



INFORME TECNICO

Actividad: Escuela de salud para líderes comunitarios.

Objetivo general: Implementar un programa de capacitación y formación de competencias a líderes comunitarios, en ámbitos de políticas públicas en promoción de la salud y formación en metodologías para la promoción de la salud en la comunidad.

Objetivos específicos:

1. Capacitar a líderes comunitarios de la comuna de Maipú en promoción de la salud.
2. Capacitar a líderes comunitarios de la comuna de Maipú en participación ciudadana.
3. Capacitar a líderes comunitarios de la comuna de Maipú en planificación local participativa.

Destinatarios: Dirigentes comunitarios usuarios de los Centros de Atención Primaria de la comuna de Maipú, dependientes del Servicio de Salud Metropolitano Central y Municipal, líderes comunitarios de otras organizaciones comunitarias y dirigentes del Consejo de la Sociedad Civil comisión salud, Consejos de Desarrollo Local.

Fecha: Noviembre-Diciembre 2020

Lugar: vía online por plataforma Microsoft Teams.



Descripción de la actividad: Se realizó en primera instancia una consulta a los líderes comunitarios para saber qué temas querían tratar en la escuela de salud online, las respuestas fueron múltiples, por lo que nos enfocamos en poder capacitarlos en materias correspondientes a salud pública, participación local y construcción de indicadores, con el fin de poder aportar al trabajo que se realizará en el año 2021.

Se realizó una revisión bibliográfica, entregada por la referente del Plan Trienal, la cual principalmente correspondía a documentos técnicos de organismos internacionales y nacionales, con respecto a los lineamientos de las estrategias de salud, adoptadas por municipios y comunidades saludables.

Posterior a esto, se dividió la escuela online en 3 módulos, entre los meses de Noviembre y Diciembre del 2020. La duración de las clases fue de 2 horas, donde también se realizaron ejercicios prácticos, para fomentar la participación en clases y retroalimentación de los líderes comunitarios.

En cada módulo se revisaron aspectos teóricos y un ejercicio práctico, acerca de los determinantes sociales de la salud, participación y construcción de proyectos e indicadores. Se adjuntó material de estudio para cada una de las unidades, bibliografía recomendada y las pptx para reforzar contenidos en casa y que ellos/as pudiesen profundizar en la materia.

La evaluación de su experiencia en el curso se midió por medio de una prueba y un trabajo práctico, los cuales constituyeron una nota final del curso, la cual se presenta en un recuadro más adelante.



Temario:

1. Unidad 1: Promoción de la salud y salud en todas las políticas públicas

- Concepto de salud.
- Concepto de salud pública.
- Funciones esenciales de la salud pública.
- Concepto de promoción de la salud.
- Estrategia regional de promoción de la salud.
- Hitos de promoción de la salud a nivel nacional.
- Intersectorialidad.
- Modelo ecológico de promoción de la salud.
- Determinantes de la salud.
- Salud en todas las políticas.
- Estrategias fundamentales de la promoción de la salud.

2. Unidad 2: Participación Social en Salud

- Marco normativo de la participación social en salud.
- Objetivos de la participación social.
- Participación comunitaria versus participación social.
- Participación ciudadana.
- Niveles de participación ciudadana.
- Mecanismos de participación ciudadana (participación ciudadana en atención primaria)
- Participación Ciudadana para la promoción de derechos en salud y la satisfacción usuaria, con énfasis en la promoción del buen trato (participación ciudadana en atención primaria).
- Líder comunitario.



3. Unidad 3: Planificación Local Participativa

- Estructura orgánica del Estado y promoción de la salud.
- Modelo de Atención Integral, con Enfoque Familiar y Comunitario (Historia, Sistema de salud en Chile, sistema de salud público, organización de la Red, modelo de gestión, rol APS, sistema de financiamiento APS)
- Trabajo intersectorial en la gestión local.
- Ciclo de un proyecto.
- Marco lógico simplificado enfoque participativo.
- Indicadores en salud: definición, características.
- Tipos de indicadores de calidad (Superintendencia de Salud).
- Construcción de indicadores de salud de resultados y procesos.



Evaluación subjetiva de la actividad: La actividad ha sido bien valorada por los asistentes a la escuela, gracias a que fue un curso teórico práctico, los cuales valoraron la instancia de capacitación. El fin fue entregar herramientas metodológicas para la comprensión de la promoción de la salud en todas las políticas y poder aplicar lo aprendido en participación ciudadana.

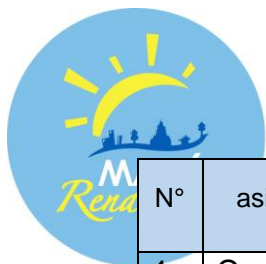
En general los/as asistentes fueron personas adultas y adultos mayores que participan en sus comunidades de forma activa, se preocupan de mejorar las condiciones de vida que tienen en sus barrios y están al tanto de las problemáticas de sus vecinos/as.

