



# Возражения

## Отработка возражений

Возражения по доверию компании (формат работы, компетенции, репутация)

Я вам не  
доверяю

*(задача - понять в чем  
именно?)*

1. Иван Иванович, я понимаю, обычно такую фразу говорят только в том случае, если у клиента остались какие-то невыясненные нюансы и вопросы. Я так понимаю, что я не ответил на все вопросы, которые Вас интересуют? Готов на них ответить.

2. Иван Иванович, действительно, есть большое количество компаний которые ведут псевдо-деятельность, не имея понимания, что такое качество работы на этом рынке. Мы ведем честную деятельность – при таком условии большинство клиентов сами приходят к нам по рекомендации!

3. Иван Иванович, согласен с Вами, вопрос доверия один из основных моментов долгосрочного сотрудничества. Для этого мы с каждым клиентом заключаем договор. Кроме того, наши услуги Вы будете выплачивать в рассрочку, по частям. На всем протяжении выплат Вы будете видеть поэтапный результат нашей работы.

4. Иван Иванович, я прекрасно Вас понимаю. К нам обращается очень много людей, которые фактически обмануты разными компаниями.

	Мы работаем по всей России уже 8 лет; наша репутация и огромное количество довольных клиентов говорят сами за себя!

## Возражения по процедуре

<p><b>Почему так долго проходит процедура?</b> <i>(процедура длится от 6 до 12 мес)</i></p>	<p>1. Иван Иванович, понимаю, на первый взгляд может показаться долго, но я думаю вы со мной согласитесь, что это будет в любом случае значительно быстрее и меньше, чем выплачивать весь долг и платить по вашим кредитам на протяжении нескольких лет!</p>
<p><b>А у меня потом не будет проблем с банками?</b></p>	<p>1. Иван Иванович, конечно нет. У нас огромное число Клиентов без проблем получили ипотеку и новые кредиты после прохождения процедуры банкротства.</p> <p>Это вообще не проблема! Единственный нюанс - после того, как мы спишем все долги, Вы не сможете списать их повторно в ближайшие 5 лет, поэтому могу я Вас попросить не усердствовать с кредитами после того, как мы освободим вас от долгов?</p> <p>Давайте начнем сотрудничество, чтобы мы как можно быстрее нашли решение и приостановили платежи по кредитам! Готовы?</p>

## Возражения по географическому местонахождению

<p><b>Вы далеко!</b></p>	<p>1. Иван Иванович, нам не обязательно находиться в Вашем городе, чтобы Вам помочь! Мы работаем дистанционно уже много лет, технологии позволяют взаимодействовать и с клиентами, и с судами, с кредиторами полностью дистанционно.</p> <p>2. Иван Иванович, не смотря на относительную отдаленность от Вашего города, мы даже быстрее сможем решить Ваш вопрос, ведь мы подаем документы электронно, это гораздо быстрее, чем почтовая пересылка или участие представителя в процессе.</p> <p>3. Иван Иванович, а Вы знаете, что компании в Вашем городе также подают документы дистанционно с целью экономии времени. Тогда в чем разница между компанией, которая находится в Вашем городе и нами? Все необходимые ресурсы у нас есть!</p>
<p><b>Я хотел бы прийти в</b></p>	<p>1. Иван Иванович, в целом это возможно, но территориально мы находимся в г. Набережные Челны. Если Вы хотите поговорить «с гла:</p>

