



ROMAN GLEGOŁA

TESTER MANUALNY

KONTAKT

+ 48 725 588 138

ROMAN.GLEGOLA@GMAIL.COM

POWSTAŃCÓW WARSZAWSKICH 3/77
85-152 GDAŃSK

LINKEDIN.COM/IN/ROMANGLEGOLA/
GOLDENLINE.PL/ROMAN-GLEGOLA/
GITHUB.COM/ROMANGLEGOLA/

PROFIL

Obecnie jestem w trakcie nauki nowych technologii, co ma na celu zmianę obecnie wykonywanego zawodu. Jednocześnie poszukuję możliwości użycia moich dotychczasowych umiejętności na przyszłym stanowisku Testera Manualnego. Ponadto zgłębiam technologię Selenium.

WYKSZTAŁCENIE

PYTHON - PROGRAMOWANIE OD PODSTAW (45H)- UKOŃCZONE

INFOSHARE ACADEMY | CZE - SIE 2019

- Python
- Git
- PyCharm

TESTER OPROGRAMOWANIA (112 H) - UKOŃCZONE

SOFTWARE DEVELOPMENT ACADEMY | KWI-CZE 2019

- Agile
- Java
- SoapUI
- Confluence
- Waterfall
- IntelliJ Idea
- JMeter
- Testrail
- Jira
- Selenium
- Postman
- Redmine

PRAWO W BIZNESIE - NIEOBRONIONE

WYŻSZA SZKOŁA BANKOWA W GDAŃSKU | MAR 2016 - MAR 2018

- Prawo Cywilne
- Prawo Administracyjne
- Prawo Handlowe

UMIEJĘTNOŚCI

KOMPETENCJE TECHNICZNE

- Ubuntu
- Podstawy C++ i Java
- Virtual Box
- Codeblocks
- Podstawy PowerShell
- Pakiet Office

KOMPETENCJE INTERPERSONALNE

- Mediacje
- Obsługa klienta
- Negocjacje

KOMPETENCJE MIĘKKIE

- Kreatywność
- Duża motywacja do pracy
- Odporność na stres
- Chęć do nauki
- Zdolności perswazyjne
- Motywacja do rozwoju

CERTYFIKATY

STACJA.IT - SAGES SP. Z O.O

WARSZTAT - TESTY BEZPIECZEŃSTWA DLA QA/TESTERÓW | SIE 2019

ISTQB FOUNDATION LEVEL (PL)

CERTYFIKOWANY TESTER POZIOMU PODSTAWOWEGO | CZE 2019

MICROSOFT OFFICE SPECIALIST

CERTYFIKAT ZNAJOMOŚCI PAKIETU OFFICE | MAR 2018

PEARSON LCCI CERTIFICATE INTRODUCTORY IN MARKETING ENGLISH

CERTYFIKAT ZNAJOMOŚCI JĘZYKA ANGIELSKIEGO | CZE 2017

CERTYFIKAT UKOŃCZENIA SZKOLENIA Z ZAKRESU MEDIACJI

CERTYFIKOWANY MEDIATOR | LUT 2017

PEARSON LCCI CERTIFICATE B2 ENGLISH

CERTYFIKAT ZNAJOMOŚCI JĘZYKA ANGIELSKIEGO | STY 2017

DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

KONSULTANT DS. LIKWIDACJI SZKÓD

BIK BROKERS SP. Z O.O. | MAR 2018 - SIE 2019

- Obsługa klienta po wypadkach komunikacyjnych
- Przydzielanie korespondencji poczty elektronicznej
- Obsługa połączeń przychodzących

KONSULTANT DS. OBSŁUGI KLIENTA

FORTUM MARKETING AND SALES POLSKA S. A. | MAR 2017 - STY 2018

- Telefoniczna obsługa klienta trudnego
- Rozwiązywanie problemów z zakresu energii elektrycznej oraz paliwa gazowego
- Realizacja dyspozycji klientów

WYRAŻAM ZGODĘ NA PRZETWARZANIE MOICH DANYCH OSOBOWYCH DLA POTRZEB NIEZBĘDNYCH DO REALIZACJI PROCESU REKRUTACJI (ZGODNIE Z USTAWĄ Z DNIA 10 MAJA 2018 ROKU O OCHRONIE DANYCH OSOBOWYCH (DZ. USTAW Z 2018, POZ. 1000) ORAZ ZGODNIE Z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 Z DNIA 27 KWIEŹNIA 2016 R. W SPRAWIE OCHRONY OSÓB FIZYCZNYCH W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH I W SPRAWIE SWOBODNEGO PRZEPŁYWU TAKICH DANYCH ORAZ UCHYLENIA DYREKTYWY 95/46/WE (RODO)).