Отчет по AB тесту SkyLenta

Исследование альтернативного метода воздействия на клиентские покупки с помощью push-уведомлений

младший аналитик Гиндуллин Р.А.

Содержание

l	Положительные исходы	7
	Санкт-Петербург	7
	Номер торговой точки 573.0	
	Москва	
	Номер торговой точки 2652.0	9
	Номер торговой точки 1287.0	
	Номер торговой точки 1654.0	
	Номер торговой точки 1002.0	
	Владимир	
	Номер торговой точки 11.0	
	Казань	
	Номер торговой точки 991.0	
	Самара	
	Номер торговой точки 33.0	
	Номер торговой точки 34.0	
	Номер торговой точки 35.0	
	Номер торговой точки 36.0	
2.	Отрицательные исходы	
	Москва	
	Номер торговой точки 9931.0	
	Волгоград	
	Номер торговой точки 66.0	
	Краснодар	
	Номер торговой точки 1101.0	
	Номер торговой точки 1989.0	
3.	Разработка калькулятора	
	Нейтральные исходы	
	Сегментация по среднему чеку	
_	Санкт-Петербург	
	Номер торговой точки 573.0	
	Москва	
	Номер торговой точки 2652.0	. 27
	Номер торговой точки 1287.0	
	Номер торговой точки 1654.0	
	Номер торговой точки 1002.0	
	Номер торговой точки 9931.0	
	Владимир	
	Номер торговой точки 11.0	
	Казань	
	Номер торговой точки 991.0	
	Самара	
	Номер торговой точки 33.0	
	Номер торговой точки 34.0	
	Номер торговой точки 35.0	
	Номер торговой точки 36.0	
	1 1	-

Волгоград	38
Номер торговой точки 66.0	
Краснодар	
Номер торговой точки 1101.0	
Заключение	

Цель эксперимента

Исследование альтернативного метода воздействия на клиентские покупки с помощью пуш-уведомлений.

Воздействие "контроль" - уведомление о новых товарах и скидках с помощью баннера в приложении

Воздействие "*mecm*" - уведомление с помощью пуша (сообщение о товарах и скидках появится в уведомлениях приложения).

Дизайн эксперимента

Длительность эксперимента - 3 месяца.

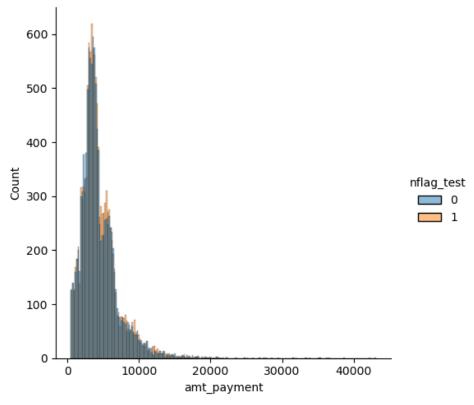
География: в эксперименте задействованы все города присутствия в России.

Сплит-система

Клиенты разбиты на две группы одинакового размера случайным образом.

Таргет-метрики

- Конверсия из рекламы в покупку
- Средний чек



Распределение средних чеков по всей сети SkyLenta

Принимаем Гипотезу Н0 что средние чеки контрольной и тестовой групп равны

Результат t-testa контрольной и тесовой групп:

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2452.2773446201827 2293.36610851222

Промежуточный вывод: Уведомление с помощью пуша (сообщение о товарах и скидках появится в уведомлениях приложения) в общем для сети является положительным.

Далее проведем сегментацию по городам. Определим в каких городах положительный эффект в каких отрицательный, и в каких тест не дал разницы.

В следующей таблице приведены города и результаты теста по торговым точкам

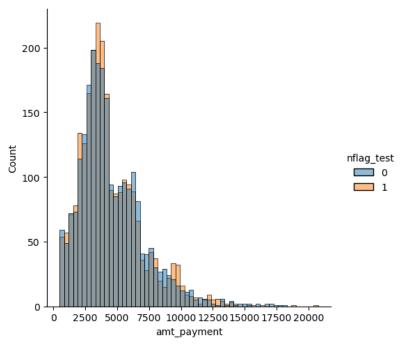
Таблица успешных торговых точек

		1											
city	id_trading	count_t	count_con	count_	avg_payment	avg_payment	sigma_test	sigma_	diff	abs_tes	abs_test_p	percent	nflag_diff
	_point	est	trol	all	_test	_control		control		t_s		_count	
Санкт-													
Петербург	573	177	177	354	2929,05	2252,35	3201,10	2975,54	676,70	2,004	0,045918054	0,0079	Positive
Москва	2652	2273	2273	4546	2506,62	1972,85	2842,18	2565,88	533,77	6,722	2,00592E-11	0,1013	Positive
Москва	1287	370	370	740	2128,56	1394,66	2437,38	2338,46	733,90	4,140	3,87657E-05	0,0165	Positive
Москва	1654	799	799	1598	3132,30	2507,89	3199,66	2950,51	624,42	4,022	6,05097E-05	0,0356	Positive
Москва	1002	138	138	276	4121,75	1844,79	4084,26	2436,54	2276,97	6,275	1,12239E-09	0,0061	Positive
Владимир	11	509	509	1018	2547,22	2108,61	3023,70	2663,04	438,61	2,577	0,010095112	0,0227	Positive
Казань	991	270	270	540	3249,28	2452,99	4719,59	3633,94	796,30	2,255	0,024501005	0,0120	Positive
Самара	33	232	232	464	4598,22	2311,39	2931,23	2371,77	2286,83	9,533	7,22252E-20	0,0103	Positive
Самара	34	225	225	450	3104,51	1752,61	2956,83	2529,70	1351,90	5,386	1,13278E-07	0,0100	Positive
Самара	35	214	214	428	2762,22	1508,84	2977,08	2184,81	1253,39	4,807	2,16468E-06	0,0095	Positive
Самара	36	131	131	262	1987,33	860,42	2718,50	1840,83	1126,91	4,028	7,31876E-05	0,0058	Positive

