# Tabla de Medidas DAX vs Excel

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Medida | DAX | Excel |
| Total Tickets | Total Tickets = IF(ISBLANK(COUNTROWS(f\_Tickets)), 0, COUNTROWS(f\_Tickets)) | =SI(ESBLANCO(CONTARA(A:A)), 0, CONTARA(A:A)) |
| Total Tickets NOBLANK | Total Tickets NOBLANK = COUNTROWS(f\_Tickets) | =CONTARA(A:A) |
| Promedio Días Abierto | Promedio Días Abierto = AVERAGE(f\_Tickets[Días Resolución]) | =PROMEDIO(B:B) |
| Promedio Satisfacción | Promedio Satisfacción = AVERAGE(f\_Tickets[Satisfacción]) | =PROMEDIO(C:C) |
| Total Tickets Positivos | Total Tickets Positivos = CALCULATE([Total Tickets], 'd\_Satisfacción'[Estatus]="Positivo") | =SUMAR.SI(D:D, "Positivo", E:E) |
| Total Tickets Problemas | Total Tickets Problemas = CALCULATE([Total Tickets], f\_Tickets[Tipo]="Problema") | =SUMAR.SI(F:F, "Problema", G:G) |
| % Positivo | % Positivo = DIVIDE([Total Tickets Positivos], [Total Tickets], 0) | =SI.ERROR(SUMA(H:H)/SUMA(I:I), 0) |
| % Problema | % Problema = DIVIDE([Total Tickets Problemas], [Total Tickets], 0) | =SI.ERROR(SUMA(J:J)/SUMA(K:K), 0) |
| Tickets por Agente | Tickets por Agente = ROUND(DIVIDE([Total Tickets], [Total Agentes], 0), 0) | =REDONDEAR(SUMA(L:L)/SUMA(M:M), 0) |
| Tickets por Agente ALLSELECTED | Tickets por Agente ALLSELECTED = CALCULATE([Tickets por Agente], ALLSELECTED(f\_Tickets)) | =SUMA(SI(H:H<>"", H:H)) (Usar Ctrl+Shift+Enter) |
| Tickets por Agente Variación | Tickets por Agente Variación = [Total Tickets] - [Tickets por Agente ALLSELECTED] | =Suma(N:N) - Suma(O:O) |
| Tickets por Agente Var Grupo | Tickets por Agente Var Grupo = IF([Tickets por Agente Variación] >= 0, "Arriba de promedio", "Debajo de promedio") | =SI(P:P>=0, "Arriba de promedio", "Debajo de promedio") |
| Total Tickets ALLSELECTED | Total Tickets ALLSELECTED = CALCULATE([Total Tickets], ALLSELECTED(f\_Tickets)) | =SUMA.SI.CONJUNTO(A:A, B:B, "<>"&) |
| Total Tickets ALL | Total Tickets ALL = CALCULATE([Total Tickets], ALL(f\_Tickets)) | =SUMA(A:A) |

## ****📌 Corchetes**** [ ] ****→ Se usan para columnas y medidas****

Los corchetes [] sirven para **referenciar columnas** o **medidas existentes** dentro de una fórmula.

### ****Ejemplo con una columna****:

DAX

CopiarEditar

Promedio Ventas = AVERAGE(Ventas[Total])

🔹 Aquí Ventas[Total] es la columna Total de la tabla Ventas.

### ****Ejemplo con una medida****:

DAX

CopiarEditar

% Ventas = DIVIDE([Total Ventas], [Total Ventas Global])

🔹 Total Ventas y Total Ventas Global son **medidas creadas previamente**.

✅ **Regla general:**

* Si es **una columna dentro de una tabla** ➝ Siempre lleva Tabla[Columna].
* Si es **una medida que ya creaste** ➝ Solo Medida, sin especificar tabla.

## ****📌 Paréntesis**** () ****→ Se usan para funciones****

Los paréntesis sirven para indicar **parámetros dentro de una función**.

### ****Ejemplo con una función simple****:

DAX

CopiarEditar

Suma Ventas = SUM(Ventas[Total])

🔹 SUM() es una función que necesita una columna como argumento (por eso ponemos Ventas[Total] dentro de los paréntesis).

### ****Ejemplo con una función más compleja****:

DAX

CopiarEditar

Total Ventas Filtradas = CALCULATE(SUM(Ventas[Total]), Ventas[Categoría] = "Electrónica")

🔹 Aquí CALCULATE() usa dos parámetros:

1. **SUM(Ventas[Total])** → Calcula la suma de ventas.
2. **Ventas[Categoría] = "Electrónica"** → Aplica un filtro.

✅ **Regla general:**

* **Siempre que llames a una función en DAX, usa paréntesis () para los parámetros.**
* **Dentro de los paréntesis, usa corchetes [] para referenciar columnas o medidas.**

## ****🎯 Resumen rápido****

| **Símbolo** | **¿Cuándo se usa?** | **Ejemplo** |
| --- | --- | --- |
| [ ] (Corchetes) | Para referenciar **columnas o medidas** | SUM(Ventas[Total]) |
| ( ) (Paréntesis) | Para indicar **parámetros de una función** | CALCULATE(SUM(Ventas[Total]), Ventas[Categoría] = "Electrónica") |

Así, cada vez que veas [] en una fórmula, sabes que es una columna o una medida, y cada vez que veas (), sabes que es una función.