# Разработка стратегических рекомендаций для развития сервиса адаптивных маршрутных перевозок

решение от команды СС

Варлахин Роман

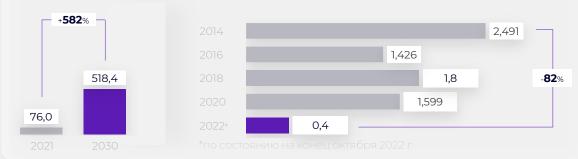
Замуруева Ольга

Михалева Эвелина

Архипова Ульяна

# Мировое сообщество движется к Mobility-on-Demand.

При прогнозе 5+кратного роста рынка MaaS к 2030 г. число покупок автомобилей в России снижается.



Москва входит в десятку лучших городов мира по уровню развития транспортной системы



Основным вызовом перед повсеместным внедрением МоД в РФ является отсутствие законодательной базы.

#### AS IS

разрабатывается и утверждается маршрут → выделяется транспорт → определяется время рейсов:

«Посадка в автобус ... либо высадка ... в неустановленных местах влечет наложение административного

«Использование автобуса ... с иными характеристиками, чем те, которые предусмотрены картой маршрута регулярных перевозок,

#### влечет наложение административного штрафа

на должностных лиц .... на юридических лиц» (чч 1, 2, 5 ст. 11.33 КоАП РФ)

#### TO BE

- система, аналогичная «По пути» в ТИНАО, будет актуальна как для малых городов РФ, так и для окраин крупных;
- не способны изменить vтверждённый маршрvт → способны разработать новый, отвечающий спросу:
- задача решается не уходом от планированием расписания, периодичности, типа автобусов

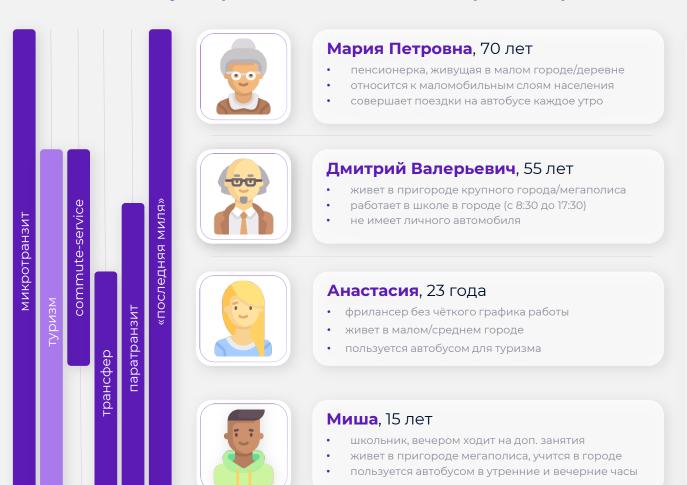


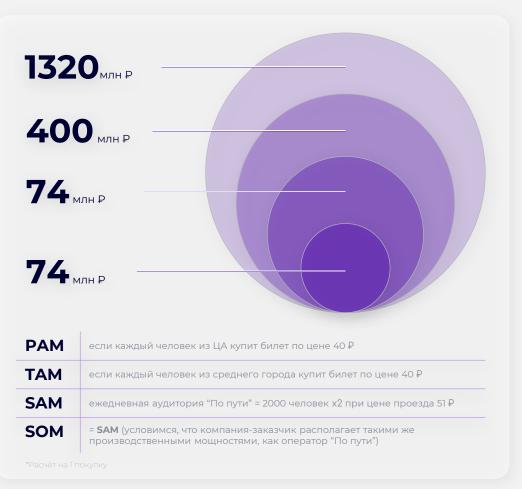






Основа целевой аудитории — жители всех малых и средних городов России (с населением до 100.000 человек)











### Адаптивные транспортные ride-sharing-решения работают по всему миру:

сервис	доступ		комментарии
MOIA		Германия	шаттл-сервис от VoLkswagen в Гамбурге и Ганновере
VIA		США, Германия	платформа для транспортных компаний, с помощью которых можно организовать on-demand
Shotl		Испания	шаттл-сервис, работает в основном в пригородах муниципалитетов
Shuttl		Индия	Сервис, ориентированный на большие автобусы, доставляющие сотрудников до офиса и обратно на основе on-demand маршрутов (commute-cepвис)
Uber Bus		Каир	Сервис гибких маршрутов в Каире, организованный Uber. Ориентирован на микротранзитные перевозки и commute-ceрвис
Transdev		Австралия, США, Франция, Нидерланды и пр.	Разработчик решений для организации различных видов общественного транспорта, в том числе предоставляет решения для on-demand шаттл-сервисов.
Circuit		США	Сервис шаттлов «по запросу», функционирующий в 20+ городах
Innobus		Россия	шаттл-сервис в Иннополисе
По пути		Россия	шаттл-сервис в Москве (ТиНАО)

