

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Oriente CUNORI

Análisis y Diseño de Sistemas I

Ing. Hendrick Calderón



Descripción de los Casos de Uso

Héctor Romeo López Molina

201742107

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala, Chiquimula 30 de Octubre del 20

Descripción de Casos de Uso

Nombre del caso de uso	Crear Cuenta	
Area	Pagina inicial	
Actor(es)	Usuario registrado y administrador	
Descripción	Permitir a los usuarios crear un espacio en la plataforma para poder desempeñar sus actividades	
Evento desencadenador	El usuario ingresa sus datos en la plataforma y hace click en el botón registrarse	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)		Información para los pasos
1. El estudiante ingresa a la plataforma		---
2. El estudiante llena los campos requeridos		Nombre, apellido, contraseña y dirección
Pre-condiciones	Ingresar a la plataforma web	
Post-condiciones	El usuario tiene una cuenta dentro de la plataforma	
Suposiciones	El usuario ingresó por medio de un dispositivo movil o computador	
Requerimientos cumplidos	Permitir a los usuarios crear una cuenta en la plataforma	
Cuestiones pendientes	Filtrar las búsquedas de los usuarios registrados por la ubicación que ingresaron	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Crear Perfil de Negocio	
Area	Pagina de selección de cuenta	
Actor(es)	Usuario registrado	
Descripción	Permitir a los usuarios registrador crear un perfil de negocio	
Evento desencadenador	Creación de cuenta en la plataforma	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Registrar una nueva cuenta en la plataforma	Formulario de registro	
2. Seleccionar el tipo de perfil que se creará	---	
Pre-condiciones	Tener una cuenta creada en la plataforma	
Post-condiciones	El usuario podrá gestionar el perfil de su negocio	
Suposiciones	El usuario cuenta con un negocio que desea registrar en la plataforma	
Requerimientos cumplidos	Permitir a los usuarios crear una cuenta en la plataforma	
Cuestiones pendientes	Filtrar las búsquedas de los usuarios registrados por la ubicación que ingresaron	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Medio	

Nombre del caso de uso	Ingresar al perfil	
Area	Pagina principal o de busqueda	
Actor(es)	Usuario registrado, usuario no registrado	
Descripción	Ingresar al perfil del negocio para visualizar los productos o servicios que ofrece	
Evento desencadenador	Click en un perfil de negocio	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Click en el link de un perfil de negocio	ID del negocio	
Pre-condiciones	El usuario debe ingresar al inicio de su perfil (usuario registrado) o usar el buscador para encontrar el negocio deseado (usuario registrado y no registrado)	
Post-condiciones	El usuario podrá ver el perfil del negocio seleccionado	
Suposiciones	El negocio tendrá un cliente potencial	
Requerimientos cumplidos	Ingresar a un perfil de negocio para ver detalladamente sus productos o servicios	
Cuestiones pendientes	Asignar calificación al perfil de negocio (usuario registrado) o ingresar a la página del negocio	
Prioridad	Media	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Ingresar al perfil	
Area	Pagina principal o de busqueda	
Actor(es)	Usuario registrado, usuario no registrado	
Descripción	Ingresar al perfil del negocio para visualizar los productos o servicios que ofrece	
Evento desencadenador	Click en un perfil de negocio	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Click en el link de un perfil de negocio	ID del negocio	
Pre-condiciones	El usuario debe ingresar al inicio de su perfil (usuario registrado) o usar el buscador para encontrar el negocio deseado (usuario registrado y no registrado)	
Post-condiciones	El usuario podrá ver el perfil del negocio seleccionado	
Suposiciones	El negocio tendrá un cliente potencial	
Requerimientos cumplidos	Ingresar a un perfil de negocio para ver detalladamente sus productos o servicios	
Cuestiones pendientes	Asignar calificación al perfil de negocio (usuario registrado) o ingresar a la página del negocio	
Prioridad	Media	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Asignar calificación del 1 al 5 al perfil	
Area	Perfil de negocio	
Actor(es)	Usuario registrado	
Descripción	Puntuar la calidad de servicio del negocio, dando click en la cantidad de estrellas que desea darle al negocio	
Evento desencadenador	Click en la cantidad de estrellas del negocio	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Click en la cantidad de estrellas que representa la calificación del negocio	Cantidad de estrellas	
Pre-condiciones	Ingreso al perfil de un negocio	
Post-condiciones	El negocio cuenta con una calificación de parte de su cuenta	
Suposiciones	Se ha analizado la calidad de productos o servicio del perfil de negocio	
Requerimientos cumplidos	Calificar un perfil de negocio según le haya parecido su producto o servicio	
Cuestiones pendientes	Actualizar el punteo del perfil en base a la nueva calificación	
Prioridad	Media	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Ingresar a la página del negocio	
Area	Perfil de negocio	
Actor(es)	Administrador, usuario registrado y no registrado	
Descripción	Podér acceder a las paginas de referencia que el usuario coloca en el perfil de negocio para las páginas o redes donde realiza sus ventas	
Evento desencadenador	Click en las páginas de referencia	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Click en los enlaces a la página del negocio	Cantidad de estrellas	
Pre-condiciones	Ingreso al perfil de un negocio	
Post-condiciones	El usuario puede realizar su pedido al negocio	
Suposiciones	El usuario desea obtener mas información para realizar un pedido al negocio	
Requerimientos cumplidos	Acceder a los enlaces de referencias de un perfil de negocio	
Cuestiones pendientes	La compra o adquisición de un producto o servicio	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Medio	

