

МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ, СВЯЗИ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ордена Трудового Красного Знамени федеральное государственное
бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Московский технический университет связи и информатики»

Кафедра «Корпоративные информационные системы»

Лабораторная работа №1

по дисциплине

«CRM-системы»

Выполнил: студент гр. БПС 2401 Берестнев Р. А.

Вариант №14

Проверил: Игнатов Д. В.

Москва 2024

Содержание

Цель.....	1
Задачи.....	2
1. Установка и настройка	2
2. Настройка организации	3
3. Создание номенклатуры	4
4. Создание поставщика	8
5. Задать начальные остатки	9
Вывод	11

Цель

Установить и настроить «1С:Предприятие 8.3» и «1С:УНФ»

Задачи

1. Установка и настройка.

- а. Установите программный продукт «1С: Предприятие 8.3»;**
- б. Разверните конфигурацию «1С: УНФ»;**
- с. Выберите вариант интернет-магазина из предложенной таблицы.**

Я установил программу 1С:Предприятие 8.3 (рис. 1)

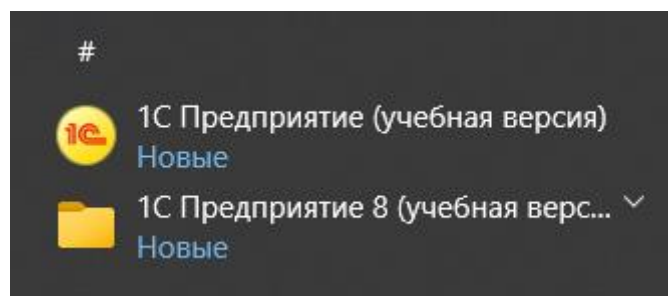


Рисунок 1 – установленный 1С на ПК

Конфигурация успешно развёрнута (рис. 2)

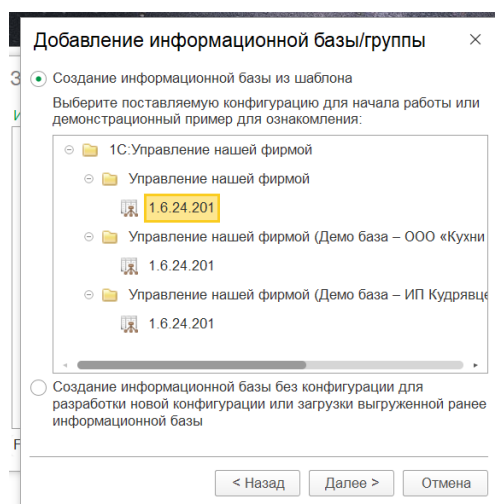


Рисунок 2 – шаблоны УНФ в программе 1С

И из вариантов интернет-магазинов я выбрал №14: Музыкальные инструменты(рис. 3)

14	Музыкальные инструменты
----	----------------------------

Рисунок 3 – фрагмент таблицы предложенных вариантов

2. Настройка организации.

- а. Создайте организацию. Вид организации: Индивидуальный предприниматель (ИП);**
- б. Юридическое название: ИП Фамилия И.О. студента;**
- с. Вид бизнеса: продажи, розничный магазин и интернет-магазин;**
- д. Сделайте скриншот настройки организации и добавьте его в отчет.**

В качестве вида организации я выбрал Продажи, Розничный магазин, Интернет-магазин, а также ввёл все необходимые данные (рис. 4)

1 Заполните информацию о себе






Имя: Е-mail:

Пароль: Телефон:

Пароль еще раз: Сайт:

[> Учетная запись на Портале 1С:ИТС](#)

2 Укажите вид бизнеса, и мы поможем вам все настроить

 Продажи	 Розничный магазин	 Интернет-магазин
 Работы, услуги	 Производство	Другое

3 Введите сведения о ваших юридических лицах

ИНН: Юр. лицо Предприниматель

Название: Добавить логотип

Общая Упрощенная Только ЕНВД

☐ ЕНВД ☐ Патент

[+ Добавить организацию](#)

[Начать работу](#)

☐ Разрешить интерактивное открытие обработок ?

Рисунок 4 – Первичная настройка организации

3. Создание номенклатуры.

- а. Добавьте 5 позиций номенклатуры с типом «Запас» и 2 позиции с типом «Услуга»;
- б. Для каждой номенклатуры укажите:
 1. Наименование;
 2. Описание;
 3. Изображение;
 4. Единицу измерения;
 5. При необходимости создайте новый вид номенклатуры;
- с. Сделайте скриншоты карточек каждой номенклатуры и добавьте их в отчет.

