

Informe de resultados

Diálogos o Conversatorios Ciudadanos sobre Promoción de la salud en entorno comunal

CESFAM municipales de Maipú

Date: Mayo 2023
Autor: Romina Cataldo Reyes

Introducción

Las consecuencias de la pandemia por COVID-19 en la salud de las personas, se están percibiendo en la actualidad, sobre todo en materia de salud mental, desde el punto de vista de la salud pública se hace necesaria la investigación de las consecuencias y las nuevas necesidades en la salud de las personas, para poder elegir estrategias adecuadas y certeras en el trabajo que realizan los CESFAM municipales, en materia de Promoción de la salud con la población usuaria de Maipú.

Los “Diálogos o Conversatorios ciudadanos sobre Promoción de la Salud en el entorno comunal”, se enmarcan dentro de las actividades del Plan Trienal 2022-2024, esta instancia desarrollada en dependencias de los CESFAM municipales y Juntas de vecinos durante el mes de abril del año 2023, a través de la modalidad de grupos focales, tuvo como objetivo principal generar instancias orientadas a tomar acuerdos para abordar temas relevantes en Promoción de la salud y poder discutir con la comunidad usuaria de los CESFAM, representantes de Juntas de vecinos, dirigentes y miembros de los Consejos de Desarrollo local, las principales problemáticas que vivencian en sus sectores con respecto a la atención primaria y las necesidades que tienen las personas de diversos tramos etarios.

La comunidad valora estas instancias, con la esperanza de poder comunicar la realidad que viven en sus sectores y cómo es la relación que tienen con el Sistema de Atención Primaria, poder expresar sus particularidades y a la vez observar, las necesidades que se repiten independiente del sector de la comuna. El Sistema de Salud público en los últimos años ha afrontado un aumento sostenido de la población usuaria, entre las causas se encuentra la migración Latinoamericana, donde la comuna de Maipú ha sido identificada como una de las comunas con mayor densidad de población inmigrante en Chile, a la vez de mostrar índices marcados de vulnerabilidad social dentro del territorio nacional continental, según el análisis de encuestas CASEN 2006 a 2013, las listas de espera para acceder a atenciones médicas e intervenciones derivadas de los años de pandemia y los nuevos requerimientos de los usuarios en salud mental.

A continuación, se presentan los resultados de los cinco encuentros que se realizaron en la comuna de Maipú, a través de un análisis de contenido obtenido por los grupos focales, en los cuales las principales interrogantes que se plantearon fueron las siguientes, ¿Cuáles son las principales necesidades en materia de Promoción de la salud? y ¿Cuáles son los temas de mayor interés para poder trabajar en la creación de los talleres del Plan Trienal de Salud?

Cronograma grupo focal CESFAM Municipales de Maipú abril 2023

Centros de Atención	Referente de promoción	Dirección actividad	Fecha ejecución grupo focal	Sala o lugar del focus	Capacidad N° asistentes
CESFAM Carlos Godoy	Odette Sanhueza +56997024367	Calle ingeniero Fernando Smith Sleyer 01560 -01570, villa Pehuén 7	Lunes 17 abril de 11:00 AM	Sede vecinal	20 personas aprox
CESFAM Clotario Blest	Silvana Núñez +56993406334	Sede vecinal Tinguiririca #3631 (entre tres norte y primo de rivera por segunda transversal)	Lunes 24 abril 11:00 AM	Sede vecinal	5 personas aprox
CESFAM Dr. Luis Ferrada	Juan Ruiz +56932535458	Tierra Fértil #5161 Maipú	Martes 25 abril 10:00 AM	Auditorio	20 personas aprox
CESFAM Dr. Iván Insunza	Javiera Gómez +56991455750	Mar de Chile #491 Maipú	Martes 25 abril 15:00 PM	Auditorio	30 personas aprox
CESFAM Michelle Bachelet	Jorge Carrera +56954876509	Nueva San Martín #776 Sede vecinal Villa Paraíso Calle la Fortuna con los Florines	Miércoles 26 abril 10:00 AM	Sede vecinal Villa Paraíso	30 personas aprox

Las jornadas de grupos focales tuvieron lugar en inmediaciones de los CESFAM, como los auditorios, salas de reuniones o casino y en sedes vecinales cercanas a los CESFAM, las cuales algunas contaban con mayor capacidad o comodidad para la reunión. Estas reuniones fueron coordinadas junto a los referentes de promoción de cada CESFAM y la convocatoria la realizaron cada uno de ellos por medio de sus contactos con los CDL, Juntas de vecinos y usuarias/os principalmente de tercera edad, como ha sido la tónica en actividades presenciales anteriores. La actividad fue guiada por un moderador, el cuál guio el focus group y estuvo a cargo de las grabaciones de los encuentros, las cuales fueron transcritas y se encuentran al final del documento en Anexos.

Jornada presencial consultas ciudadanas CESFAM municipales de Maipú

Fecha: mes de abril 2023

Beneficiarios: Usuarios/as de los CESFAM municipales que formen parte de organizaciones territoriales de diversa índole, como Juntas de vecinos, Agrupaciones de adultos mayores, Consejos de Desarrollo Local, entre otras.

Objetivos: Dialogar con la comunidad acerca de las principales necesidades en promoción de la salud post pandemia, llegar a acuerdos con la comunidad para la realización de talleres en promoción (temas y modalidad) y discutir acerca de la ordenanza municipal basada en la Ley de etiquetados.

Cronograma de la jornada

Tiempo	Actividad
CESFAM Municipales de Maipú	
10:00-10:05	Presentación de la actividad y principales objetivos. **Recordar pedir a los asistentes su consentimiento para la grabación de audio de la actividad. Entregar lista de asistencia
10:10-10:45	Ronda de preguntas: 1. ¿Cuáles son las principales necesidades en materia de promoción de salud en su sector? 2. ¿Cuáles son los principales temas relacionados en salud, que les gustaría aprender por medio de talleres? ¿Qué modalidad les acomoda más para asistir a los talleres (modalidad online o presencial)?
10:50-11:00	Cierre y despedida, agradecimientos por la participación. **Recordar tomar una fotografía grupal y recuperar la lista de asistencia.

Análisis Grupos Focales

	Tópico	Principales necesidades en materia de Promoción de la salud	Análisis de contenido
CESFAM Carlos Godoy	Sistema de horas de atención médica	Los principales problemas a los cuales hacen referencia los usuarios, es el sistema de llamados para conseguir hora y la poca asistencia que tiene con respecto a utilizar este sistema siendo de la tercera edad, sobre todo este problema se agudiza si los adultos mayores viven solos y no cuentan con algún miembro en la familia que los ayude con el uso de dispositivos electrónicos.	<i>“...Al final no es problema del CESFAM, si no del call center que yo he llamado todos estos días, conseguí una hora por el número de la tercera edad, te hacen una chorrera de preguntas y resulta que ya no había horas... ¿Para qué?, Porque, a qué viene, qué le pasó....no consigue hora para atención...Yo hace una semana que está tramitando una hora porque me caí de la escalera, y no hay caso de que pueda conseguir hora para médico...”</i>
	Salud mental	Urgencia que tiene la atención en salud mental, las participantes advierten acerca de los intentos de suicidios o suicidios consumados por parte de la población juvenil de sus sectores, y los problemas en los adultos derivados de la	<i>“...Creo que tenemos que poner una gran esfuerzo un mayor esfuerzo por el tema de la horas de Salud Mental contar con más psicólogos en el centro, ya que muchas personas después de la pandemia se han afectado por el tema de crisis de pánico y diferentes situaciones emocionales que le afectan y más aún que se ha visto mucho en la juventud con que están saliendo de terminando sus estudio y no encuentran trabajo, tienen una serie de problemas los cuales está frustrando mucho los niños, a los jóvenes especialmente y ellos no se sientan realizados y necesitan apoyo...Porque hay mucho intento de suicidios que lo hemos</i>

		<p>crisis vivida por la pandemia.</p> <p>Plantean que los adultos debiesen poden acompañar y motivar a los jóvenes que se enfrentan al mercado laboral sin oportunidades.</p>	<p><i>visto y que creo que hay que ponerle mayor esfuerzo porque son nuestro futuro, los jóvenes que están recién saliendo a la vida laboral y que necesitan apoyo...”</i></p> <p><i>“...yo trabajo con un programa de acompañamiento psicosocial tenemos una población de cero a 24 años y con respecto a lo que decía la señora Mariela, hay muchos chicos y jóvenes con ideación suicida. con temas de vulneración de derechos, ideación suicida, bullying en los colegios, entonces todos esos temas también a lo mejor se pudieran quizás asistir y no congestionando quizás el CESFAM, a lo mejor sería una buena solución otro CECOF que ayudará a descongestionar la salud también podría ser como otra alternativa si es que no se pudiera construir algo o porque ya no se puede construir o ampliar más podría ser una solución...”</i></p>
	CESFAM y SAPU	<p>Los usuarios hablan de la posibilidad de poder transformar o anexar un SAPU y se discute entre algunos asistentes las condicionantes acerca de no poder llevar a cabo este requerimiento. Se destaca la buena atención que entrega este CESFAM y explican que otros residentes migran para atenderse en este CESFAM.</p>	<p><i>“...Este último tiempo sabe el CESFAM ha crecido en un 10% de lo que está funcionando bastante bien esto se pasa de boca en Boca desde las personas, la gente está migrando desde otros CESFAM para atenderse acá, esto hace que más personas migren para acá. Pero nos colapsa más todavía...”</i></p> <p><i>“...Un tiempo atrás se mandó la información inclusive yo tengo el volante que se mandó por las redes por todas las redes, que van a ser 24/7, y duró dos meses de ocho a ocho y ahora ya no, se atiende hasta las 00:00, después volvieron a lo mismo. Las personas no pueden tener una urgencia a las 2 de la mañana que no sé un accidente a esa hora y no tenemos SAPU donde poder acudir o más cercano porque si no de ahí tiene el colapso al hospital y pasas al tiro hasta el otro día de atención el hospital es mucho más complejo y más largo la espera...</i></p>
	Tópicos	Principales temas para trabajar por medio de talleres	Análisis de Contenido

	Taller de piso pélvico	Se destaca el Taller de piso pélvico como uno de los talleres que se debieran mantener.	<p><i>“...nosotras somos hijas de un taller muy bueno que no hizo la señorita que está ahí la señorita de él sobre el piso pélvico que no teníamos idea no conocíamos porque todas las mujeres en algún momento no andamos o no hacemos pipí o que Uy se me salió! pero yo creo que, ese taller de hipopresivo que fue muy bueno, nosotros nos quedó, nos quedó y más de algunas de nosotras de las tanta cantidad que tuvimos la oportunidad y la fortuna de pertenecer a ese taller que pudo hacer la señora en ese tiempo yo creo que eso se le viene a retomar y siempre permanecer”...</i></p>
CESFAM Carlos Godoy	<p>Talleres preventivos de cuidado al adulto mayor.</p> <p>Talleres de movilidad, biodanza, piso pélvico.</p> <p>Taller crochet (desde el punto de vista de la creación y el autocuidado)</p>	<p>Desde la prevención y el trato psicológico para los cuidadores que tienen a cargo personas con demencia senil) y de detección temprana de cáncer de mama.</p> <p>Recreación y relación por medio de actividades como el tejido, y de movilidad como la biodanza.</p> <p>Para la población juvenil, sería adecuado herramientas de autoconocimiento, tolerancia a la frustración y cuidado de la salud mental.</p>	<p><i>“...Piso pélvico que es preventivo, salud mental, cuidado de adultos mayores por favor, Preventivo de cáncer, saber cómo detectar un cáncer de mama.</i></p> <p><i>“...Es muy importante el punto que tocó la señorita, cuidar al adulto mayor...Porque uno se toma en cuenta que para 2030 va a haber una población muy grande de adulto mayor y eso es debido a que no se está teniendo muchos hijos no como antes, entonces estar ya capacitado preparado para cuando ya se necesita ahora ya, es importante...”</i></p> <p><i>“...Tanto cuidado físico como el mental.... Porque de verdad que uno colapsa...Te puedo hablar por porque estoy pasando algo con mi mamá ahora que ella está entrando ya no se llama demencia senil, se llama simplemente Alzheimer, tipo uno, dos o tres ya pasó ser de hace muchos años me dijo el terapeuta del hospital, que ellos reportan muchas veces las cosas, uno tiene que tener como mucha paciencia o no sabe cómo decir, no estamos preparados para eso estamos preparados para tratarlos psicológicamente...”</i></p> <p><i>“...los cuidadores estaban sobrepasados mucho no sabían no tenían las herramientas o las armas como dice aquí la señorita cómo llevar a adultos mayores ayudarlos, entonces ahí le explicaron a ellos Incluso le hicieron un regalito una semilla le enseñaron a respirar a ellos como cuidadores que contaran, que si tenían que llorar que llorara, porque estaban muy sobre pasado de tener a un adulto mayor era el cuidarlo...”</i></p> <p><i>“... Nosotras tuvimos un taller de biodanza, la chica que venía en un principio no lo iba a hacer</i></p>

			<p>porque encontró que el espacio era muy pequeño, porque nosotros en sí es una casa pero después se dio cuenta que empezó a llegar gente y fue acomodando el sistema fueron arreglando cómo hacer el taller, ese taller fue maravilloso para el adulto mayor, yo tenía dos vecinos con depresión una vecina con tres intentos de suicidio y hoy día vive la vida como no te lo puedes imaginar...”</p>
	Modalidad Talleres	<p>Talleres presenciales, en este CESFAM las usuarias hablan de los beneficios de reunirse de forma presencial, explicando que la retroalimentación de las demás participantes es enriquecedora y las pocas oportunidades que tienen de participar en actividades hace que a los adultos mayores les ayude muchísimo.</p>	<p>“...Es muy bueno cuando es presencial y te retroalimentar de las otras personas, te hace salir de tu espacio del encierro, personas que eso es muy bueno...”</p> <p>“...Los talleres que hicimos con Odette los hicimos todo presenciales y créeme que sí es verdad que presencial tiene otra connotación otro impacto porque está ahí el profesional, tenemos mayor posibilidad de corregir con el profesional y de conocernos...”</p> <p>“...Tomás nuestro director que lo adoro a él, dijo claro somos un centro de salud pero no solamente podemos ver temas de salud y mire ella acaba de decir hace un taller de crochet que quizás los demás dirán “Oye pero qué tiene que ver con salud claro que tiene que ver con salud”, los talleres presenciales tienen otro impacto, a ella le ayudó mentalmente...”</p>

	Tópico	Principales necesidades en materia de Promoción de la salud	Análisis de contenido
	Salud mental	<p>Los/as usuarios/as identifican las mismas problemáticas que en el CESFAM Godoy con respecto a las</p>	<p>“...se necesita mucha atención en salud mental, quedaron con miedo muchas personas de salir, hay mucha gente que la necesita mucho niño y adulto los ancianos tenemos que pensar que duró mucho tiempo encerrado y como que nos cuesta salir porque quedaron con el miedo y necesitan una orientación un apoyo ...”</p>

<div>CESFAM Clotario Blest</div>		<p>consecuencias de la pandemia en la salud mental de la población.</p>	<p><i>“...los dirigentes de salud es mucho años atrás estamos peleando por salud mental siempre la salud ha estado al debe con la salud mental y ahora con mayor razón en este momento, acá en Maipú solo hay 1 COSAM y deberían haber 6...Ahora se va a inaugurar otro, pero es primordial avanzar en lo que es salud mental...”</i></p>
	<p>Sistema de horas médicas y pérdida de horas médicas</p>	<p>Las/os usuarias/os hablan acerca de la imposibilidad de acceder a las horas disponibles, por medio del sistema de llamados telefónicos y sobre la cantidad de pérdidas de horas en el sistema, proponen un catastro con usuarios que reinciden en la pérdida de horas médicas.</p>	<p><i>“...Yo creo que...bueno hay muchos motivos, la gente es indolente, piden horas, se les dan las horas y se las dan al otro día y al otro día a la persona le pasa cualquier cosa y la persona no prioriza su hora médica, yo creo que por ahí va...”</i></p> <p><i>“...Yo creo que hay que hacer una promoción y enseñarles a las personas que no pueden perder su hora médica, los chilenos a veces entienden...no sé cómo decirlo, con castigo no es la palabra, pero se le puede decir a las personas, si Ud. pierde su primera hora a la próxima hora no se le va a dar una hora con tanta facilidad...”</i></p> <p><i>“...Es importante lo que dice la señora, porque las horas para el adulto mayor, yo me doy cuenta demasiado adulto mayor que se acerca y lleva más de una semana más de dos semanas tratando de tomar hora, cuando veo y me doy cuenta que hay tanto viejito que necesita una hora...encuentro que es muy válido lo que dice la señora, o de pronto encontrar una solución para el adulto mayor que necesita esa hora, yhacer algo con el tema de que mucha gente tiene la hora, la consigue cuando en realidad hay muchas personas que la necesitan...siempre está esa dificultad para encontrar la hora para el adulto mayor...”</i></p> <p><i>“...Yo creo que puede ser, si el adulto mayor va todos los meses para pedir medicamentos por ejemplo, y dejarle al tiro su horita....como algunos tienen problemas de movilidad, y la gran mayoría están solos, si ese es el problema...eso es lo peor de todo, que tal es dejarle la hora tomada para el otro mes o los 2 meses siguientes, yo atiendo acá en el CAM la parte social...van abuelitos mayores, 80, 90</i></p>