Nombre del caso de uso	Denunciar Perfil	
Area	Perfil de negocio	
Actor(es)	Usuario Registrado	
Descripción	Si un perfil de usuario no cumple con las políticas de la plataforma o contiene información falsa se puede denunciar el perfil para que sea analizado	
Evento desencadenador	Ingreso a un perfil de negocio y click en denunciar perfil	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Analizar el perfil de negocio	---	
2. Click en denunciar perfil	ID de perfil de negocio	
Pre-condiciones	Ingreso al perfil de un negocio	
Post-condiciones	El usuario debe llenar el formulario de denuncia	
Suposiciones	Se consideró que el negocio no cumple con los lineamientos de la plataforma	
Requerimientos cumplidos	Denunciar un perfil si este no cumple con los lineamientos de la plataforma o infringe el orde de la misma	
Cuestiones pendientes	Completar el formulario de denuncia	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Medio	

Nombre del caso de uso	Llenar Formulario de Denuncia	
Area	Denuncia de Negocio	
Actor(es)	Usuario Registrado	
Descripción	Se debe llenar un formulario que ayuda a especificar cual es el motivo de la denuncia para que el administrador la analice posteriormente	
Evento desencadenador	Hacer denuncia de un perfil de negocio	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Llenar los campos requeridos	Motivo de la denuncia, Descripción	
2. Aceptar las condiciones de la denuncia	---	
Pre-condiciones	Ingreso al area de denuncia de negocio	
Post-condiciones	Al perfil denunciado se le agregará la denuncia que posteriormente se analizará por un administrador	
Suposiciones	El area de descripción	
Requerimientos cumplidos	Denunciar un perfil si este no cumple con los lineamientos de la plataforma o infringe el orde de la misma	
Cuestiones pendientes	Analizar la denuncia realizada	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Alto	

Nombre del caso de uso	Buscar Productos o Servicios	
Area	Página de inicio	
Actor(es)	Usuario Registrado, Usuario no Registrado	
Descripción	En un campo de texto se debe ingresar el producto o servicio que se desea para poder hacer la búsqueda dentro del contenido de la plataforma	
Evento desencadenador	Click en el botón de búsqueda	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Llenar el campo de texto	Nombre del producto o servicio	
2. Click en el botón buscar	---	
Pre-condiciones	Ingreso a la plataforma	
Post-condiciones	El sistema buscará las	
Suposiciones	El area de descripción	
Requerimientos cumplidos	Denunciar un perfil si este no cumple con los lineamientos de la plataforma o infringe el orde de la misma	
Cuestiones pendientes	Analizar la denuncia realizada	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Alto	

Nombre del caso de uso	Gestionar negocio	
Area	Página de inicio	
Actor(es)	Usuario Registrado, Usuario no Registrado	
Descripción	En un campo de texto se debe ingresar el producto o servicio que se desea para poder hacer la búsqueda dentro del contenido de la plataforma	
Evento desencadenador	Click en el botón de búsqueda	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Llenar los campos para iniciar sesión	Usuario y contraseña	
2. Ingresar al perfil de negocio	ID de perfil de negocio	
Pre-condiciones	Inicio de sesión con cuenta que tenga un perfil de negocio	
Post-condiciones	El usuario podrá realizar diversas actividades den el perfil	
Suposiciones	El usuario agregará la información pertinente a su negocio y los enlaces para atraer a nuevos clientes	
Requerimientos cumplidos	Personalizar el perfil de negocio	
Cuestiones pendientes	Visita de otros usuarios al perfil de negocio	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Medio	

