**Definitie**

**Systeem:**

Op dit moment gebruiken ze Microsoft Excel om de kosten van de onderhoudsbeurten voor alle auto’s bij te houden.

**Netwerk:**

De database-applicatie op het web gaat gehost worden door een hosting service.

**Must-haves:**

* Een database-applicatie op het web met een overzicht van de kosten van de halfjaarlijkse onderhoudsbeurt voor alle auto’s.
* Een welkomstpagina.
* Een link op de welkomstpagina naar een outlogpagina.
* Dealers hebben de mogelijkheid zelf de gegevens over de onderhoudsbeurt online in te kunnen voeren.
* Inlogsysteem met verschillende rechten afhankelijk van wie er inlogt.

**Probleem:**

Het probleem is dat ROCit nog steeds Microsoft Excel gebruikt om de gegevens over te nemen die de dealers sturen naar ROCit, met de kosten van het onderhoud van de auto’s. Dit kost veel tijd omdat eerst de dealers een overzicht van de kosten moeten sturen. Daarna moet ROCit dat overnemen in Excel. Bovendien heeft ROCit geen overzicht over de totaalkosten van de onderhoudsbeurten. Ze kunnen ook niet filteren op dealers.

**Oplossing:**

De oplossing is een database-applicatie op het web waar dealers de kosten van de onderhoudsbeurten gemakkelijk kunnen invoeren. De dealers krijgen dan een overzicht van hun verstuurde kosten. ROCit krijgt een overzicht van alle onderhoudsbeurten waar ze ook nog kunnen filteren op bijvoorbeeld de dealer. Dit systeem zorgt ervoor dat ROCit niet alles meer hoeft over te typen en dat alles meteen overzichtelijk online staat.

**Kosten-baten:**

**Kosten:**

* Loon medewerkers €1.000.-
* Hostingkosten per maand €40.-
* Huur van het pand €800.-

**Baten:**

* Overzichtelijk en makkelijk te gebruiken webapplicatie.
* Goed contact tussen de werknemer en werkgever.
* 99% uptime garantie voor de webapplicatie.
* Tijdbesparing en geldbesparing.

**Consequenties organisatie:**

Door de overzichtelijke en makkelijk te gebruiken applicatie zal ROCit veel tijd besparen en dus ook geld. Ze kunnen nu meer tijd besteden aan andere zaken binnen het bedrijf.

**Advies:**

Het advies is om zeker door te gaan met dit project omdat ROCit veel tijd en geld gaat besparen. Bovendien is het voor ROCit en de dealers heel makkelijk om een overzicht te krijgen van de kosten.