офис!	<p>на глаз», то мы можем связаться с Вами по видеосвязи.</p> <p>2. Иван Иванович, чтобы получить наши услуги, не нужно никуда ехать, мы все организуем дистанционно. Я готова записать Вас на консультацию с экспертом, который расскажет Вам, как правильно поступить в Вашей ситуации, а далее Вы сами сделаете необходимые выводы. Согласны?</p> <p>3. Иван Иванович, Вы сможете приехать в г. Набережные Челны? Понимаю, что это проблематично. Для этого и предусмотрена дистанционная работа и заключение договора онлайн.</p>
Я обращусь в компанию в своём городе!	<p>1. Иван Иванович, я понимаю, что это ближе, но вы уверены, что компания в Вашем городе имеет такой же богатый опыт успешной практики, как мы? За 8 лет мы не проиграли ни одного дела и всем клиентам помогли! Поможем и Вам!</p> <p>2. Иван Иванович, соглашусь с Вами, если Вы выбираете компанию только на основании её месторасположения, то тогда - да! Но если Вам важно качество оказываемых услуг и точное решение Вашего вопроса, то лучше проконсультироваться с нашим специалистом, поскольку мы Федеральная компания и все клиенты остались довольны нашей работой!</p> <p>3. А Вы хорошо знакомы с компанией в вашем городе? Сколько там юристов, какая у них квалификация? Сколько выигранных дел? На эти вопросы мы точно сможем ответить. Вам достаточно ознакомиться с нашим сайтом и социальными сетями. Уверен, мы будем лучше, так как работаем по всей России уже много лет!</p>
Я вас не вижу и не знаю!	<p>1. Иван Иванович, так давайте познакомимся! Есть возможность зайти в Телеграмм или WhatsApp? Давайте поговорим «с глазу на глаз» по видеосвязи!</p> <p>2. Иван Иванович, я понимаю, вам нужно больше информации о нас. Сейчас я Вам вышлю ссылку на наш сайт. Мы на рынке с 2015 года. Обратите внимание на отзывы клиентов нашей Компании, там есть ссылки на выигранные дела!</p> <p>3. Иван Иванович, а что бы вы хотели узнать о нашей Компании, чтобы с нами работать? Мы предоставим Вам всю необходимую информацию, тем более, что она вся в открытом доступе.</p>

## Возражения по цене

<p>У меня нет денег на первоначальный взнос, но я хочу и готов работать!</p>	<p>1. Иван Иванович, понимаю Вашу ситуацию, подскажите, у Вас есть коллеги, родственники, друзья, у которых есть кредиты и долги, и с которыми готовы были бы их списать?</p> <p>Я почему спрашиваю? Мы можем провести процедуру вообще бесплатно! Условие здесь простое. Если Вы выступаете нашим агентом и приводите Клиентов, мы готовы платить Вам по 5000 руб. за каждого Клиента. В этом случае Вы и долг спишите, и людям поможете, и это будет для Вас бесплатно или с существенной скидкой! Как Вы смотрите на такой вариант?</p> <p>2. Иван Иванович, подскажите, когда у Вас очередной платеж по кредитам в этом месяце? Если Вы начинаете с нами работать, вам не нужно больше платить по кредитам, эти деньги вы можете сразу направить на решение своего вопроса и мы уже сегодня начнем решать вашу проблему и уже через год вы начнете жизнь с чистого листа, без кредитов и долгов!</p>
<p>В моём городе дешевле!</p>	<p>1. Иван Иванович, понимаю, на первый взгляд может показаться и так, но, скорее всего, Вас или обманывают, или недоговаривают. Мы работаем по всей территории РФ, знаем рынок в каждой области и прекрасно понимаем себестоимость услуги. Например, Компания по месту тратит дополнительные средства на аренду офиса – это один из самых крупных расходов юридической компании. У нас один офис на всю Россию. Именно поэтому у нас дешевле!</p> <p>2. Иван Иванович, подскажите, сколько эта услуга стоит в Вашем городе? Скорее всего Вам озвучили не все расходы. Зачастую многие компании не говорят про судебные издержки и обязательные расходы. Вы готовы будете внести дополнительно около 43 тыс. рублей через 3 месяца?</p> <p>3. Иван Иванович, а у вас есть конкретный пример? Дешевле на сколько? Вы знакомились с договором? У Вас его до сих пор нет? Мы предлагаем Вам бесплатно ознакомиться с договором на предмет законности. На словах можно сказать всё что угодно. Наш договор мы готовы выслать по первому Вашему требованию!</p> <p>4. Иван Иванович, Вы уверены в надежности компании в Вашем городе? Начинающие компании всегда предлагают меньшую цену, чтобы найти хоть каких-то клиентов. Вы же сами знаете, когда только начинаешь заниматься каким-либо делом, то делаешь это почти бесплатно или дешево. На Вашем вопросе потренируются и Вы останетесь ни с чем. Не думали об этом? Это же Ваше будущее!</p>
<p>Дорого!</p>	<p>1. Иван Иванович, скажите, что для вас лучше: заплатить нам за нашу работу и мы уже сегодня начнем решать Ваш вопрос или по-прежнему платить банкам проценты и дальше усугублять своё положение?</p>

