**קורות חיים**

**שם:** רומן יוסף ורצמן **תאריך לידה:** 17/3/1990

**תעודת זהות:** 312908668 **מצב משפחתי:** נשוי **+ 2**

**כתובת:** בית לחם, ראשון לציון **מספר נייד:** 0547527371

**דואר אלקטרוני:** roman90@012.net.il

**השכלה:**

**2005-2008-** 12 שנות לימוד בתיכון "רמות"- בת ים. בגרות מלאה במגמת תקשורת.

**שירות צבאי:**

**8/2008-11/2011-** נהג משא בחיל האוויר- בסיס פלמחים.

**ניסיון תעסוקתי:**

**2011-2013-** לוחם אש, כבאי, באיגוד ערים לשירותי כבאות והצלה חולון, בת-ים, אזור.

**2013- 2015-** עובד בחברת FedEx – אחראי תפעול משלוחי חברת אינטל- לקוח חברתי אסטרטגי.

התפקיד כולל ניהול תהליך ייצוא לחו"ל, התנהלות רחבה מול גורמים בכירים בענף בשפה האנגלית,

הפעלת שיקול דעת ואחריות גדולה.

**2015-2016 -**  **מנהל קשרי לקוחות במכללת פסגות**-מכללה שמתעסקת בקורסים של שוק ההון, יזמות נדל״ן ועוד.. ניהול מערך לקוחות החברה למניעת עזיבתם והוצאתם ברמת שביעות רצון מקסימלית. ניהול דו״חות, אדמיניסטרציה, סגירת מעגל וטיפול מול הלקוח.

**2016-2017**-**תומך HD של המכללה (מכללת פסגות)–** תמיכה טכנית בתקלות תוכנה וחומרה מחשובית בעמדות הנציגים, שרתי תהליכים, מרכזייה, CRM, 365, SQL SERVER, ניהול משתמשים ומתן הרשאות. מתן תמיכה טכנית ופרונטאלית ללקוחות החברה בממשקים השונים של העסק.

**2018-2023 – עצמאי, בעל עסק, צילום אירועים** – צילום אירועים. צילום ופיתוח מגנטים לאירועים, אטרקציות.

**2019-2023**-**מנהל מעבדת מחשבים + טכנאי ראשי –** ניהול חנות ומעבדת מחשבי מקינטוש בת"א. קבלת מחשבים לתיקון, אבחון תקלות, תיקון והחלפת חלקים דרג א'-ב'. תקלות תוכנה ומערכות הפעלה, ביצוע גיבויים ושחזורי מידע. מחשבי מקינטוש (איימק, מקבוק, מיני מק). מתן מענה מקצועי ללקוח אודות תיקון המחשב ואבחון התקלה

ניהול מלאי חלפים, ניהול סחורה בחנות, מעקב אחר הכנסות והוצאות החברה, ייעול תהליכים, זיהוי כשלים ותיקונם ע"י העובדים.

**שפות:**

**רוסית-** שפת אם**, עברית-** שפת אם, **אנגלית-** מצוין.

**מיומנות מחשב:**

כל יישומי האופיס, CRM, 365, OS,WIN

**קורסים והשתלמויות:**

2006-השתלמות וקורס בהכשרת מתנדבים במערך כבאות והצלה.

2011-קורס כבאים בסיסי, 4 חודשים. קורס בחילוץ והצלת חיי אדם, כיבוי דליקות, והתמודדות עם מצבי חירום לאומיים.

2012-2013- קורס חשמל ואלקטרוניקה, תעודת טכנאי סלולר דרג א'-ד'.

**כישורים נוספים:**

\*אחראי מאוד, עצמאי, בעל מוסר עבודה גבוה, לויאלי ובעל יכולות וידע בניהול.

\*קליטה והשתלבות מהירה, יכולת עבודת צוות מעולה, בעל יחסי אנוש מעולים.

\*רצון ללמוד, להשקיע, להשתקע לטווח ארוך.

\*בעל כושר ביטוי גבוהה ויכולות הדרכה.

\*הופעה ייצוגית.

**שונות:**

בעל רישיון נהיגה דרגה C1, A1 . בעל רכב פרטי.