Дорожная карта стажировки фин. менеджера

АЛГОРИТМ СТАЖИРОВКИ. Цель стажировки оценка работы с цифрами и уровень коммуникации с клиентами

1й день.

Просмотр и осуществление "Учета оплат" под контролем наставника.

2й день.

Самостоятельное осуществление "Учета оплат", переписка с клиентами в ватсапе, разговоры с клиентами по телефону. Оформление карточки клиента, внесение в сетку Эксель, для сравнения цифр с Битрикс.

Зй день. Все предыдущее + взаимодействие с отделом заботы, по вопросам клиентов.

ВОПРОСЫ ДЛЯ АТТЕСТАЦИИ после изучения инструкции и прохождения :

- 1. Как делается учет оплат, продемонстрируйте в компьютере
- 2. Продемонстрируйте внесение доходов, расходов в ПАУ
- 3. Что такое банкротство, реструктуризация и сопровождение?
- 4. Комфортно ли вам регулярно запрашивать сбор оплат с клиентов?
- 5. Расскажите порядок работы помощника бухгалтера.
- 6. Клиент молчит в ватсапе на вопрос по оплате, ваши действия?
- 7. Что такое прожиточный минимум?
- 8. Рассчитайте ПМ. Клиент с Н.Челнов, без детей, получает зп в сбербанке, торгов/аренды нет, признали 11.11.21. ПМ по РФ составляет 10622 рублей