Cabe destacar que es recomendable una alfabetización digital, ya que en varias oportunidades, les costaba acceder a links de materiales o recursos, debido a esta nueva modalidad de comunicación en línea. Esto pudimos corroborarlo por medio del envío de una prueba de diagnóstico (*ex antes*) vía Google Forms, donde no todos sabían utilizar las herramientas de Google o la plataforma Teams.

También se creó un grupo de WhatsApp para compartir las actividades, material audiovisual como videos revisados en clases y los materiales de estudio, para tener otro canal de comunicación constante.

Para la entrega de las respuestas de la evaluación del curso, se recibieron vía correo electrónico (documento Word o en caso de no tener impresora, fotografía de las respuestas) la cual constituyó una prueba para medir conocimientos *ex pos* del curso (50%) y un Trabajo Práctico que se realizó con los/as asistentes en la última clase, para la construcción de un proyecto de salud (50%) enfocado en los efectos secundarios del aislamiento social provocado por el Covid 19, principalmente el sedentarismo y aumento de peso en cuarentena.

A continuación, se muestran las calificaciones, donde se promediaron la prueba y el trabajo práctico.



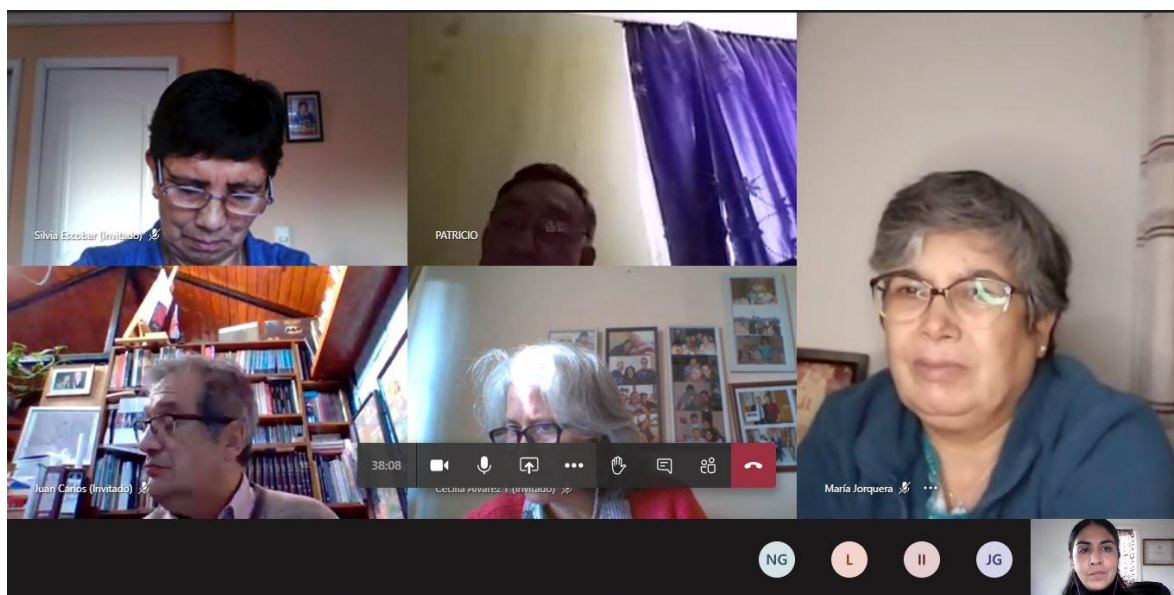
N°	asistente	edad	Usuario Cefam/organización/es en la/s que participa.	Prueba	trabajo	Promedio
1	Cecilia Álvarez	55	CESFAM Bachelet Agrupación de vecinos Antumal	6.5	5.0	5.7
2	Corina Flores	54	CESFAM Pajaritos Agrupación de mujeres juntas hacia el futuro	6.1	5.0	5.5
3	Héctor López	64	Hospital el Carmen COSOC municipal JJ.VV Arturo Prat Taller educativo Gabriela Mistral Centro de padres Escuela Especial Belén de Maipú	4.4	5.0	4.7
4	Jorge Carrera	45	CESFAM M. Bachelet CDL CESFAM M. Bachelet	6.6	7.0	6.8
5	Doris Di Giovanni	71	Cesfam Insunza COSOC municipal	5.3	5.0	5.3
6	J. Carlos Romo	63	CESFAM Insunza JJ.VV América del Sur	6.6	7.0	6.8
7	Lucia Varas	61	CESFAM M. Bachelet COSOC municipal	7.0	7.0	7.0
8	Luisa Huaquiñir	46	CESFAM Carlos Godoy Asociación Tripay Antu	6.1	5.0	5.5
9	Ma. Antonieta Romero	57	CESFAM M. Bachelet Organización Las Flores	7.0	7.0	7.0
10	Maritza Villagra	63	CESFAM pajaritos sector comunitario	4.0	5.0	4.5
11	Patricio Pinochet	64	CESFAM Insunza JJ.VV Santa María	7.0	7.0	7.0
12	Rubén Azocar	31	CESFAM Clotario Blest	7.0	7.0	7.0
13	Silvia Escobar	72	CESFAM Clotario Blest Presidenta club adulto mayor Brisas Otoñales.	6.6	7.0	6.8
14	Verónica González	33	CESFAM M. Bachelet JJ.VV Villa Los Lagos	6.6	7.0	6.8