Так как моя компания занимается продажей музыкальных инструментов, я создал пять соответствующих товаров, указав все необходимые данные:

1) Электрогитара (рис. 5)

← →

☆ Электрогитара (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨 ▾

Тип:

Запас

Категория:

<Без категории>

▾

🗐

Наименование:

Электрогитара

▾

Наименование для печати:

Электрогитара

▾

Описание:

Электрогитара что поможет вам стать настоящим рокером

Учетная цена

80 000

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000004

В группе:

▾

🗐

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

4,0000

🗐

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³



Рисунок 5 – создание товара 1

2) Саксофон (рис. 6)

← →

☆ Саксофон (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨 ▾

Тип:

Запас

Категория:

<Без категории>

▾

🗐

Наименование:

Саксофон

▾

Наименование для печати:

Саксофон

▾

Описание:

Саксофон обычный, подойдет как для джаза так и для оркестра

Учетная цена

35 000

руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000003

В группе:

▾

🗐

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

3,0000

🗐

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³

+ Свой логотип



Рисунок 6 – создание товара 2

3) Музыкальный треугольник (рис. 7)

← →

☆ Музыкальный треугольник (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

Тип:

Запас

Категория:

<Без категории>

Наименование:

Музыкальный треугольник

Наименование для печати:

Музыкальный треугольник

Описание:

Музыкальный треугольник для вашего дарования в оркестре

Учетная цена

1 000 000 руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000005

В группе:

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

0,0000

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³

+ Свой реквизит

Рисунок 7 – создание товара 3

4) Гитара особая (рис. 8)

← →

☆ Гитара особая (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

Тип:

Запас

Категория:

<Без категории>

Наименование:

Гитара особая

Наименование для печати:

Гитара особая

Описание:

Гитара с крайне интересной формой

Учетная цена

500 000 руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000002

В группе:

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

4,0000

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³

+ Свой реквизит

Рисунок 8 – создание товара 4

5) Гитара классическая (рис. 9)

← →

☆ Гитара классическая (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨

▾

Тип:

Запас

Категория:

<Без категории>

▾

🗲

Наименование:

Гитара классическая

▾

Наименование для печати:

Гитара классическая

▾

Описание:

Гитара классическая 6-ти струнная

Учетная цена

20 000 руб.

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000001

В группе:

▾

🗲

Ед. изм.:

шт

Вес (кг):

2,5000

📏

Габариты ДхШхВ (см):

x

x

=

м³

+ Свой реквизит




Рисунок 9 – создание товара 5

А также две услуги:

1) Обучение игре на музыкальном треугольнике (рис. 10)

← →

☆ Обучение игре на музыкальном треугольнике (Номенклатура)

Основное

Цены

Документы

Файлы

Отчеты

Управление запасами

Штрихкоды номенклатуры

Аналоги

Сопутствующие товары

Записать и закрыть

Записать

Продать ▾

Купить ▾

🖨

▾

Тип:

Услуга

Категория:

<Без категории>

▾

🗲

Наименование:

Обучение игре на музыкальном треугольнике

▾

Наименование для печати:

Обучение игре на музыкальном треугольнике

▾

Описание:

Обучаем вас игре на этом сложном инструменте

Цены не установлены

+ Новая цена

Артикул:

Код:

НФ-00000006

В группе:

▾

🗲

Ед. изм.:

шт

+ Свой реквизит




Рисунок 10 – создание услуги 1

2) Доставка музыкальных инструментов (рис. 11)

← → ☆ Доставка на дом (Номенклатура)

Основное [Цены](#) [Документы](#) [Файлы](#) [Отчеты](#) [Управление запасами](#) [Штрихкоды номенклатуры](#) [Аналоги](#) [Сопутствующие товары](#)

Записать и закрыть Записать Продать - Купить -

Тип: Услуга

Категория: <Без категории>

Наименование: Доставка на дом

Наименование для печати: Доставка на дом

Описание: Доставим ваш новый инструмент прямо к вашей двери

Артикул: Код: НФ-00000007

В группе:

Ед. изм.: шт

+ Свой реквизит

Цены не установлены

+ Новая цена

Рисунок 11 – создание услуги 2

4. Создание поставщика:

а. Создайте поставщика. Укажите:

1. Название компании;
2. Представление;
3. Ответственного сотрудника;

б. Сделайте скриншот карточки поставщика и добавьте его в отчет.

Создаем нового контрагента: поставщика и вводим все необходимые данные (рис. 12)

Основное [Документы](#) [Договоры](#) [Банковские счета](#) [События](#) [Контакты](#) [Файлы](#) [Отчеты](#) [Дисконтные карты](#) [Счета учета](#) [Загрузка данных контрагента](#)

Записать и закрыть **Записать** Заполнить по ИНН или наименованию **Досье** **1СПАРК Риски**

Мы должны 100 000,00 Последнее событие <нет>

Контакты

Василий Пенопласт

☎ Телефон +7 9991761516 Прим.

