# Apuntes de Medidas DAX Ordenadas por Complejidad

## 1. Medidas Básicas

Estas medidas son simples y sirven como base para cálculos más complejos.

### Total Tickets

Total Tickets = IF(ISBLANK(COUNTROWS(f\_Tickets)), 0, COUNTROWS(f\_Tickets))

Cuenta la cantidad total de tickets en la tabla f\_Tickets, asegurando que no devuelva valores en blanco.

### Total Agentes

Total Agentes = COUNTROWS('d\_Agentes de TI')

Cuenta la cantidad total de agentes en la tabla de dimensiones d\_Agentes de TI.

### Total Tickets NOBLANK

Total Tickets NOBLANK = COUNTROWS(f\_Tickets)

Otra forma de contar tickets, sin necesidad de verificar valores en blanco.

## 2. Medidas de Promedio

### Promedio Días Abierto

Promedio Días Abierto = AVERAGE(f\_Tickets[Días Resolución])

Calcula el promedio de los días que un ticket ha estado abierto.

### Promedio Satisfacción

Promedio Satisfacción = AVERAGE(f\_Tickets[Satisfacción])

Mide la satisfacción promedio basada en la columna Satisfacción.

## 3. Medidas con Condiciones y Filtros

### Total Tickets Positivos

Total Tickets Positivos = CALCULATE([Total Tickets], 'd\_Satisfacción'[Estatus]="Positivo")

Cuenta los tickets con un estatus positivo según la tabla de satisfacción.

### Total Tickets Problemas

Total Tickets Problemas = CALCULATE([Total Tickets], f\_Tickets[Tipo]="Problema")

Filtra y cuenta los tickets que están clasificados como problemas.

### % Positivo

% Positivo = DIVIDE([Total Tickets Positivos], [Total Tickets], 0)

Calcula el porcentaje de tickets con un estatus positivo.

### % Problema

% Problema = DIVIDE([Total Tickets Problemas], [Total Tickets], 0)

Calcula el porcentaje de tickets clasificados como problemas.

## 4. Medidas con Agregaciones y Comparaciones

### Tickets por Agente

Tickets por Agente = ROUND(DIVIDE([Total Tickets], [Total Agentes], 0), 0)

Determina la cantidad promedio de tickets por agente, redondeando el valor.

### Tickets por Agente ALLSELECTED

Tickets por Agente ALLSELECTED = CALCULATE([Tickets por Agente], ALLSELECTED(f\_Tickets))

Aplica la función ALLSELECTED, lo que permite que la medida respete los filtros seleccionados en la segmentación.

### Tickets por Agente Variación

Tickets por Agente Variación = [Total Tickets] - [Tickets por Agente ALLSELECTED]

Mide la diferencia entre los tickets totales y el promedio por agente considerando los filtros seleccionados.

### Tickets por Agente Var Grupo

Tickets por Agente Var Grupo = IF([Tickets por Agente Variación] >= 0, "Arriba de promedio", "Debajo de promedio")

Clasifica si un agente está por encima o por debajo del promedio de tickets asignados.

## 5. Medidas con ALL y ALLSELECTED

### Total Tickets ALLSELECTED

Total Tickets ALLSELECTED = CALCULATE([Total Tickets], ALLSELECTED(f\_Tickets))

Devuelve el total de tickets respetando los filtros seleccionados.

### Total Tickets ALL

Total Tickets ALL = CALCULATE([Total Tickets], ALL(f\_Tickets))

Devuelve el total de tickets ignorando todos los filtros.