

Управление информационно-технологическими проектами
Домашнее задание №4
ФИО: <b>Фомичев Роман Алексеевич</b>
Группа: <b>ИКБО-20-21</b>
Вариант: <b>Шаповалов</b> (фамилия студента - автора истории от заказчика)

### РЕЕСТР РИСКОВ

№	Описание риска	Потенциальное воздействие	Вероятность возникновения	Влияние на проект	Уровень риска	Стратегия решения. Варианты решения
1	Потеря данных клиентов из-за сбоя NAS	Потеря данных	0,7	0,9	0,63	Уклонение от риска 1) Внедрение регулярного резервного копирования данных. 2) Создание системы мониторинга состояния хранилища данных. 3) Обучение сотрудников для предотвращения ошибок.
2	Неправильная интеграция расписания массажистов	Составление неправильного расписания	0,7	0,8	0,56	Снижение риска 1) Автоматизация валидации расписания. 2) Обучение сотрудников для правильного ввода данных. 3) Периодическое тестирование на интеграцию данных.
3	Нарушения в хостинге из-за сбоя Google Cloud	Сбой работы	0.6	0.9	0.54	Уклонение от риска 1) Перенос на резервный

						хостинг для минимизации времени простоя. 2) Использование мульти-облачной инфраструктуры для повышения отказоустойчивости.
4	Недостаточное финансирование на этапах разработки	Остановка проекта	0.6	0.9	0.54	Снижение риска 1) Обеспечение достаточного финансирования через предварительные переговоры с заказчиком. 2) Внедрение строгого контроля затрат.
5	Ошибки в разработке функции онлайн-записи на процедуры массажа	Невозможность записи	0.5	0.9	0.45	Снижение риска 1) Автоматическое тестирование функции записи. 2) Применение практик юзабилити-тестирования для повышения удобства записи. 3) Регулярный контроль на стадии разработки.
6	Сложности с миграцией на резервные серверы	Остановка проекта	0.5	0.9	0.45	Снижение риска 1) Разработка четких инструкций по миграции. 2) Проведение пробных миграций. 3) Составление детализированного плана миграции с учетом всех рисков.
7	Проблемы совместимости с мобильными устройствами	Невозможность работы	0.5	0.9	0.45	Снижение риска 1) Тестирование на всех целевых устройствах.

						2) Согласование с разработчиками мобильных операционных систем. 3) Совместимость кроссплатформенных решений.
8	Отказ Twilio при массовой рассылке уведомлений	Сбой работы уведомлений	0.6	0.7	0.42	Снижение риска 1) Переход на стороннего провайдера уведомлений. 2) Заключение соглашения с резервным провайдером. 3) Регулярная проверка инфраструктуры уведомлений.
9	Уязвимости безопасности данных клиентов	Утечка данных	0.7	0.6	0.42	Снижение риска 1) Улучшение защиты данных (шифрование, аудит безопасности). 2) Внедрение многофакторной аутентификации для пользователей. 3) Регулярное проведение Penetration Testing.
10	Низкая производительность системы под нагрузкой	Снижение качества	0.6	0.7	0.42	Снижение риска 1) Оптимизация производительности через нагрузочное тестирование. 2) Повышение масштабируемости системы. 3) Аудит кода на предмет оптимизации.
11	Нехватка квалифицированных массажистов	Задержки	0.5	0.8	0.4	

12	Недостаточное время на тестирование	Снижение качества	0.6	0.6	0.36	
13	Замедление работы системы из-за большого числа записей в базе данных	Замедление работы	0.6	0.6	0.36	
14	Некорректная работа push-уведомлений о предстоящих процедурах массажа	Нарушение коммуникаций	0.5	0.7	0.35	
15	Негативные отзывы из-за технических проблем на старте	Снижение доверия	0.5	0.7	0.35	
16	Ошибки при интеграции с системами уведомлений	Задержки	0.4	0.8	0.32	
17	Отказ программного обеспечения (бэкенда, базы данных)	Остановка	0.4	0.8	0.32	
18	Сложности с обучением сотрудников	Замедление работы	0.4	0.7	0.28	
19	Сложности в масштабировании системы	Ограниченная работа	0.4	0.7	0.28	
20	Задержки поставок оборудования	Задержки	0.4	0.7	0.28	
21	Сбой в работе облачной инфраструктуры	Остановка	0.3	0.9	0.27	
22	Низкая вовлеченность массажистов в использование приложения	Низкая производительность	0.5	0.5	0.25	
23	Проблемы с выгрузкой аналитических отчетов	Сложности управления	0.5	0.5	0.25	
24	Невозможность персонализации предложений в CRM	Снижение удовлетворенности	0.4	0.6	0.24	

25	Недостаточная оптимизация интерфейса мобильного приложения	Снижение удобства	0.4	0.6	0.24	
26	Неправильная интерпретация требований клиентов	Ошибка в продукте	0.3	0.7	0.21	
27	Ошибки в настройке системы напоминаний	Нарушение напоминаний	0.4	0.5	0.2	
28	Проблемы с сертификацией SSL	Снижение доверия	0.3	0.6	0.18	
29	Недостаточная адаптация интерфейса для iOS	Проблемы совместимости	0.3	0.6	0.18	
30	Высокая стоимость дополнительных функций	Увеличение бюджета	0.2	0.5	0.1	