Nota Promedio Curso: 6.2

Registro fotográfico:

Clases en línea plataforma Teams



Escríbenos tus comentarios acerca de la Escuela online de salud, si tienes alguna acotación o hubo algo que quisieras destacar, apreciamos mucho la opinión de cada uno de los asistentes 😊

cecil
Agradecer la oportunidad que se me ha dado de poder interiorizarme respecto a los factores determinantes en el estado de salud de las personas, los documentos y leyes que apoyan a esta condición y el conocer espacios donde poder participar y además el proceso para la elaboración de un proyecto

Opiniones de los/as
asistentes sobre el curso de
salud:



Escribenos tus comentarios acerca de la Escuela online de salud, si tienes alguna acotación o hubo algo que quisieras destacar, apreciamos mucho la opinión de cada uno de los asistentes 😊

El curso fue muy bueno y didáctico
a mi personal% me costo mucho
entrar al curso por la mala conexión
que tengo en mi caso.
Aprendi mucho y que están
muchos cursos más

Estimada:

Envío respuestas de la prueba:


- 1- B
- 2-A
- 3-B
- 4-A
- 5-A
- 6-B
- 7-A
- 8-C
- 9-A
- 10-C
- 11-B
- 12-A
- 13-B
- 14-A

Observaciones: Felicitar a Romina por el buen manejo del grupo desplegado durante las seis sesiones, dado que no es fácil de realizar un curso de estas características con líderes sociales. Su capacidad de moderar las discusiones, manejar los tiempos, e ir dirigiendo las distintas tareas encomendadas ha sido muy destacado. Felicitaciones por ello.



Escríbenos tus comentarios acerca de la Escuela online de salud, si tienes alguna acotación o hubo algo que quisieras destacar, apreciamos mucho la opinión de cada uno de los asistentes

He quedado muy satisfecha con el curso online fue interesante la temática en salud.
Y lo que más me costó fue la nueva herramienta informática para poder actualizar el ordenador y que sea compatible con los requerimientos del curso....
Se agradece su disponibilidad y paciencia.
Gracias.
Atte: Maria Romero.

Escríbenos tus comentarios acerca de la Escuela online de salud, si tienes alguna acotación o hubo algo que quisieras destacar, apreciamos mucho la  opinión de cada uno de los asistentes

En primer lugar Agradecida de haber participado en la capacitacion.
Lo ideal seria que hubieran mas instancias donde las personas pudieran participar de actividades, donde se diera a conocer sobre el TEMA SALUD, incluyendo el cuidado de salud Mental de niños, niñas y adultos.
Una idea, quizas seria trabajar con los colegios y jardines infantiles, entregando informacion o capacitando a los apoderados.
Buscar un metodo de llegar a ellos, la mejor forma de llegar a los niños es mediante videos educativos, son ellos quienes tienen LA MAYOR CAPACIDAD DE TRANSMITIR LO APRENDIDO.
Muchas Gracias por transmitir sus conocimientos.



14) ¿Cuáles son las principales fuentes de datos que revisamos en clases?

A	Censos demográficos, sistemas de información para la salud, datos rutinarios del servicio de salud, encuestas poblacionales	X
B	Información que está en línea	
C	Ninguna de las anteriores	

Escribenos tus comentarios acerca de la Escuela online de salud, si tienes alguna acotación o hubo algo que quisieras destacar, apreciamos mucho la opinión de cada uno de los asistentes 😊

- Fue un curso didáctico, Bien logado
- Se agradece su tiempo para capacitarnos

“Fue un curso didáctico, bien logrado. Se agradece su tiempo para capacitarnos”.

COMENTARIO:

AGRADEZCO LA OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN ESTAS ACTIVIDADES QUE NOS ENTREGAN CONOCIMIENTO CON RESPECTO A LA NORMATIVA DE LA SALUD Y AGRADECER A LAS PROFESIONALES QUE REALIZARON ESTE TALLER EN FORMA MUY DIDACTICA.

Se adjuntarán pruebas y trabajos entregados por los y las asistentes a modo de insumos del Plan Trienal de Salud 2019-2021.

