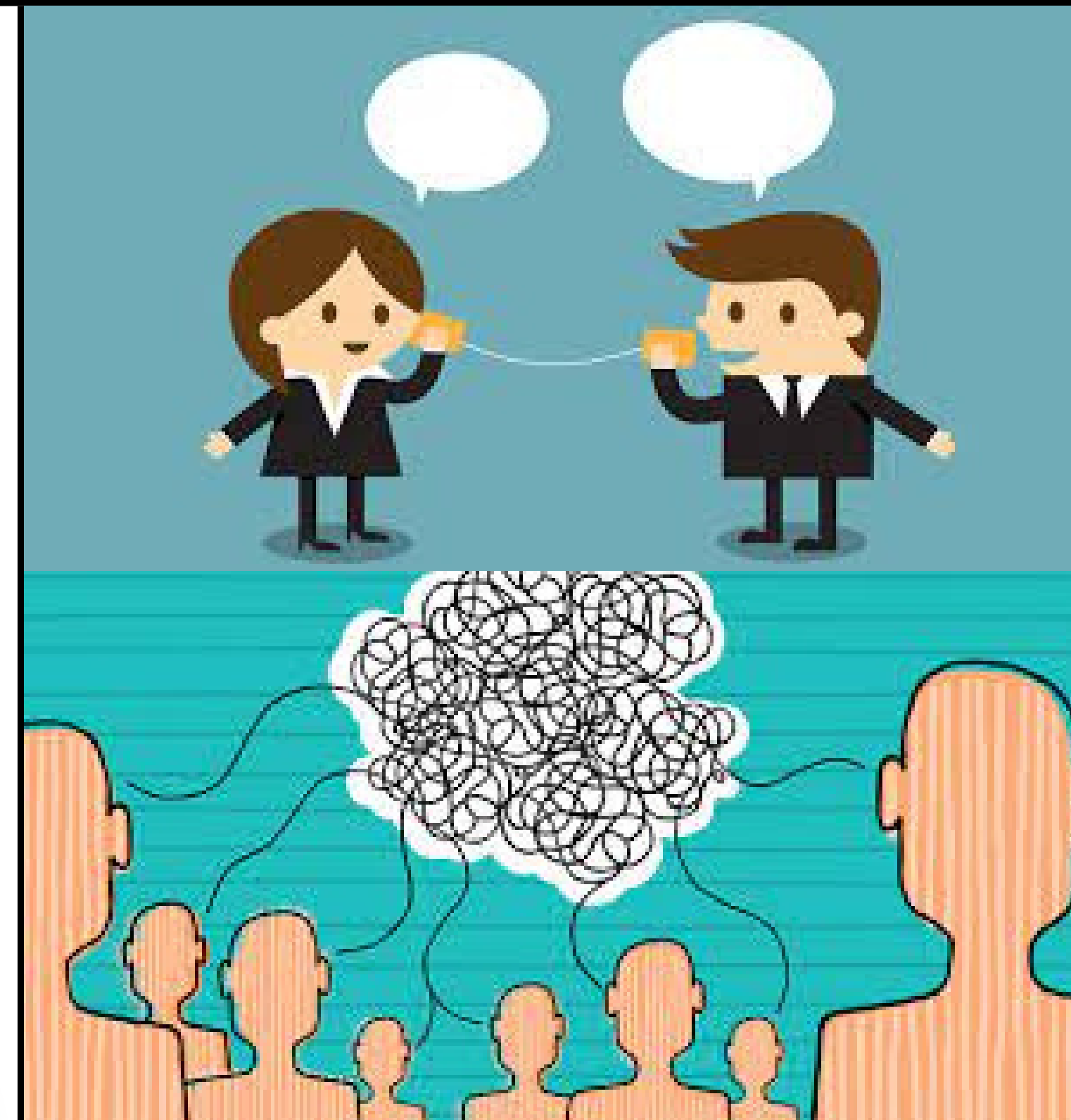


# **КОМУНІКАТИВНІСТЬ ТА КОМУНІКАБЕЛЬНІСТЬ**

# Що таке комунікація?

- Комунікація (лат. communico — спілкуюсь з кимось) — це взаємодія між людьми, під час якої відбувається обмін думками, інформацією, формується ставлення до отриманої інформації, що сприяє взаєморозумінню.



