

Universidad de San Carlos de Guatemala
Centro Universitario de Oriente CUNORI

Análisis y Diseño de Sistemas I

Ing. Hendrick Calderón



Héctor Romeo López Molina

201742107

Ingeniería en Ciencias y Sistemas

Guatemala, Chiquimula 30 de Julio del 2020

Fecha	Versión	Descripción	Autor (es)
25/Oct/2020	1.0	Documento visión y definición de usuarios	Romeo López

Documento Visión

Propósito

Este proyecto consiste en brindarle a las micro y medianas empresas la oportunidad de aumentar la visualización de su negocio por medio de una plataforma que ayuda a los consumidores a encontrar el producto o servicio que requieran, además de recomendarles nuevos negocios que estén siendo valuados positivamente. La plataforma pretende realizar el rol de un servicio de publicidad en el que los mismos consumidores influyen directamente a la popularidad del negocio.

Alcance

Cualquier empresa, mientras sus clientes la respalden, puede ser recomendada a otros usuarios como una empresa ya reconocida que se encuentre en la plataforma. A la vez se busca brindarle a los consumidores productos o servicios que se encuentran en el área que viven, facilitándoles satisfacer sus necesidades a la vez que ayudan a los negocios locales y emprendedores que buscan progresar con sus nuevos negocios.

Oportunidad de Negocio

Este sistema permite a las empresas o emprendimientos poder tener clientes potenciales ya que estos estarán recibiendo en sus redes sociales a personas que estén en el área en que el negocio se encuentra, lo cual beneficiará las ventas del mismo y sus actividades.

Sentencias que define el problema

El problema de	Gran cantidad de personas visualizando el negocio pero no adquiriendo el producto
Afecta a	Negocios locales con pocas ventas
El impacto asociado es	Proporcionar clientes potenciales interesados en adquirir los productos y localizados en la misma área del negocio
Una solución adecuada sería	Un sistema que pueda referir a los clientes, negocios según su ubicación y proporcionarles un aumento en su visibilidad dentro del mercado

Sentencia que define la posición del producto

Para	Vendedores y empresas
Quienes	Venden productos/servicios dentro de un área determinada
El nombre del producto	Plataforma web
Que	Almacena la información de negocios, y sus productos, de diferentes departamentos
No como	Plataformas de venta de productos
Nuestro producto	Permitirá nuevas ventas y mayor visualización de los negocios o empresas

Descripción de stakeholders y usuarios

Resumen de Stakeholders

Nombre	Descripción	Responsabilidades
...	Representante de la plataforma	Da el seguimiento del desarrollo del proyecto Aprueba requisitos y funcionalidades del proyecto

Resumen de usuarios

Nombre	Descripción	Stakeholder
Usuario Registrado	Usuario que posee una cuenta en el sistema y que puede, ingresar, calificar, denunciar y administrar un perfil de negocio (si es que cuenta con uno).	Usuario registrado
Usuario no Registrado	Usuario que no posee una cuenta en el sistema y por lo tanto solo puede hacer búsquedas de perfiles de negocio e ingresar a ellos	Usuario no registrado
Administrador	Responsable de llevar control sobre la plataforma, verificando que se cumplan las políticas de la misma	Administrador

Sistema	Responsable de organizar los perfiles para mostrarlos a los usuarios dependiendo de su tipo (registrado o no registrado)	Sistema
---------	--	---------

Entorno de usuario

Los usuarios (registrados y no registrados) usaran la plataforma para buscar productos o servicios de su interés, accederán a los perfiles de negocio y, si les interesa, entraran a los links de referencias a las redes sociales de los negocios. Si son usuarios registrados podrán tener acceso a una página donde se les mostrarán los mejores negocios en distintas categorías para que, puedan tener acceso a estos sin necesidad de buscarlos.

Perfiles de usuario

Usuario Registrado

Representante	Usuario Registrado
Descripción	Usuario que posee una cuenta en la plataforma
Tipo	Usuario frecuente de la plataforma
Responsabilidades	Ingresar la información que se le solicita al momento de registrarse
Criterio de éxito	A definir por el usuario
Grado de participación	Alto

Usuario no Registrado

Representante	Usuario no Registrado
Descripción	Usuario que no posee una cuenta en la plataforma
Tipo	Usuario poco frecuente de la plataforma
Responsabilidades	Ninguna
Criterio de éxito	Ninguno
Grado de participación	Medio

Administrador

Representante	Administrador
Descripción	Usuario que lleva el control de la plataforma
Tipo	Usuario frecuente de la plataforma
Responsabilidades	Revisar los perfiles denunciados y verificar que cumplan con las políticas de la plataforma
Criterio de éxito	A definir por los usuarios
Grado de participación	Alto

Descripción global del producto

Perspectiva del producto

El producto que se desarrollará es una plataforma web en la que los usuarios puedan registrar su negocio o visitar para hacer una compra de un producto o servicio.

Resumen de las características

La plataforma le brindará diversos beneficios a los negocios que registren su negocio o empresa dentro del mismo:

Beneficio del usuario	Características que lo apoyan
Nuevos clientes	Plataforma que le brindará mayor visualización a clientes de la zona donde se encuentra el negocio
Aumento de visitas en sus páginas de referencia	Enlaces de referencia dentro del perfil del negocio en la plataforma, que redirigirán a las páginas del negocio
Grado de aceptación de los consumidores	Promedio de aceptación que tiene el negocio dentro del mercado en que se maneja por medio de un sistema de punteo del perfil
Sistema	Responsable de organizar los perfiles para mostrarlos a los usuarios dependiendo de su tipo (registrado o no registrado)

Suposiciones y dependencias

La calificación del negocio dependerá de la organización que tenga el perfil y la claridad con la que informe a sus clientes del producto o servicio que promueva.

Si el negocio no cumple con el servicio o su producto es de mala calidad, el perfil puede ser denunciado y darse de baja por un administrador.

Costo y precio

Gratis