



ROMINA HERRERA

HABILIDADES DESTACADAS

- Resolución
- Comunicación
- Detección de problemas
- Servicio y soporte

DATOS DE CONTACTO

romina-herrera@hotmail.com

<https://www.linkedin.com/in/romina-herreramicv>

Github: romherre

ESTUDIOS

INSTITUTO POLITECNICO DE CORDOBA (ISPC)

Técnica en desarrollo web y de
aplicaciones móviles
Cursada virtual Año 2022 - 2024

UTN y Municipalidad de E. Echeverría

Diplomado en administración de
instituciones
Egreso 2022

CURSOS

Software de gestión
Desarrollo web HTML, CSS, Python,
Django, Javascript, Angular, java y sql

Fundamentos del diseño, UX UI y Figma
Desarrollo en Android studio con Java
Fotografía de producto
Edición en Lightroom y Photoshop
Community manager

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor Comercial 06/22 -Actualidad

- Venta de productos tecnológicos y servicios de telecomunicaciones.
- Atención al cliente, resolución de consultas y reclamos.
- Identificación de oportunidades de venta basada en las necesidades del cliente.
- Gestión de trámites de portabilidad.
- Responsable de la venta de seguros.

Administrativa de control de control documental GRUPO OL 04/22 -06/22

- Carga de documentación en portales (SICOP, EXACTIAN, etc.).
- Alta de proveedores y gestión de habilitaciones.
- Seguimiento de vencimientos (pólizas, VTV, licencias).
- Actualización de legajos digitales.
- Soporte en recursos humanos.

Asesor comercial ARCOR 2018-2021

- Carga de pedidos y atención al cliente.
- Organización del plan mensual.
- Creación de publicaciones de ofertas y promociones.
- Manejo de stock.

Back office administrativo 2006-2018

- Operadora de activaciones y posteriormente, back office administrativa.
- Activaciones de líneas prepagas, abono y corporativas.
- Alta de clientes y actualización de datos.
- Migraciones y manejo de stock.
- Análisis de estado crediticio y resolución de incidencias.
- Soporte al vendedor y gestión de portabilidad numérica.
- Análisis de documentación para ingreso o egreso.

REFERENCIA

Patricio Fernandez 1137753133
Jefe de sucursal. Claro Argentina.