сервис		комментарии
Yandex GO	37	агрегатор такси
Ситимобил	5,9	онлайн-сервис такси, каршеринга и кикшеринга
Везёт	4,7	сервис для заказа такси
Yandex Drive	1,25	каршеринг-сервис
Делимобиль	0,75	сервис краткосрочной аренды автомобилей
BelkaCar	0,36	сервис краткосрочной аренды автомобилей (Москва, Сочи, Анапа, Геленджик, Новороссийск)
ГУП «Мосгортранс»	15,86	городские и пригородные перевозки автобусами, городские перевозки электробусами, заказные перевозки автобусами городского и междугородного класса
АО «Мострансавто»	4,34	автотранспортное предприятие (часть Москвы и МО)
СПб ГУП «Пассажир автотранс»	4,56	один из крупнейших пассажирских перевозчиков автобусным транспортом Северо-Западного региона России
ООО «Трансавтолиз»	1,3	автотранспортное предприятие

# Бизнес-модель проекта по внедрению адаптивных маршрутных перевозок предполагает следующую структуру:

#### Партнёры

#### Сами партнеры:

- производители автобусов
- государственные транспортные структуры
- центры проведения опросов
- рекламные агентства

#### Ресурсы от них:

- физически транспорт
- разрешение на пассажирские перевозки, составление маршрутов
- данные о загруженности дорог и остановок транспорта
- лояльные потребители

Модель отношений: сотрудничество без конкуренции, т.к. это общественное благо

#### Активности

Производство: закупка автобусов у производителей

Реализация услуг: перевозка пассажиров по системе on-demand

Привлечение клиентов: реклама на городских "традиционных" маршрутах

#### Ресурсы

Материальные: транспорт, деньги на рекламу и з/п сотрудников

Нематериальные: лицензия на перевозку пассажиров, бренд компании, штат подготовленных специалистов (водители, разработчики, аналитики)

#### Ценности

Персонализированный общественный транспорт, который

приедет туда, куда вам нужно, тогда, когда вам нужно

Дает клиенту возможность не подстраиваться под неудобные и негибкие маршруты, тратить свое время на более важные вещи и при этом никогда больше не опаздывать

#### Отношения с клиентом

Контрактные: доставка клиента по маршруту в удобное для него время от/до удобного для него места

Постконтрактные: поддержка пользователей в приложении. учет голосов пользователей для формирования будущих маршрутов

#### Каналы

Реклама на традиционных маршрутах общ. транспорта, в каналах всех групп партнеров (блок "Партнеры")

#### Сегменты ЦА

Туристы: хотят переместиться между двумя популярными точками

#### Жители окраины мегаполиса:

регулярно перемещаются из точки окраины в несколько важных точек города

#### Жители малого города:

перемещаются между точками в течение дня

Пенсионеры: регулярно перемещаются между известными точками утром

Школьники и студенты: регулярно перемещаются между известными точками утром и вечером

#### Затраты

#### Постоянные:

- з/п управленческому персоналу
- з/п сотрудникам ІТ-отдела
- з/п водителям
- плановый ремонт оборудования

#### Переменные:

- обслуживание транспортных средств
- з/п производственному персоналу
- реклама и маркетинг

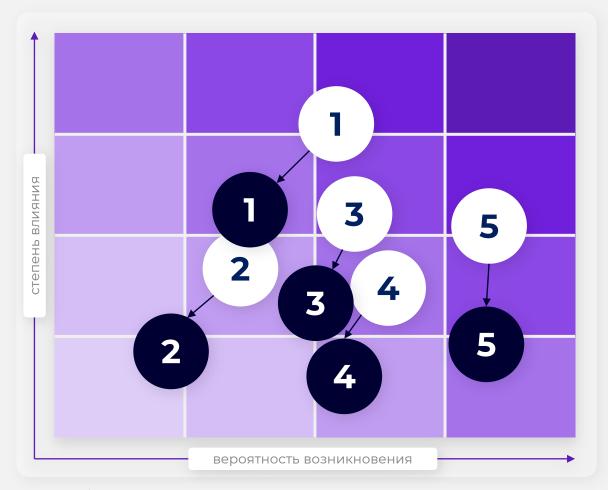
#### Доходы

- плата за билет, непосредственный проезд на транспорта
- плата партнером за размещение рекламы на ресурсах компании
- плата других компаний за запуск корпоративного транспорта для них