@ E-mail steklo@mail.ru Прим.

+ контакт + телефон, адрес

Компания

ООО Пенопласт по стеклу

☎ Телефон +79991311920 Прим.

@ E-mail strashnui_zvuk@mail.ru Прим.

🏠 Юр. адрес ...

🏠 Факт. адрес ...

+ телефон, адрес

> [Юридические данные: Юр.лицо, ИНН...](#)

> [Взаиморасчеты \(включена вся аналитика\)](#)

Представление

В программе: Пенопласт по стеклу ООО

В группе:

Теги: Прикрепить тег (25 символов)

Детали

☐ Покупатель ☒ Поставщик ☐ Прочие отношения

Заметки: Главный поставщик музыкальных инструментов по стране, дорого и долго

Ответственный: Роман

+ Свой реквизит

1СПАРК Риски

Нет информации о контрагенте

Рисунок 12 – создание контрагента поставщика

5. Задать начальные остатки:

- а. Создайте вид цен — Розничные;
- б. Установите начальные остатки;
- с. Зафиксируйте этапы в отчете.

Для начала создадим новый вид цен, розничный, для продажи товаров в малом количестве по более высокой цене, чем при оптовых закупках (рис. 13)

← → ☆ Розничная (Вид цен (колонка прайс-листа))

Основное [Прайс-листы](#) [Цены](#)

Записать и закрыть **Закрыть без регистрации новых цен**

Наименование: Розничная

Правило расчета НДС: Включен в цену

Тип: Статический ?

> [Формат цен \('1, ОКР\(вверх\)'\)](#)

> [Подробное описание](#)

Рисунок 13 – создание нового вида цен

Задаем начальные остатки при помощи соответствующей функции (рис. 14-16)

Заданы остатки денежных средств.

The screenshot shows the 'Ввод начальных остатков 1 от 01.10.2024' window. The 'Раздел учета' (Accounting Section) is set to 'Денежные средства' (Cash). The 'Номер' (Number) is 'НФНФ-000001' and the 'от' (from) date is '01.10.2024 0:00:00'. The table below shows the initial balance for 'Основная касса' (Main Cash Register) with a sum of 10,10.

N	Банковский счет (касса)	Сумма валютная
1	Основная касса	10,10

Рисунок 14 – задача начальных денежных средств

Заданы остатки товаров и цены. Цена продажи установлена выше цены товара для получения прибыли.

The screenshot shows the 'Запасы' (Inventory) window. The 'Раздел учета' (Accounting Section) is set to 'Запасы'. The 'Номер' (Number) is 'НФНФ-000002' and the 'от' (from) date is '01.10.2024 0:00:00'. The table below shows the initial balances for various goods.

N	Номенклатура	Количество	Сумма
1	Гитара классическая	25,000	500 000,00
2	Гитара особая	5,000	2 500 000,00
3	Саксофон	20,000	600 000,00
4	Музыкальный треугольник	5,000	5 000 000,00
5	Электрогитара	15,000	1 200 000,00

Рисунок 15 – задача начальных остатков и цен

Указываем в качестве поставщика контрагента, созданного ранее.

The screenshot shows the 'Расчеты с поставщиками и покупателями' (Calculations with suppliers and customers) window. The 'Раздел учета' (Accounting Section) is set to 'Расчеты с поставщиками и покупателями'. The 'Номер' (Number) is 'НФНФ-000003' and the 'от' (from) date is '01.10.2024 0:00:00'. The table below shows the initial balances for suppliers.

N	Поставщик	Договор	Аванс	Документ	Заказ поставщику	Сумма (вал.)	Счет на оплату
1	Пенопласт по стеклу ООО	Основной договор	<input type="checkbox"/>	Приходная накладная 1 ...		100 000,00	

Рисунок 16 – задача поставщика

Вывод

Я установил программу «1С:Предприятие 8.3» и научился добавлять шаблоны информационных баз данных.

Я научился создавать позиции для номенклатуры с типами «Запас» и «Услуга», заполнять данные для контрагента и рассчитывать стоимость начальных остатков.

Я освоил первичный функционал программы «1С:УНФ», благодаря которой многие малые предприятия могут работать более эффективно.

При изучении программы было выяснено:

- 1) данные о начальных остатках следует вводить в начале года или месяца, в котором будет вестись учёт.
- 2) Обязательные для заполнения поля выделяются красными точками.
- 3) Есть разница при масштабе организации, если предприятие небольшое и оно не требует вложений с третьей стороны то следует выбрать поле для заполнения «Предприниматель», если же наоборот то лучше будет выбрать «Юр.лицо».
- 4) Можно выбрать нужные быстрые действия на начальной странице для большего удобства в пользовании.

Для меня теперь понятно что программа «1С:Предприятие» является ключевой, потому что она является средой без которой не будут работать.