

ОП-3. О замене имени Клиента в карточке лида

Цель: указать корректное имя Клиента в карточке лида

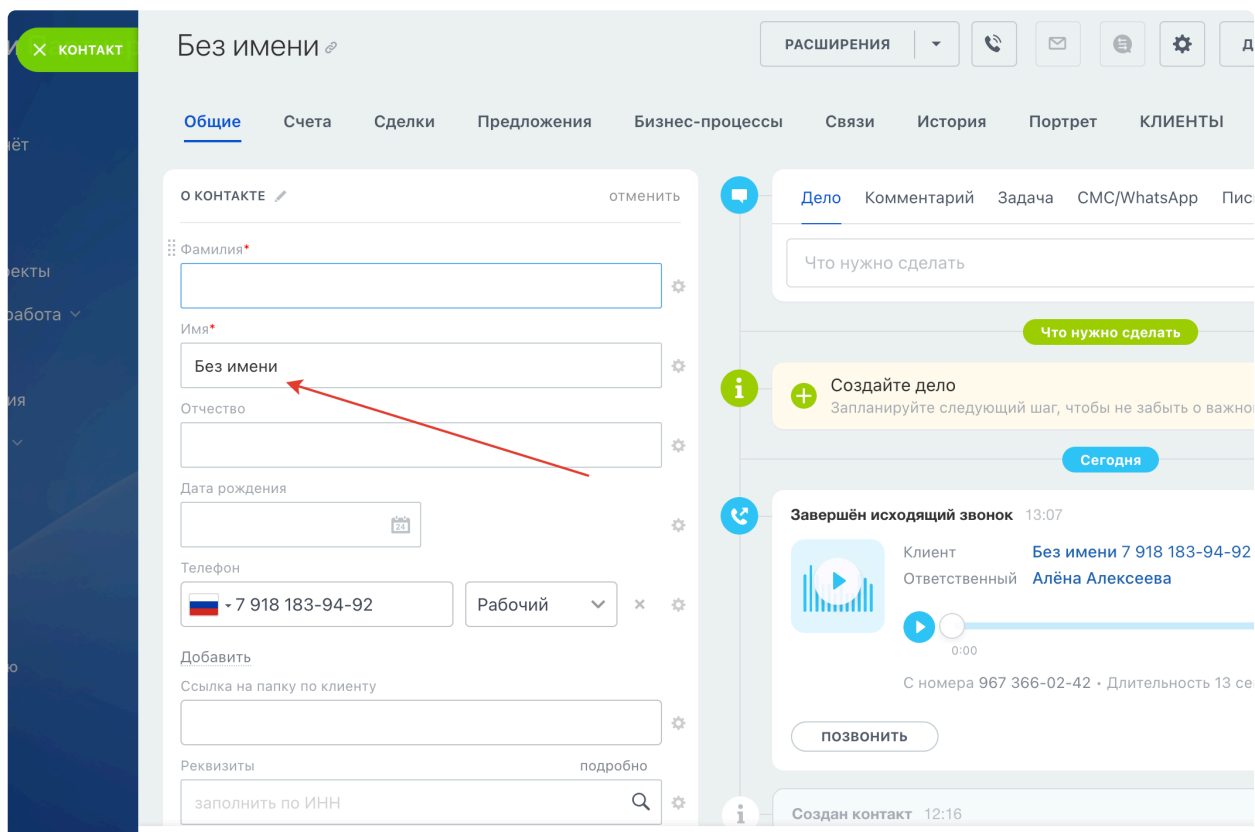
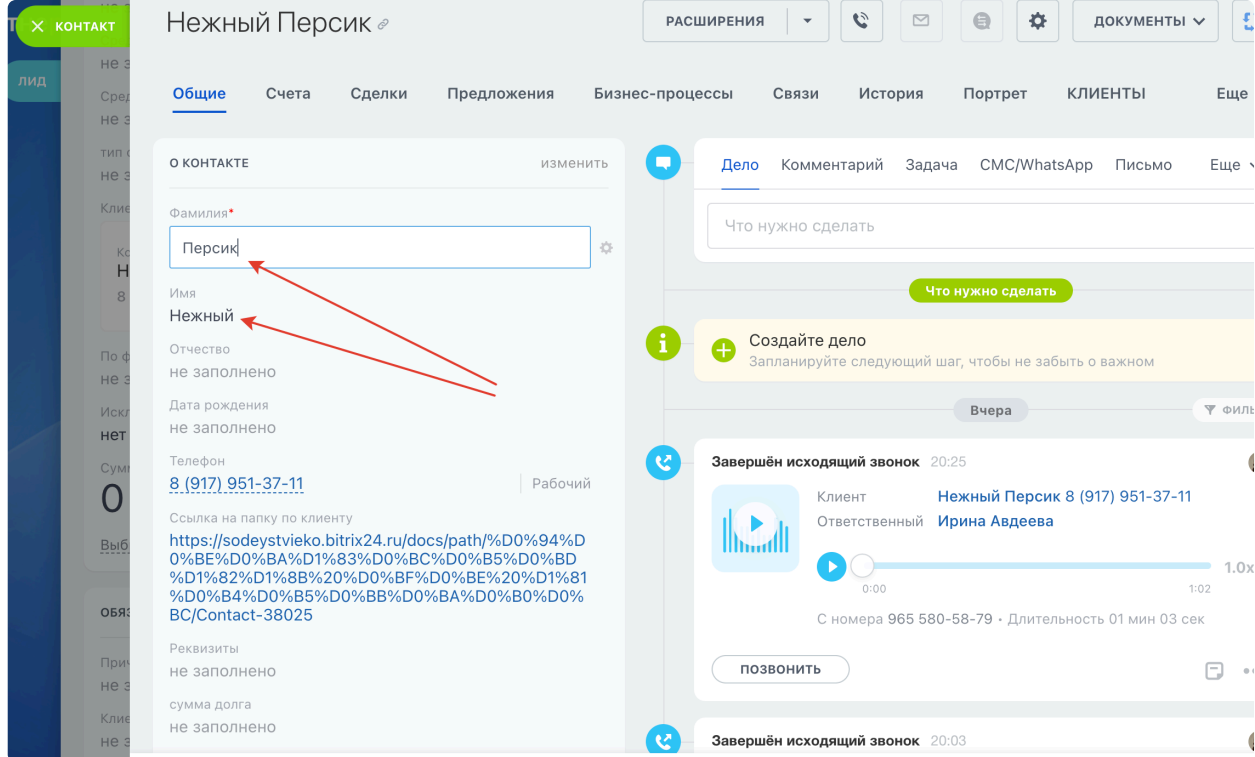
Идеальный результат: имя Клиента в карточке лида корректное

Пользователи: Менеджер КЦ

Редактор: Руководитель call-центра

Дата последней редакции: 1.09.2023

1. В карточке лида в поле "Контакт" нажать на имя Клиента, откроется карточка контакта.
2. В поля "Имя" и "Фамилия" внести правильные данные имени и фамилии Клиента. Нажать кнопку "Сохранить".



3. Имя и Фамилия успешно изменены.