

Poniżej znajdziesz informacje od sprzedającego, które były widoczne na stronie oferty w momencie zakupu.

Są one integralną częścią umowy kupna-sprzedaży zawartej między Tobą a sprzedającym i mogą stanowić podstawę ewentualnych przyszłych roszczeń.

## Reklamacje

**Czas na reklamację:** 2 lata

Rękojmia wyłączona dla przedsiębiorców w zakresie dopuszczalnym przez prawo.

### Adres do reklamacji:

Tartaczna 29

Tartaczna 29

26-600 Radom

PL

### Dodatkowe informacje

### Warunki Reklamacji

#### 1. Podstawowe Informacje :

- Reklamacje można składać na produkty, które zostały zakupione za pośrednictwem naszej strony na Allegro.
- Reklamacje dotyczące niekompletności towaru lub zamówienia prosimy zgłaszać w ciągu 24 godzin od momentu odebrania przesyłki.
- Reklamacje są rozpatrywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- Serwis **nie przyjmuje paczek wysłanych na koszt adresata lub za pobraniem.**

#### 2. Procedura Składania Reklamacji

- Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres email: sma.maxsell@gmail.com
- W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać:
  - Imię i nazwisko,
  - Nick z Allegro,
  - Opis wady towaru,
  - Datę zakupu.

#### 3. Terminy Rozpatrywania Reklamacji ;

- Reklamacje są rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania produktu.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji poinformujemy drogą mailową lub telefonicznie.

#### **4. Możliwe Rozwiązania Reklamacji**

- W przypadku uznania reklamacji, możliwe jest ;
  - Naprawa towaru,
  - Wymiana towaru na nowy,
  - Zwrot pieniędzy .

#### **5. Koszty i Zwroty**

- W przypadku uznania reklamacji, koszty związane z odesłaniem towaru ponosi sprzedający.
- Koszt odesłania produktu ponosi kupujący. W przypadku uznania reklamacji, wszelkie koszty są zwracane.
- Zwroty pieniędzy są realizowane w ciągu 14 dni od daty uznania reklamacji, na konto bankowe wskazane przez klienta lub za pośrednictwem Allegro.

#### **6. Wyłączenia z Odpowiedzialności**

- Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikające z:
  - Niewłaściwego użytkowania,
  - Warunków atmosferycznych (wyblaknięcie koloru , zaparowanie) ,
  - Normalnego zużycia eksploatacyjnego i starzenia (np. zarysowań, zmian koloru)
  - Uszkodzeń mechanicznych powstałych po dostawie,
  - Okresu przydatności baterii, części eksploatacyjnych,
  - Uszkodzeń mechanicznych (upadek, zalanie, stłuczenie),
  - Użytkowania niegodnego z przeznaczeniem oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi

#### **7. Dodatkowe Informacje**

- Dodatkowe informacje na temat procedury reklamacyjnej można uzyskać kontaktując się z naszym działem obsługi klienta pod numerem telefonu: 885757585 lub mailowo: [sma.maxsell@gmail.com](mailto:sma.maxsell@gmail.com) .