	<p>2. Иван Иванович, понимаю Ваше желание сэкономить, но я бы не советовал, ситуации бывают разные! Дёшево, не значит качественно. Конечно, можно поискать компании, которые возьмут с Вас меньше, и точно ли они решат Вашу проблему – большой вопрос! Мы со своей стороны даём гарантию на результат!</p>
--	---

## Возражения по принятию решения

Подумаю...	<p>1. Иван Иванович, я вижу, что у Вас остались сомнения. Давайте я их развею, чтобы Вы приняли решение более объективно.</p> <p>2. Иван Иванович, я правильно понимаю, Вам уже необходимо решать вопрос с долгами и Вы хотите это сделать, но что-то Вас останавливает, верно? Скажите пожалуйста, что мешает принять решение прямо сейчас?</p> <p>3. Иван Иванович, я готов подождать, пока Вы подумаете, но проблема диктует свои условия, чем больше тянуть в Вашем вопросе, тем сложнее его решить. Давайте не будем усугублять без того сложную ситуацию. Мы можем уже сегодня взять ваши проблемы с долгами на себя – готовы нам их передать?</p> <p>4. Иван Иванович, я каждый день работаю с людьми, которые попали в сложное финансовое положение. И я очень часто слышу, как клиенты говорят: "Подумаю". При этом они думают так: "Я сначала поплачу в банки, МФО, возьму ещё один кредит, может что-то получится, как-то выкручусь" и потом арестовывают счета и начинают звонить на работу и родственникам! И так – годами живут и мучаются! А ведь можно решить вопрос гораздо легче, дешевле и нервы сохранить!</p>
Если клиент платит из последних сил и всё равно отказывается от услуг	<p>1. Иван Иванович, Вы понимаете, что сейчас впустую выкидываете честно заработанные деньги, это в итоге ни к чему не приведет. У Вас достойный доход и на него можно жить гораздо лучше, чем Вы живете сейчас!</p> <p>Откладывая решение этой проблемы, вы просто выбрасываете деньги, а ведь они у вас не лишние, верно? Мы можем сделать так, чтобы ваши деньги остались при Вас!</p> <p>Скажите, если Вы сможете (<i>называем сумму, которую клиент платит в месяц по платежам</i>) уже в этом месяце, наконец-то, оставить себе, а не отдавать кредитору, это же лучше, чем платить непосильные платежи, верно?</p>

<p>Я занят на работе, нет времени</p>	<p>1. Иван Иванович, я понимаю, что вы работаете, заняты, у вас плотный график, но вы сказали, что ваш ежемесячный доход составляет _ (<i>называем зп клиента, которую он вам сказал</i>), ваш платеж по кредитам_ (<i>называем платеж, который клиент платит в месяц</i>), составляет значительную часть вашего дохода. Если бы я предложил вам за 15-20 минут вашего времени заработать сумму в размере вашего ежемесячного платежа, что составляет половину/четверть/треть/большую часть (<i>считаем в уме и быстро прикидываем какую часть дохода составляет платеж по кредитам</i>) вы бы нашли время?</p> <p>Я же предлагаю сэкономить именно эту сумму, именно на столько у вас уменьшатся расходы. Сэкономил - значит, заработал, верно? Вы же найдете, на что потратить эти деньги? Так вот после консультации у вас будет понимание, как это сделать!</p>
<p>Мне нужно посоветоваться!</p>	<p>1. Иван Иванович, а если не секрет, с кем планируете советоваться? (К примеру, с женой). А Ваша жена разбирается в этом вопросе? Она юрист?? Я почему спрашиваю, когда у Вас поломка машина, Вы же советуетесь с автослесарем, а не с женой?</p> <p>2. Иван Иванович, я так понимаю, у вас остались вопросы, на которые я Вам не ответил? Давайте мы это исправим! Что вы хотите уточнить?</p> <p>3. Иван Иванович, согласен с Вами, но важный момент - Ваш супруг(а) заинтересован(а) в этом? Я почему спрашиваю, бывают случаи, когда супруг(а) отказывается, думает, что Вам просто дурят голову, а потом ситуация выходит из-под контроля! Вместо того, чтобы потратить деньги на отдых, приходится всё отдавать на кредит. Согласитесь, лучше <u>сейчас</u> заплатить 175 тыс.руб.за избавление от долгов, чем больше 1 млн.руб в течение 3-х лет? Найдёте, куда потратить сэкономленные 800 000 рублей?</p>