			<p>años, que hago...por ejemplo si ella fue por remedios este jueves, yo inmediatamente le dejó tomada la hora para el otro mes, inmediatamente, hago un Excel y cuando ...como 3 días antes yo lo llamo y le digo acuérdesese que mañana o pasado tiene su hora....se acuerda?...y ahí te dicen si, si muchas gracias...”</p>
	<p>Adultos mayores como cuidadores de otros familiares</p>	<p>Las usuarias describen la situación de los adultos mayores que se encuentran relegados en sus hogares, al ver disminuida su autonomía, plantean que no podrían acceder al sistema de atención primaria.</p>	<p>“...yo tengo un poco la razón porque hay un problema social, los adultos mayores en estos momentos, están relegados, o están encerrados en sus piezas al fondo de la casa, porque sus hijos se tomaron las casas, y lo otro son nanas, los hijos trabajan y los dejan cuidando a los bebés...entonces el problema priorizan, le dicen yo tengo hora al médico y la hija le dice, ah lo siento pero yo no puedo pedir permiso en el trabajo, tienen que estar muy enfermo para que uno de los hijos los lleven al doctor, y deciden llevarlos particular en un horario de fuera de su trabajo...ese es el gran problema que hay...”</p> <p>“...Yo creo que el 70% de las personas que viven acá son adultos mayores, al menos de mi sector 6 villas son puros adultos mayores, esos jóvenes que hay que son pocos, viven al alero de sus papás o de sus abuelos y a los viejos los tienen delegados...no pueden porque a esa hora vienen a dejar a los niños del colegio...”</p>
	<p>Capacitaciones a dirigentes</p>	<p>Realizar capacitaciones a los dirigentes para que ellos puedan replicar la información adquirida en sus vecinos, generando un acuerdo en el traspaso de la información.</p>	<p>“...Capacitaciones a los dirigentes, para nosotros en el mismo barrio dar a conocer cómo funciona el sistema...avisar al vecino, como tiene su teléfono corriente, llamarla y decirle, ud tiene tan hora, etc....intermediarios para ayudar a solucionar los problemas, a mí me gusta este trabajo, a los dirigentes les gusta, nosotros nos gusta esto, si alguno falta y no puede por su trabajo, podemos ayudarlos nosotros, si para eso tenemos que trabajar para resolver los problemas...que nos capaciten a nosotros...”</p>

	Tópicos	Principales temas para trabajar por medio de talleres	Análisis de Contenido
	Taller comida sana	La mala alimentación, plantean los usuarios se debe a factores de educación en las personas, irresponsabilidad por ejemplo con respecto a la ingesta de comida de los carritos y problemas económicos (comer sana es una idea arraigada que sólo pueden lograrlo personas con mayores ingresos económicos)	“...Ese es el problema el bolsillo, entonces la promoción tiene que ser encauzada bien, en estos momentos cualquier promoción que implique la comida sana, implica dinero...comer sano implica dinero, lo que la gente no tiene...”
CESFAM Clotario Blest	Taller de utilización de smartphone y computador	Los adultos mayores que viven solos, por ejemplo, no tienen otras personas que los asistan o acompañen en la utilización de smartphone o computadores.	<p><i>“...Además el celular de ellos no tiene WhatsApp, es un celular básico, donde muchos de ellos tienen el número atrás pegado, ese es mi número...”</i></p> <p><i>Tenemos que dejarles un espacio, el sistema médico tiene vulneración, ellos no saben y les cuesta mucho a la edad adulta, cuesta aprender, no es como enseñarle a un niño, nosotros estamos quedando atrás con la tecnología, me incluyo. Todo es por el correo, el celular...”</i></p>
	Taller de prevención de enfermedades de transmisión sexual y uso de anticonceptivos	Una usuaria migrante joven, expreso la necesidad de educar a los jóvenes, quienes	<p><i>“...es muy importante hablar sobre el tema sexual porque ya estamos en el siglo XXI ya eso está muy abierto, anteriormente viene mamá e hijos entonces papás trabajan mamás vaya al colegio la niña y suelta todo el día sola entonces no tiene la comunicación con la</i></p>

	en adolescentes y jóvenes.	pasan mucho tiempo solos en sus hogares, debido a que los adultos se encuentran trabajando y llegan tarde a sus hogares, quedando la educación sexual relegada.	<i>mamá nunca y tampoco alguien que llegue y le hable a usted cómo tiene que cuidarse cómo tiene que si me entiende protegerse porque aparte de que de que ya lo hiciste ya pero no hay que cuidar enfermedades pueden haber infecciones...”</i>
--	----------------------------	---	--

	Tópico	Principales necesidades en materia de Promoción de la salud	Análisis de contenido
CESFAM M. Bachelet	Alta demanda en horas de atención médica	Los usuarios/as del CESFAM Bachelet expresan la incapacidad que tienen para poder conseguir horas médicas, siendo este problema el primero en ser mencionado dentro de los focus. Se mencionan las listas de espera en operaciones pendientes.	<i>“...Por acá llaman para operaciones llaman cuando la gente realmente ha muerto, en el caso de mi marido han llamado tres veces después que mi marido falleció recién para darle la hora, en el caso mío también yo estoy esperando una operación a la rodilla 2 años y no pasa nada en el Hospital del Carmen...”</i>
	Adultos mayores y el uso del Sistema de atención de horas médicas	Los usuarios/as del CESFAM Bachelet, al igual que los otros CESFAM identifican que su	Principalmente sobre las horas de la salud es decir para pedir una hora médica que no hay ya eso ya lo han dicho tres veces y también para el asistente social porque a nosotros por ejemplo las personas que somos dependientes de un medicamento x lo dan en la municipalidad verdad entonces pero cada tres

		<p>principal necesidad es poder acceder a las horas médicas.</p>	<p>o seis meses hay que estar cambiando esa receta porque allá no te la reciben y dice permanente me entiende y tú para conseguir una hora con la asistente Social es lo que te cuesta también igual que las horas médicas el asistente social no sé por qué Si no hay asistente social o es porque no quieren simplemente recibirte y yo las veo desocupadas que tenga mucha gente nada nada por eso yo doy fe de eso ya antes de irme para allá claro.</p>
	Listas de espera en el sistema público	<p>Se mencionan las listas de espera que en algunos casos tardan años para poder acceder a operaciones, y deben recurrir a endeudarse para poder acceder por sistema privado.</p>	<p>“...Debí esperar entre 3 y 4 años para que me operaran de caderas finalmente tuve que optar por pagar particular después se me presentó la oportunidad de un tratamiento dental tampoco se vio también tuve que pagar particular y gasté una millonada de plata Que todavía estoy endeudada”</p>
	Infraestructura adecuada para la realización de talleres	<p>Para la realización de talleres se necesita infraestructura adecuada, los usuarios/as mencionan que en los meses de invierno quedan sin un lugar adecuado para protegerse.</p>	<p><i>“...Las necesidades por ejemplo en promoción que necesitamos son espacios habilitados para poder realizar talleres tanto de actividad física o estimulación cognitiva que estén medianamente equipados para poder realizar a cabo estas cosas lugares que podamos dar frente a diversidades climáticas por ejemplo y lo que más sea redundante estén debidamente equipados para poder realizar estas actividades educativas donde se enseñe respecto a salud ya sea de nutrición actividad física y Salud Mental higiene bucal varias cositas perfecto hay una necesidad de espacios habilitados para realizar las actividades...”</i></p> <p><i>“...Aquí bueno tenemos un juego de banda elástica que al final lo estamos reciclando bastante pero sería ideal contar con material con mancuernas diferente tipo y calidad de banda elástica o elásticos para poder dar una mayor versatilidad a los talleres ya por ejemplo estos está más que he mostrado que</i></p>

			<i>el entrenamiento de fuerza hace excelente para el adulto mayor relleno después terminas con dolor en los hombros por recargar Pero si yo tuviera un lugar completamente equipado con mancuernas mucho más efectivas que sean mucho gasificante y tenga muchos beneficios para la población...”</i>
	Tópicos	Principales temas para trabajar por medio de talleres	Análisis de Contenido
CESFAM M. Bachelet	Movilidad y estimulación cognitiva para adultos mayores	La movilidad por medio de actividades con kinesiólogos/as o a través del baile, ayudan a retrasar los problemas de movilidad y los dolores a causa de enfermedades en la columna o los huesos.	<i>“...Me vine acá a inscribir y me recibieron con los brazos abiertos y estoy muy feliz con mi con mis profesores con Roberto y Cintia porque ellos aportan muchas cosas lindas y buenas para nosotros, nos guían, nos orientan, ya nos hacen bailar y eso es bueno yo sufro de la columna pero gracias a este taller que yo he tenido mis dolores han ido minimizando...”</i> <i>“...Yo veo que la necesidad prioritaria de aquí en Maipú, son más talleres más talleres relacionados con la parte crítica nosotros que es la que sostiene nuestro cuerpo y más salud para solucionar los problemas de estómago porque hay aquí hay mucha gente que se ha enfermado de bacteria que entran a nuestro cuerpo...”</i>
	Tejido	El Taller de crochet ha sido mencionado por las usuarias en más de un CESFAM, debido al bienestar mental que produce la práctica del tejido, y la posibilidad de producción de productos para la familia o para poder comercializar y	<i>“...Talleres de tejido para la mente para las manos por algún problema Hemos hecho actividades más lúdicas como bachillerato juegos como de carácter de 2000 esas cosas también lo ayudan eso Y es más alegre más lúdico y nos conocemos también más porque también es el objetivo de los talleres que nosotros tengamos interacción unos con otros y que así estemos bien para nos ayuda...”</i>

		generar ingresos extras.	
	Preventivo adulto mayor	Prevencción por caídas o fracturas en la tercera edad, primeros auxilios para que otros vecino puedan ayudar en situaciones de emergencia en adultos mayores que viven solos.	<i>“...Dentro en los talleres que nosotros tenemos deberíamos tener más charlas educativas sobre nuestro cuerpo saber cómo manejar nuestras enfermedades porque nosotros como adultos mayores estamos muy expuestos a enfermedades fracturas y es muy peligroso para nosotros. Muchas gracias...”</i>
	Uso de dispositivos tecnológicos	Utilización de smartphone en adultos mayores y utilización de computadores, es una necesidad que se repite en los grupos de adultos mayores.	<i>“...Mi nombre Juan, participó hace varios años aquí en este CESFAM y quisiera solicitar porque eso es posible de hacer, unos talleres para aprender el manejo básico de un de un computador, de un celular porque la tecnología nos sobrepasó y necesitamos nosotros ese apoyo y no es tan complicado porque de pronto se consiguen 10 equipos 30 equipos y con eso pueden hacer ellos sus talleres y el equipamiento ese que lo entregan porque no necesita usted comprarlo después nada más viene un mantenimiento y eso ya es cuestión de cuidado, hace mucha falta...”</i> <i>“...Importante no son solo los talleres presenciales, como los online ya que también es necesario inyectar recursos en ese tema de las sesiones online porque hay población cautiva que hace las sesiones a través de plataformas y es sumamente importante porque la mayoría de esas personas trabajan entonces ellos se dan el tiempo en el día para poder asistir al taller online y también son personas que están a cargo de otra persona o sea son cuidadores que no pueden asistir a talleres presenciales...”</i>

	Tópico	Principales necesidades en materia de Promoción de la salud	Análisis de contenido
CESFAM Luis Ferrada	Sistema de atención de horas médicas en adultos mayores	El problema del acceso a las horas médicas se repite en el CESFAM Luis Ferrada, especialmente cuando se trata de la población adulto mayor que se encuentra aislada en sus casas, no tienen acceso a internet o no saben cómo poder utilizar mecanismos tecnológicos, viven solos o ya son personas viudas	<p><i>“...Lo importante es la rapidez para llegar al médico, eso es lo fundamental o por teléfono pero la rapidez, pero hay mucha burocracia, si yo estoy pidiendo algo es por necesidad no por lujo...”</i></p> <p><i>“Hola buenos días, yo soy adulta mayor, soy viuda no tengo hijos, soy una persona sola y tengo cincuenta mil problemas para solicitar hora aquí por teléfono no contestan nunca, tengo solicitar una hora aquí por teléfono no contestan nunca me dijeron que llamara de las 8 no hay caso, yo he estado, pero horas y soy una persona que necesita mucho de esto, que se solucione esto y muchas cosas más dentro del consultorio, muchas gracias...”</i></p> <p><i>“...La verdad es que yo siempre, las veces que nos hemos juntado así el problema son las horas y la distancia que hay entre me dan la hora hoy día me dan médico para el mes para un mes tres semanas yo en ese aspecto tengo suerte porque yo siempre consigo hora, no llamé nunca por teléfono porque sé que no me van a contestar y la queja principal es el teléfono como presidente de la Junta de vecino es que nadie contesta el teléfono, y si alguien contesta no logran tomar las horas... yo me he preguntado ¿En un minuto se van todas las horas del día? entonces la gente empieza entre comillas, a sospechar...”</i></p>
	Pérdida de horas médicas	Este problema se repite en los otros CESFAM, los usuarios/as plantean la posibilidad de poder tener un sistema de registro de personas que no utilizan sus horas	<p><i>“...El otro día vine y vi unas listas de personas que han perdidos las horas o no se han atendido, ¿Hay alguna...existe o habrá alguna posibilidad, que la persona sepa se le avise o avise uno o dos días que no va a venir y esa hora dársela a otra persona? como lo hacen en las clínicas, pero en ese momento que no está el paciente no atiende a nadie entonces hay alguna posibilidad que no se pierdan esas horas, es martes va a venir el jueves le dice no voy a venir pero que hay una lista de espera...”</i></p>

		<p>médicas, poder de cierta forma controlar lo que pasa con las horas que se pierden.</p>	<p><i>“...Ella al respecto a lo que dice el caballero Sería bueno confirmar la hora si van a venir o no, Porque ahí se podría hacer que pase otra persona que sí lo necesita y llamarla porque sería lo único 35 personas que no vinieron al médico ahora que llame a la persona que está en la lista de espera porque también a lo mejor se puede hacer pero no hay recursos para pagarle a esa persona...”</i></p>
	Necesidad de un SAPU	<p>Los usuarios/as mencionaron que para poder recibir atención en un SAPU deben trasladarse a la Estrella en Pudahuel, se cuestionan que Pudahuel sea una comuna mas pobre que Maipú y que ellos tengan que utilizar sus servicios.</p>	<p><i>“...Bueno yo en realidad comparto la opinión del caballero, si bien es cierto yo me atiendo aquí soy paciente del sector azul, me han dado hora para un mes más y puede ser que en un mes más yo esté muerto... entonces resulta de que vale que me den una hora en esas condiciones, lo más importante es la efectividad de la situación, con respecto a las condiciones del CESFAM Luis Ferrada yo he estado pidiendo a la presidenta del CDL ...cuando va a aquí a instaurarse un SAPU, que hace tanta falta en el sector, para poder ir a un SAPU uno tiene que ir a la Estrella (Pudahuel), si tienes una emergencia y eso no puede ser, teniendo esta infraestructura que da para un SAPU, yo realmente no entiendo por qué causa razón motivo circunstancia no se ha instaurado todavía en un SAPU aquí en el sector...”</i></p>
	Tópicos	Principales temas para trabajar por medio de talleres	Análisis de Contenido
	Taller primeros auxilios	<p>Los usuarios comentan situaciones en las que han tenido que asistir a adultos mayores, en caídas o situaciones tan comunes como mordidas de perros, poder tener manejo de</p>	<p><i>“Muy bueno nos vimos en hace poco como CDL primero auxilio que los kinesiólogos nosotros lo vimos con Sandra lo grabamos Y lo encontramos genial es como cuando una persona se ahoga cómo sacarlo los tiempos cuando el paro respiratorio igual Cuando podemos hacer espectacular ese taller Pero eso Debería ser a toda la comunidad porque lo otro hay accidentes en las casas por siempre usted dice se cae un adulto mayor. ¿qué hacemos?... Lo único que teníamos nosotros nos ponemos nerviosos y no</i></p>

		primeros auxilios, en casos como estos.	<i>sabemos cómo reaccionar entonces sería muy bueno como son los primeros auxilios...</i>
	Detección temprana de enfermedades en mujeres	Las mujeres por motivos de ser las principales cuidadoras en sus hogares, por ser madres, y por otros motivos postergan su propio cuidado, una de las usuarias plantea que se deben enfocar los esfuerzos en prevenir su deterioro físico.	<i>“...Entonces el kinesiólogo, yo creo que una parte fundamental, un taller fundamental que puede ser movilizándose en los sectores no solamente andar en el centro y capacitando porque como dices tú, las mujeres sí es verdad porque somos las que más sufrimos, las que somos mamás, las que perdimos cuando nacieron nuestros hijos el calcio en los huesos, los varones igual hay un tema también... que los hombres son reacios hacerse el examen preventivo, para los hombres también, porque los hombres también se dedican a trabajar a trabajar, el otro día yo le decía a un vecino, Usted vive para trabajar, vivan para vivir no para trabajar ...”</i>
	Ferias u operativos en plazas	El sistema de operativos en los sectores de la comuna, permite que las personas puedan acercarse de forma libre para informarse o cuándo realizan intervenciones, como los operativos de vacunación en época de pandemia.	<i>“...Mira sabes que allá donde yo vivo hay mucha gente adulta mayor de 80, yo tengo perros y me voy a la plaza todos los días...en este momento conozco a 6 o 7 personas que viven solas no tienen hijos y cualquier cosa después no volvió más o el hijo viene de vez en cuando pero yo puedo incluso llevarlo...”</i>