1 Положительные исходы

Санкт-Петербург

Гипотеза H0 подтверждается: средние равны Разница средних 0

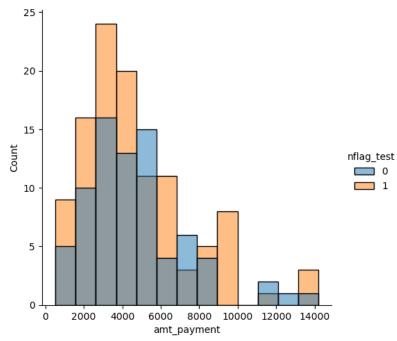


Распределение средних чеков по городу Санкт -Петербург сети SkyLenta

Рассмотрим каждую точку отдельно

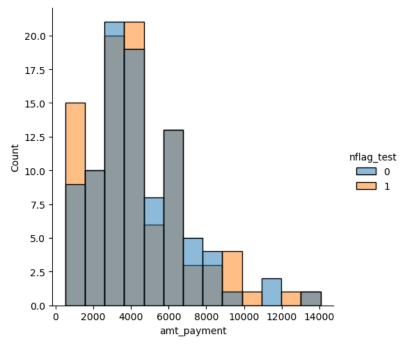
Номер торговой точки 573.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2252.35 2929.045197740113

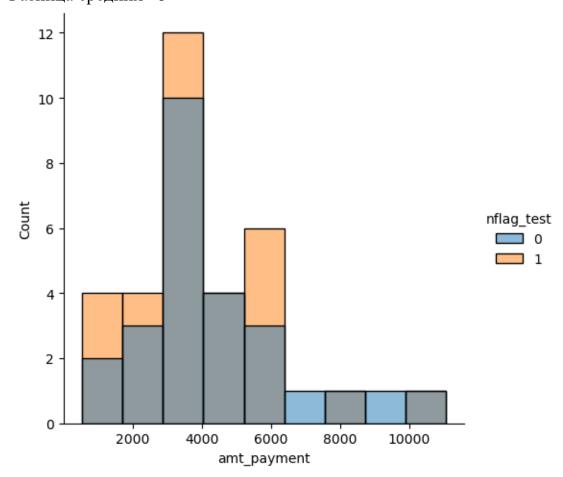


Номер торговой точки 891.0

Гипотеза H0 подтверждается: средние равны Разница средних $\ 0$



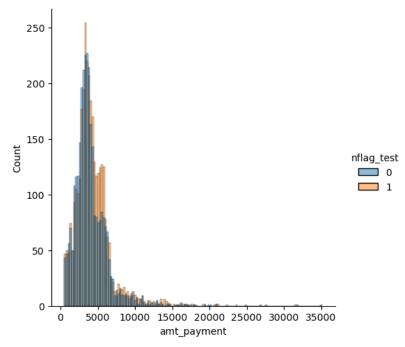
Номер торговой точки 394.0 Гипотеза НО подтверждается: средние равны Разница средних 0



Москва

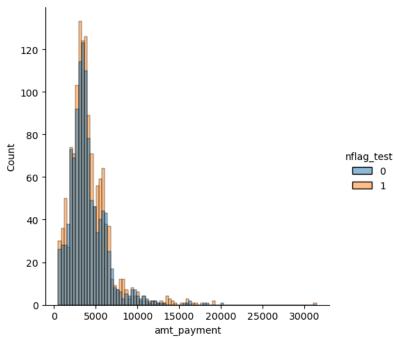
Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1986.18059125964 2367.9590805347243 Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 0.4879498714652956 0.5435278774046299



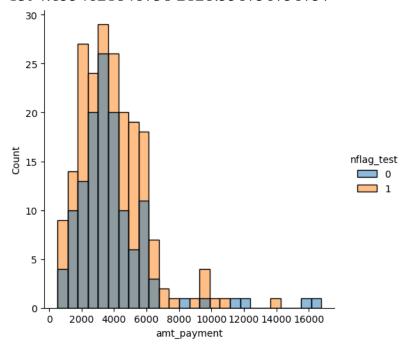
Номер торговой точки 2652.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1972.8476793248944 2506.616805983282



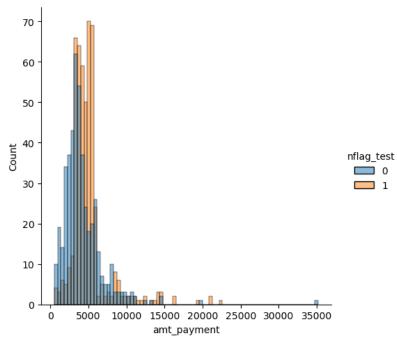
Номер торговой точки 1287.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1394.6554621848738 2128.556756756757



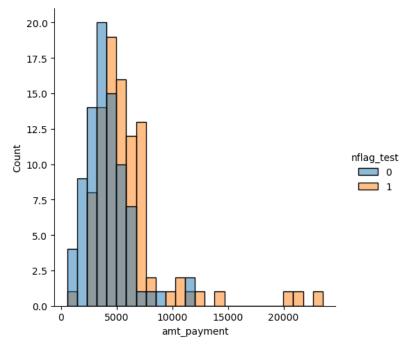
Номер торговой точки 1654.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2507.8864516129033 3132.301627033792