## Возражения по гарантиям результата

<p>Мне точно спишут долги?</p>	<p>1. Иван Иванович, какие доказательства Вас убедят в результате наших услуг? Мы гарантируем решение Вашего вопроса, поэтому Вы можете быть уверены в результате!</p> <p>2. Иван Иванович, я так понимаю, Вы готовы работать, когда убедитесь, что мы даем результат, верно? Я отправлю вам отзывы наших клиентов, которые прошли процедуру банкротства у нас (сбросить ссылку на чат с клиентами).</p>
--------------------------------	--

	<p>3. Иван Иванович, Вы же понимаете, что границы результата зависят не только от наших, но и от Ваших действий. Мы можем гарантировать качество наших услуг, а в купе с тем, что Вы отнесетесь к работе с полной отдачей, однозначно, будет результат!</p>
<p>Я прохожу процедуру банкротства впервые, боюсь последствий, слышан о рисках!</p>	<p>1. Иван Иванович, почти все мои клиенты не имели опыта в этой сфере, но они хотели решить свой вопрос. Мы поможем Вам выйти из сложной ситуации!</p> <p>2. Иван Иванович, Вам и не нужно детально разбираться в этом вопросе, мы всё сделаем за Вас! Наши юристы подключатся к Вашей проблеме уже сегодня, ответят на все Ваши вопросы и будут на поддержке 24/7 - мы компания полного цикла и обязательно доведем Вас до результата!</p> <p>3. Иван Иванович, если вы будете сотрудничать с нами, никаких сложностей и рисков для Вас не будет! Мы сами собираем документы по перечню, назначаем Финансового Управляющего, который подтвердит, что у Вас сложное финансовое положение, и мы получим решение списать Ваши долги!</p>

## Остройка от конкурентов

<p>Чем вы лучше других?</p>	<p>1. Иван Иванович, мы - команда профессионалов, которые гарантируют Вам стабильный результат, выгодную рассрочку, удобные условия работы и поддержку во всех юридических вопросах 24/7!</p> <p>2. Иван Иванович, а по каким критериям Вы оцениваете компанию в этом вопросе, что для Вас является приоритетным? (далее переход на наши преимущества).</p> <p>3. Иван Иванович, у нас крупная Федеральная компания, у Вас будут несколько сопровождающих юристов, у которых разделены обязанности. Это дает возможность нам уделять достаточно времени каждому клиенту!</p> <p>4. Иван Иванович, в нашей компании удобная рассрочка, которая, в некоторых случаях, выходит за рамки процедуры банкротства. Это позволит Вам оплачивать наши услуги удобными платежами. А так же у нас есть даже штатный психолог, который поможет вам пройти процедуру без лишних нервов!</p>
-----------------------------	--