	Tópico	Principales necesidades en materia de Promoción de la salud	Análisis de contenido
CESFAM Insunza	Sistema de horas colapsado	Sistema de horas médicas colapsado, tiempo en que las personas toman para poder acceder a una hora, los usuarios destacan la buena atención antes de la pandemia y que no han logrado reestablecer la calidad del servicio.	<p>“...He venido tres veces para sacar hora para electrocardiograma de mi hija, y me dicen que venga la próxima semana, la próxima semana, es mucho tiempo lo que se pierde y en movilización también...</p> <p>“...Julio, es difícil sé que quizás es imposible pero quizás no está demás conversar, no existe una posibilidad de poder conseguir médicos que pudiesen atendernos a todos, la necesidad de especialistas, a veces noto incomodidades, porque acá no hay un cardiólogo, no hay especialistas, necesitamos un traumatólogo, o que se yo, no lo tenemos...nos vemos en la necesidad de acá mismo nos hayan tirado para allá, pero es problemático...”</p> <p>“...Yo quiero contarle que este consultorio era modelo antes de la pandemia, teníamos horas médicas, si existía una buena conexión acá y pasó la pandemia y todavía no se regulariza eso, no se consigue nada, cuando se va a regularizar esto, cuando vamos a poder tener una hora médica...”</p> <p>“...Lo que está fallando es lo de las horas por teléfono, la idea sería que fuese combinado el sistema, porque hay gente que si no le dan hora tiene la esperanza de que la atiendan y se quedan ahí, a veces hay personas que están toda la semana marcando de lunes a lunes y no pasa nada, y hay otras persona saque mercan al tiro y lo atienden...”</p>
	Sistema de seguimiento de interconsultas	Los usuarios mencionan que no pueden ver o conocer el estado de sus interconsultas.	“...Yo pertenezco al Consejo de Desarrollo Local, falleció el presidente, antes había un programa donde podías hacerle seguimiento a la interconsulta, pero después de la pandemia se detuvo...el tema de los medicamentos es delicado, el problema es que si no estas in control, después tienes secuelas...”
	Necesidad de fiscalización de venta de medicamentos en las calles	La automedicación se menciona con especial énfasis en este CESFAM, los usuarios mencionan	“...Desde el 2019 en las mesas de salud o cuando se hacían grandes reuniones en Maipú, en las ferias se ponen a vender medicamentos, vi un niño de 14 años comprando clonazepam, sus papás saben que pasa, está comenzando el con eso,

		<p>que, si bien cuando han tenido problemas para retirar medicamentos, han accedido en la calle a comprarlos por un menor precio, también se han observado casos de adolescentes comprando medicamentos como clonazepam sin ninguna receta médica en lugares no autorizados.</p>	<p><i>¿cuántos niños más son?...acá hablamos de la salud, de quienes están más obesos, etc...¿alguien se ha preguntado cuanta medicación venden en la calle? acá venden medicamentos que son delicados, si por ejemplo, si a una persona le duele la cabeza, pero si a otra le duele la cabeza y es hipertensa se le dispara más, y sigo la pelea con el tema de los medicamentos..."</i></p>
	Tópicos	Principales temas para trabajar por medio de talleres	Análisis de Contenido
CESFAM Insunza	Salud mental en niños y jóvenes	<p>Se destaca el aporte de unos de los usuarios que fue profesor y explica la situación de los establecimientos educacionales que no logran cubrir los requerimientos en salud mental que tienen los estudiantes y las listas de espera en los Centros de Salud Familiar.</p>	<p><i>"...Los niños se terminan cortando para llamar la atención, hay un nivel de bullying y de banano de los colegios, es un abandono desde el sistema....las duplas psicosociales no dan abasto, porque los colegios lo saturan...yo tengo que gestionar interconsultas y me dicen estoy estamos atendiendo 2021, la otra vez fui al psiquiatra y me dijeron que están atendiendo del 2019...las personas no llegan al año y medio más....estaba viendo un caso con un chico con anorexia y me dijeron que en 1 año más podían atenderlo, el sistema está colapsado, acá es la atención primaria y lo que ustedes están solicitando es atención secundaria que también está colapsada..."</i></p>
	Educación nutrición y fomento a la actividad física	<p>Por ejemplo, uno de los usuarios menciona la necesidad de tener políticas intersectoriales y realizar intervenciones en multi canchas, que puedan atraer a la población a hacer deporte y además entregar información con respecto a la nutrición.</p>	<p><i>"...Yo pienso que deberían haber políticas intersectorial, educación salud y deporte deberían hacer políticas intersectoriales, Ud. no van a ver un ministerio haciendo políticas en conjunto...a lo lejos a nivel comunal si pueden impulsar algo, abordarlo en conjunto, por ejemplo implementar un sistema deportivo en las multi canchas y que se dé una charla de nutrición, ya que hoy en día es diferente la comida que debemos comer a esta edad...política interdisciplinaria con los estamentos municipales, para mi viene otra pandemia, de los gordos y todos nos vamos a empezar a morir por problemas de obesidad..."</i></p>

	Movilidad y prevención del deterioro cognitivo	Las actividades de gimnasia y prevención del deterioro cognitivo son muy valoradas por los adultos mayores y plantean que esto lo puede replicar con sus vecinas, pero que necesitan de un lugar físico para poder realizarlo.	<p><i>“Yo me llamo María y pertenezco al Programa más adulto mayor autovalente, ellos nos enseñan a prevenir y necesitamos un lugar donde reunirnos, antes de la pandemia nos reunimos acá y es un lugar muy ameno muy bonito, pero ahora andamos de un lado para otro...”</i></p> <p><i>“...Todo lo que aprendimos con Cristóbal y Valeska yo lo hago en mi grupo de viejitas, con la iglesia, gracias a eso, que esto sirve mucho lo que a uno nos enseñan poder compartirlo con otras personas...”</i></p>
	Talleres online para estudiantes	Se mencionan los impedimentos de horarios en los niños y jóvenes que, por las responsabilidades del colegio o escuela, sólo podrían acceder a información de los CESFAM en formato online y fuera del horario del colegio.	<p><i>“Por ejemplo una persona un niño está el colegio sale a las 4 de la tarde y es difícil que llegasen a participar saliendo del colegio de alguna actividad...yo lo veo difícil de ayuda a jóvenes y ya están con hartas cosas donde tiene problemas aparte del estudio. En estos momentos se acomoda más lo que es virtual y uno llega a tomar once y listo, igual se ha visto que la virtualidad ha alejado a los jóvenes, pero por lo menos pueden llegar a informarse...”</i></p>

Tópicos transversales mencionados en los CESFAM municipales

Operativos médicos: Tienen una gran valoración por parte de los usuarios y logran abordar a personas que por ellas mismas no logran acceder al Sistema de Atención Primaria. Los domicilios para población adulto mayor, ayudan a prevenir que su calidad de vida empeore una vez que logran acceder al Sistema de Atención, que es cuando las personas tienen un problema más grave de salud.

Ferias o eventos comunitarios: Las intervenciones comunitarias se valoran en gran medida, en este formato de ferias o intervenciones comunitarias donde se instalan stands educativos, para que las personas que no manejan medios de comunicación tecnológicos, puedan enterarse de las actividades o información de los CESFAM en forma presencial.

Talleres en formato presencial para adulto mayor y formato online para población juvenil: Las generaciones tienen acceso a la información y responsabilidades de acuerdo a su edad, por ejemplo en el caso de los estudiantes (niños/as, adolescentes y jóvenes) que tienen responsabilidades y horarios establecidos debido a sus estudios, pueden acceder a talleres en formato online después del horario escolar, se hace imposible poder congeniar el sistema de atención de los CESFAM que es en la mañana y la tarde, con el tiempo libre de la población más joven de la comuna. Para el caso de los adultos y adultos mayores, ellos se muestran más interesados en formatos presenciales, debido a que su sistema de atención funciona en base a la presencialidad y el formato online no es algo que los motive en gran medida.

Sistema de Atención de horas: Con respecto al sistema de atención de horas, es un problema que se mencionó en todos los Centros de Salud, debido a que no es flexible con respecto a sus horarios, los adultos mayores plantean que no existe comprensión hacia su situación y no logran poder acceder a este sistema, debido al colapso en los llamados al inicio de los turnos de atención (6:30) o por las labores de cuidado que tienen de otros miembros de la familia.

Educación sexual en población joven: Prevención de enfermedades de transmisión sexual, uso de métodos anticonceptivos, comprensión de las relaciones sexo afectivas para los jóvenes que inician esta etapa de sus vidas, los adultos responsables muchas veces carecen de las herramientas para poder abordar esta información con sus hijos o por la falta de tiempo debido a las responsabilidades laborales, la relación entre padres e hijos a veces se torna distante. Es una buena temática para poder abordar desde el punto de vista de la salud pública, por medio capsulas o talleres online fuera del horario escolar, por ejemplo, los fines de semana.

Prevención de salud mental: Uno de los ejes del desarrollo de la salud post pandemia, ha sido la promesa de mejorar la calidad en atención de salud mental, la cual es necesaria en todos los tramos de edad, por una parte, prevención de la depresión y conductas autodestructivas en la población joven, por otra parte la prevención de los adultos cuidadores hacia personas con dependencia, como son los adultos mayores quienes avanzada su edad, requieren del cuidado de su comunidad.

Alimentación saludable y gestión financiera: El tema de la alimentación saludable muchas veces está ligado al gasto en mejores alimentos, o de acuerdo a la ingesta calórica de cada persona, esto varía. Los usuarios valoran la educación en alimentación saludable, pero que también les propongan alternativas para poder realizar estas recetas, de manera económica. Debido a que muchos de ellos son adultos mayores y deben subsistir con pensiones muy bajas.

Movilidad y prevención de deterioro cognitivo: Los talleres que son realizados por los/as kinesiólogos/as son muy valorados por los adultos mayores y las mujeres, ya que sienten que pueden hacer algo por su cuerpo, de forma física y mental y a la vez ellos logran recordar estas rutinas para poder replicarlas después con más de sus vecinas. Estos talleres cuando llega la época de invierno, requieren de un lugar protegido del frío y poder contar con materiales en buen estado para que los profesionales puedan desarrollarlo de mejor forma.

Imágenes Actividades

CESFAM Michelle Bachelet



CESFAM Carlos Godoy



CESFAM Clotario Blest



CESFAM Iván Insunza






CESFAM Luis Ferrada





Anexos

Lista de asistencia “Jornada de consultas ciudadanas en promoción de la salud CESFAM
municipales de Maipú”
Abril 2023

 ILUSTRE
MUNICIPALIDAD DE
MAIPÚ

JORNADA COMUNITARIA

FECHA: 17/ABRIL/2023

LUGAR: SEDE SOCIAL BARRIO TERNEN
CESFAM CARLOS GODOY

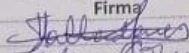
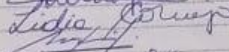

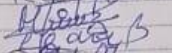
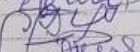
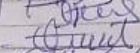
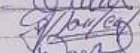
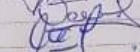
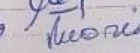
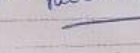
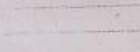
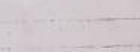
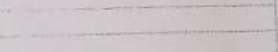
PARTICIPANTES

NOMBRE Y APELLIDO	RUT	FIRMA
Ana Quiroz	8283618-7	Ana Quiroz
Marlene Cipriani	9.196755-3	Marlene Cipriani
Marcela Cordova H	9.145.108-5	Marcela Cordova H
Yerka Bustamente V.	11.560.006-0	Yerka Bustamente V.
Marietta Taulo	17.229.793-5	Marietta Taulo
Elizabeth Concha Nunez	12.635.872-5	Elizabeth Concha Nunez
Alejandra Barrera Diaz	12.869.098-0	Alejandra Barrera Diaz
Fabrizio Despeigne	23.333.022-1	Fabrizio Despeigne
Elvira Gonzalez Henriquez	8713221-8	Elvira Gonzalez Henriquez
Esmeralda Fajardo J	14.296972-6	Esmeralda Fajardo J
Elizabeth Vosti	9.661.749-6	Elizabeth Vosti
Marcos Opa B.	7183842	Marcos Opa B.
Victoria Olave	6536414-K	V. Olave
Manoel Sato Sato	16125079-1	Manoel Sato Sato
Delia Sotelo	12537160-4	Delia Sotelo

Lista de asistencia "Jornada de consultas ciudadanas en promoción de la salud CESFAM
municipales de Maipú"
CESFAM Dr. Iván Insunza 25 de abril 2023

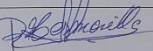
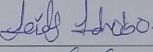

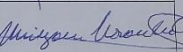
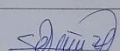

	Nombre asistente	Firma
1	Verónica González López	
2	Mario Aurora Llanos B	
3	Isabelle Martínez	
4	Isabel Mauleu	
5	Paola Mauleu Reyes	
6	OSCAR CASTILLO GATICA	
7	Dominic Gajardo Tgor	
8	Francisco Martínez White	
9	Isabel Mauleu	
10	Sergio Sepúlveda S	
11	Francisco Arriagada	
12	Pamela Long	
13	Olya Olivares	
14	Isabelle Mauleu PROGRAMA MAI	
15	Verónica Pérez	
16	Luis Gómez Zamorano	
17	María Cárpio	
18	Emilia Chérrez A.	
19	Patricio Cornejo C.	
20	Laura Laura Gómez	
21	Herminia Salinas	
22	Luz María Pérez	
23	Rebeca López	
24	Wendy Rodríguez M.	
25	Donis Di Giovanni	
26	Gloria Tinoco R-I	
27	María Cordero Hurtado	
28	María Ybarra	
29	Emilia Silva	
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		

Lista de asistencia "Jornada de consultas ciudadanas en promoción de la salud CESFAM
municipales de Maipú"
Abril 2023

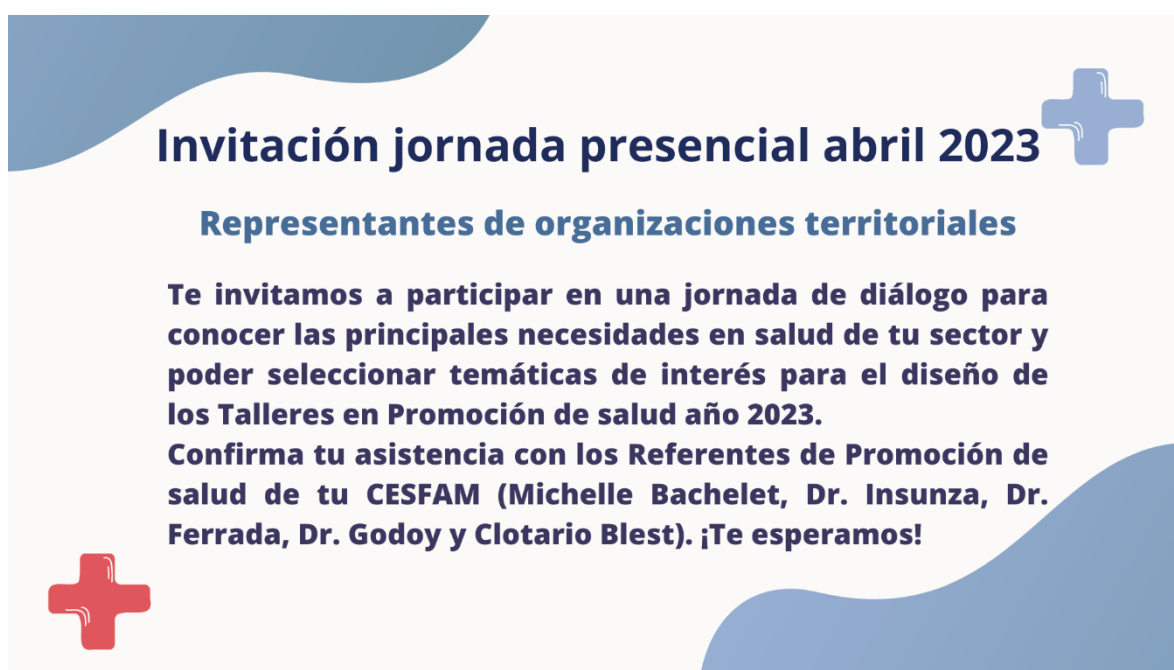
	Nombre asistente	Firma
1	Luisa Valledora Veli	
2	Lidia Conzatti Rencado	
3	Emilio Valdivia Colcausse	
4	Raquel Alaro Perez	
5	Magaly Jimenez Borda	
6	Luisa Garcia Botadillo	
7	Metias Rios V	
8	Ruth Juiner Juiner	
9	Sandra Navarro Rojas	
10	Sandra Tronco Conzatti	
11	Yovana Loor Sanchez	
12	Catalina Alcazar Vergara	
13	María Requena Sepúlveda	
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		

CONSULTA CIUDADANA PARA UN DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO.