Номер торговой точки 1002.0

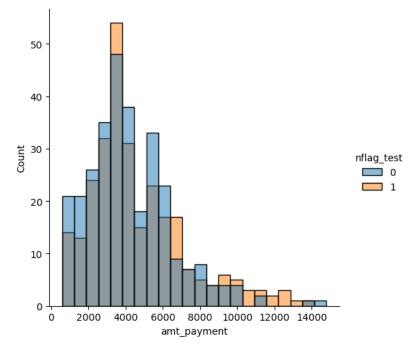
Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1844.787234042553 4121.753623188406



Владимир

Номер торговой точки 11.0

ипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2108.6101973684213 2547.2200392927307 Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны



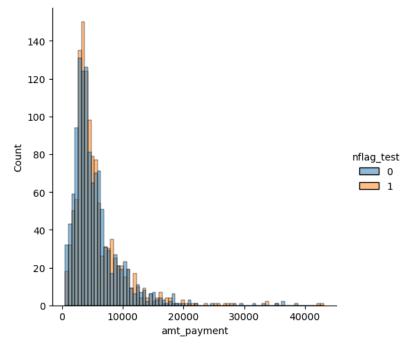
Казань

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

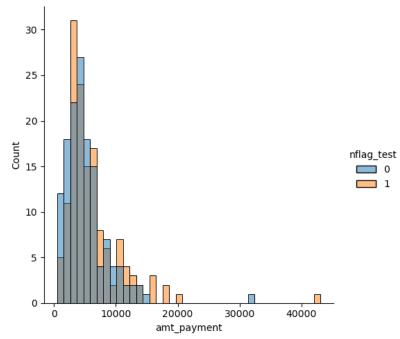
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Номер торговой точки 991.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2452.986394557823 3249.2814814814815



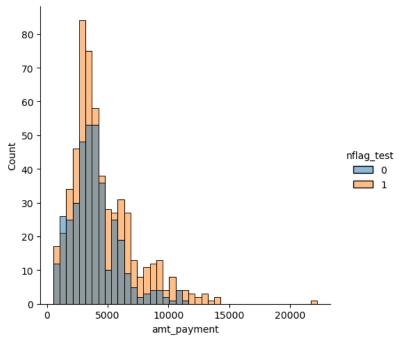
Самара

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 1718.4172576832152 3262.78927680798

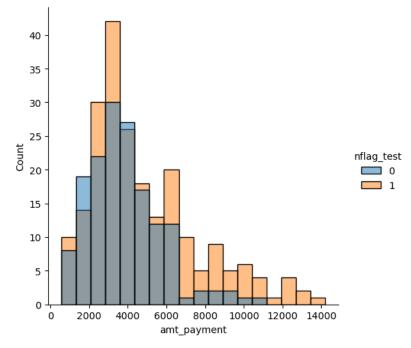
Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 0.4397163120567376 0.7169576059850374



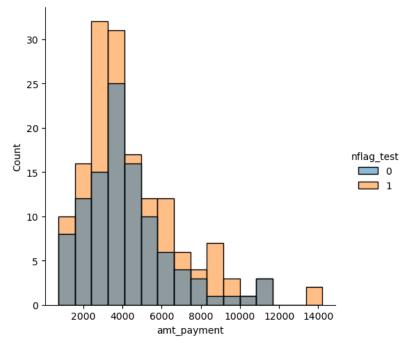
Номер торговой точки 33.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2311.3875968992247 4598.2198275862065



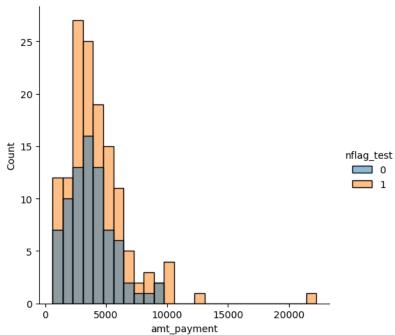
Номер торговой точки 34.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1752.608695652174 3104.5066666666667



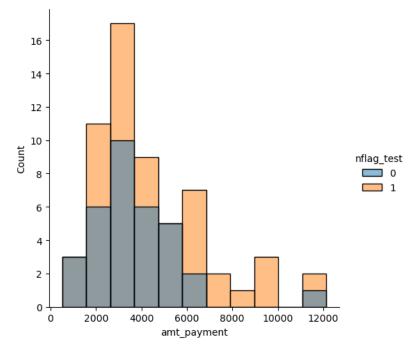
Номер торговой точки 35.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1508.8350515463917 2762.2242990654204



Номер торговой точки 36.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 860.418439716312 1987.328244274809



2. Отрицательные исходы

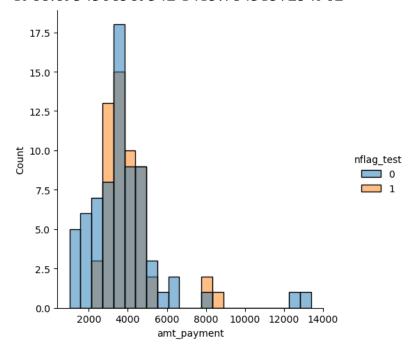
Рассмотрим торговые точки с отрицательным исходом теста:

city	id_tradi ng_point	count_t est	count_con trol	count_ all	avg_payment _test	avg_payment_c ontrol	sigma_ test	sigma_co ntrol	diff	abs_ test_ s	abs_tes t_p	percent_c ount	nflag_dif f
Москва	9931	153	153	306	1415,78	1968,69	2038,16	2403,40	-552,91	-2,12	0,0349	0,0068	Negative
Волгоград	66	657	657	1314	2288,87	2601,76	2682,57	2830,19	-312,89	-2,09	0,0369	0,0293	Negative
Краснодар	1101	785	785	1570	2176,00	2523,58	2722,62	2960,35	-347,58	-2,48	0,0134	0,0350	Negative