# Умови ефективної комунікації

- спільна мова учасників
- спільний словниковий запас
- логічність мислення
- ставлення співрозмовників один до одного
- довіра до співрозмовника
- відертість, щирість у процесі
- відповідність між вербальними і невербальними способами
- наявність єдиного комунікативного простору
- наявність зворотнього зв'язку



**засоби масової інформації**  
**через організації**  
**неформальні контакти**

# Функції комунікації

## інформативна

забезпечення повноцінного обміну повідомленнями, тобто прийом та передавання інформації, сприйняття і осмислення її змісту; вибір адекватних вербальних і невербальних засобів передавання змісту інформації

## індивідуальна

задоволення індивідуальних потреб особистості в отриманні інформації;

## комунікативно го контролю

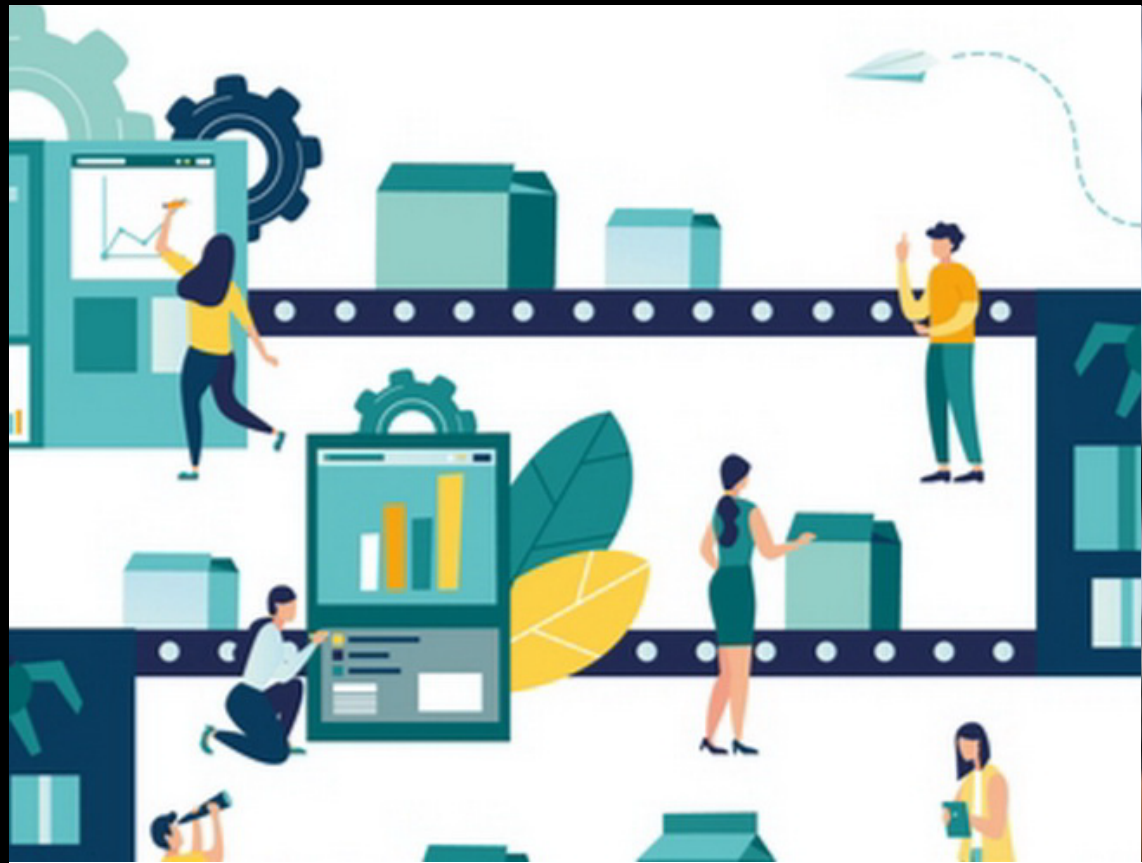
будь-яке повідомлення містить інформацію про розподіл контролю між учасниками спілкування. Контроль (певний набір обмежень) може здійснюватися через погляд, спрямований на партнера, через мовчання, пози чи жести тощо

## експресивна

забезпечення доступного, цікавого, емоційно-виразного та яскравого передавання інформації, стимулювання у партнера необхідних емоційних станів



# Види комунікацій та їх класифікація



## За сферою діяльності

- Виробничі
- Не виробничі



## За цілями повідомлення

- регуляторна
- емоційна
- ознайомлювальна



Пропаганда – з лат. “те, що має бути поширеним”