Autorizo que se utilicen medios de verificación como fotografías o videos de la actividad.

NOMBRE	CORREO	TELEFONO	SECTOR	FIRMA
Rosemary Bermudez Montalvo	sunladyrecinos3x4@gmail.com	985976615	Villa Don Cristóbal	
Leidy Latorre	leidyldato25@gmail.com	9357611468	Clotario Blesf	
Elizabeth Carrizosa	t.carrizosa@gmail.com	974508569	Clotario Blesf	
MIRIAM NORRABUENA RODRIGUEZ	MIRIAMN RODRIGUEZ @GMAIL.COM	946448681	Clotario Blesf	
Silvana Nuñez	silvanamunoz@gmail.com	993406334	Clotario Blesf	
Teresa Pacheco Acevedo	Tsacheco@maipu.cl	92156513	Lau Vela Verde	

Invitación digital actividad:



Transcripción Focus Group

F = Facilitador o moderador focus U = Usuario P = Profesional de la salud

1) Transcripción focus group CESFAM Carlos Godoy

F: Muy buenos días a todas, todos, soy el encargado de realizar este focus, quería contarles que esto será grabado, para la misma grabación, ¿hay algún reparo en que esto se grabe?

U: ¿En la tele vamos a salir?

E: En las redes sociales

Director CESFAM: Pase a saludarlas, teníamos una contingencia en el CESFAM pero ya se arregló, qué foto mañana bien movida a estas instancias donde efectivamente hay mucha información que recoger y con la que nosotros después también trabajamos el consejo de desarrollo local que nos representa también y que nos eleva todas estas inquietudes también que pueden surgir acá para mejorar hay un esfuerzo grande detrás del trabajo que se hace en el establecimiento pero siempre hay brecha y siempre hay márgenes para hacer cosas mejores así que qué bueno que se pudieron juntar y a lo mejor puedan repetir después instancias como esta con otros temas no necesariamente a lo mejor de salud Bueno aquí abarcar lo que digo inconveniente Así que eso también agradecer la participación de todos ustedes Así que un abrazo grande y sigan ahí conversando, cambiando el mundo eso ayuda muchísimo, Así que felicitaciones...Su nombre? Tomás

F: Bueno con esta mañana acontecida, quería contarles que esta jornada tiene que ver con eso, dialogar con respecto a la salud incluso le digo específicamente que es dialogar con la comunidad acerca de las principales, llegar a acuerdos con la comunidad para la realización de talleres en promoción temas y modalidades, y discutir acerca de la ordenanza municipal basada en la ley de etiquetados eso lo vamos a leer, no se preocupen, es el conocimiento que tienen dentro de ustedes mismos porque su experiencia con la salud es muy valiosa y puede ayudar a fomentar a promover y desarrollar la salud, vamos a empezar con una primera pregunta para estimular el diálogo. Siéntanse todas libres de decir las cosas, son puras mujeres la mirada de las mujeres es muy importante...

A propósito **¿Cuáles son las principales necesidades en materia de promoción en promoción de la salud en su sector?**, partamos por Ud, ¿Cuál es su nombre?

U: María Olga, es muy importante el sistema que hay para la hora medicinal, porque se dice de que dan un número para llamar el cual uno entiende que mucho pero es una grabación no, yo soy del grupo de tercera edad, después empecé a llamar a llamar y si yo vengo a los CESFAM , me dicen que tengo que llamar al número.

****El problema al cuál hace referencia la usuaria, es el sistema de llamados para conseguir hora y la poca asistencia que tiene con respecto a utilizar este sistema siendo de la tercera edad, sobre todo este problema se agudiza si los adultos mayores viven solos y no cuentan con algún miembro en la familia que los ayude con el uso de dispositivos electrónicos.**

Continúa... Al final no es problema del CESFAM, si no del call center que yo he llamado todos estos días, conseguí una hora por el número de la tercera edad, te hacen una chorrera de preguntas y resulta que ya no había horas.... ¿Para qué?, Porque, a qué viene, qué le pasó....no consigue hora para atención...Yo hace una semana que está tramitando una hora porque me caí de la escalera, y no hay caso de que pueda conseguir hora para médico....

****Problema se repite con respecto a la disponibilidad de cupos v/s cantidad de usuarios/as.**

F: Ud me había pedido la palabra...

U: Entiendo un poco cómo funciona el call center ya que tuvimos el sábado en una reunión con la dirección donde nos explicaron y nos contaron Cómo es el sistema, quizás después pudiéramos dar esa información, pero mi consulta es y que creo que tenemos que poner

una gran esfuerzo un mayor esfuerzo por el tema de la horas de Salud Mental psicólogos contar con más psicólogos en el centro, ya que muchas personas después de la pandemia han afectado por el tema de crisis de pánico y diferentes situaciones emocionales que le afectan y más aún que se ha visto mucho en la juventud con que están saliendo de Terminando su estudio no encuentran trabajo tienen una serie de problemas los cuales está frustrando mucho los niños, a los jóvenes especialmente y ellos no se sientan realizados y necesitan apoyo Porque hay mucho intento de suicidios que lo hemos visto y que creo que hay que ponerle mayor esfuerzo porque son nuestro futuro, los jóvenes que están recién saliendo a la vida laboral y que necesitan apoyo por ejemplo en el centro no hay un psiquiatra conseguir un psiquiatra, conseguir una consulta al hospital, se demora mucho mucho tiempo y en ese tiempo podemos evitar mucho más problemas evitando suicidios, incluso suicidios ya completados, bueno por lo menos es mi punto de vista en relación a eso que necesitamos apoyarnos...

*****El problema al que hace mención la usuaria es la urgencia que tiene la atención en salud mental, en Chile. Esto es un beneficio al cuál la mayor parte de las personas que los necesita, lo realizan de forma particular o consultando con psicólogos con previsión de fonasa.***

F: Entonces acá se agrega otra necesidad, por una parte y también las horas de Salud Mental o algo que puede trabajar eso y algún otro elemento o quieren referirse sobre esto mismo Cuál es tu nombre

U: Maria Teresa Cáceres, Todas las necesidades que Pueden decirse que las falencias o que necesitamos Mejor dicho en parte de salud Yo creo que es muy importante lo que acaba de decir nuestra presidenta y la parte Salud Mental es terapeuta el psicólogo qué sé yo técnico sociales para ayudar en esa parte y por otro lado creo que muy necesario que conectarse con mis compañeras la atención que se convierta este CESFAM que es tan bueno que yo pensé cuando llegué ahí que pensé que era una clínica porque yo no entendía particularmente y lo conocí por una amiga y encontré los fabuloso yo soy fans del sistema público, creo que debe convertirse en un SAPU, atención de urgencia porque nosotros aquí en Maipú hay muy poco colapsado y para qué hablar de la atención de urgencia del hospital que usted puede estar horas días ahí esperando recién que le den una información de cómo está el paciente adentro, entonces creo que esa es una necesidad como de urgencia, este consultorio en específico que atiende bien que tiene bueno buenos profesionales que se convierten en un SAPU.

F: o sea una de las necesidades también para promover la salud es esta transformación del CESFAM en un SAPU.

U: Y coincido contigo Maite que es necesario pero este esté Cesfam tiene un impedimento, no puede crecer más que está limitada máximo su crecimiento incluso faltan box de atención, Entonces nosotros como se deben estamos incluso y ahí es donde necesitamos recursos Porque queremos como CDL, somos aparte compartimos el comodato de esta sede queremos dividir este espacio que está acá que una gigante bodega abrir un pasillo que es de conexión al CESFAM en una puerta acá tenemos directo para conectarnos y habilitar un box de atención ginecológica porque hay solamente una matrona que atiende una población muy grande y hay mucha demanda de horas de profesional específico como también mucha demanda dental que son las únicas dos especialidades que tienen como urgencia diaria y queremos ver la posibilidad de que este espacio que está dudoso se pueda agregar algún espacio para realizar lo hemos visto en varias ocasiones con el Alcalde y todo pero este CESFAM está imposibilitado de verdad que puedas porque ocupó ya todos los espacios y todo lo que podamos de aquí en adelante son como agregar dentro de lo que existe que sabemos container hemos visto algunas propuestas para habilitar aquí en estos espacios que se están perdiendo unos Boxs de atención del que sea necesario...Entonces ahí lo que necesitamos son recursos recursos, recursos para poder aplicar otros espacios porque por proyecto de construcción chiquillas de verdad, no existe no se puede, la

ordenanza de construcción está ahí entonces queremos hacer esta posibilidad quizás pudiéramos habilitar dos Box más de atención que sea mas urgente, Así que la ilusión de poder crecer es increíble porque crecimos mucho en cantidad de inscrito pero no tenemos más espacio..

U: Yo creo que hace una gran labor y una gran tarea para la autoridad tanto comunal como que también yo creo la autoridad gubernamental porque no puede ser posible de que cada vez que hay elecciones ya sea de presidente de todos estos señores del diputados senadores siempre su discurso es la salud y la educación y sin embargo para la salud y educación nunca hay recursos no hay espacio que esto no se puede, yo creo que todo se puede cuando realmente se trabaja en eso, todo se puede, pero por eso estamos nosotros acá porque como somos nosotras las personas que usamos el sistema, porque ellos no lo usan, entonces nosotros tenemos que decir si podemos, si queremos, sí lo necesitamos por esa razón, yo creo que esta es una una muy buena instancia una muy buena instancia para decirle a nuestra autoridad que nosotros en algún momento creemos que ellos van a trabajar por nosotros, queremos saber porque no se pueden, entonces no todos lo sabemos Yo sé que Mariela que nuestra representante ella tiene otra otra información pero yo creo que siempre se puede con trabajo con con realmente con pachorra como tendrían que tenerlo las autoridades sí yo creo que podrían ...

U: Sí haga un estudio de ver cómo podemos crecer como centro porque si estamos tan limitados Y tenemos tanta cantidad de personas que se vienen a escribir este último tiempo no sé si ustedes saben el CESFAM a crecido en un 10% Este último tiempo no sé si usted se llamaría sabe el sexual ha crecido en un 10% de lo que está funcionando bastante bien funcionando el CESFAM esto se pasa de boca en Boca desde la persona, la gente está migrando desde otros CESFAM hace que más personas migren para acá. Pero nos colapsa más todavía claro y por ejemplo vienen de otros sectores, pero eso nos colapsa más todavía...

F: Un poco consolidando lo que ustedes han dicho han agregado varias cosas ya está también había una necesidad con respecto al promover la salud ginecológica, poder diversificar los especialistas, también usted decía también ahí en la Salud Mental y el dialogar además con las autoridades, esas cosas también permiten generar y aportan a construir diálogos en torno a la salud, Ud. también quería decir algo?

U: Con respecto a lo a lo de crecer acá o hacerlo como SAPU a lo mejor no es viable aún porque van el Bachelet y se va a empezar a funcionar en un tiempo más como SAPU o SARS, entonces a lo mejor implementar más porque como tal Ana María ... (Hablan acerca de las implementaciones en otros CESFAM, del colapso de Ana María Jurassic) es del Servicio Metropolitano Central, no municipal.

U: Un tiempo atrás se mandó la información inclusive yo tengo el volante que se mandó por las redes por todas las redes, que van a ser 24/7, y duró dos meses de ocho a ocho y ahora ya no, se atiende hasta las 00:00, después volvieron a lo mismo. Las personas no pueden tener una urgencia a las 2 de la mañana que no sé un accidente a esa hora y no tenemos SAPU donde poder acudir o más cercano porque si no de ahí tiene el colapso al hospital y pasas al tiro hasta el otro día de atención el hospital es mucho más complejo y más largo la espera...

***Se exponen motivos por los cuales colapsa el sistema de salud municipal, debido al aumento de la población inscrita en un 10% y la falta de espacios físicos para la instalación de box en ginecología y asistencia dental.*

U: Quizás también Sí yo pensando... si tuviésemos a lo mejor otro CECOSF (Centro Comunitario de Salud Familiar) porque este tiene un CECOSF queda un poco más retirado desde acá pero tiene un seco que atiende la población de la población Hernán Díaz Arrieta entonces quizás A lo mejor también si no se puede hacer una construcción acá o un nuevo CECOSF que ayude a descongestionar la salud del CESFAM pensando también en nosotros tenemos población, yo trabajo con un programa de acompañamiento psicosocial tenemos

una población de cero a 24 años y con respecto a lo que decía la señora Mariela, hay muchos chicos y jóvenes con ideación suicida. con temas de vulneración de derechos, ideación suicida, bullying en los colegios, entonces todos esos temas también a lo mejor se pudieran quizás asistir y no congestionando quizás el CESFAM, a lo mejor sería una buena solución otro CECOF que ayudará a descongestionar la salud también podría ser como otra alternativa si es que no se pudiera construir algo o porque ya no se puede construir o ampliar más podría ser una solución...

*****El problema de la salud mental posterior a la pandemia es una necesidad, que las usuarias recalcan sobre todo en niños y adolescentes, que se enfrentan después de la escuela, a este nuevo mundo, con mucha incertidumbre. El apoyo de los adultos es primordial para prevenir el aumento de los suicidios en la comuna. Una de las usuarias se desempeña en un programa de acompañamiento psicosocial en población de 0 a 24 años, la cuál coincide en esta necesidad de manera urgente.***

U: Yo creo que la salud debiera ser no sólo curativa sino que preventiva, nacer talleres por ejemplo nosotras somos hijas de un taller muy bueno que no hizo la señorita que está ahí la señorita de él sobre el piso pélvico que no teníamos idea no conocíamos porque todas las mujeres en algún momento no andamos o no hacemos pipí o que Uy se me salió pero yo creo que ese taller de hipopresivo que fue muy bueno nosotros nos quedó nos quedó y más de algunas de nosotras de las tanta cantidad que tuvimos la oportunidad y la fortuna de pertenecer a ese taller que pudo hacer la señora en ese tiempo yo creo que eso se le viene a retomar y siempre permanecer Porque esa es una forma de prevenir de prevenir y no llegar a la cirugía después porque nosotros no conocemos eso pues no conocíamos esos ejercicios son buenos Y también ahí a lo mejor descongestionamos un poco la parte de atención, tendríamos que hablar con el director, directora...

F: Justo me da el pase porque vamos a conversar sobre eso, para Incluso la pregunta que les quiero hacer es la siguiente **¿Cuáles son los principales temas relacionados en salud que les gustaría aprender por medio de talleres qué modalidades acomoda para asistir a los talleres es decir modalidad online o presencial que le gustaría aprender en talleres?**

U: Piso pélvico que es preventivo, salud mental, cuidado de adultos mayores por favor, Preventivo de cáncer, saber cómo detectar un cáncer de mama.

U: Es muy importante el punto que tocó la señorita, cuidar al adulto mayor....Porque uno se toma en cuenta que para 2030 va a haber una población muy grande de adulto mayor y eso es debido a que no se está teniendo muchos hijos no como antes, entonces estar ya capacitado preparado para cuando ya se necesita ahora ya, es importante

F: *¿y había algunos elementos específicos con respecto al cuidado del adulto mayor que quisieran aprender por ejemplo?...*

Algo que ustedes visualicen digamos a dentro del cuidado del adulto mayor

U: Tanto cuidado físico como el mental.... Porque de verdad que uno colapsa....Te puedo hablar por porque estoy pasando algo con mi mamá ahora que ella está entrando ya no se llama demencia senil, se llama simplemente Alzheimer, tipo uno, dos o tres ya pasó ser de hace muchos años me dijo el terapeuta del hospital, que ellos repitan muchas veces las cosas, uno tiene que tener como mucha paciencia o no sabe cómo decir, no estamos preparados para eso estamos preparados para tratarlos psicológicamente porque puede haber mucho amor yo tengo mucho amor por mi madre y gratitud porque por la crianza que nos dio pero no tengo las armas para enfrentar algunas situaciones que ella hace involuntariamente obviamente porque de ser una mujer muy autovalente muy trabajadora que ahora no haga nada que no quiere bañarse que se enoje por todo y que vaya a conocer Entonces eso para eso necesitamos que nos preparen...

F: Ahí aparece un poco el tema del apoyo al cuidador dentro de sus necesidades en el día a día que promuevan la salud

U: Yo creo que todo va enlazando, porque mientras uno tenga mas herramientas, Ya sea de piso pélvico o ejercicios o alimentación todo todo va de la mano mientras antes Comencemos a tener un cuidado personal que uno tome conciencia que nos enseñen a tomar conciencia de cómo hacerlo , uno va a llegar a adulto mejor una mejor calidad de vida pero para eso hay que prevenir y ahí entramos de nuevo en prevención....ya sea en piso pélvico como decía aquí la compañera para ayudar al adulto mayor todo eso todo eso prevención todo todo para ir a un mismo fin.

