|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objectif :** Cuisiner soi-même | | | | | | | | | | | | | | |
| **Etapes** | **Motivation** | **Recherche sur internet / application** | | | | **Parcourir  site web** | | **Chercher les produits** | | | | **Redirection** | |  |
| **Points de contacts** | Ses parents préparent à manger(ils ne sont pas la donc elle doit cuisiner elle même) | **Recherche des recettes sur internet:** | Prend du temps à trouver un site qui correspond a sa demande | **Réussi à trouver un lien**  Cuisineaz Marmiton Femme actuelle | Checks les recettes sur la plateforme choisie | | **Compare** les produits dans son frigo avec les produits demandées | | Doit se rendre chez son commerçant | Elle finit par abandonner la recette | Elle regarde si il y a ; du pain, des pates ou autres plat rapide à faire | |  | |
| **Pensées** |  |  |  |  |  | |  | |  |  |  | |  | |
| *Très content* |  |  |  | Visage souriant à remplissage uni | Visage souriant à remplissage uni | |  | |  |  | Visage souriant à remplissage uni | |  | |
| *Inquiet* | Visage confus noir | Visage confus noir |  |  |  | | Visage confus noir | |  | Visage confus noir |  | |  | |
| *En colère* |  |  | Visage triste à remplissage uni |  |  | |  | | Visage triste à remplissage uni |  |  | |  | |
| **Emotions** | N’a pas la motivation de cuisiner , car ne sait pas quoi faire | Inquiète de ne rien trouver | Déçu de perdre du temps à rechercher | Heureuse de finalement avoir trouvé | Content de trouver une recette qui lui convienne | | Inquiet de ne pas avoir tous les ingrédients spéciaux | | Accabler de devoir se déplacer | Elle ne veut pas se déplacer et va se satisfaire d’un petit truc | Contente de ne pas se prendre « la tête » pour manger | |  | |
| **Opportunités (besoin client)** |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  | |