

INFAMAPP

Declaración pública controlada de existencia y alcance

Documento público de alto nivel (no técnico) para comunicación, posicionamiento y verificación de existencia.

Autor / Creador: José Manuel León Moreno (Granada, España)

Contacto: infamapp.com · infamapp@gmail.com

Fecha: 08/01/2026

Nota de seguridad (importante): este documento describe capacidades y ámbitos de aplicación de forma general. No incluye arquitectura accionable, flujos internos detallados, integraciones específicas, catálogos completos ni elementos que permitan replicación directa. La información técnica completa se comparte solo bajo acuerdo de confidencialidad (NDA) y con prueba de anterioridad.

1) Qué es INFAMAPP

INFAMAPP es un **sistema base** de asistencia automatizada **gobernada, accionable y multicanal** que puede operar como **auténtica funcional** (asistente/guía/empleado digital) según el contexto. Su objetivo es **resolver necesidades reales** de usuarios y organizaciones de forma 24/7, con **trazabilidad, límites y escalado humano** cuando corresponde.

No es "solo un chatbot": prioriza la **acción** (gestiones, preparación de trámites, citas, derivaciones operativas, seguimiento) y la coherencia entre canales, manteniendo un enfoque responsable.

2) Qué hace (capacidades a alto nivel)

- Conversación natural con contexto (interacciones coherentes dentro de un caso).
- Multirol: encarna distintos roles funcionales (p. ej., guía, asistente administrativo, dependiente virtual, orientador).
- Omnicanal: web, móvil, QR, kiosco/pantalla y otros canales equivalentes según despliegue.
- Acciones reales: ayuda a preparar, iniciar o completar gestiones no sensibles; genera borradores; abre solicitudes/tickets; guía pasos.
- Ciclo completo: soporte **antes / durante / después** de la interacción (preparación, asistencia en sitio/online, seguimiento).
- Gobierno y seguridad: límites operativos, trazabilidad, y derivación a humano cuando el caso lo requiere.

3) Por qué es relevante

INFAMAPP reduce fricción y tiempo, mejora la preparación del usuario, disminuye consultas repetitivas y ayuda a descongestionar canales de atención, manteniendo una experiencia paciente, cordial y consistente.

4) Ámbitos de aplicación

INFAMAPP se aplica como sistema base en dominios públicos y privados. A continuación se listan ejemplos de alto nivel (no exhaustivos).

4.1 Sector público (orientación y tramitación no clínica)

- Ayuntamientos y administración local: orientación, requisitos, citas, seguimiento de trámites.
- Hacienda / seguridad social / oficinas de atención: preparación de documentación y guías paso a paso.
- Oficinas de empleo, vivienda, dependencia, educación administrativa: circuitos, requisitos, derivaciones operativas.

4.2 Sector privado (servicio y experiencia)

- Comercio y retail: dependiente digital, stock/ubicación, reservas, pedidos, devoluciones, postventa.
- Turismo y experiencias: guía inteligente, rutas, colas/afluencia estimada, reservas, atención 24/7.
- Empresas de servicios: soporte al cliente, onboarding, incidencias, seguimiento de casos.

4.3 Salud y farmacia (no clínico)

- Salud no clínica: orientación administrativa, preparación documental, citas/gestiones, apoyo antes/durante/después, escalado humano.
- Farmacia: orientación operativa no clínica, disponibilidad, encargos, recordatorios, servicios y circuitos (según normativa aplicable).

5) Principios de divulgación (para evitar copia y mantener seguridad)

Este documento es una declaración de existencia y alcance. Para proteger la innovación:

- No se publican detalles de arquitectura accionable ni flujos internos completos.
- No se publican integraciones específicas ni catálogos completos.
- Los pilotos se describen por objetivos, KPIs y alcance; la implementación se comparte bajo NDA.
- La documentación técnica completa está organizada y fechada como prueba de anterioridad.

6) Contacto y colaboración

Para pilotos, licencias, integración o colaboración (CPI, subvenciones o despliegues privados), contacta:

infamapp.com · infamapp@gmail.com

Fin del documento.