U: Yo soy adulta mayor, tengo 66 años, estoy participando ahí donde está la piscina el spa?... donde hicieron la piscina que no se usa, no sé por qué será Pero yo pienso que por mucho gasto de agua y fueron llamados los cuidadores ya los cuidadores enseñaron una charla le pregunte a mi hijo como había sido, Entonces ahí hubo mucho mucha mucho llanto mucho llanto se emocionaron lo comentó mi hijo de los cuidadores estaban sobrepasados mucho no sabían no tenían las herramientas o las armas como dice aquí la señorita cómo llevar a adultos mayores ayudarlos, entonces ahí le explicaron a ellos Incluso le hicieron un regalito una semilla le enseñaron a respirar a ellos como cuidadores que contaran, que si tenían que llorar que llorara, porque estaban muy sobre pasado de tener a un adulto mayor era el cuidarlo y la semillita dice que le hizo bien porque nosotros hicimos con nuestras propias manitos ese y cuando llamaron los cuidadores se lo regalaron fue muy bonito Porque le enseñaron a los cuidadores Cómo lidiar con nosotros y eso también enseñarle a ayudar y resultó fue muy bonito...

****Considerar que el cuidado del adulto mayor es una necesidad inminente a nivel nacional y hasta se podría decir a nivel mundial, la población ha envejecido considerablemente y la esperanza de vida se extendió, según datos del INE, en Chile la Esperanza de Vida al Nacer se ha triplicado. En 1900 se estimaba en 23,6 años para las mujeres y 23,5 años para los hombres y para el periodo 2015-2020 es de 82,1 mujeres y 77,3 para los hombres. Cómo mencionan las usuarias, ellas necesitan herramientas psicológicas porque en el fondo el cuidado del adulto mayor recae principalmente en las mujeres, las cuales deben lidiar con responsabilidades en el hogar debido a la distribución desigual del trabajo en los hogares.*

F: Con respecto a estos talleres, ¿Cómo les gustaría que fueran estos talleres?...

U: Responden al unísono Presencial...Presencia presencial Porque

Nosotras pertenecemos al CESFAM, voy al Vida Sana, comenzamos ahí yo tengo fibromialgia que hace 14 años créanme que no tomo ningún medicamento porque mi medicamento fue ingresar en este CESFAM que me mandan médico a esta a este equipo de profesionales donde empecé a hacer ejercicio y como decía Ale enseñarnos a conocer y a querer a nuestro cuerpo Escuchar nuestro cuerpo Escuchar darnos el tiempo yo creo que la actividad física excelente en todas las edades y hasta el día de hoy nosotros ahora hacemos a través del zoom en pandemia nunca dejamos de hacer ejercicio nunca hacemos la hora de ejercicio y por zoom y no fue bastante bien , nos corrige el profe y todos los días hacemos ejercicios. La misma hora porque ya no pertenecemos porque ya cumplimos un ciclo en esta en vida sana, pero seguimos en forma particular nos sirvió la educación que nos dieron acá nos sirvió y nosotros seguimos con eso porque entendemos que eso es bueno para nuestra salud y es preventivo es preventivo.

F: Por acá también decían presencial

A lo mejor la primera etapa se puede hacer presencial y después virtual, tengo una hija que estudio Educación física en su primer año ella tenía que hacerle clases a adulto mayor y resulta que la gran mayoría estaba en pandemia no podían ubicar las cámaras y de repente decía está bien el ejercicio? y mi hija no veía nada....entre que acomodaba a una persona se le iba el tiempo....absolutamente nada y entre que empezaba a acomodar una persona a la otra es el tiempo presencial porque así la persona también piensa que hay más interés en la persona o enseñarle al adulto mayor que no tiene mucho manejo con el con esta cosa

enseñarles cómo hacerlo porque haya mucha gente que no sabe y ella no es una persona es autovalente Si de repente no sabes claro Confundí

U: Yo conozco a una persona que ha realizado ocho veces el taller de computación, es una persona autovalente, hace yoga, pero no hay caso que pueda con las conexiones...a ella le descompagina que le hables por internet..Incluso yo a veces tengo reuniones y tiene que estar el sobrino al lado para verlas porque no entiendo ni una y no me gustan gusta a mí las cosas presenciales porque ahí yo voy a aprender, por el computador no entiendo ni una cosa, con suerte se usar el teléfono.

U: Es muy bueno cuando es presencial y te retroalimentar de las otras personas, te hace salir de tu espacio, del encierro, personas que eso es muy bueno...

U: Nosotras tuvimos un taller de biodanza, la chica que venía en un principio no lo iba a hacer porque encontró que el espacio era muy pequeño, porque nosotros en sí es una casa pero después se dio cuenta que empezó a llegar gente y fue acomodando el sistema fueron arreglando cómo hacer el taller, ese taller fué maravilloso para el adulto mayor, yo tenía dos vecinos con depresión una vecina con tres intentos de suicidio y hoy día vive la vida como no te lo puedes imaginar ...incluso con el taller de crochet, como no teníamos del municipio algo así nosotros lo hicimos, partimos con cinco personas hoy día tenemos que decir no podemos más, porque ese día tuviste faltaban como cuatro y habíamos 10, ambos talleres le cambiaron la vida, ella nos dijo un día “el día que no valla a crochet, va a ser cuando a mí me vean en las noticias”....

*****Hablan de la importancia de las actividades presenciales como elemento de protección en salud mental, ya que por una parte la barrera en el uso de la tecnología por parte de los adultos mayores hace que se sientan más cómodos con el contacto cara a cara, plantean que pueden aprender más y poder tener retroalimentación de los demás asistentes a las actividades.***

U: La parte presencial es más efectivo...ver personas, no ver una pantalla, las personas no ven una pantalla, no sabemos si la persona al otro lado se está burlando (acerca de las actividades online).

U: Alguien parece que decía, Tomás nuestro director que lo adoro a él, dijo claro somos un centro de salud pero no solamente podemos ver temas de salud y mire ella acaba de decir hace un taller de crochet que quizás los demás dirán “Oye pero qué tiene que ver con salud claro que tiene que ver con salud”, los talleres presenciales tienen otro impacto, a ella le ayudó mentalmente.

U: Los talleres que hicimos con Odette los hicimos todo presenciales y créeme que sí es verdad que presencial tiene otra connotación otro impacto porque está ahí el profesional , tenemos mayor posibilidad de corregir con el profesional y de conocernos...

F: Recuerde que justamente la pregunta tiene que ver con la promoción O sea con promover la Salud si no es solo la salud de sí Sino aquellos elementos que ustedes detectan y ven que pueden promover la salud a lo mejor tal como dicen no es un taller sobre alimentación sana pero sí es un taller de crochet que en realidad impacta la Salud Mental ayuda a la que se va a la comunidad y eso beneficia en general la salud Así que esas ideas por favor ...

Vamos a pasar a la última parte que tiene que ver con la ordenanza municipal, basada en la Ley de etiquetados....Justamente con el tema de la ordenanza Y qué opina básicamente El objetivo de la ordenanza principal de promoción de la salud para la comuna de Maipú es fortalecer el rol del municipio como actor estratégico para mejorar los resultados en salud y la calidad de vida de la población en conjunto con la comunidad apunta a identificar las causas de los problemas de salud en la comuna con metodologías ajustadas para trabajar con una visión participativa e integral e instalar un plan estratégico en el espacio local con un modelo de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en el marco del convenio de promoción de la salud 2016-2018 entre la secretaría regional Ministerial de salud de la región metropolitana y la ilustre municipalidad de Maipú Se busca promover la creación de entornos saludables para incentivar la práctica de actividad física y alimentación

saludable con respecto a esto brevemente le voy a mencionar algunos artículos por ejemplo la promoción de la salud es el artículo 2 se basa en el objetivo de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos y todo en todas las edades ante esto el municipio se encargará de promover actividades que fomentan el bienestar social de la comunidad la cooperación el compromiso y el respeto y la inclusión es el artículo 4 Queda prohibida la instalación de carritos de fritura o comida no saludable en la cercanía de establecimientos de educacionales los comerciantes ambulantes que vendan comida no saludable que presenten en su rótulo uno o más sello de advertencia alto en calorías grasas saturadas azúcares tendrán que ubicarse a una distancia de 100 m de la escuela liceos o centros de salud familiar existirá un reconocimiento a los locales que opten por la venta de alimentos saludables identificándolos como tales con un certificado y se rebajará la tarifa de las patentes al comercio de alimentos saludables en concordancia con lo establecido en el artículo 24 de la ley sobre renta municipal de establecimientos educacionales de la comuna se adopten programas de estandarización de colaciones saludables según las recomendaciones de las guías alimentarias para la población chilena lo otro también en el artículo 8 la municipalidad velará por la generación de entorno para la práctica de actividad física en la comuna en la parte central del artículo 8 propiciará las caminatas e implementación entre otros elementos también les puedo mencionar que los establecimientos educacionales municipales pondrán a disposición de la comunidad el uso de sus espacios deportivos durante la época de vacaciones de invierno verano y fines de semana

Le parece esta ordenanza la ordenanza es un documento que está previamente diseñado en conjunto entre municipalidad y comunidad y la idea aquí es que ustedes nos puedan dar su opinión con respecto a esto porque toma actos elementos de la vida digamos desde la promoción y tantas cosas que ustedes ya mencionaron

U: Adelante a muchas cosas pero pasa que si ese documento no está aprobado por el consejo y se decretó ya ordenanza municipal quedamos en el aire que son propuestas que al final de la ley y enviado a la contraloría de revisión No avanzamos mucho No sé si hay si está aprobado creo que hay muchas cosas que podemos hacer y que lo mejor tuviera que apoyar ...

Todas las opiniones que tengas sobre esta propuesta las puede andar porque también le dan fuerza si a ustedes les parece buena o si hay algún que cambiaron modificar también lo voy a mencionar compromiso porque por ejemplo ...

Ejemplo acá estaba el programa del adulto mayor adulto más que ellos tienen una propuesta de hacer una caminata el 5 de mayo y estamos viendo ahí cómo lo apoyamos para que consigamos seguridad para ellos, puntos de hidratación

U: yo tengo la visión a través desde la parte educativa Porque trabajo en un colegio hace muchos años 34 años un colegio municipal y la verdad que sí siento que hay bastante promoción con respecto a la vida saludable, va a ser muy difícil poder ordenar todo esto en cuanto a las ventas de comidas chatarras a lo mejor me gustó esa parte que leyó donde dice de que van a hacer le van a cobrar menos aquellos locales comerciales que promuevan la alimentación saludable pero que también a la vez eso no nos sube el costo Porque si nosotros hoy en día yo lo veo en la familia de nuestra escuela en el negocio que está afuera a unos, cuántos metros Entonces de qué sirve de que adentro saludable de que se promueva la vida saludable y por otro lado a unos cuantos metros hay un hay dos tres cuatro kioscos vendiendo sopa vendiendo de todo lo que lo que más le gusta a los niños. En el negocio que está afuera a unos cuántos metros, entonces de qué sirve de que adentro saludable de que se promueva la vida saludable y por otro lado a unos cuantos metros hay un hay dos tres cuatro kioscos vendiendo sopa vendiendo de todo lo que lo que más le gusta a los niños, porque las mamás de ahora no son como las de antes, que la llevan fritas porque no está friendo ahí ya entonces es como súper complejo pero yo creo que cualquier acción que se tome como para regular eso me gustó mucho eso de que le van a bajar el a los kioscos la patente para promover esta alimentación saludable.

...Yo sigo a nuestro alcalde, Tomás Vodanovic, lo sigo por las redes y veo que hacen hartas actividades de alimentación saludable, hay otro que van los sábados a hacer los niños SCOUT, vamos a tener un grupo folclórico, hay que abrir las sedes, hay que abrir los establecimientos.... Me gustó mucho eso de que le van a bajar a los kioscos en como para que promuevan esta alimentación saludable y lo otro sí es cierto promoción hacer deporte el día sábado, hay que abrir las redes sociales para que se pueda promover la actividad física a mí algunos apoderados me decía: "Señorita nosotros no podemos comer sano Porque para mí lo más barato era de tallarines a los niños y comer hartos pan y eso lo tenemos que entender hoy día la situación económica, las carestías que hay, las personas no pueden tener una alimentación balanceada.

U: Que no solamente unos sectores puedan tener la posibilidad de tener talleres de integración todo tipo de todo tipo de talleres desde niños adultos jóvenes que sea justo y que los centros y precisamente nosotros que contamos con este espacio podemos tener más talleres de Educación sana ejercicio y todo lo que sea necesario

Y él también se incluye en bicicleta Los establecimientos sociales para que se pueda promover la actividad física Señorita nosotros no podemos comer sano Porque para mí lo más barato pan y eso lo tenemos que entender hoy día la situación económica que hay no permite que todo el mundo pueda comerse su huevo duro con la proteína, no todo el mundo lo puede hacer....

Como para que promueva promuevan esta alimentación saludable y lo otro sí siento que allá está promoción hace el deporte el día sábado lo hemos visto Yo sí igual Hay otro que van los sábados a hacer los niños sociales para que se pueda promover la actividad física Señorita nosotros no podemos comer sano Porque para mí lo más barato es darle tallarines a los niños y comer hartos pan y eso lo tenemos que entender hoy día la situación económica ya las carestía que hay no permite que todo el mundo pueda comerse su de esto la mitad del plato lo otro no todo el mundo lo puede hacer así que la orden Lectores puedan tener la posibilidad de tener talleres deportivos talleres de integración todo tipo de todo tipo de talleres desde niños adultos jóvenes quizá justo y que los centros y precisamente nosotros que contamos con este espacio podamos tener más talleres de Educación sana ejercicio y todo lo que sea necesario

U: A nosotros tanto nos gusta copiar lo que viene desde afuera, Lado por qué no tocamos de otras comunas que hacen hay como una que realmente hay como unas ricas de aquí digámoslo entre comillas pero no sacan recursos Panadería 4 meses en el cual decía de que había talleres y nombraron el centro de campo adulto mayor yo llegué mi hija me imprimió y me llamaron porque era de 50 en adelante me presenté el primer día, que pagaban todos los meses todo Como sucede en todas partes que por ejemplo no sé llegaba cada dos días no llegaba diferentes cosas el uniforme nos dimos cuenta que ella salía a conseguirse esos materiales con negocio y empresarios y así funcionó 4 meses el taller yo me di cuenta que es gestión no es un cuento gestión Mira pasaron dos días pensaba que todo el material que nos llegaba mala implementación mal la ropa es la gestión que venía de los contribuyentes que pagaban todos los meses todo Como sucede en todas partes que por ejemplo no llegaba cada dos días el uniforme le llegó a todos por igual del mismo color todo igual, cuando me tocó la primera vez que tuvimos con la alcaldesa nos dimos cuenta que ella salía a conseguirse esos materiales si no que para todos los talleres, con negocios y empresarios el taller, así funcionó 4 meses el taller... yo me di cuenta que es gestión, pero era un puente de gestión más que nada Y eso se puede replicar es como nosotros mismos Muchos de los que tienen la casas particulares a otros lados porque ahí los profesores ya se fueron Entonces eso falta gestión...

U: Trabajo de grupo de persona que tiene la municipalidad territoriales donde trabaja con todos los juntas de vecinos sino de Padre todas las organizaciones Nosotros le hemos sacado el jugo y de verdad hacen una labor excelente porque yo por ejemplo trabajo de la mano con la 52 comisaría hice la fiesta de la primavera tuve pero así rapidísimo acompañamiento para hacer los carros alegóricos para que hiciera un recorrido por la plaza

de Maipú también tengo los territoriales trabajando, si necesito bus necesito cualquier cosa para hacer actividad física o atraer al apoderado al colegio y también rescatar hace mucho durante el año yo creo que habré venido unos dos o tres exposiciones de todo lo los a ver los estamentos que trabajan dentro está demostración como ferias de salud, también hay regaloneo para la comunidad, ellos hacen redes con otras instancias con otras instituciones y eso también es bueno es muy bueno porque eso la comunidad se siente acogido se siente parte de (La comunidad del CESFAM).

U: Y si quieren una maravillosa pero lamentablemente no para algunos sectores sean distribuidos en Maipú completo en la organización y no sectorizar los beneficios, que sean para todos. Equitativa y que llegue no solamente alguna otra idea por acá observaciones miradas a la misma orden o algún elemento que ya quieran dejar para el cierre de este de este Focus...

U: Que se ordenó que sean seguridad, uno no puede salir adelante Le quita la receta muchas, no hay nadie en la calle, les quitan los teléfonos a los niños.

U: Educación sexual para jóvenes y migrantes, para los jóvenes y los migrantes también sobre todo las novedades como tasa de Natalia Muchas gracias muy buenas relaciones.