Nombre del caso de uso	Dar de baja perfil	
Area	Opciones de perfil de negocio	
Actor(es)	Usuario Registrado y Administrador	
Descripción	Si el perfil es analizado y no cumple con las políticas de la plataforma, puede darse de baja. De igual forma si el negocio desea retirarse de la plataforma, el dueño del mismo puede dar de baja el perfil cuando lo desee.	
Evento desencadenador	Selección de opción de “Dar de baja el perfil”	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Ingreso al perfil de negocio	ID de perfil de negocio	
2. Acceder a las opciones del perfil	---	
3. Seleccionar la opción “Dar de baja el perfil”	ID de perfil de negocio	
Pre-condiciones	Análisis de parte del administrador o del dueño del perfil	
Post-condiciones	El perfil ya se borrará de la plataforma	
Suposiciones	El negocio cerró, ya no desea estar en la plataforma o fue dado de baja por un administrador	
Requerimientos cumplidos	Dar de baja el perfil de negocio	
Cuestiones pendientes	Actualización en la base de datos	
Prioridad	Baja	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Consultar perfiles reportados	
Area	Sección de administrador	
Actor(es)	Administrador	
Descripción	Se realiza una consulta de perfiles que tengan una denuncia y estos se muestran al administrador para que proceda a hacer la revisión de los mismos	
Evento desencadenador	Ingreso a la plataforma y sección de denuncias	
Tipo de desencadenador	Interno	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Inicio de sesión a la plataforma	Usuario y contraseña	
2. Acceso a la sección de denuncias	Link del area de denucias	
Pre-condiciones	El administrador debe ingresar a la sección de denuncias	
Post-condiciones	Se podrá dar revisión a los perfiles denunciados	
Suposiciones	Los perfiles que se encuentren allí están molestando a los usuarios de la plataforma	
Requerimientos cumplidos	Consultar un listado de perfiles de negocio denunciados, para llevar a cabo una revisión	
Cuestiones pendientes	Revisión de los perfiles de negocio	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Medio	

Nombre del caso de uso	Ingreso a perfil y revisarlo	
Area	Sección de administrador	
Actor(es)	Administrador	
Descripción	Se realiza una revisión del contenido del perfil de negocio para corroborar que cumpla con los lineamientos de la plataforma	
Evento desencadenador	Selección de perfil denunciado	
Tipo de desencadenador	Externo	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Ingreso a los links de referencia	Link a pagina web	
2. Revisión de productos	---	
3. Comparar pagina de referencia con perfil de negocio	---	
4. Aceptar / dar de baja el perfil de negocio / sancionar perfil de negocio	ID de perfil de negocio	
Pre-condiciones	El perfil debe ser denunciado	
Post-condiciones	Se aceptará el perfil nuevamente en la plataforma, se sancionará o dejará de existir en la plataforma	
Suposiciones	El perfil de negocio debe ser revisado y analizado por un administrador capacitado	
Requerimientos cumplidos	Ingresar a los perfiles denunciados para poder revisar si la denuncia es valida o no	
Cuestiones pendientes	Actualización del estado de la denuncia en la base de datos	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Alto	

Nombre del caso de uso	Recolectar perfiles reportados	
Area	Sistema interno	
Actor(es)	Sistema	
Descripción	Se recolectan los perfiles que han recibido una denuncia para que un administrador los revise	
Evento desencadenador	Inicio de sesión de un administrador	
Tipo de desencadenador	Interno	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. La base de datos recolecta los perfiles denunciados	Campo de denuncia	
Pre-condiciones	El perfil debe ser denunciado	
Post-condiciones	Se listaran para que puedan ser revisados	
Suposiciones	Los perfiles deben violar de alguna forma los lineamientos de la plataforma	
Requerimientos cumplidos	Obtener listados de perfiles de negocio denunciados para una revisión	
Cuestiones pendientes	Revisión de los perfiles	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Recolectar perfiles de negocio con calificación entre 4 y 5	
Area	Sistema interno	
Actor(es)	Sistema	
Descripción	Se recolectan los perfiles que han recibido una calificación de 4 y 5 para mostrarlos en los perfiles de los usuarios registrados	
Evento desencadenador	Inicio de sesión de un usuario registrado	
Tipo de desencadenador	Interno	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. La base de datos recolecta los perfiles que cumplan con los requisitos antes planteados	Calificaciones de los perfiles de negocio	
Pre-condiciones	El usuario registrado debe iniciar sesión	
Post-condiciones	Al usuario registrado se le mostrarán los perfiles en el apartado dentro de su perfil	
Suposiciones	Los perfiles recolectados se destacan por su calidad	
Requerimientos cumplidos	Obtener listados de perfiles de negocio por calificación destacable	
Cuestiones pendientes	Mostrar los perfiles recolectados	
Prioridad	Media	
Riesgo	Bajo	

Nombre del caso de uso	Mostrar perfiles de negocio recolectados	
Area	Sistema interno	
Actor(es)	Sistema	
Descripción	Se muestran los perfiles que han sido destacables en la plataforma	
Evento desencadenador	Acceso a inicio de perfil de usuario registrado	
Tipo de desencadenador	Interno	
Pasos realizados (ruta principal)	Información para los pasos	
1. Se seleccionan algunos perfiles del listado de perfiles destacados	ID de perfil de negocio	
2. Se distribuyen dependiendo de los productos que ofrecen	---	
3. Se muestran en una página de manera ordenada	Link al perfil de negocio	
Pre-condiciones	Recolectar los perfiles de negocio destacados	
Post-condiciones	El usuario registrado tiene acceso a los perfiles destacados de la plataforma	
Suposiciones	Los negocios destacados en la plataforma tendrán mas visualización por su aceptación con los usuarios	
Requerimientos cumplidos	Obtener listados de perfiles de negocio creados en la plataforma con calificación destacable	
Cuestiones pendientes	Ingreso a los perfiles mostrados	
Prioridad	Alta	
Riesgo	Bajo	