Texto 1:

Lo primero que debemos verificar desde un CELULAR o PC, es si nos encontramos conectados a la red, de no ser asi, procedemos al "Paso 2", de estar conectados a la red, procedemos al "Paso 3".

Texto 2:

Tenemos que verificar si podemos visualizar nuestra red (Si se encuentra conectado a la red, proceder al "Paso 3"), en caso de no poder verla, contactarse con el área técnica mediante correo (soporte@tpp.com.ar) o teléfono (0810 333 1182).

Texto 3:

Debemos ir al "Router", y verificar que en la parte detrás del mismo tenemos una entrada llamada "WAN" o "INTERNET", en esta debe estar conectado el cable de red según se muestra en la imagen, sin desconectarlo, seguir el cable hasta llegar al otro extremo el cual se encuentra conectado a un transformador, como veremos en el "Paso 4". (De no estar de esa manera, la conexión fue manipulada y debemos pasar al "Paso 6"),

Texto 3: bis

Como se muestra en la imagen, en la parte detrás del “ROUTER” tenemos un cable conectado entrada llamada "WAN" o "INTERNET" (No desconectarlo), una vez visualizado proceder al "Paso 4". (De no estar de esa manera, la conexión fue manipulada y debemos pasar al "Paso 6").

Tecto 4:

Seguiremos el cable de RED, hasta llegar a un transformador, como se muentra en la imagen, una vez que estemos en el transformador, debemos seguir el cable de alimentación, hasta llegar al toma corriente, como se muestra en la siguiente imagen, debemos desconectar directamente la alimentación del TRANSFORMADOR (la alimentación del router debe estar conectada todo el tiempo), mantener desconectado el TRANSFORMADOR y proceder al "Paso 5".

Texto 4: bis

Seguiremos el cable de RED desde el “ROUTER”, hasta llegar a un transformador, como se muentra en la imagen (no hay que desconectarlo), una vez que estemos en el transformador, indiferentemente del modelo proceder al "Paso 5".

Texto 5:

Una vez desconectado el cable, debemos volver al transformador y desconectar las 2 (dos) fichas de internet que se observan en la imagen, ya desconectadas las fichas, seguiremos el cable proveniente del ROUTER y lo conectaremos en la entrada llamada "Gigabit data", "Data", "To computer", "Lan". Y el cable proveniente de la antena del exterior, conectarlo en "Gigabit data power", "Data power", "Poe", "To radio"; Una vez conectada las fichas debemos conectar nuevamente la alimentación del TRANSFORMADOR, aguardaremos 10 (diez) minutos y verificaremos si retomo el servicio de internet.

Texto 5: bis

Debemos seguir desde el transformador la alimentación del mismo, hasta lleguar al toma corriente correspondiente, como se muestra en la imagen, una vez ubicado el toma, tendremos que desconectarlo, mantener desconectado el TRANSFORMADOR y proceder al "Paso 6".

Una vez desconectado el cable, debemos volver al transformador y desconectar las 2 (dos) fichas de internet que se observan en la imagen, ya desconectadas las fichas, seguiremos el cable proveniente del ROUTER y lo conectaremos en la entrada llamada "Gigabit data", "Data", "To computer", "Lan". Y el cable proveniente de la antena del exterior, conectarlo en "Gigabit data power", "Data power", "Poe", "To radio"; Una vez conectada las fichas debemos conectar nuevamente la alimentación del TRANSFORMADOR, aguardaremos 10 (diez) minutos y verificaremos si retomo el servicio de internet.

Texto 6:

En el transformador desconectar las dos fichas de internet como se observan en la imagen, el cable proveniente del “ROUTER” lo conectaremos en la entrada llamada "Gigabit data", "Data", "To computer", "Lan". Y el cable proveniente de la antena, conectarlo en "Gigabit data power", "Data power", "Poe", "To radio"; Una vez conectada las fichas, proceder al “Paso 7”.

debemos conectar nuevamente la alimentación del TRANSFORMADOR, aguardaremos 10 (diez) minutos y verificaremos si retomo el servicio de internet.