U: Por acá y muy agradecida con las reuniones, escucharse hace tantas maravillas eso para mí es algo hermoso, porque recién ahora que estoy anciana me preocupé de mí...

Transcripción Focus Group CESFAM Clotario Blest

F: Bueno muy buenas tardes muy buenos días a todas, tenemos mayor presencia femenina, Primero agradecerle que puedan estar acá y puedan trabajar Me presento yo soy Darío Cuevas soy Sociólogo, encargado de poder guiar este focus group como, lo primero que les voy a decir es que este focus group quedará grabado, para que lo tengan en claro, ¿Hay alguien que tenga alguna objeción con respecto a esto?

U: No ningún problema...

F: Toda la información es válida, así que denle no más para adelante, Quién va a ser sobre las demandas de salud tan importante que ustedes puedan tener en cuanto a promoción de salud, y para la colaboración en cualquier situación muy claro entonces tengo que hacerles la pregunta de rigor es si hay alguna objeción con que se graben esto solo el audio obviamente se grabe hay alguien que tenga alguna objeción con respecto General no hay respuesta equivocadas y toda la información es básica, segunda cosa es que todos se anoten en la lista, yo quisiera hacerles una consulta, **¿Cuáles son las principales necesidades en materia de promoción de salud en su sector? ¿Cuáles son las necesidades para promover la salud...?**

U: Muy importante porque después de pandemia si bien es cierto tuvimos mucho tiempo encerrados la verdad es que se necesita mucha atención en salud mental, quedaron con miedo muchas personas de salir, hay mucha gente que la necesita mucho niño y adulto los ancianos tenemos que pensar que duró mucho tiempo encerrado y como que nos cuesta salir porque quedaron con el miedo y necesitan una orientación un apoyo ...

U: Corroboro Lo que dice ella porque los dirigentes de salud, muchos años atrás estamos peleando por salud mental siempre la salud ha estado al debe con la salud mental y ahora con mayor razón en este momento, acá en Maipú solo hay 1 COSAM y deberían haber 6...Ahora se va a inaugurar otro, pero es primordial avanzar en lo que es salud mental.

U: Lo mismo salud mental...

F: ¿Hay algunas otras necesidades con respecto a la promoción de la salud mental, pensemos en que la promoción de la salud es bien amplia...

U: Eso como la primera cosa, lo otro son las horas porque cuando uno llama al CESFAM y le dan la hora, hay que idear un sistema en que no se pierdan las horas, porque muchas personas no van a las horas médicas, se pierden...cuando hay gente esperando urgente una hora médicas, no se cómo se podrá hacer pero es un problema.

F: Y usted en sus conocimientos como dirigentes sociales, y personas vinculadas ¿Porque creen que se pierden estas horas médicas?

U: Yo creo que...bueno hay muchos motivos, la gente es indolente, piden horas, se les dan las horas y se las dan al otro día y al otro día a la persona le pasa cualquier cosa y la persona no prioriza su hora médica, yo creo que por ahí va...

Yo creo que hay que hacer una promoción y enseñarle a las personas que no pueden perder su hora médica, los chilenos a veces entienden...no sé cómo decirlo, con castigo no es la palabra, pero se le puede decir a las personas, si Ud. pierde su primera hora a la próxima hora no se le va a dar una hora con tanta facilidad.

***Problemas sobre la poca valoración que tienen las personas hacia el sistema de horas médicas, por ejemplo con una campaña de concientización se podría dar a conocer las listas de esperas o la cantidad de usuarios que están tratando de conseguir horas médicas en los CESFAM y de esta forma, concientizar acerca de la importancia de no dejar pasar tu hora médica y de que la salud es lo primero. Una de las usuarias propone hacer un sistema de registro de personas que no tomen su hora y no avisen con tiempo (esto se debe a la falta de educación por parte de las personas en no dar un aviso oportuno de sus compromisos) Se propone hacer un catastro de reincidentes en pérdidas de horas o no avisos oportunos.*

U: Llamar o avisar, pero no avisar el ultimo día a última hora para poder reemplazarla, hay que ver un sistema para es....yo creo que, como dirigente vieja, la única forma es haciendo un castigo, es feo decirlo así, pero si Ud. perdió una hora la primera vez pasa, pero si Ud., volvió a perder la segunda hora, llevar un catastro de las personas. Se queda al final de la fila, es lógico no darle horas a las personas que son irresponsables, porque también tiene que ver con la irresponsabilidad...

U: Es importante lo que dice la señora, porque las horas para el adulto mayor, yo me doy cuenta demasiado adulto mayor que se acerca y lleva más de una semana más de dos semanas tratando de tomar hora, cuando veo y me doy cuenta que hay tanto viejito que necesita una hora...encuentro que es muy válido lo que dice la señora, o de pronto encontrar una solución para el adulto mayor que necesita esa hora, yhacer algo con el tema de que mucha gente tiene la hora, la consigue cuando en realidad hay muchas personas que la necesitan...siempre está esa dificultad para encontrar la hora para el adulto mayor.

U:¿Puedo decir algo con respecto a esto?....

F: Si claro!

P: Yo creo que puede ser, si el adulto mayor va todos los meses para pedir medicamentos por ejemplo, y dejarle al tiro su horita....como algunos tienen problemas de movilidad, y la gran mayoría están solos, si ese es el problema...eso es lo peor de todo, que tal es dejarle la hora tomada para el otro mes o los 2 meses siguientes, yo atiendo acá en el CAM la parte social...van abuelitos mayores, 80, 90 años, que hago...por ejemplo si ella fue por remedios este jueves, yo inmediatamente le dejé tomada la hora para el otro mes, inmediatamente, hago un Excel y cuando ...como 3 días antes yo lo llamo y le digo acuérdesse que mañana o pasado tiene su hora....se acuerda?....y ahí te dicen si, si muchas gracias. y llegan

U: Disculpa, en el CECOF tuvimos una reunión con el adulto mayor y ahí nos explicaron que había un teléfono especial que llama el adulto mayor para pedir hora...no es el mismo teléfono al 600 donde llaman todos....

U: Si es cierto, eso es una máquina, igual todos los CESFAM están carentes de médicos, y al final igual son abuelos y puede que las cosas no se retengan

****Hablan sobre la cantidad de personas y que puede que no sea viable las llamadas telefónicas personalizadas para recordar a cada uno de ellos. En el sistema privado, por ejemplo clínicas, llegan avisos por medio de correos o WhatsApp, de forma que el usuario se recuerde su hora médica....*

P: Nosotros trabajamos en el comité OIRS, donde ustedes también participan, las hemos extrañado, jajaja mucha pega...ahí trabajamos este tema de las inasistencia, este mes hicimos un resumen de enero, febrero y marzo y se perdieron un total de 4 mil horas. 4 mil horas, ya sea de médico, matrona, salud mental psicólogo, cardiovascular, toma de muestras....

U: ¿Aquí en el Clotario o de todo?

P: Acá en el Clotario, eso significa que se pierden en promedio más de 1500 horas mensuales, en algunas áreas...eso como dato para que ustedes sepan, lo otro que decía la Dra Rose, que hay dos teléfonos uno es el número por donde se reciben las llamadas, otro dato para que sepan, de las horas que yo llamo a las 6:30 en punto de esas horas que le dan a las 9, 10 , faltan más de 200 personas mensuales, no van...hemos intentado buscar un mecanismo de confirmación de horas, no tenemos un sistema automatizado como en el sector privado que te mandan un correo de confirmación, etc....por correo, si no te lo vuelven a mandar, no tenemos ese sistema, solo en el Carlos Godoy que están con una marcha blanca de poder automatizar las horas...las horas que más se pierden son toma de muestras y las horas de médico, eso lo hacían las compañeras que hacían teletrabajo y liberaron esa hora, no tenemos personal que confirmen, no tenemos personal que nos ayude a confirmar....las personas actualizan sus números como se cambian de poleras y después no actualizan sus datos, por eso son importantes los dirigentes en esta tarea, porque bajamos esta información para que las personas sepan que se pierden 1500 horas mensuales... (HORAS PERDIDAS)

U: yo tengo un poco la razón porque hay un problema social, los adultos mayores en estos momentos, están relegados, o están encerrados en sus piezas al fondo de la casa, porque sus hijos se tomaron las casas, y lo otro son nanas, los hijos trabajan y los dejan cuidando a los bebés...entonces el problema priorizan, le dicen yo tengo hora al médico y la hija le dice, ah lo siento pero yo no puedo pedir permiso en el trabajo, tienen que estar muy enfermo para que uno de los hijos los lleven al doctor, y deciden llevarlos particular en un horario de fuera de su trabajo...ese es el gran problema que hay... (ADULTOS MAYORES RELEGADOS)

U: Yo creo que el 70% de las personas que viven acá son adultos mayores, al menos de mi sector 6 villas son puros adultos mayores, esos jóvenes que hay que son pocos, viven al alero de sus papás o de sus abuelos y a los viejos los tienen delegados...no pueden porque a esa hora vienen a dejar a los niños del colegio...

P: ¿Qué necesidades del CESFAM tienen que ver con el acceso a la información? la gente a veces no leen si hay carteles pegados, si es una buena instancia las reuniones cara a cara porque las personas se pueden informar, mientras más información tengo de cómo funcionan las cosas, la gente se puede educar y entender mejor las cosas...Todavía van personas presenciales a las 6 de la mañana, cuando ya no hay horas presenciales, ehh nose la gente espera que me den hora con un médico y le toca con nutricionista, o primero tiene que ver a un Trabajador Social, entonces la información de cómo funciona el sistema se maneja poco o se olvida también...Creo que es otra estrategia de la información... (ENTREGA DE información)

F: Entonces ahí hay otra necesidad...la de información de cómo utilizar las horas o de esta información que se haga efectivo cómo se concreten, en general en el mundo privado se llama gestión de clientes, también desde el empoderamiento a los adultos mayores que muchas veces son relegados y priorizan otras cosas...

***Se perpetúa este problema del acceso a la información, de cómo se estructura el sistema de salud público, este problema se ha identificado en levantamientos de información previos, para la Promoción de la salud, por ejemplo para el caso de los migrantes extranjeros, tienen facilitadores interculturales que hablan creole, en el caso de la población Haitiana, pero para el caso de la población nacional se necesita una estrategia comunicacional educativa, que pueda abordar a la población de usuarios, y que enseñe de qué forma se estructura el sistema de atención primaria y cómo poder acceder a él.*

U: Lo otro también que como adulto mayor, no están muy familiarizado con esto de la tecnología, si llega todo tecnológico créame que les estamos poniendo una barrera de cemento a los pobres...sin ir más lejos llego una señora que fue a pagar la luz a en el y resulta que esta todo automatizado, la pobre no llevada que hacer, tenía que pagar con tarjeta, me vine porque había una persona para atender...la tecnología es buena pero tenemos que ayudarlos, no podemos dejarlos solos, yo no vengo con la tecnología de la mano como los jóvenes, pero no puede ser que no pueda pagar una cuenta...

U: Además el celular de ellos no tiene WhatsApp, es un celular básico, donde muchos de ellos tienen el número atrás pegado, ese es mi número...

Tenemos que dejarles un espacio, el sistema médico tiene vulneración, ellos no saben y les cuesta mucho a la edad adulta, cuesta aprender, no es como enseñarle a un niño, nosotros estamos quedando atrás con la tecnología, me incluyo. Todo es por el correo, el celular...

*** Esta parte en la que se habla de la necesidad de explicar cara a cara, también es necesario considerar que las personas adultas mayores tengan la disposición de aprender y de tolerar la frustración que significa aprender a usar algo nuevo.*

U: Personas de 60 años ya se les olvidan las cosas...

F: Han mencionado muchas necesidades que han mencionado acá, aprovecho la pregunta

¿Cuáles son los principales temas en salud que les gustaría aprender en modalidad de talleres? ¿Cuál modalidad les acomoda más, presencial u online?

U: Presencial

presencial responden todas las asistentes...

F: ¿Qué temas relacionados les gustaría aprender?

U: saber el número del adulto mayor, los horarios, donde van a poner las vacunas, ...todas esas cosas.... promoción de salud

F: Que talleres les gustaría ver gastados esos fondos, pensemos que esos recursos están por ahí dando vuelta, pero como los queremos...

U: Capacitaciones a los dirigentes, para nosotros en el mismo barrio dar a conocer cómo funciona el sistema...avisar al vecino, como tiene su teléfono corriente, llamarla y decirle, Ud. tiene tan hora, etcintermediarios para ayudar a solucionar los problemas, a mí me gusta este trabajo, a los dirigentes les gusta, nosotros nos gusta esto, si alguno falta y no puede por su trabajo, podemos ayudarlos nosotros, si para eso tenemos que trabajar para resolver los problemas...que nos capaciten a nosotros.

Es una parte para los socios de las organizaciones que uno podría traspasar a ellos, pero capacitar en promoción...antes se hacían programas...donde invitaron una vez a las personas a un desayuno saludable, si tú la invitas a alguna actividad o a un desayuno la gente aparece toda, cuando es una once....por ejemplo no sale tan caro hacer un almuerzo, no sale tan caro...porque no se emplean las plantas en un desayuno saludable, y enseñarle....la gente no come sano, todo es caro, y en este momento la gente no lo tiene la verdad, comen chatarra y todos siguen obesos.

F: Quizás ahí puede ser un Taller de comida sana que pudiese incluir un desayuno...

U: Ese es el problema el bolsillo, entonces la promoción tiene que ser encauzada bien, en estos momentos cualquier promoción que implique la comida sana, implica dinero...comer sano implica dinero, lo que la gente no tiene

F: Pero no sé dónde salir o a lo mejor Pudiste ser ahí también un taller con respecto a comida sana que pudiese iniciar o que pudiese tener Incluso un mismo desayuno Por supuesto comer sano implica dinero A lo mejor a propósito de talleres A lo mejor alguna gestión en el sentido de cómo claro, poder optimizar mejor las compras...

U: Y ahorraron plata compraron también está saliendo en la competencia a propósito unos fideos ...a veces también la gente se va por las marcas...Pues resulta que hay otros Bueno hay otros más que los datos malos empresas más pequeñas y más baratas Podido conseguir

había uno en la muni pero había que ir allá la muni y la gente no le gusta salir de su sexta ella aprender a manejar el celular lo básico lo básico Ah no porque tiene que tener los computadores Solamente para llevar y recibir y algunas tienen el Face ...(Taller o gestión, presupuesto cocina)

U: Al adulto mayor y con manzanita Calendario chiquillas pero un día martes y aprendí digital y lo otro estimulación de la memoria para los estimulan para memorizar Chiquilla Hay otra señora El que no dejan que saca Nieto para la calle Algún otro taller que ustedes estén o alguna habilidad que les gustaría aprender lo que a nosotros nos resultó que puede venir también de aquí del Can y de la municipalidad hace el taller de primeros auxilios porque las abuelitas que uno cree que son así y no es así De la oficina de la mujer que ahora se llama oficina de General incluido con una manualidad Cuántas monitoras hay de tejido Por eso un poco sí Ya Imagínate que yo Bueno es un ejemplo Qué pasa en la municipalidad en esto iba a esta oficinalidad y que esa persona también sepa el horario y le indique le gustaba la información correcta y le da la información cualquiera está incapacitada y ayuda mucho en salud porque a mí hacer cosas para lo que le ayude a los adultos agilizar su mente también estructurales ,entonces bueno que el monitor de repente tenga otras cosas no que solamente la municipalidad No tiene ni idea de la infancia...

U: Cuál sería la necesidad del colegio así como que del colegio que siento yo que no les habla mucho de la educación sexual podría ver un tema relacionado en Cómo porque desde temprana empiezan a sentir sus necesidades sexuales muy niñas embarazadas ya entonces pienso yo que es muy importante hablar sobre el tema sexual porque ya estamos en el siglo XXI ya eso está muy abierto anteriormente viene mamá e hijos entonces papás trabajan mamás vaya al colegio la niña y suelta todo el día sola entonces no tiene la comunicación con la mamá nunca y tampoco alguien que llegue y le hable a usted cómo tiene que cuidarse cómo tiene que si me entiende protegerse porque aparte de que de que ya lo hiciste ya pero no hay que cuidar enfermedades pueden haber infecciones como requerir un taller y hay que hacerlo le enseña la sensualidad porque la niña llegó dijo mamá así y esto se pone así hay que ponérselo así todo y el otro que hay de las mujeres que a nosotros nos enseñaron que yo no sabían los padres el respeto hacia el tercer sexo Importante empieza usted a sentir y sentir y explicarte que de pronto no es llegar a la moda sino que si usted siente ese deseo encontrarse y saber cómo diferenciar el deseo si yo soy mujer si tengo más deseo por esa mujer o de verdad el más deseo por el hombre pero no como mi amiga le gusta a mí también me tiene que gustar porque yo encuentro Me gusta mucho ella me siento muy atraída por ella qué sé yo pero yo no me asombré ni le dije con ella No nada y después Un día me dijo no mamá me doy cuenta que a mí me gustan los hombres ella es mi amiga Me quiere me acepta le puedo pero no diferenciar ya como aprender a diferenciar eso es muy importante. (TALLER PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES DE TRANSMISIÓN SEXUAL Y METODOS ANTICONCEPTIVOS)

Transcripción Focus Group CESFAM Michelle Bachelet

F: Cómo les decía antes mi nombre es Darío Cuevas a gusto en saludarlos a todos ustedes y la primera pregunta que tengo con respecto objeción con respecto a que podamos grabar este esta conversación el objetivo es dialogar con la comunidad acerca de las principales necesidades en promoción de la salud o pandemia llegar a acuerdos con la comunidad para la realización de talleres en promoción temas y modalidad municipal basada en la ley de etiquetado y la primera pregunta es ***¿Cuáles son las principales necesidades en materia de promoción de salud en su sector?***

U: Cuando uno pide horas las horas son por teléfono y uno no alcanza a tomar Ocupado ya mañana

U: Y yo siento que la parte de Salud Mental no está funcionando después de la pandemia ha sido muchos casos de enfermedades de Salud Mental y siento que no se han tomado con respecto a ese punto la Salud Mental es un elemento preponderante para la promoción

de la salud De una persona que tiene 93 años y ella no despierta temprano para pedir hora y qué puede adquirir ya con 93 años para ir al consultorio.

