**ДОГОВОР**

**на реализацию туристических услуг через систему онлайн-бронирования**

г.Калининград «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Общество с ограниченной ответственностью «Кёнигс.РУ», в лице генерального директора Моисеенко Романа Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Агрегатор**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **Провайдер**, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. Агрегатор от своего имени обязуется по поручению Провайдера совершать операцию бронирования услуг Провайдера.

2. Факт поручения на бронирование услуг от Провайдера Агрегатору наступает в момент отправки объекта бронирования на модерацию, посредством сайта admin.koenigs.ru (далее **Админ-портал**).

3. За выполнение посреднических услуг Провайдер обязуется выплачивать комиссионное вознаграждение Агрегатору, в соответствии с разделом 2.

4. Выплата вознаграждения не производится, если Клиент оплачивает услуги Провайдеру на месте, минуя сайт Агрегатора koenigs.ru, даже в случае бронирования на данном сайте без оплаты посредством онлайн платежей.

**2. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**

2.1. В случае приема платежей за услуги посредством сайта koenigs.ru Клиент оплачивает 100% стоимости услуги Агрегатору.

2.2. Агрегатор производит выплату денежных средств Провайдеру за оплаченные услуги бронирования на следующий рабочий день, после оказания данной услуги. Выплата производится одним платежом за минусом вознаграждения компании и комиссии агрегатора онлайн платежей.

2.3. Выплата производится на расчетный счет, указанный провайдером в карточке предприятия на Админ-портале.

2.4. Комиссионное вознаграждение Агрегатора составляет 5% от оплаченной стоимости бронирования. Комиссионное вознаграждение агрегатора платежных систем (ЮKassa) составляет 3,7%. Комиссия агрегатора платежных систем может изменяться по решению платежной системы, и Агрегатор не несет ответственность за увеличение или уменьшение данного платежа.

2.5. Комиссионное вознаграждение взымается с Провайдера за каждое бронирование, оплаченное через сайт koenigs.ru, в том числе и в случае если Клиент не воспользуется услугой, если отмена бронирования не была произведена.

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. На портале Агрегатора - koenigs.ru должны действовать цены и условия не хуже тех, что предложены на других каналах продаж и количество к продаже не меньше. Исключение составляют «закрытые группы», т.е. постоянные клиенты, для которых могут действовать специальные предложения, при условии, что такие специальные предложения нигде не афишируются и действуют только для участников «закрытой группы».

3.2. Провайдер самостоятельно уплачивает все местные налоги и сборы, Агрегатор не несет ответственность за неоплаченные или просроченные налоги и сборы.

3.3. В случае «овербукинга», когда Провайдер не может выполнить свои обязательства необходимо незамедлительно проинформировать Агрегатор через Службу поддержки клиентов, в противном случае, оплаченные, но не исполненные бронирования будут считаться завершенными.

3.4. Провайдеру не разрешается аннулировать любое бронирование, оформленное в режиме онлайн, за исключением форс-мажорных обстоятельств или погодных условиях, если оказание услуги имеет зависимость от погодных условий.

3.6. Применение прямого маркетинга к Клиентам, забронировавшим с koenigs.ru запрещается.

3.5. Провайдер никаким образом не имеет право использовать отзывы Клиентов, которые являются интеллектуальной собственностью Агрегатора.

3.7. Рейтинг Провайдера, определяется автоматически на основании отзывов Клиентов, оставленных на сайте Агрегатора.

3.8. Провайдер обязуется не использовать торговую марку Агрегатора в том числе, в качестве ключевого слова в контекстной рекламе.

3.9. В случае оплаты бронирования Клиентом валютой, отличной от российских рублей, Провайдер несет «валютный риск», связанный с конвертацией валют. Иными словами, при таком способе оплаты Провайдер может недополучить часть денежных средств из-за потерь на конвертацию валют.

3.10. Провайдер несет полную материальную ответственность и обязуется компенсировать любой, понесенный Агрегатором ущерб, который может возникнуть из-за претензий Клиентов, третьих лиц, либо госорганов в связи с неверной информацией об Объекте бронирования, жалоб Клиентов относительно качества оказанных услуг, несоблюдения «гарантии низкой цены», неуплатой налогов, сборов, если такие претензии не были урегулированы Провайдером самостоятельно.

3.11. Агрегатор имеет право предоставить скидку с цены бронирования за свой счет в пределах получаемого компанией Комиссионного вознаграждения для своих зарегистрированных клиентов.

3.12. Агрегатор не несет ответственности за содержание и распространение любых комментариев или отзывов.

3.13. Агрегатор не несет ответственности перед Провайдером относительно любого сбоя, временного нарушения работы, недоступности своих Платформ, Услуг.  
Агрегатор оказывает услуги на условиях «как есть» и «при наличии возможности».

3.14. Агрегатор вправе заблокировать объект бронирования, если Провайдер:

- размещает некорректную или вводящую в заблуждение информацию об Объекте;

- допускает овербукинг;

- взимает с одного или более Клиентов превышающую плату;

- искусственно накручивает отзывы и оценки;

- допускает любые нарушения с безопасностью, конфиденциальностью или ущербом здоровью Клиентов;

- если Агрегатор получает хотя бы одну обоснованную жалобу от Клиента, имеющую существенные последствия.

**4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

4.1. В случае спора между Провайдером и Агрегатором относительно бронирования Клиентом и размера комиссионного вознаграждения в качестве доказательства будут использоваться данные бухгалтерского учета Агрегатора, а также Админ-портала, онлайн отчет о бронированиях, факсимильные и/или электронные сообщения, если Провайдер не предоставит иные правдоподобные доказательства.

4.2. Вся официальная переписка общение должно производиться на русском языке в  
письменной форме и отправляться по факсимильной связи, электронной почте или курьерской службой, на адрес, указанный в Договоре.

4.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, разрешение споров производится в арбитражном суде Калининградской области, в соответствии с действующем законодательством.

**5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

5.2. Договор заключается на 1 (один) год, и вступает в силу с момента его подписания. Если за 30 календарных дней до окончания действия настоящего договора, Стороны не выразили намерения о расторжении договора, договор автоматически пролонгируется на тот же срок.

5.3. В случае расторжения договора, Агрегатор блокируют объекты бронирования Провайдера, делая их недоступными для Клиентов сайта koenigs.ru, а также блокируется доступ Провайдера к Админ-порталу.

**6.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **АГРЕГАТОР**  **Общество с ограниченной ответственностью «Кёнигс.РУ»**  **ИНН** 3906396773  **КПП** 390601001  **ОГРН** 1203900014493  **Адрес** 236001, г.Калининград, ул.Маршала Жукова, д.10, кв.214  **р/счет** 40702810520000004066 в КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8626 ПАО СБЕРБАНК к/счет 30101810100000000634  **БИК** 042748634  **Email**: koenigs.ru@gmail.com  **Тел**.: 8-911-471-0701  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.А.Моисеенко | **ПРОВАЙДЕР** |