Москва

Номер торговой точки 9931.0

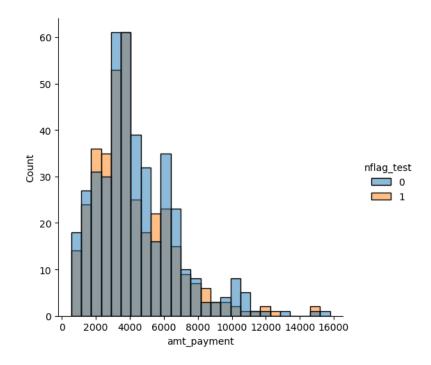
Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 1968.6934306569342 1415.7843137254902



Волгоград

Номер торговой точки 66.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2601.7610241820767 2288.8706240487063



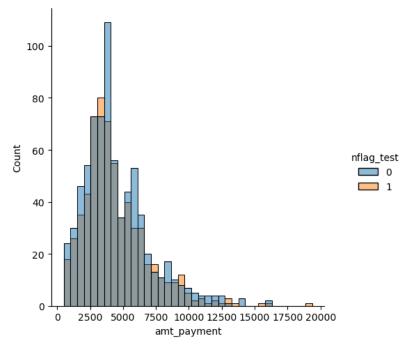
Краснодар

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

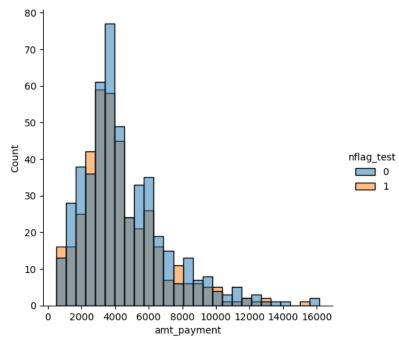
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



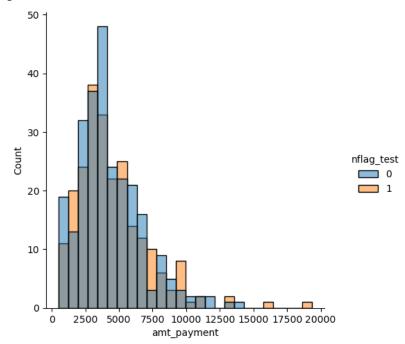
Номер торговой точки 1101.0

Гипотеза H0 не подтверждается: средние не равны Разница средних 2523.5788262370543 2176.003821656051



Номер торговой точки 1989.0

Гипотеза H0 подтверждается: средние равны Разница средних 0



3. Разработка калькулятора

Калькулятор для расчета суммы потерь и прихода при проведении A/B теста приведен в соответствующем файле «Калькулятор диплом.xlsx»

В колонку «кол-во» водится количество потенциальных клиентов, в колнке «Положительный исхода» - сумма положительной разницы, в «отрицательный исход» - сумма потерь

Кол-во	10000
Положительный	
исход	1 829 596,58 ₽
Отрицательный	
исход	-250 840,04 ₽

4. Нейтральные исходы

В колонку MDE – вводится минимальная разница на выходе в колонке Need_clt получаем необходимое количество экспериментов для получения данной разницы по каждой точке

city	id	coun	coun	count	avg_paym	avg_payme	sigma_t	sigma_co	diff	abs_t	abs_t	per_c	nflag_di	Need_	MDE	
	_point	t_tes	t_ cont	_all	ent_test	nt_control	est	ntrol		est_s	est_p	ount	ff	clt		
		·	rol													100
Санкт-Петербург	453	1066	1066	2132	2501,97	2420,42	2993,44	2890,09	81,55	0,64	0,52	0,047	No diff	13364		
Санкт-Петербург	112	652	652	1304	2488,12	2776,24	2778,18	3057,04	288,13	-1,80	0,07	0,029	No diff	14953		
Санкт-Петербург	117	625	625	1250	2582,30	2592,09	2835,00	2813,87	-9,79	-0,06	0,95	0,028	No diff	12669		
Санкт-Петербург	309	240	240	480	2706,28	3003,79	2814,94	3077,16	297,51	-1,10	0,27	0,011	No diff	15150		
Санкт-Петербург	576	630	630	1260	1594,44	1760,30	2683,73	2815,09	165,86	-1,08	0,28	0,028	No diff	12680		
Санкт-Петербург	900	335	335	670	2450,99	2299,77	2865,61	2878,77	151,22	0,68	0,49	0,015	No diff	13260		
Санкт-Петербург	213	232	232	464	2977,63	2857,06	2905,49	2845,25	120,57	0,46	0,64	0,010	No diff	12953		
Санкт-Петербург	801	225	225	450	2925,14	2980,16	2774,29	3049,07	-55,01	-0,20	0,84	0,010	No diff	14875		
Санкт-Петербург	891	159	159	318	2618,95	2495,46	2899,78	2893,86	123,49	0,38	0,70	0,007	No diff	13399		
Санкт-Петербург	394	104	104	208	1229,64	1385,09	2208,23	2443,57	155,45	-0,46	0,65	0,005	No diff	9554		
Москва	3786	237	237	474	2613,68	2688,23	2712,24	3292,94	-74,55	-0,28	0,78	0,011	No diff	17350		
Москва	3987	801	801	1602	1603,00	1639,86	2518,83	2686,32	-36,86	-0,28	0,78	0,036	No diff	11546		
Москва	2212	422	422	844	2813,17	2739,36	3196,89	2446,98	73,81	0,37	0,71	0,019	No diff	9580		
Москва	8543	148	148	296	1859,78	1804,25	2568,98	3015,73	55,53	0,17	0,87	0,007	No diff	14551		
Москва	6543	662	662	1324	1702,44	1528,33	2453,90	2338,52	174,11	1,34	0,18	0,029	No diff	8750		
Москва	9121	131	131	262	1976,85	1856,94	2605,80	2442,33	119,91	0,36	0,72	0,006	No diff	9544		
Саратов	80	844	844	1688	2517,33	2511,97	2797,12	2824,72	5,36	0,04	0,97	0,038	No diff	12766		
Саратов	82	169	169	338	2586,01	2655,67	2676,44	2929,36	-69,66	-0,24	0,81	0,008	No diff	13730		
Тольятти	88	190	190	380	2902,41	2439,46	3074,65	2689,34	462,95	1,50	0,13	0,008	No diff	11572		
Мурманск	55	422	422	844	2109,11	2111,27	2790,99	2804,22	-2,17	-0,01	0,99	0,019	No diff	12582		
Мурманск	54	633	633	1266	1702,71	1688,51	2565,13	2628,01	14,20	0,10	0,92	0,028	No diff	11050		
Красноярск	212	593	593	1186	2144,32	2222,05	2708,59	2785,12	-77,74	-0,48	0,63	0,026	No diff	12411		