U: Por acá llaman para operaciones llaman cuando la gente realmente ha muerto en el caso de mi marido han llamado tres veces después que mi marido falleció recién para darle la hora en el caso mío también yo estoy esperando una operación a la rodilla 2 años y no pasa nada en el hospital del Carmen. (HORAS Y LISTAS DE ESPERA)

U: Principalmente sobre las horas de la salud es decir para pedir una hora médica que no hay ya eso ya lo han dicho tres veces y también para el asistente social porque a nosotros por ejemplo las personas que somos dependientes de un medicamento x lo dan en la municipalidad verdad entonces pero cada tres o seis meses hay que estar cambiando esa receta porque allá no te la reciben y dice permanente me entiende y tú para conseguir una hora con la asistente Social es lo que te cuesta también igual que las horas médicas el asistente social no sé por qué Si no hay asistente social o es porque no quieren simplemente reciberte y yo las veo desocupadas que tenga mucha gente nada nada por eso yo doy fe de eso ya antes de irme para allá claro.

****Problema de la escasez de horas médicas para los usuarios, es un problema que se repitió en todos los CESFAM**

U: Quisiera se le puede ir haciéndole algunas otras algunas consultas con respecto a lo mismo Ah cómo usted ve o por qué la asistencia social es importante para la promoción de la salud Por qué es importante no sé qué es lo que quisiera yo entender para qué es necesario por qué tiene que pasar por esta asistente y después llegar a la municipalidad y allá te atiende de nuevo otra asistente social por qué tiene que pasar de un lugar a otro a un asistente de aquí y después en la municipalidad cuál es la razón no la entiendo y nunca lo voy a preguntar porque no me van a dar una respuesta exhaustiva.

U: Debí esperar entre 3 y 4 años para que me operaran de caderas finalmente tuve que optar por pagar particular después se me presentó la oportunidad de un tratamiento dental tampoco se vio también tuve que pagar particular y gasté una millonada de plata Que todavía estoy endeudada muchas. (ESPERA EN ATENCIÓN PÚBLICA)

F: Ya la promoción de la salud es lo que busca por ejemplo los hábitos saludables campañas que son, por ejemplo cuáles son las necesidades en cuanto a la promoción de la salud De todas maneras toda la información que sea entregada digamos va a ser analizada y créanme que los elementos que han salido acá han salido mucho otros CESFAM entonces también es parte del Análisis porque nosotros nos damos cuenta digamos que existen también elementos que a lo mejor no son parte de la promoción de la salud pero que incluso tienen prioridad les repito **¿Cuáles son las principales necesidades en materia de promoción de la salud en su sector?**, alguien más que me haya pedido una palabra por acá...

U: Yo fui operada de me hicieron al día siguiente de la operación el primer control el segundo control yo noté que había perdido visión o sea yo antes de quedar mejor pongámosle tenía que andar preguntando qué dice ahí andan preguntando después insistían en operarme el ojo izquierdo el derecho y yo no quería entonces me anularon cuando fui porque me dieron lentes porque quedé mal quedé corte de vista no fue a mi ayuda sino que el doctor en la segunda el segundo control yo le digo Doctor tengo que decirle algo dígame y yo le dije que perdí visión porque entonces me dice la respuesta fue año que insolente porque él era un hombre joven medianamente cómo quedó yo y más encima después insisten y me llamaban de que me operara el otro ojo Cómo me voy a operar si me podían dejar ciega y agarré fue muy respetuoso el balón que me contestó de esa manera que fue el médico que él las formas Porque no hay respeto y ni siquiera para el adulto mayor eso sería

F: Muchas gracias muchas gracias

R: Las necesidades por ejemplo en promoción que necesitamos son espacios habilitados para poder realizar talleres tanto de actividad física o estimulación cognitiva que estén

medianamente equipados para poder realizar a cabo estas cosas lugares que podamos dar frente a diversidades climáticas por ejemplo y lo que más sea redundante estén debidamente equipados para poder realizar estas actividades educativas donde se enseñe respecto a salud ya sea de nutrición actividad física y Salud Mental higiene bucal varias cositas perfecto hay una necesidad de espacios habilitados para realizar las actividades.

U: Estamos haciendo es para nosotros los adultos no hace bien porque no hacen escribir desarrollar la mente y los ejercicios que hacemos también porque el ejercicio que nos hace el profesor para adultos mayores es súper importante porque a veces estamos en la casa sentada y sin hacer nada Entonces esto a nosotros no hace bien participar en grupo muy bien me voy con usted directamente y después con la señora.

de la parte positiva yo tengo siete infartos y me han atendido muy bien ahora la gente siempre se expresa pero con la generalidad se expresa que lo que está pasando a todo No es a todos los grupos hay problema hay gente que te atiende mal de 10 personas dos o tres te van a atender mal pero eso es normal hay que tratar de mejorarlo antiguamente en todas las tiendas te atendían mal hasta que no sepa eso que le hicieron un curso y ahora te atienden mejor

U: Yo quería decir es que los talleres que son muy importantes para nosotros pero igual es incómodo para alguna venir a otro lugar o sea el doctor lo deberíamos tener un lugar en el CESFAM sí porque lo hacíamos ahí y también por ejemplo yo tengo astroso yo creo que la mayoría y también me vieron una vez me dijeron quiero hacer un taller cada tres meses y nunca más me llamaron o sea no se hace porque no hay lugar Este es un lugar de la junta de vecinos necesitamos un espacio grande cuando llueve acá no vamos a poder venir porque no tenemos el patio para hacer ejercicio

Contar con infraestructura adecuada digamos para la realización de actividades que aportan ya por acá alguna palabra

U: Yo no soy candidato deberíamos tener un gimnasio para adulto mayor porque terreno tiene el municipio estoy allí eso es lo que estamos fallando Porque si llueve tenemos que quedarnos en la casa, no tenemos como hacer nuestras actividades...

Si conoces otro elemento también dígalo ah como voy con usted primero

U: Mi nombre es Cristina busto de un tiempo a esta fecha yo he ambulado por varios talleres de gimnasia qué sería deporte y bueno me di cuenta que hay un problema tan grande en este Maipú porque yo me encontré con un clima demasiado frío sobre todo las mañanas y las tardes y aquí se sufre mucho de los huesos el problema atroz, si montones de problemas los huesitos, entonces yo busqué me dieron este dato me vine acá a inscribir y me recibieron con los brazos abiertos y estoy muy feliz con mi con mis profesores con Roberto y Cintia porque ellos aportan muchas cosas lindas y buenas para nosotros nos guías nos orientan. ya nos hacen bailar y eso es bueno yo sufro de la columna pero gracias a este taller que yo he tenido mis dolores han ido minimizando ya y me he dado cuenta que realmente es uno la que tiene que buscar yo me salí de los otros clubes, porque eran ejercicios muy bruscos Pero a qué voy yo con decirle esta historia el problema de la salud en este país es a nivel es a nivel de país, no somos nosotros nada más yo a veces pienso en la pobre mujer que tiene que parir que está en el campo ya que tiene que ser atendido un niño con problemas de fiebre un anciano que tiene que movilizarse y no puede y nosotros nos quejamos por esto amiga pero que está mal la salud esto tenemos que aceptarlo estaba en la salud , pero como dice acá el profe están buscando aunando ciertos criterios para buscar algo mejor ya y tenemos que nosotros también aportar en ese sentido buscando lo que es bueno para nosotros

U: Yo veo que la necesidad prioritaria que aquí en Maipú más talleres más talleres relacionados con la parte crítica nosotros que es la que sostiene nuestro cuerpo y más salud para solucionar los problemas de estómago porque hay aquí hay mucha gente que se ha enfermado de bacteria que entran a nuestro cuerpo entonces necesitamos más profesionales ya los profesionales se van al centro ya al Barrio Alto pero acá necesitamos más que el médico que el profesional tenga más espíritu humanitario con la con chile ya

porque nos vamos salimos de la Católica y se van a los centros altos pero acá siempre el perraje siempre hay necesidad es por esa razón es importante que ustedes lleven esto a lo más grande y las necesidades muestras son más talleres mejores profesionales que nos traten mejor ya aquí como le digo ya sabemos que el problema de los huesos y el problema esquelético y demás sí yo les voy a decir honestamente que a mi amiga teníamos problemas acá de mobiliario, pero somos Chile no más, a veces tenemos que solucionar los problemas de mobiliario con nuestro propio inmobiliario...

U: De mis huesos he buscado he encontrado y estoy feliz pero también tuve un problema de catarata que me dieron tres cuatro meses que me iban a llamar pasaron seis meses no me llamaron tuve que hacerlo como particular reuniendo las moneditas con respecto miren a lo que decía...

F: Disculpe cuál es su nombre de Cristina pasamos a un segundo tema justamente a propósito de los talleres y yo quiero hacerles la pregunta y después voy a la al tiro me van respondiendo obviamente en la medida de lo que de lo que usted quieran decir el segundo tema es justamente ese **¿Cuáles son los principales temas relacionados en salud que le gustaría aprender por medio de talleres y qué modalidad les acomoda más para asistir a los talleres ya sea online o presencial?**, voy con usted que me había pedido la palabra...

U: Lo que se está haciendo ahora es muy bueno no ha hecho muy bien, pero la prioridad uno es que por ejemplo mañana o pasado va a llover y no vamos a tener clases hace falta un lugar donde al adulto mayor se le atienda como corresponde Claro porque no hace falta venimos lunes y miércoles, entonces ahora vienen los meses malos, si llueve vamos a quedar en el aire...

U: Por acá necesitamos insumos muebles lápices hojas para hacer los trabajos también necesitamos espacio en el mismo porque si hay alguna persona que se lesiona o pasa algo estamos ahí mismo y nos dan O sea no entregan los servicios médicos acá estamos en una cancha pero estamos retirados del centro de salud gracias...

F: ¿Qué conocimientos a ustedes les gustaría aprender acá desde el CESFAM?

P: Abro la palabra para todos por acá tener idealmente materiales aquí bueno tenemos un juego de banda elástica que al final lo estamos reciclando bastante pero sería ideal contar con material con mancuernas diferente tipo y calidad de banda elástica o elásticos para poder dar una mayor versatilidad a los talleres ya por ejemplo estos está más que he mostrado que el entrenamiento de fuerza hace excelente para el adulto mayor relleno después terminas con dolor en los hombros por recargar Pero si yo tuviera un lugar completamente equipado con mancuernas mucho más efectivas que sean mucho gasificante y tenga muchos beneficios para la población.

U: Talleres de tejido para la mente para las manos por algún problema Hemos hecho actividades más lúdicas como bachillerato juegos como de carácter de 2000 esas cosas también lo ayudan eso Y es más alegre más lúdico y nos conocemos también más porque también es el objetivo de los talleres que nosotros tengamos interacción unos con otros y que así estemos bien para nos ayuda a nuestro médico Entonces eso un espacio y un día para para puros juegos puros cosas alegres puras para mostrarlo bien

U: Dentro en los talleres que nosotros tenemos deberíamos tener más charlas educativas sobre nuestro cuerpo saber cómo manejar nuestras enfermedades porque nosotros como adultos mayores estamos muy expuestos a enfermedades fracturas y es muy peligroso para nosotros Muchas gracias

U: Dígame nomás la importancia de los talleres en forma presencial y en cuanto que pudiesen hacerse más actividades manuales manualidades pero también topamos una el espacio y la otra de que somos todos jubilados tenemos que comprar los materiales y hasta ahí llegamos porque por ejemplo yo he intentado hacer un taller en otro lado y resulta de que me topo con los materiales entonces me es muy costoso entonces voy a una clase compré los materiales hasta ahí llegué Entonces por ejemplo talleres que fueran accesibles

en cuanto a los materiales dibujo no sé cosas, así que no sean caras pero que se nos puedan proveer esos materiales.

**** Los usuarios/as también hablan acerca de la posibilidad de poder continuar con estas actividades, por lo tanto, plantean que pueden aprender talleres que no requieran de un gran gasto en materiales para su realización.**

U: Talleres de tejido puede ser la compañera ya porque es importante el tejido porque uno puede hacer cosas para vender tejido para vender para la familia también sí Denle con confianza sobre las enfermedades, pero también el tema de las manualidades...

**** Los tejidos y las manualidades en las personas mayores tienen gran aceptación, ya que son actividades que requieren destreza manual, concentración y producen una sensación de relax al realizarlos.**

U: Estufa de reciclaje y fue era muy entretenido y hacíamos cosas con no teníamos necesidad la única necesidad era la cola fría ella caía casi todas cosas la municipalidad del profesor Así que hacíamos muchas cosas entretenidísimo en exposición lo hicimos por dos años creo después no se pudo no siguió, pero también el reciclaje está tan de moda es tan necesario y no gastamos material gran material y podemos hacer cosas bonitas ocupar lo que tenemos para regalar para incluso para vender.

****Talleres con materiales reciclado por ejemplo es una opción viable para no incurrir en gasto de material. Es posible presentar una idea de Taller de huerto con materiales reciclados y reutilización de residuos orgánicos.**

U: Aquí hecho una pregunta Sería muy bueno para el adulto mayor poder disfrutar de esa piscina un unos días Que sea un día en la semana tenemos el profesor que yo creo que perfectamente bien no puede hacer la clase de gimnasia porque la gimnasia en el agua es muy buena y nosotros como adultos mayores no tenemos posibilidad en piscina particulares porque son muy caras yo fui años muchos años a la piscina me sentía muy bien mi salud y ahora por eso es la consulta qué pasa con la piscina temperada. Esta grabación y la necesidad de a lo mejor contar con talleres que utilicen la piscina digamos y que puedan promover obviamente la salud la piscina está en la piscina municipal

U: Mi nombre Juan, participó hace varios años aquí en este CESFAM y quisiera solicitar porque eso es posible de hacer unos talleres para aprender el manejo básico de un de un computador, de un celular porque la tecnología no sobrepasó y necesitamos nosotros ese apoyo y no es tan complicado porque para la para la provincia se consiguen de pronto 10 equipos 30 equipos y con eso pueden hacer ellos sus talleres y él el equipamiento ese que lo entregan porque no necesita usted comprarlo después nada más viene un mantenimiento y eso ya es cuestión de cuidado mucha falta.

****Taller de uso de dispositivos tecnológicos para el adulto mayor y/o adultos. Es posible vincular a personas jóvenes para el desarrollo de estas actividades, en el exterior existen países que realizan alianzas, entre las personas jóvenes y los adultos mayores, con el fin de beneficiar a ambos por medio de un intercambio.**

U: Eso del uso del celular se está haciendo acá los días martes ya están todos ocupados y hay un también un taller de para aprender PC que es en la biblioteca Y no sé si ahora se abrió, pero también ahí hay una piscina y no es grande pues pequeña Ahí hay un elemento recurrente

U: Son varias a mí me gustaría que acá en para la tercera edad hubiera una estimulación cognitiva que es un taller en que nos enseñan a nosotros el adulto mayor Cómo irnos

guiando preparando para más adelante específicamente hablando de la memoria yo creo que hace mucha falta También acá porque hay emociones para incluso para adaptar la casa Perfecto por allá tenía una y después te doy al tiro

al tiro es que los el profesor nos porque sirve en cada le uno la información se está haciendo

U: Importante solo los talleres presenciales como los online ya también es necesario inyectar recursos en ese tema de las sesiones online porque hay población cautiva que haces las sesiones a través de plataformas y es sumamente importante porque la mayoría de esas personas trabajan entonces ellos se dan el tiempo en el día para poder asistir al taller online y también son personas que están a cargo de otra persona o sea son cuidadores que no pueden asistir a talleres presenciales entonces hay mucho cuidadores en esa plataforma que también participan igual que las sesiones presenciales online y también se necesitan como recursos también como una muy buena solución de los talleres presenciales online porque ya se puede dar continuidad de la atención en los talleres

U: Yo me imagino que ya van a contestar todas estas preguntas y van a decir que tienen talleres en todo Maipú y es cierto hay varios talleres Yo corro uno a los héroes otro al polideportivo Martín Vargas vengo para acá y salgo de todo digamos así está todo pero hay personas que no pueden andar correteando toda la semana a los talleres por eso es que estamos haciendo esta reclamación con esta oportunidad que usted nos brinda para tener un lugar donde los profesores también se puedan realizar como profesores ellos ellos andan como parchando las cosas para darnos lo mejor a nosotros Ellos nos ayudan hartito pero yo pienso que los profesores los profesores que como dice la compañera se van a los barrios altos porque también les pagan poco y eso es malo porque el estado tiene plata y es el estado el que tiene que solventarlos no nadie más gracias

Sabes Yo creo que sería muy importante para la salud mental poder contar con una persona que dé charlas motivacionales del control de emociones cómo controlar la ira todo ese tipo de cosas que la ve la parte psicología Entonces yo creo que sería muy importante para todos nosotros contar con una persona que de una charlas motivacionales para adecuado para la edad de nosotros Exacto Exacto sí

Bueno Nosotros hemos ido de acá a otro a otros lugares por ejemplo el tres poniente había una sede espectacular Todo bajo techo de otro nivel en este lugar de acá donde estamos fallos...