<p><b>Я работаю с другой компанией!</b></p>	<p>1. Иван Иванович, я Вас понял! Хотел просто удостовериться, что вы сделали правильное решение. Сколько Вы им платите? С какого депозита начинали работу? Как быстро они работают? Работаете самостоятельно или под ключ? Уверены, что они справятся?</p> <p>2. Иван Иванович, отлично! Именно поэтому я Вам и позвонил. Мы и раз в приоритете начинаем работать с теми клиентами, которые уже имеют опыт подобного сотрудничества. Скажите, Вы принципиально работаете только с этой компанией, или готовы рассматривать другие варианты?</p> <p>3. Иван Иванович, вы всё-таки оставили заявку нам? Возможно, Вы сомневаетесь в своем выборе. Верно? Я могу рассказать вам, почему все наши клиенты довольны сотрудничеством с нами! За 8 лет мы не проиграли ни одного дела!</p>
<p><b>Разберусь в интернете и проведу процедуру самостоятельно!</b></p>	<p>1. Иван Иванович, согласитесь, Интернет – это большая информационная гора, где много разной информации. А есть ли гарантия, что она верная? Ведь часто бывает, что в интернете пишут люди совсем некомпетентные в этом вопросе?</p> <p>2. Иван Иванович, а Вы уверены, что сможете без юридического образования грамотно и эффективно представлять себя в суде? На моей практике, а я в этой сфере уже 8 лет, таких успешных случаев ещё не было!</p>
<p><b>Плохие отзывы о вашей компании!</b></p>	<p>1. Иван Иванович, согласитесь, у каждой известной компании есть конкуренты, готовые бездоказательно обвинить, лишь бы привлечь себе внимание. Не удивлюсь, что это дело подобных компаний.</p> <p>2. Иван Иванович, я согласен с вами. Невозможно всем нравиться, и чаще всего, отрицательные отзывы пишут именно конкуренты!</p> <p>3. Иван Иванович, давайте я Вам расскажу о хороших отзывах!</p>
<p><b>У конкурентов дешевле</b></p>	<p>1. Иван Иванович, действительно, бывает такое, что цена на некоторые услуги отличается. Давайте сравним стоимость и функционал. Скажите, а у конкурентов тоже есть гарантия, страховка или рассрочка, как у нас? Это сильно влияет на цену.</p> <p>2. Иван Иванович, Вас это не настораживает? Подозрительно, такие серьезные услуги не могут стоить дешевле, наверное, они на чем-то сэкономили или вообще мошенники, не обладающие нужной компетенцией, что в дальнейшем скажется на вашем деле, но это, конечно, Вам решать...</p>



	<p>3. Иван Иванович, если у них дешевле и лучше, почему Вы со мной общаетесь? Значит, что-то не нравится у конкурентов? Давайте разберёмся, как мы Вам можем помочь!</p>
<p>Плохой опыт с другими компаниями в данной сфере</p>	<p>1. Всегда есть те, кто может предложить альтернативу, чтобы забрат ваши деньги. Ваш опыт, к сожалению, это доказал. Поэтому давайте расскажу, как мы работаем, чтобы понимали, что этого больше не повторится.</p> <p>2. Иван Иванович, я вас понимаю, на рынке много компаний-однодневок и мошенников и мне жаль, что Вы с ними столкнулись. Большинство наших клиентов приходят к нам по рекомендации людей, уже прошедших процедуру с нами. Мы работаем прозрачно гарантией результата и готовы это доказать не только на словах!</p>
<p>Вы мне звоните чаще коллекторов!</p>	<p>1. Иван Иванович, насколько я помню, мы договорились с Вами связаться, и я, как человек, который очень ревностно относится к своей работе, не могу этого не сделать. Уверен Вы хотели бы работать с людьми, которые любят свою работу и делают всё, чтобы выполнить свои обязательства, верно?</p>

<p>Мне надо прийти в офис, посмотреть на вас! (причина - недоверие к формату работы)</p>	<p>1. Иван Иванович, наш головной офис находится в г. Набережные Челны. С клиентами по всей России мы работаем дистанционно, но если вы хотите приехать, наши двери всегда открыты. Мы давн на рынке и хорошо себя зарекомендовали. За 8 лет - ни одного проигранного дела!</p> <p>Чтобы не тратить время на поездки, очереди и ожидания, мы проведем для вас бесплатно дистанционную консультацию и вы уже сегодня будете знать, как решить ваш вопрос с долгами. Записываю?</p> <p>2. Иван Иванович, понимаю, вы не обязаны верить мне на слово. Я с удовольствием предоставляю Вам всю необходимую информацию которая есть в открытых источниках. Мы работаем честно и открыто, у нас много благодарных клиентов, с которыми Вы всегда можете пообщаться и узнать их мнение о нашей работе. Ссылки на наши каналы с клиентами я Вам вышлю.</p> <p>3. Иван Иванович, если Вам очень хочется увидеть наш офис, я организую для Вас видео экскурсию, возможно, даже смогу договориться с руководителем, чтобы он уделит вам несколько минут, но чтобы не терять время и уже сегодня начать решать ваш вопрос, предлагаю выбрать время на консультацию к помощнику арбитражного управляющего. Консультация у нас бесплатная, ни к чему вас не обязывает, за 15-20 минут Вашу ситуацию разберут и найдут несколько вариантов решений. Вы выберете подходящий, а</p>
--	---