	1			1									1	1	
V-a ave grave	277	708	708	1416	2205 75	2421 27	2712.60	2060 50	145 62	0.08	0.22	0,032	No diff	13166	
Красноярск					2285,75	2431,37	2712,68	2868,59	145,62	-0,98	0,33		No diff	_	
Красноярск	202	551	551	1102	2927,34	2730,38	2956,69	2737,89	196,96	1,16	0,25	0,025	No diff	11994	
									-						
Красноярск	444	650	650	1300	2404,11	2545,73	2810,83	2797,14	141,63	-0,88	0,38	0,029	No diff	12518	
Красноярск	278	535	535	1070	2499,35	2185,21	2916,00	2574,92	314,13	1,82	0,07	0,024	No diff	10608	
									-						
Казань	477	382	382	764	2259,62	2496,99	3482,85	3881,99	237,36	-0,89	0,37	0,017	No diff	24112	
Казань	439	355	355	710	2481,96	2400,64	4040,44	3722,12	81,33	0,28	0,78	0,016	No diff	22167	
Казань	544	377	377	754	2621,43	2635,55	3714,89	4639,82	-14,12	-0,05	0,96	0,017	No diff	34445	
									-						
Казань	699	482	482	964	2422,29	2574,35	3906,82	4082,85	152,07	-0,59	0,55	0,021	No diff	26671	
Казань	516	634	634	1268	3237,20	2880,48	4537,10	3819,29	356,72	1,52	0,13	0,028	No diff	23339	
Сочи	72	609	609	1218	2371,43	2523,38	2906,82	2795,92	151,94	-0,94	0,35	0,027	No diff	12507	
									-						
Сочи	73	187	187	374	2092,18	2521,96	2530,27	2875,46	429,78	-1,50	0,14	0,008	No diff	13229	
Краснодар	1989	239	239	478	4407,38	4163,96	2737,90	2492,10	243,43	1,05	0,29	0,011	No diff	9937	
Дмитров	2	78	78	156	579,33	483,45	1860,76	1654,92	95,88	0,33	0,74	0,003	No diff	4382	
Тюмень	19	130	130	260	2043,82	1743,38	2442,27	2891,33	300,45	0,93	0,36	0,006	No diff	13376	
Сахалинск	69	75	75	150	1171,45	600,15	2578,10	1690,14	571,30	1,63	0,11	0,003	No diff	4571	

5. Сегментация по среднему чеку

Санкт-Петербург

Номер торговой точки 573.0

Номер торговой точки 573.0 Small Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

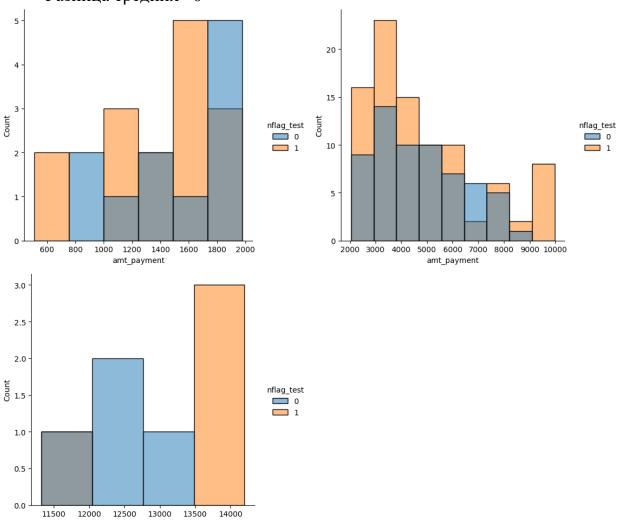
Номер торговой точки 573.0 Middle Check Гипотеза H0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 573.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Москва

Номер торговой точки 2652.0

Номер торговой точки 2652.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 143.23564064801178 206.1166207529844

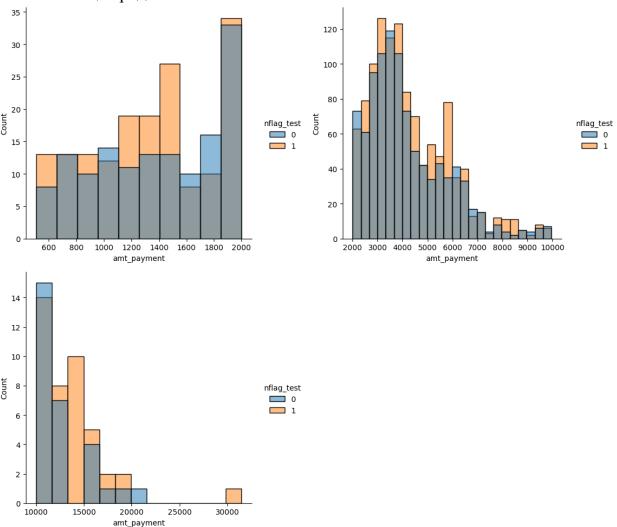
Номер торговой точки 2652.0 Middle Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 2652.0 Big Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых чеков

