



# Дорожная карта стажировки РОП (корректировать)

Дорогие качества:

- Системность
- Внутренний мотивационный тип "Результаник"
- Управленческие компетенции
- Знание воронки, алгоритмов продаж
- Гибкость в принятии решений
- Требовательность
- Умение находить подход к людям

Обучаемые компетенции:

- CRM
- Отчетность
- Книжки сотрудников

- Скрипты

- Задачи сотрудников

1й день:

9:00-11:00 Видео по CRM /Уточнение вопросов у руководителя

11:00-12:00 "Отчетность" обучение у руководителя офиса отчетности менеджеров

12:00-13:00 обед

13:00-15:00 ознакомление с 2 скриптами/аттестация знания

15:00-16:30 изучение книги сотрудников

16:30-17:30 прослушка звонков, подготовка плана работ на второй день

2й день:

9:00-10:00 прослушка звонков, подготовка видения исходя отчетности план/факт

10:00-11:00 изучение скрипта, CRM, отчетности, дорожной карты

11:00-11:30 работа со срезами вместе с руководителем офиса (наблюдает как делает РО)

11:30-15:30 самостоятельное обучение, прослушка звонков, подготовка обратной связи для менеджеров

15:30-16:30 обратная связь по срезам менеджерам

16:30-18:00 подготовка плана работ по менеджерам, согласование плана работ по срезам с РО

3й день:

Работа согласно регламенту работы РОПа

17:00 подведение итогов и принятие решений о дальнейшем испытательном сроке.