	дальше уже примите решение - работать с нами или с кем-то другим.
Вы далеко! (причина - недоверие к формату работы)	<p>1. Иван Иванович, нам не обязательно находиться в Вашем городе, чтобы Вам помочь! Мы работаем дистанционно уже много лет, технологии позволяют взаимодействовать и с клиентами, и с судами, и с кредиторами полностью дистанционно.</p> <p>2. Иван Иванович, не смотря на относительную отдаленность от Вашего города, мы даже быстрее сможем решить Ваш вопрос, ведь мы подаем документы электронно, это гораздо быстрее, чем почтовая пересылка или участие представителя в процессе.</p> <p>3. Иван Иванович, а Вы знаете, что компании в Вашем городе также подают документы дистанционно с целью экономии времени. Тогда в чем разница между компанией, которая находится в Вашем городе и нами? Все необходимые ресурсы у нас есть!</p>
Я уже обратился в компанию в моём городе	<p>1. Иван Иванович, могу поинтересоваться, в чём заключался вопрос, если Вы не против? Подскажите, по какой причине обращались, что Вас интересовало?</p> <p>Позвольте задам пару вопросов, чтобы понять, могли ли мы Вам помочь, возможно, альтернатива была бы не лишней!</p> <p>Переход в блок Классификации.</p>
Если Клиент перебивает или уходит от цели встречи.	1. Иван Иванович, прошу прощения, что Вас перебиваю, важно не упустить нюансы! Ответьте, пожалуйста, на мои вопросы, чтобы мы могли быстрее разобраться в Вашей проблеме и предложить варианты решения. Договорились?
Если клиент с просрочками и при этом отказывается от консультации	<p>1. Иван Иванович, вам уже ежедневно начисляются штрафы, проценты и пени, вас достают звонками, предъявляют незаконные требования, все это будет только ухудшать вашу ситуацию и усложнять ее решение!</p> <p>Откладывая решение вашей проблемы, вы усугубляете ее и лишаете себя возможности полноценно жить и не думать о долгах и назойливых кредиторах.</p>
Я не могу сейчас/ сегодня/через 15 минут/в следующем месяце/ неделе/ завтра/никогда	1. Иван Иванович, я работаю в сфере списания долгов уже не первый год, и точно Вам говорю, что Ваша ситуация требует решения, при этом достаточно велик риск серьезных негативных последствий (арест имущества, арест зарплаты, начисление штрафов) о которых никто не задумывается до тех пор, пока они не наступили.

<p>Сколько стоят Ваши услуги?</p> <p><i>Причина вопроса: клиент не понимает до конца, за что и сколько он платит, нужно ли ему тратить на Вас время</i></p>	<p>1. Иван Иванович, консультация для вас бесплатная. Мы обсудим все детали, подробно разберемся в вашей ситуации и подберём вариант, как лучше решить вашу проблему. <b>Не редко бывает так, что решение вообще не требует никаких расходов.</b> Для нас самое главное – сделать так, чтобы Вы не тратили свои деньги впустую, а также не лезли в долги и не усугубляли проблему, согласны?</p> <p>2. Иван Иванович, если Вас интересует сумма оплаты, то я Вам скажу следующее: мы не берем оплату за разбор ситуации, за консультации, при этом вы узнаете как решить ваш проблему, т.е. у вас будет понимание какие вообще решения есть и это уже полезно для вас. На консультации мы 100% скажем, как именно стоит поступить, и как мы можем Вам помочь.</p> <p>3. Иван Иванович, из опыта работы с нашими клиентами, в любой ситуации есть 1-3 варианта, у которых есть свои плюсы и минусы, и свой разброс цен. Помощник арбитражного управляющего подберет самые оптимальные условия конкретно под вашу ситуацию и предложит решение вопроса и цену за услуги вам на выбор.</p>
<p>Я уже был на консультации в другой компании, мне все понятно/уже внес предоплату.</p>	<p>1. Иван Иванович, это очень хорошо, что вы уже получили консультацию по вашей ситуации в другой компании, это значит, вы действительно намерены решать свою проблему, это правильно. Скажите, а в какой компании были, если не секрет?</p>