

# С-3. Скрипт обработки лида

## (новая редакция)

Добрый день, "Имя клиента" =) (улыбаемся)

- Здравствуйте

*Для клиентов, которые оставили заявку*

"Имя клиента", меня зовут (Имя оператора) юридическая компания «Мяклов и партнеры». Вы интересовались темой решения проблем с кредитами, верно?

- Да, все верно

*Для клиентов, которые были на вебинаре*

"Имя клиента", меня зовут (Имя оператора) юридическая компания «Мяклов и партнеры». Вы посещали наш вебинар. Так понимаю, что вы хотели решить вопрос с кредитами. Верно?

- Да, все верно

Отлично, Я вам сейчас задам несколько вопросов по вашей ситуации, для того, чтобы записать Вас на юридическую консультацию. Займет буквально пару минут. Хорошо?

- Хорошо

1. Расскажите, в связи с чем возникло сложное финансовое положение, что случилось?

2. Давайте пройдемся по всем кредитам, расскажите, пожалуйста: в каких банках и сколько осталось выплатить, чтобы все закрыть и какой примерно ежемесячный платеж.

3. "Имя клиента", есть еще кредиты, которые Вы не назвали, возможно из-за того, что там нет просрочек или маленький долг?
4. Важно также прояснить пару моментов по текущему финансовому положению доход по 2ндфл у Вас сколько выходит?
5. А неофициальный доход есть? Сколько в среднем составляет?
6. Скажите, а когда у Вас ближайший платёж по кредитам? - через неделю / завтра / уже был » > То есть Вам уже сейчас нужны деньги, чтобы платить по кредитам, а у Вас, я так понимаю, сейчас каждая копейка на счету?
7. Подскажите, а есть ли у Вас залоговые кредиты, или кредиты по которым есть поручители? Если да, то какие?
8. Так же для понимания всей ситуации, скажите, есть ли имущество записанное на вас? Возможно совместно нажитое имущество (купленное в браке)?. Или сделки с имуществом за последние 3 года (дарение, продажа и т.д).
9. Подскажите пожалуйста, какое у вас семейное положение? Есть ли дети до 18 лет?
10. Являетесь ли вы владельцем бизнеса? (ИП, ООО).

«Имя клиента», могу я узнать, В ЦЕЛОМ, что Вас больше всего беспокоит в Вашей ситуации?

Ответ клиента

(Показываем клиенту, что мы его услышали).

(Имя клиента), Вижу ваша ситуация требует квалифицированной помощи. Наша федеральная юридическая компания уже более много лет помогает людям в таких же ситуациях. Хочу отметить, что юристы компании работают только в рамках закона. Уверен, что и для Вашей ситуации подберут лучшее решение. С такими кредиторами, как у Вас, мы сталкиваемся ежемесячно и за все дела, что мы брались - наши клиенты всегда выигрывали: Давайте организую онлайн-встречу с нашим юридическим консультантом, у которого уже был опыт в аналогичных случаях. Он наглядно продемонстрирует Вам решение и как Вас видят

банки, консультация пройдет по телефону. Я передам ему Вашу анкету, он её изучит, подготовит варианты. СЕГОДНЯ в (смотрим свободное окно у менеджера ОП) удобно будет принять звонок?

Да, хорошо

(Имя клиента), в таком случае, в XX.XX (согласованное время) с Вами свяжется наш юридический консультант. Мы с Вами проверим Ваш кредитный рейтинг, для того, чтобы понять, как сейчас Вас видят банки и подберем оптимальное решение. "Имя клиента»

**ОБЯЗАТЕЛЬНО**, будьте готовы

принять звонок. Хорошо?

Хорошо

Хорошего Вам дня!