'assurer que la sécurité relative aux cookies de session est renforcée.</i>	✓
Suggéré Taille d'entier maximal de PHP <i>Le support des entiers 64 bits est nécessaire pour les opérations relatives aux adresses IP (inventaire réseau, filtrage des clients API, ...).</i>	✓
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré Extensions PHP pour le marketplace <i>Permet le support des formats de paquets les plus communs dans le marketplace.</i>	✓
Suggéré Zend OPcache extension <i>Améliorer les performances du moteur PHP.</i>	✓
Suggéré Extensions émulées de PHP <i>Améliorer légèrement les performances.</i>	✓
Suggéré Permissions pour le répertoire du marketplace <i>Active l'installation des plugins à partir du Marketplace.</i>	✓

Continuer >

Ensuite, entrez les **informations concernant la base de données que GLPI utilisera**. Saisissez **localhost** si la base de données et GLPI sont sur la même machine (*sinon, entrez l'adresse IP ou le nom de la machine hébergeant la base de données*). Renseignez ensuite le nom de l'**utilisateur avec tous les privilèges** sur la base, ainsi que son mot de passe.



The screenshot shows the GLPI SETUP interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in orange. Below this, 'Étape 1' is centered, followed by 'Configuration de la connexion à la base de données'. There are three input fields: 'Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)' containing 'localhost', 'Utilisateur SQL' containing 'admindb_glpi', and 'Mot de passe SQL' which is masked with dots. At the bottom left is an orange button labeled 'Continuer >'.

Sélectionnez ensuite la **base de données que vous avez créée pour GLPI**. Cochez le cercle devant son nom et cliquez sur **Continuer**.



GLPI SETUP

Étape 2

Test de connexion à la base de données

 Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :

☐

☒

 db_glpi

Continuer >

Le programme d'installation va alors se connecter à la base de données pour vérifier que tout est correct. Attendez quelques secondes avant de poursuivre.



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

Vous aurez ensuite la possibilité de choisir si vous souhaitez envoyer des statistiques d'utilisation de GLPI à l'équipe de développement. Faites votre choix et cliquez sur **Continuer**.

GLPI

GLPI SETUP

Étape 4
Récolter des données

☐ Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

[Voir ce qui serait envoyé...](#)

Référez votre GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

[Continuer >](#)

Vous recevrez ensuite des informations sur la version commerciale de GLPI et la possibilité de faire un don si vous le souhaitez. Cliquez sur **Continuer**.



GLPI SETUP

Étape 5

Une dernière chose avant de démarrer

Vous souhaitez obtenir de l'aide pour intégrer GLPI dans votre SI, faire corriger un bug ou bénéficier de règles ou dictionnaires préconfigurés ?

Nous mettons à votre disposition l'espace <https://services.glpi-network.com>.

GLPI-Network est un service commercial qui comprend une souscription au support niveau 3, garantissant la correction des bugs rencontrés avec un engagement de délai.

Sur ce même espace, vous pourrez **contacter un partenaire officiel** pour vous aider dans votre intégration de GLPI.

Continuer >

L'installation est maintenant terminée. **Notez bien les identifiants par défaut** qui vous permettront de vous connecter à l'interface web de GLPI. Ces identifiants devront être changés ultérieurement. Cliquez sur **Utiliser GLPI**.



GLPI SETUP

Étape 6

L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

 Utiliser GLPI

Connectez-vous avec les **identifiants par défaut** (`glpi` , `glpi`) du super-administrateur GLPI.

COMPETENCES :

1.1 Gérer le patrimoine informatique

L'installation et la configuration de GLPI permettent de gérer différentes ressources numériques, comme le serveur, le service LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP) et la base de données. La mise à jour du système, la création des bases de données, ainsi que la gestion des utilisateurs et des permissions (par exemple, `admindb_glpi`) font partie intégrante de la gestion du patrimoine informatique.

1.2 Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution

Ce TP montre comment configurer GLPI, un outil essentiel pour la gestion des services informatiques et le suivi des incidents (comme les demandes d'assistance). Il permet également de comprendre comment prévenir les incidents en sécurisant la base de données et en configurant correctement le serveur, ce qui réduit les risques liés à une mauvaise configuration.

1.5 Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique

L'objectif est de rendre GLPI accessible aux utilisateurs via une interface web après avoir configuré le serveur Apache et la base de données. En activant le serveur Apache, en modifiant le fichier `glpi.conf` et en appliquant les réglages nécessaires, le service devient pleinement fonctionnel et prêt à être utilisé par les utilisateurs.