Номер торговой точки 1287.0

Номер торговой точки 1287.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

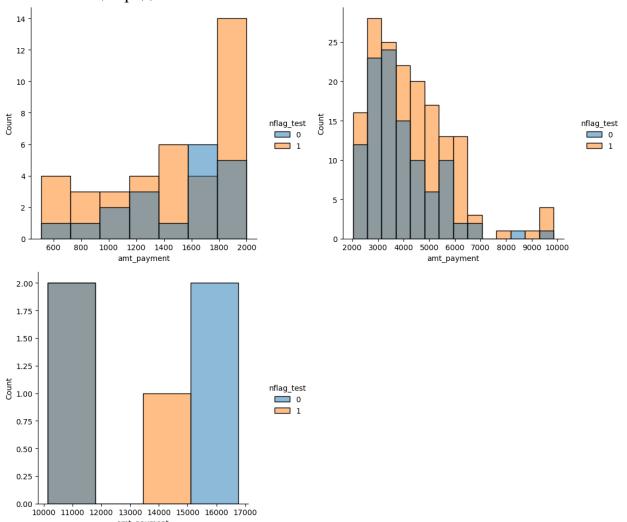
Разница средних 117.50607287449392 272.9656862745098

Номер торговой точки 1287.0 Middle Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 3895.330188679245 4274.331288343558

Номер торговой точки 1287.0 Big Check Гипотеза H0 подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых и средних чеков, и не влияет на сегмент больших чеков

Номер торговой точки 1654.0

Номер торговой точки 1654.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 216.48108108108107 62.4384858044164

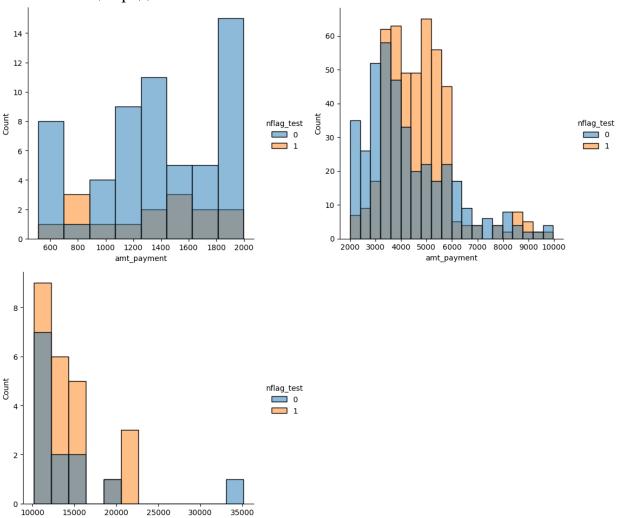
Номер торговой точки 1654.0 Middle Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 4283.556122448979 4674.561135371179

Номер торговой точки 1654.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых и средних чеков, и не влияет на сегмент больших чеков

Номер торговой точки 1002.0

Номер торговой точки 1002.0 Small Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 1002.0 Middle Check

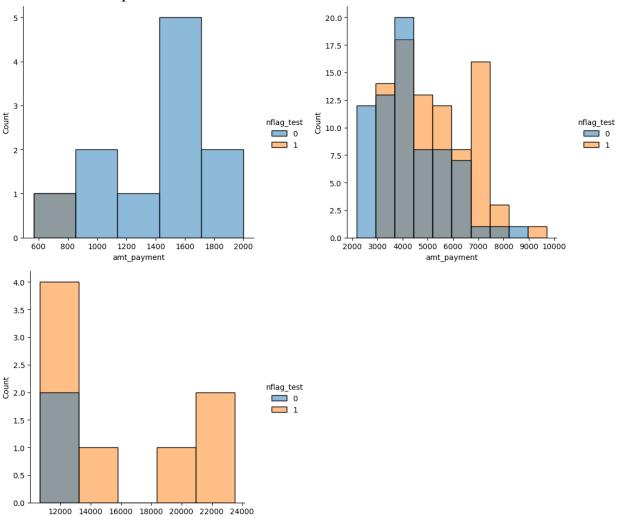
Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 4338.816901408451 5218.670588235294

Номер торговой точки 1002.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых и средних чеков, и не влияет на сегмент больших чеков

Номер торговой точки 9931.0

Номер торговой точки 9931.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 154.0 0.0

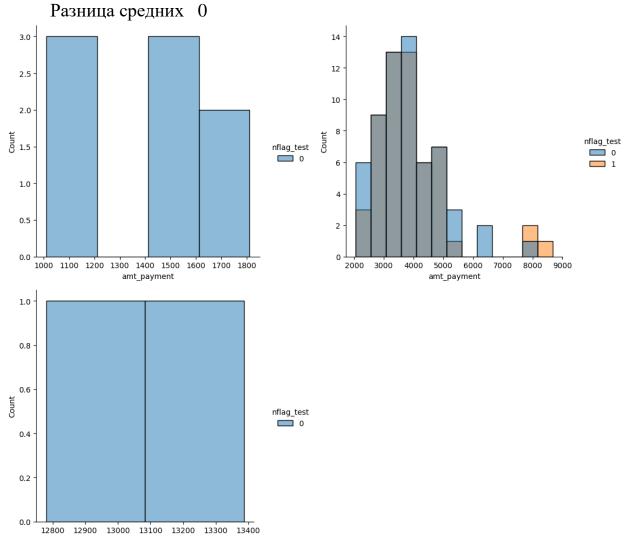
Номер торговой точки 9931.0 Middle Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 9931.0 Big Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Владимир