## За формами передавання інформації

- міжособистісна
- масова організована
- масова стихійна

# Види комунікацій та їх класифікація

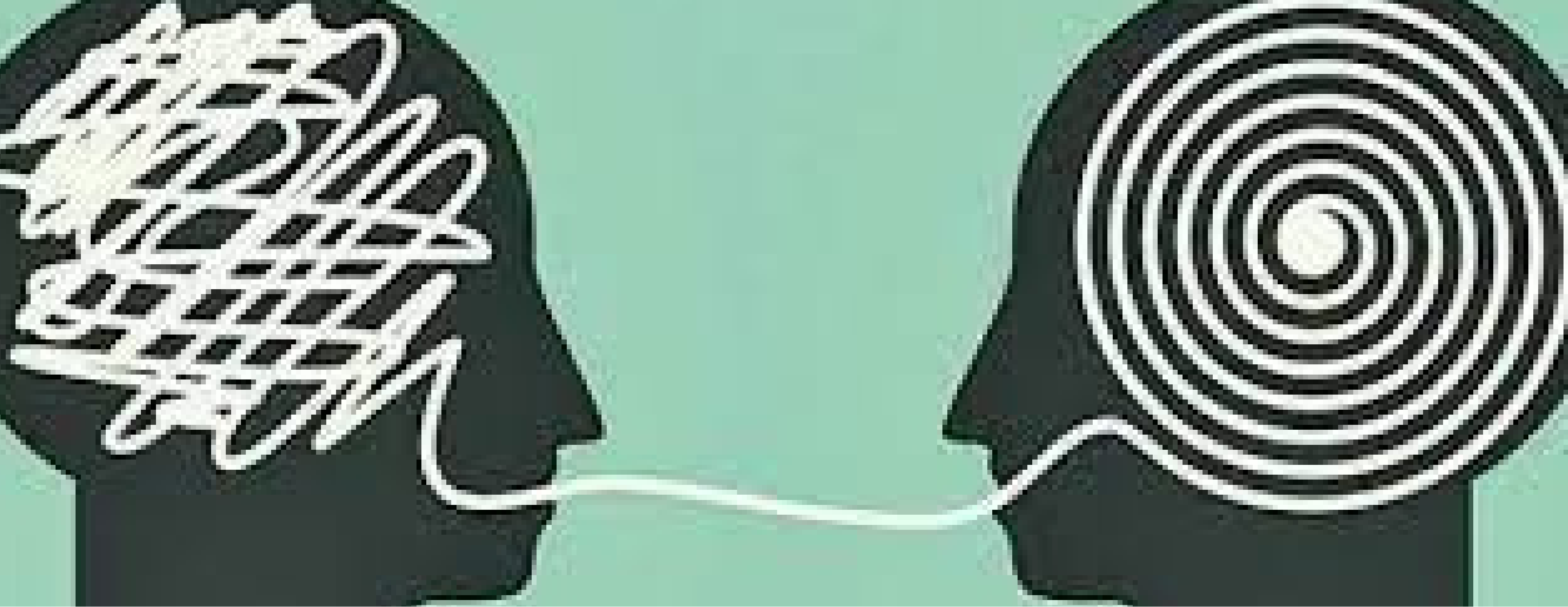
- За місцем поширення  
(Внутрішня та Зовнішня)
- За кількістю учасників  
(однобічна та двостороння)
- За типом зв'язку (людина-людина, людина- машина, машина-машина)
- За періодичністю(регулярна, епізодична)

# Специфіка міжособистісної комунікації

Взаєморозуміння можна спостерігати в процесі комунікації тоді, коли співрозмовник показав своїми діями та підтвердив вербальними і невербальними способами те, чого від нього чекали.

Непорозуміння може бути викликане навмисним чи ненавмисним викривленням інформації; великою кількістю інформації, яку співрозмовник не зміг зрозуміти; особистим ставленням до співрозмовника; невмінням слухати та ін.





**Питання в тому, що розмовляючи  
однією мовою, ми не розуміємо  
один одного**

# Розглянемо аспекти порушення комунікацій

- технологічний - точність переданих символів інформації
- семантичний — визначає те, наскільки точно передані символи, що відображають задане значення
- аспект ефективності — показує, наскільки ефективно впливає зміст і значення прийнятого повідомлення та пов'язаних з цією метою фінансових ресурсів на розвиток подій у необхідному напрямі і на діяльність підприємства в цілому, оптимальність

# Види толерантності

**1** Комунікативна  
толерантність



**2** Міжкультурна  
толерантність



**3** Гендерна  
толерантність





# Контрольні питання

- Які види комунікації ви знаєте
- Для чого нам потрібна комунікація?
- Чому іноді не вдається комунікувати навіть на базовому рівні
- З чого починається комунікація?
- В чому різниця між вербальною і невербальною комунікацією?



# Дякую за увагу

Мацкевич Роман

ІПЗ 20-2

0975778518