TERMINI E CONDIZIONI APP HOSTARIA VERONA

H!Eventi s.r.l con sede legale a Verona(VR), via Francia, 15A, Italia (di seguito "H!Eventi", "noi" o "ci") tiene molto al rispetto della vostra privacy. H!Eventi è titolare e gestisce il l’app Hostaria Verona (di seguito "l’app") e fornisce un Servizio informativo, di acquisto biglietti e prodotti e di funzionalità degustazione per gli utenti utilizzatori dell’app.

La presente Privacy Policy, è redatta in conformità alle disposizioni dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003 e ha lo scopo di informarvi su: quali informazioni richiediamo quando utilizzate l’app Hostaria Verona; come queste informazioni possano essere utilizzate e divulgate; come possiate controllarne l'uso e la divulgazione; in che modo le vostre informazioni siano protette. Per qualsiasi ulteriore chiarimento sulla presente Privacy Policy, non esitate a contattare il nostro ufficio privacy all'indirizzo e-mail: [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com). Il decreto legislativo 196/03, così come modificato, insieme a tutti i provvedimenti e alle linee guida del Garante per la protezione dei dati personali, sono di seguito denominati "Legge Applicabile".

QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Quando utilizzate la nostra app, vi chiederemo di fornirci le seguenti informazioni: (1) informazioni personali che decidete consapevolmente di fornire, raccolte su base individuale, (2) informazioni generali sul vostro dispositivo, raccolte durante l’utilizzo (3) con il vostro consenso espresso, informazioni riguardanti la geo-localizzazione (4) con il vostro consenso espresso, informazioni riguardanti le notifiche push provenienti dal sistema. In alcuni casi, qualora decidiate di non fornire tali informazioni, potreste non essere in grado di accedere a tutti i nostri contenuti o servizi.

Informazioni di identificazione personale da voi fornite. Per l’utilizzo della nostra app non siete tenuti a fornirci direttamente informazioni. Tuttavia, quando utilizzate alcune funzioni dell’app (ad esempio se desiderate contattarci usando il servizio di assistenza), potremmo richiedervi alcune informazioni personali per fornirvi i contenuti e/o i servizi richiesti. Ad esempio, vi saranno richieste alcune informazioni personali quali il vostro nome, il vostro indirizzo email e altri dati che possono esservi richiesti di volta in volta.

Potremo conservare i dati degli utenti che hanno utilizzato la nostra app o che ci hanno contattato per richiederne l'utilizzo, per rispondere correttamente a domande o dubbi o per inviare delle comunicazioni. In nessun caso conserveremo informazioni relative alle vostre convinzioni religiose, al vostro orientamento sessuale, alle vostre opinioni politiche e alla vostra situazione finanziaria e/o ad altri dati sensibili così come definiti dalla Legge Applicabile.

Con il vostro consenso revocabile in qualsiasi momento, potremo anche rilevare e trattare la vostra posizione, come ad esempio le coordinate GPS del vostro dispositivo, allo scopo di fornire un Servizio di informativo più accurato e di raccogliere informazioni statistiche sull'uso del Servizio da parte degli utenti le cui informazioni sono raccolte su base aggregata e per la durata necessaria, fino a quando si decida di cancellarsi dal Servizio.

COME UTILIZZIAMO LE INFORMAZIONI RACCOLTE?

Salvo diversamente ed espressamente previsto, tratteremo i vostri dati personali (i) per soddisfare le vostre richieste o (ii) per fornirvi i servizi o i contenuti richiesti e per l'invio di informazioni e aggiornamenti o (iii) per rispettare i termini e le condizioni dell’app (iv) per adempiere a un obbligo previsto dalla legge o da un regolamento, (v) per individuare eventuali frodi commerciali e aiutare i nostri clienti a contrastarle. Fatta eccezione per i dati personali richiesti dalla normativa applicabile, non è obbligatorio fornirci tali informazioni. Tuttavia, nel caso in cui non riusciste a risponderci, potremmo non essere in grado di soddisfare le vostre richieste, di fornirvi i servizi o i contenuti per i quali ci avete contattato, o di eseguire i termini e le condizioni dell’app.

Inoltre, utilizziamo i dati raccolti sulla nostra app in forma aggregata per sapere come viene utilizzata. Potremo utilizzare queste informazioni, ad esempio, per monitorare e analizzare l'utilizzo dell’app, per aumentarne la funzionalità, per meglio adattare i nostri contenuti e design alle esigenze dei nostri visitatori, comprenderne meglio l'utilizzo e potenziarne le funzionalità al fine di garantirne una migliore fruibilità da parte degli utenti.

Con il vostro consenso potremo utilizzare le informazioni raccolte per fini commerciali e di marketing (ad esempio, mandando inviti ad eventi speciali, presentandovi nuove caratteristiche dell’app Hostaria Verona, promuovendo nuovi servizi E! Eventi via e-mail, posta, SMS, telefono), per ricerche di mercato e per l'esecuzione di attività di profilazione così da poter proporre prodotti e servizi che rispondano meglio ai vostri gusti personali e alle vostre esigenze. Il consenso a questo trattamento è facoltativo e il rifiuto non comprometterà la possibilità di utilizzare l’app e i servizi o i contenuti richiesti. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento inviando una mail all'indirizzo [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com).