Номер торговой точки 11.0

Номер торговой точки 11.0 Small Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 11.0 Middle Check

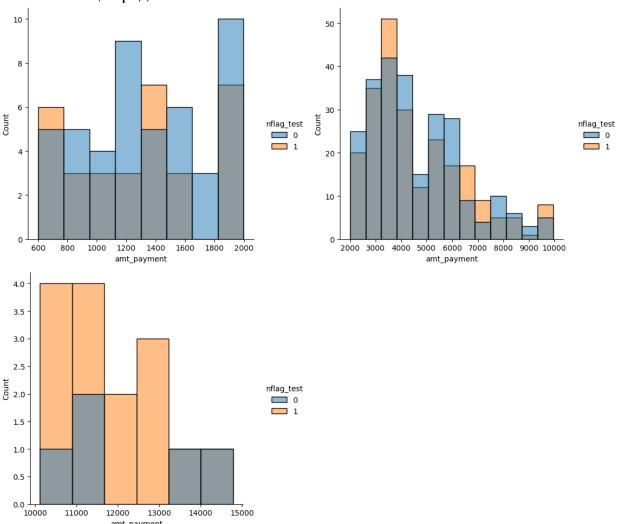
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 11.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Казань

Номер торговой точки 991.0

Номер торговой точки 991.0 Small Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

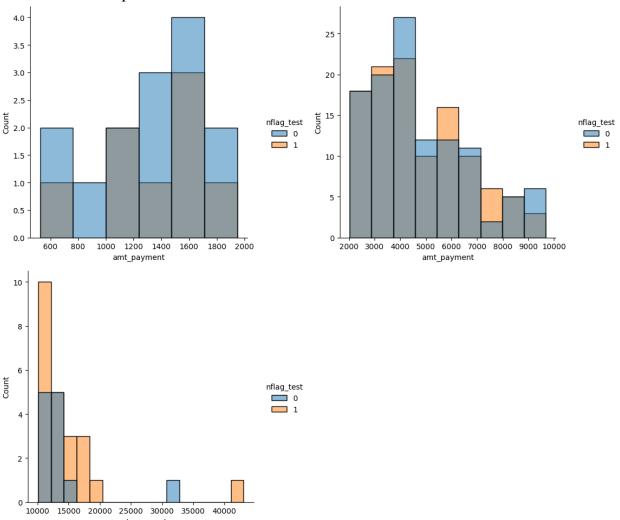
Номер торговой точки 991.0 Middle Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 991.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Самара

Номер торговой точки 33.0

Номер торговой точки 33.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 279.2834645669291 889.4

Номер торговой точки 33.0 Middle Check

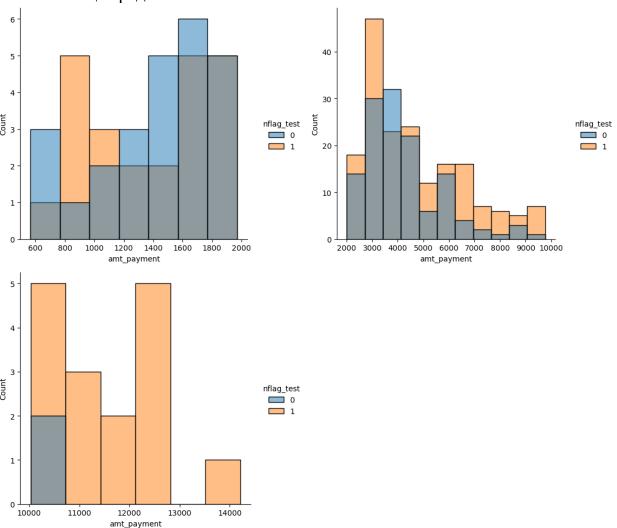
Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 4187.007751937985 4702.276243093923

Номер торговой точки 33.0 Big Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте средних чеков

Номер торговой точки 34.0

Номер торговой точки 34.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 135.04907975460122 284.0232558139535

Номер торговой точки 34.0 Middle Check

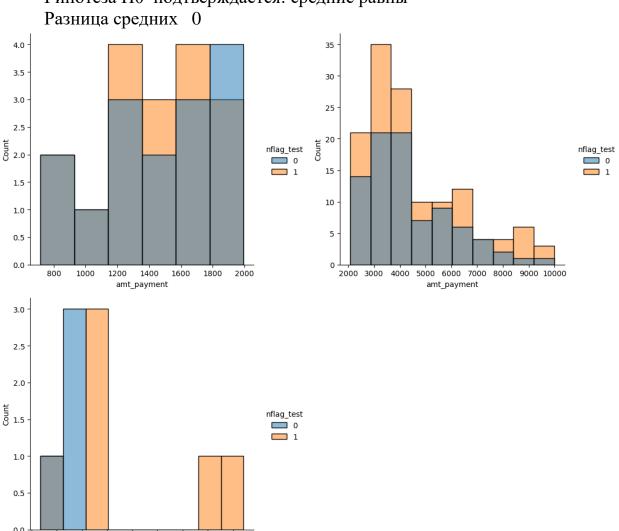
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

10000 10500 11000 11500 12000 12500 13000 13500 14000 amt payment

Номер торговой точки 34.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых чеков

Номер торговой точки 35.0

Номер торговой точки 35.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 132.03100775193798 281.52127659574467