# Риски, сопутствующие реализации стратегии, могут быть нивелированы



Описание риска	Стратегия нивелирования					
<b>Проблемы с поставками</b> новых запчастей	Переход автопарка на автомобили китайских автопроизводителей					
Клиентам будет <b>непривычно пользоваться</b> цифровым сервисом	Разработка <b>доступных инструкций</b> и <b>развитие мобильного</b> приложения в соответствии					
Недоверие к сервису	Провести <b>маркетинговую кампанию</b> о преимуществах сервиса перед конкурентами					
<b>Недовольство клиентов</b> сервисом	Исследовать предпочтения клиентов, корпоративное обучение по работе с клиентами					
Высокая конкуренция	Проведение анализа конкурентов, внедрение <b>бонусных программ</b>					

1 2 3 финансы 5

# Предлагаемый проект реализуем в течение года и является финансово выгодным для Заказчика.

Финансовая модель проекта — приложение 2



	Ноя	Дек	Янв	Фев	Мар	Апр	Май	Июнь	Июль	Авг	Сент	Окт
Подготовка и согласование T3												
Реализация закупочных процедур												
Поиск кадров для реализации проекта												
Подготовка и реализация MVP												
Запуск проекта												
Пиар-компания												

## Сравнительный анализ транспортных сервисов

	пример	маршрут	частота движения	остановки	объезды	брон поездо
Традиционные городские маршруты («большие автобу	⁄сы»)					
Городские маршруты с динамически управляемым расписанием						
Междугородние автобусы						
Традиционные городские маршруты («маршрутки»)						
On-demand автобусы с ограничением по остановн	кам					
On-demand автобусы с ограничением по территори	1и					
фиксированный. Гибн	, кий. <b>О</b> Д	а возм	ожно 🛑 н	et	1	

# Финансовый эффект от реализации проекта:

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Расчет эффективности инициативы	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Эффекты от реализации инициативы		5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 ₽	5 376 800 000 P
Затраты на реализацию инициативу - разовые	0 P										
Затраты на реализацию иницативы - ежегодные		-3 304 384 000 P	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 P	-3 304 384 000 ₽	-3 304 384 000 P	-3 304 384 000 P
Итоговый эффект (годовой)	0 P	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽	2 072 416 000 ₽
Итоговый эффект накопленный без дисконтирования)	0 P	2 072 416 000 ₽	4 144 832 000 ₽	6 217 248 000 ₽	8 289 664 000 P	10 362 080 000 ₽	12 434 496 000 ₽	14 506 912 000 ₽	16 579 328 000 ₽	18 651 744 000 ₽	20 724 160 000 P
Фактор дисконтирования	1,00	0,88	0,77	0,67	0,59	0,52	0,46	0,40	0,35	0,31	0,27
Диск. эффекты от реализации инициативы	-	4 716 491 228,07	4 137 273 007,08	3 629 186 848,32	3 183 497 235,36	2 792 541 434,53	2 449 597 749,59	2 148 769 955,78	1 884 885 926,12	1 653 408 707,12	1 450 358 515,02
Диск. затраты на реализацию инициативу - разовые	-	-									
Диск. затраты на реализацию иницативы - ежегодные	-	- 2 898 582 456,14	- 2 542 616 189,60	- 2 230 365 078,59	- 1 956 460 595,26	- 1 716 193 504,61	- 1 505 432 898,78	- 1 320 555 174,37	- 1 158 381 731,90	- 1 016 124 326,23	- 891 337 128,27
Дисконтированный итоговый эффект (годовой)	0 P	1 817 908 772 P	1 594 656 817 ₽	1 398 821 770 ₽	1 227 036 640 ₽	1 076 347 930 ₽	944 164 851 ₽	828 214 781 P	726 504 194 ₽	637 284 381 ₽	559 021 387 <b>P</b>
NPV	0₽	1 817 908 772 P	3 412 565 589 ₽	4 811 387 359 ₽	6 038 423 999 ₽	7 114 771 929 ₽	8 058 936 780 ₽	8 887 151 561 P	9 613 655 756 ₽	10 250 940 136 ₽	10 809 961 523 F