SOGGETTI CHE POSSONO AVERE ACCESSO ALLE INFORMAZIONI

Potremo avvalerci di altre aziende, agenti e fornitori, così come di altri soggetti che agiscono in qualità di responsabili esterni del trattamento per svolgere funzioni in nome e per conto nostro.

I nostri dipendenti, in qualità di responsabili interni o incaricati del trattamento dei dati personali, così come i nostri fornitori esterni che hanno accesso a tali informazioni, sono tenuti a proteggere le informazioni coerentemente a questa Privacy Policy e alle istruzioni da noi fornite.

Se previsto dalla legge, potremo permettere l'accesso alle vostre informazioni personali per collaborare a indagini di polizia o ad altri procedimenti legali, per la protezione contro l'abuso o l'uso non autorizzato della nostra app, ai fini di limitare la nostra responsabilità, di proteggere i nostri diritti, o di tutelare i diritti e la sicurezza degli utenti di questa app o del pubblico. In questi casi, le informazioni sono fornite solo per i motivi sopracitati. I dati personali non saranno condivisi in modalità differenti da quelle sopra descritte, senza fornirvi la possibilità di autorizzare o di vietare tali usi non correlati.

Con il vostro consenso potremo trasferire i vostri dati personali al nostro cliente produttore del prodotto da voi acquistato e oggetto del Servizio di Acquisto prodotto. Tali clienti (partner) agiranno in qualità di titolari autonomi e utilizzeranno i vostri dati personali per i propri scopi di marketing e profilazione. Il consenso a questo trattamento è facoltativo e il rifiuto non comprometterà la possibilità di utilizzare l’app e i servizi o i contenuti richiesti. Il consenso è revocabile in qualsiasi momento inviando una mail all’indirizzo [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com)

COME POTETE ACCEDERE E/O MODIFICARE LE VOSTRE INFORMAZIONI O I VOSTRI CONSENSI?

Vi viene garantito il diritto di ottenere (i) la cancellazione, trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di quanto previsto dalla legge, compresi quelli la cui raccolta non è necessaria agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati; (ii) l'attestazione che le vostre richieste siano state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, a meno che tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto che deve essere protetto. Se ne sussistono i presupposti, potete anche richiedere la cancellazione dei vostri dati o l'opposizione al loro ulteriore trattamento. Vi viene inoltre garantito il diritto ad ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali a voi relativi, a prescindere dall'avvenuta eventuale registrazione, e la loro comunicazione in forma intelligibile. Avete diritto di essere informati ove presenti: a) sull'origine dei dati personali; b) sulle finalità e modalità del loro trattamento; c) sulla logica applicata al trattamento dei dati personali, se quest'ultimo viene effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) sugli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) sui soggetti o sulle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante/i designato/i nel territorio dello Stato o di responsabile/i del trattamento. Il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione e l'obbligo di comunicare eventuali modifiche dei vostri dati personali, possono essere esercitati in qualsiasi momento visitando l'area di gestione del profilo, dove avete la possibilità di accedere e rivedere alcune informazioni personali e aggiornare le preferenze per quanto riguarda le informazioni che si desiderano ricevere inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com).

Per informazioni su come esercitare i diritti nei confronti dei partner nei confronti dei quali avete prestato il vostro consenso per il trasferimento dei dati personali e su come revocare il consenso, vi preghiamo di inviare una e-mail all'indirizzo [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com).

SICUREZZA DEI DATI

I dati personali potranno essere trattati mediante l'uso di strumenti elettronici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui tali dati sono stati raccolti. Sono osservate specifiche misure di sicurezza per prevenire perdite, usi illeciti o non corretti dei dati personali e accessi non autorizzati.

Adottiamo ogni misura ragionevole per mantenere la sicurezza delle informazioni personali che raccogliamo, tra cui la limitazione del numero di persone che ha accesso fisico al nostro database, così come l'installazione di sistemi elettronici di sicurezza che proteggono dagli accessi non autorizzati.

TRASFERIMENTO

L’applicativo mobile Hostaria Verona è gestito in Italia. Se vi trovate all'Estero, vi preghiamo di considerare il fatto che tutte le informazioni che ci vengono fornite saranno trasferite in Italia. Utilizzando l’app Hostaria Verona, partecipando ad uno qualsiasi dei nostri servizi e/o fornendoci informazioni personali, acconsentite a questo trasferimento.

Le vostre informazioni personali potranno anche essere trasferite all'Estero, in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, che non offrono un adeguato livello di protezione, e E! Eventi adotterà le adeguate garanzie a protezione dei diritti personali, come previsto dalla legge.

LINK

Questa app può contenere collegamenti a siti di terze parti. E! Eventi non è responsabile per le informative in materia di privacy di tutti i siti di terzi. Pertanto, incoraggiamo i nostri utenti a leggere l'informativa privacy di ogni sito internet che raccoglie dati personali. La presente Privacy Policy si applica esclusivamente alle informazioni raccolte da questa app.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è H!Eventi s.r.l. con sede in Via Francia, 15A, Verona (VR).

Responsabile del trattamento dei dati personali è il Sig Enrico Garnero, Amministratore di H!Eventi s.r.l.

Avete diritto di ottenere un elenco di tutti i responsabili del trattamento da noi designati in relazione ai dati personali inviando una e-mail al seguente indirizzo: [privacy@hostariaverona.com](mailto:privacy@hostariaverona.com).