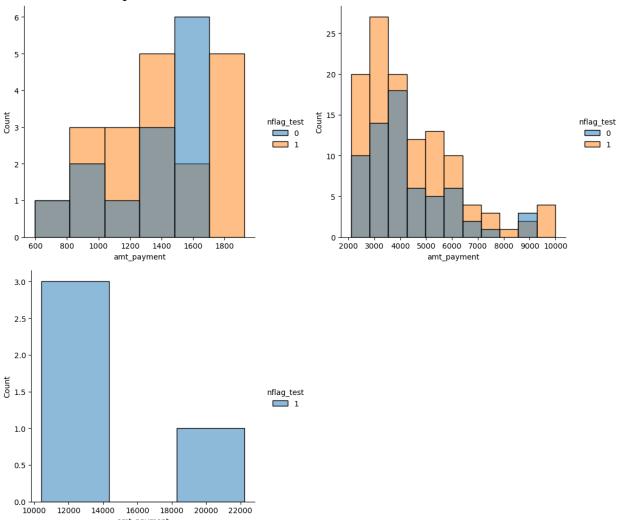
Номер торговой точки 35.0 Middle Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 35.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых чеков

Номер торговой точки 36.0

Номер торговой точки 36.0 Small Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 36.0 Middle Check

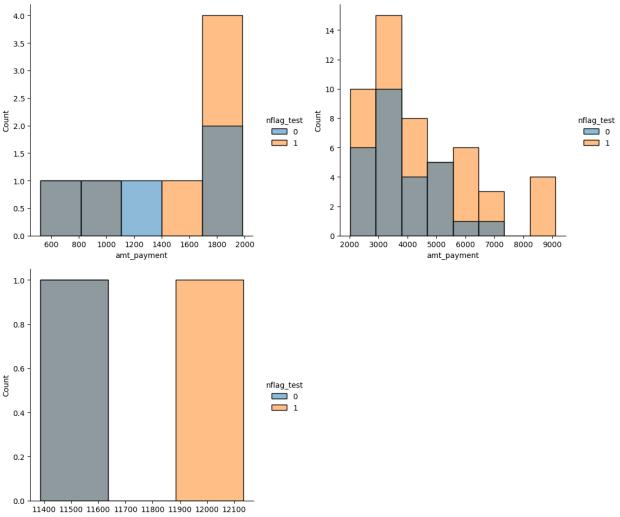
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 36.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Волгоград

Номер торговой точки 66.0

Номер торговой точки 66.0 Small Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 66.0 Middle Check

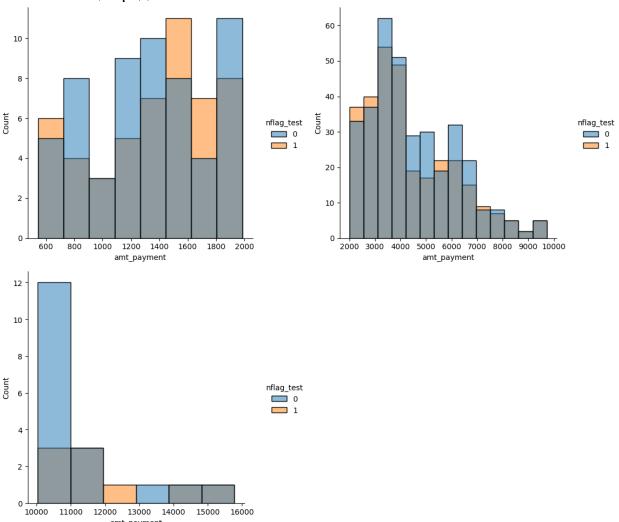
Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 66.0 Big Check

Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента равномерно распределено в данной торговой точке и не один из сегментов не имеет определяющего веса

Краснодар

Номер торговой точки 1101.0

Номер торговой точки 1101.0 Small Check

Гипотеза Н0 не подтверждается: средние не равны

Разница средних 200.37276785714286 133.270207852194

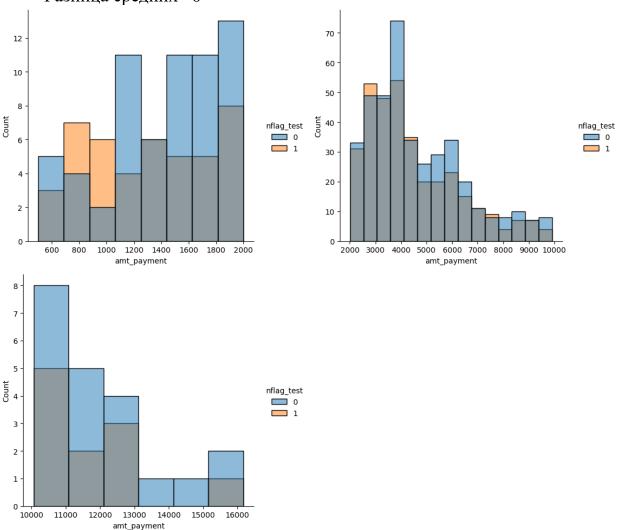
Номер торговой точки 1101.0 Middle Check Гипотеза Н0 подтверждается: средние равны

Разница средних 0

Номер торговой точки 1101.0 Big Check

Гипотеза НО подтверждается: средние равны

Разница средних 0



Вывод: влияние эксперимента имеет больший вес в сегменте малых чеков

Заключение

В целом можно сделать вывод о положительном влиянии внедрения pushуведомлений о товарах и скидках. При расчёте на 10000 пробных клиентов будем иметь итоговый профицит в размере 1 578 756,54 ₽. Количество точек давших положительный результат составляет 11, отрицательных − 3, точки не показавшие отличительной разницы 37.

<u>Рекомендации</u>: продолжать эксперимент для выявления смещения результатов торговых точек, не показавших статистической разницы в размере среднего чека. Для этого был построен калькулятор расчёта минимального количества потенциальных пользователей для получения статистически значимой разницы среднего чека.

Так же было проведено исследование по определению какие сегменты по цене играли большую роль в нашем эксперименте. И было определено что данное воздействие на клиентов приводит к увеличению с большего малых и средних чеков, но не способствует увеличению больших чеков.