

## PERFIL

### Docente e investigadora en educación superior, Consultora y auditora organizacional.

Experiencia en las áreas de Administración, Investigación y Docencia Universitaria (presencial y virtual), Sistemas de Gestión, Producción e Investigación y Desarrollo. Investigadora Universitaria de Programas de Postgrado. Docente y capacitadora de programas de educación informal y continuada (presencial y virtual). Coordinadora en procesos de actualización de registros calificados en Programas Académicos de Pregrado y Posgrado. Árbitro de artículos para revistas científicas y libros. Autora de publicaciones: artículos, libros y capítulos de libro. Diplomada en ambientes virtuales de aprendizaje, en formulación de proyectos de investigación, en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo y en Gestión Ambiental. Manejo de plataformas de acceso remoto como: Meet (Google), Collaborate (Moodle), Teams (Microsoft), Zoom, entre otros. Experiencia en implantación de modelos de gestión en instituciones educativas de todos los niveles, empresas y entidades de manufactura y servicios.

## DATOS PERSONALES

Nombres y apellidos:	<b>Ximena Lucía Pedraza Nájar</b>
Número de identificación:	52423777
Nacionalidad:	Colombiana
Teléfono:	+57 3108628648
Correo electrónico:	<a href="mailto:ximena.pedraza@unimilitar.edu.co">ximena.pedraza@unimilitar.edu.co</a> ; <a href="mailto:ximena.pedraza@hotmail.com">ximena.pedraza@hotmail.com</a>
Ciudad de residencia:	Bogotá D.C.
Categoría Docente:	Titular

## FORMACIÓN ACADÉMICA

Nivel	Denominación del título	Institución que otorga el título
Grado	Microbióloga Industrial	Pontificia Universidad Javeriana
Maestría	Magíster en Calidad y Gestión Integral	Universidad Santo Tomás
Doctorado	Doctora en Administración	Universidad de Celaya

## EXPERIENCIA DOCENTE

País	Institución	Nivel impartido (grado/posgrado)
Colombia	Universidad Militar Nueva Granada	Pregrado y Posgrado
	Universidad Santo Tomás	Posgrado
	Universidad Nacional de Colombia – Sede Medellín	Posgrado
	Universidad de Nariño	Posgrado
	Universidad EAN	Posgrado
	Universidad de Los Llanos	Posgrado
	Corporación Universitaria del Meta	Posgrado
	Corporación Universitaria IDEAS	Pregrado
	Universitaria Uniagustiniana	Posgrado
	Universidad de América	Posgrado
	Universidad de Los Andes	Posgrado
	Universidad de La Sabana	Posgrado

## EXPERIENCIA EN PROCESOS DE EVALUACIÓN

País	Tipo de evaluación (institucional, programas, carreras, otros)	Agencia responsable del proceso de evaluación
Colombia	Evaluación de artículos	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN - Universidad Santo Tomás
México	Evaluación de artículos	REVISTA COMUNICACIÓN Y SOCIEDAD. Universidad de Guadalajara (México).
España	Evaluación de artículos	REVISTA EDUCACIÓN XX1. Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia – Madrid
Colombia	Evaluación de artículos	REVISTA CUADERNOS LATINOAMERICANOS DE ADMINISTRACIÓN. Universidad del Bosque
Colombia	Evaluación de artículos	ENTRE LIBROS E-BOOK SOLUTIONS. Universidad EAN
Colombia	Evaluación de Proyectos	MINCIENCIAS
Colombia	Evaluación de artículos	REVISTA PRODUCCIÓN + LIMPIA. Unilasallista.
México	Evaluación de Ponencias	Séptimo Congreso Internacional de Investigación Desarrollo Sustentable y Entorno Cultural del Área Económico Administrativa 2018
Colombia	Evaluación de libros	FUNDACIÓN UNIVERSIDAD DE AMÉRICA
Colombia	Evaluación de artículos	REVISTA QUESTIONAR INVESTIGACIÓN ESPECÍFICA. Fundación Universidad de América.

## IDIOMAS

Idioma	Nivel según marco común europeo
Español - castellano	Nativo
Inglés	B2

## PARTICIPACIÓN EN REDES

Nombre de la red	Tipo (nacional e internacional)
Red Académica de Investigación en Calidad	Internacional
Asociación de Egresados Tomasinos en Calidad - ASEGTQ	Nacional

## PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS

Tipo (investigación, vinculación)	Nombre del proyecto	Rol desempeñado (director, coordinador, participante)	Tiempo de duración del proyecto
Investigación	Producción de biomasa a partir de frutas en descomposición	Participante	Un año
Investigación	Implementación del sistema de gestión de la calidad en Inaltec	Participante	Un año
Investigación	Enfoque sistémico de la gestión de la calidad universitaria	Participante	Un año
Investigación	Diseño de un instrumento para medir la gestión de la calidad universitaria	Participante	Tres años
Investigación	Varios	Director	15 años
Investigación	Varios	Jurado	15 años

## ARTÍCULOS PUBLICADOS

Título del artículo	Nombre de la revista	Indización	Año de publicación
Articulación entre la NTC ISO 9001:2015 y los lineamientos de acreditación de programas del CNA en Unitrópico	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2019
Madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo	REVISTA OPCIÓN	SciELO	2019
Medición del work engagement y su relación con la comunicación, liderazgo y TIC en una empresa editorial mexicana	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2019
La gestión del conocimiento y su aporte a la competitividad en las organizaciones: revisión sistemática de la literatura	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2018

Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: revisión de la literatura	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2017
Medición de la gestión de la calidad universitaria: revisión bibliográfica	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2017
Propuesta metodológica para la integración del sistema de gestión de calidad basado en la NTC ISO 9001:2008 y los procesos de acreditación del CNA	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2016
Gestión en la educación superior: elementos administrativos para garantizar la calidad	Revista Perfiles Gerenciales: El ser humano detrás del empresario	NA	2017
Aportes de la Estructura de Alto Nivel en la Gestión Integrada	Journal the institute for business and finance research	IDEAS/RePEc	2017
Aporte del enfoque sistémico del modelo de gestión de calidad ISO 9001 al modelo de acreditación institucional en instituciones privadas de educación superior	REVISTA SIGNOS INVESTIGACIÓN EN SISTEMAS DE GESTIÓN	DOAJ	2011

## LIBROS PUBLICADOS

Título del libro	Editorial	Año de publicación
Efectos del sistema de gestión de la calidad en las entidades del sector público. Incidencias en la prestación del servicio	USTA	2017