Y con los recursos también adecuados También ideas sobre talleres y posibilidades que se puedan realizar ya y con respecto a esto mismo yo quiero hacerles una consulta con respecto a la ordenanza que se está haciendo Y lo único que quiero conocer respecto a eso es Qué opinión les merece ya es distinto los distintos ámbitos

No se preocupe

Transcripción Focus Group Luis Ferrada

F: Me voy a presentar mi nombre es Dario Cuevas, vamos a dar inicio a este focus group vuelvo a preguntarles si hay algún problema para la grabación, hoy vengo a dialogar con la comunidad acerca de las principales necesidades en promoción de la salud post pandemia llegar a acuerdos con la comunidad para realizar en promoción temas y modalidad y discutir acerca de la ordenanza municipal basada en la ley de etiquetados ya, ese es el objetivo, vamos a sacar la primera bolita, para ustedes, **¿Cuáles son las principales necesidades en cuestión de promoción de la salud en sus sectores? ¿Cuáles creen que están siendo las principales necesidades para poder promover la promoción de la salud?**

U: ...Para mí lo principales es la buena atención médica por adultos mayores igual entregarle una buena información enseñarnos cómo tenemos que pedir las horas nunca lo atiende y tenemos que estar ahí llamando llamando y al final a mí me ha pasado que tengo que venir acá y pedir hora urgente está, esa es mi queja y mi problema hay mucha burocracia lo que se debería hacer rapidez.

U: Lo importante es la rapidez para llegar al médico, eso es lo fundamental o por teléfono pero la rapidez, pero hay mucha burocracia, si yo estoy pidiendo algo es por necesidad no por lujo.

U: Hola buenos días, yo soy adulta mayor, soy viuda no tengo hijos, soy una persona sola y tengo cincuenta mil problemas para solicitar hora aquí por teléfono no contestan nunca, tengo solicitar una hora aquí por teléfono no contestan nunca me dijeron que llamara de las 8 no hay caso, yo he estado, pero horas y soy una persona que necesita mucho de esto, que se solucione esto y muchas cosas más dentro del consultorio, muchas gracias

***Existen casos de personas adultas mayores como la situación de esta mujer que es adulta mayor y sin familiares que la ayuden, vive sola y el único medio que tiene es acudir a una hora telefónica. Estos casos se repiten en los CESFAM y es urgente que se pueda realizar un catastro en cooperación con los dirigentes para identificar estos casos, que requieren de asistencia social.*

U: La verdad es que yo siempre, las veces que nos hemos juntado así el problema son las horas y la distancia que hay entre me dan la hora hoy día me dan médico para el mes para un mes tres semanas yo en ese aspecto tengo suerte porque yo siempre consigo hora, no llamé nunca por teléfono porque sé que no me van a contestar y la queja principal es el teléfono como presidente de la Junta de vecino es que nadie contesta el teléfono, y si alguien contesta no logran tomar las horas... yo me he preguntado ¿En un minuto se van todas las horas del día? entonces la gente empieza entre comillas, a sospechar entonces da que pensar, porque la gente piensa mal, para qué estamos con cosas yo soy bien franco la gente piensa que la persona que da los números está coludida, los médicos en cuanto a la atención, voy a ser bien cortito, yo llegue acá desde Coquimbo y me atendí por un accidente, me derivaron acá yo llegué muy grave acá a Santiago y he tenido una excelente atención desde que llegué hasta acá...voy a nombrar a la señorita...Marcela (enfermera) Bustamante, es muy cariñosa a uno lo hace sentirse en familia, y a mi ella me ayudó mucho más que un psicólogo, porque ella tiene vocación de servicio y cómo el usuario se comporta con el profesional de la salud, el problema principal el teléfono.

U: Bueno yo en realidad comparto la opinión del caballero, si bien es cierto yo me atiendo aquí soy paciente del sector azul, me han dado hora para un mes más y puede ser que en un mes más yo esté muerto... entonces resulta de que vale que me den una hora en esas condiciones, lo más importante es la efectividad de la situación, con respecto a las condiciones del CESFAM Luis Ferrada yo he estado pidiendo a la presidenta del CDL ...cuando va a aquí a instaurarse un SAPU, que hace tanta falta en el sector, para poder ir a un SAPU uno tiene que ir a la Estrella (Pudahuel), si tienes una emergencia y eso no puede ser, teniendo esta infraestructura que da para un SAPU, yo realmente no entiendo por qué causa razón motivo circunstancia no se ha instaurado todavía en un SAPU aquí en el sector

U: Yo voy a empezar en cuanto a la atención médica un problema ella no me encontró nada yo estaba con una dolor a la boca del estómago, me hecho Se da cuenta entonces cómo voy a decir que es buena la atención qué clase de doctores son que no te encuentran nada.... para mí malísimo la atención en este CESFAM

F: Si lo importante es que cada uno tiene su experiencia personal y entre todos podemos construir los relatos... que nosotros la escuchamos por ejemplo a través de nuestras grabaciones que nos genera un mosaico que nos permite ver una realidad

U: Ahora en las vacaciones con mi hija porque no quería hora para Salud Mental y porque mi hija no quería yo sabía que lo necesitaba porque es menor de edad tiene 15 años yo le insistí a la doctora que mi hija lo necesitaba pero ella le decía que no y resulta que ahora en el colegio yo no me había fijado ella se estaba cortando por el tema de la ansiedad SALUD MENTAL Entonces ella me dijo no Mientras ella no lo quiera yo no puedo este ponerla Porque son muy pocos los cupos se fijan entonces para mí después cuando me enteré yo dije cuando los chicos están así uno los tiene que llevar si o si recibo no los tiene que llevar Sí o sí es porque ellos son menores de edad Esa fue mi realidad Entonces siempre había

tenido muy buena aceptación acá lo difícil es el tema de los cupos el tema de que uno toma ahora este llama por teléfono y después ya no alcanza nunca entonces yo pienso que estamos con sobrecupo, algo que podría servir sería tener horas extendidas...

U: Hola Mi nombre es Catalina hay cosas buenas y hay cosas malas este centro está del año 2011 pero en realidad ha bajado la dotación de médico la población ha crecido en pandemia no tuvimos muy buena acogida acá en el CESFAM no trabajó con nosotros ni con los vecinos como otros otros CESFAM nosotros no entendíamos porque estábamos todos asustados en realidad estábamos todos así no sabíamos este virus que venía pero el ser fan a nosotros no nos dio la oportunidad de trabajar con los vecinos y acá como dice los vecinos el adulto mayor estoy en contra de pedir hora por teléfono porque hay dos tipos de modalidad uno que dice pedir hora rápida y otro para los adultos mayores, pero lo mismo vecinos a nosotros nos dicen son las 6:30 de acá del CESFAM todos los CESFAM están asociados al mismo teléfono, no puede ser la capacidad entonces a nosotros nos gustaría y yo personalmente que soy usuaria Que volviera la modalidad del número antiguamente nos daban igual pocos números Porque eran 18 o 20 números el sector verde es el sector más grande que tenemos acá pajarito y una cantidad de usuario es mucho el sector rojo también y el sector Azul cuando partimos estábamos bien porque habían pocos usuarios pero ahora campo colapsado Entonces dotación nos falta dotación de médico en cada sector de matronas también de exámenes porque acá también teníamos el examen que se hacía la hipo la ecografía, tenemos una maquina pero esta guardada, También hacen Son prestaciones que los vecinos no saben aquí llegan sillas de rueda bastones burritos y se lo digo a mí me tocó vivir la experiencia con el marido de la señora Lucy que tuvimos que rogar cuando él ya estaba en una situación crítica de una enfermedad un cáncer terminal para que le entregaran una silla de rueda teniendo una edad de adulto mayor más de 70 años tenía Don Miguel, entonces las personas no se ponen en el lugar de nosotros Entonces como dice aquí el vecino Emilio el dice claro no tienen culpa, pero ellos saben cómo se trabaja la salud, pero nosotros no, si nos dijeran los beneficios...disculpa que le pregunte señora ¿Cuántos año tiene usted? (hablan sobre las edades y la mayoría superan los 70 a 80 años) ...Somos una población de adultos mayores y el CESFAM, la DISAM no quieren entender, que no entienden de otra forma de venir a hacer fan ellos se sienten feliz venir a ese fan que les den su hora que sean acogidos y que tienen tengan prioridad como lo hacen con los lactantes de 0 a 5 años los niños tienen prioridad los adultos mayor igual, esa es mi

***El problema del acceso a las horas médicas se repite en el CESFAM Luis Ferrada, especialmente cuando se trata de la población adulto mayor que se encuentra aislada en sus casas, no tienen acceso a internet o no saben cómo poder utilizar mecanismos tecnológicos, viven solos o ya son personas viudas.*

U: Crónica No ya tiene que venir ahora nunca qué pasa con ese examen y lo que tomando lo que dice Verónica También nosotros logramos este centro los dirigentes sociales los vecinos por una necesidad y este centro está habilitado para un SAPU donde nosotros el año pasado el año pasado en abril justamente cumplimos un año juntamos muchas firmas hablamos con la dirección de salud con el Ministerio de salud, vinieron diputados vinieron apoyando este proyecto y este proyecto salió en la cámara está aprobado, el SAPU porque está la estructura pero faltan los recursos que el Ministerio de salud nos dé acá el vamos pero nadie se pone en los zapatos de nosotros, de la necesidad no se ponen en nuestros zapatos, porque tenemos que quitarle los recursos a Pudahuel, una comuna más pobre, que Maipú, y mucho mejor organizada, el Gustavo Molina a mí me llamó la atención, es muy buena atención y al ladito tienen para sacar los remedios, todas las personas crónicas...el tótem de medicamentos.

U: Hay muchas personas que colinda con nosotros, el golf, la villa Parque San Francisco colindan con Pudahuel y hay mucha gente Entonces que prefiere ir a atenderse allá que acá por qué allá que tiene menos recursos, y Maipú tiene más recursos ¿Por qué tenemos que

estar discutiendo esto nosotros? No hablemos de quién se lo llevó eso lo lleva porque eso es lo que queremos solucionar un año como director de acá director de allá alcalde o lo hizo mal porque lamentablemente este país, nos olvidamos de un año a otro de todo... somos culpables porque elegimos autoridades que no nos corresponde, porque nosotros no nos tratamos el cuento yo soy viejito hemos vivido muchas experiencias políticas, pero es un ejemplo, a mí me da lo mismo quien sea, pero preocúpense por nosotros, que trabajen por la gente como lo prometen cuando aparecen semana o meses antes de las elecciones Sombrero con el alcalde porque yo hace años yo vivo 26 años, yo llevo a mi hijo una vez tiene más recursos, por qué tenemos que estar discutiendo esto nosotros no hablemos de vivir del pasado el pasado quedó y que se encargue lo que tiene que encargarse hasta que llegue el momento de las elecciones y nosotros somos los que decimos sí lo hizo bien o lo hizo mal porque lamentablemente este país mete la pata en todo nos olvidamos de un año al otro nos olvidamos de todo y es y pasa lo que pasa porque nosotros mismos en el fondo a veces somos culpables porque elegimos autoridad que no nos corresponde porque nosotros no tratamos el cuento yo soy viejito, lo mismo que sea el alcalde que sea el presidente pero preocúpense de nosotros... Yo me saco el sombrero por el alcalde, primera vez que veo un alcalde en la calle, viendo donde están los problemas, fiscalizando que las cosas se hagan bien...

U: Yo tengo 59 años y medio y sabes que por tener 59 años y medio a mí no me atienden con rapidez... he llamado en cantidad de veces aprovecho de preguntar a qué hora llamo si desde las 6:30 hasta las 8:00 Porque obvio Qué hacen ellas que a ella no vengo y digo Señorita me da una hora no no hay para hoy día no importa para cuándo va a ir en un mes más Okay en un mes más por qué no hay esa esa opción

U: Eso es lo que dice los vecinos y es lo que nosotros recogimos como dirigente porque aquí hay usuario y hay dirigentes los vecinos cuando uno le dice haga un reclamo que el libro estuviera a la vista de los usuarios, que pasa que cuando hay una situación como la de la vecina, el funcionario le pregunta ¿De qué es el reclamo? entonces la DISAM nos dice después, no hay reclamos, acá hay funcionarios muy buenos Don Emilio al funcionario de muy bueno al médico muy bueno o sea yo destaco el doctor Palacios el doctor Menares, ahora ellos se cambiaron pero están ahí para ver toda una comunidad... Se fueron a estudiar, están haciendo su pasantía, Está en el hospital está haciendo su Como se llama de su casa Y el sector verde no quiera y en el sector verde es la mayor dotación de pobladores, entonces el doctor no da basto, considero que uno o dos médicos por sector es muy poco.... Nos dicen inscriban usuarios pero creo que están colapsados...

U: El otro día vine y vi unas listas de personas que han perdidos las horas o no se han atendido, ¿Hay alguna existe o habrá alguna posibilidad, que la persona sepa se le avise o avise uno o dos días que no va a venir y es ahora dársela a otra persona? como lo hacen en las clínicas, pero en ese momento que no está el paciente no atiende a nadie entonces hay alguna posibilidad que no se pierdan esas horas, es martes va a venir el jueves le dice no voy a venir pero que hay una lista de espera...

U: Ella al respecto a lo que dice el caballero Sería bueno confirmar la hora si van a venir o no Porque ahí se podría hacer que pase otra persona que sí lo necesita y llamarla porque sería lo único 35 personas que no vinieron al médico ahora que llame a la persona que está en la lista de espera porque también a lo mejor se puede hacer pero no hay recursos para pagarle a esa persona

U: Pero para eso se va a necesitar a una persona, porque quizás se puede hacer pero no hay recursos para pagarle a las personas, el recurso humano Y también no es el único lugar donde ha salido la temática o el problema y creo que en algunos están analizando seguimiento de clientes digamos que en el fondo les mandan los correos les mandan eso pero están viendo cómo aplicarlo esta reunión Hacer un informe que va a ser entregado digamos con sus distintas necesidades y con las distintas necesidades de los Ojalá de que lo que usted está informando en este momento no sea demasiado tarde porque realmente las necesidades del pueblo en estos momentos son urgentes es ahora no mañana

***Esta idea del aviso a las personas que están esperando horas, se repite en este CESFAM, como una medida para enfrentar la pérdida de horas médicas. Un sistema como el de salud privada, donde se notifican a los usuarios.*

U: ¿Don Dario esta reunión que estamos teniendo podremos tener un fruto el día de mañana?

F: Espero que el informe pueda llegar a las personas una vez este hecho.

U: Si bien es cierto , yo ahora estoy con un problema en la rodilla, tengo que hacerme una operación en la rodilla izquierda, me llamaron del Minsal, tengo hora desde el 2021, me dijeron.

****Promoción de la salud es necesario el seguimiento, de qué forma las personas pueden hacer seguimiento de su solicitud, de poder revisar cuánto tiempo les falta, poder dar una retroalimentación a los usuarios de cómo va su caso.*

U: Pero ahora está la oportunidad de que quede plasmado para que desconecten cuando ustedes mismos levante con hechos sino que se quede solo y ahora va a estar escrito yo te voy a destacar fundamentalmente donde Diego que si bien es cierto yo estoy con un problema de una operación a la rodilla izquierda con el hospital me llamaron del minsal hacen 4 meses atrás Me dijeron el Señor usted está programado para una operación a la rodilla izquierda sí le dije yo sí me dijo usted está esperando del año 2021 Todavía estoy esperando lo mismo.

U: La rapidez una necesidad desde la comunidad y que no es cualquier necesidad que es la necesidad sobre esto sobre este tema entonces por eso también son importantes estos porque quedan un poco como registro como huella digamos y son y así nadie después dice no es que no se dijo no es que claro es argumento para cualquier petición en esa misma Al libro de reclamos y la persona de cuando le va a solicitar el reclamo de preguntar para qué con qué objeto A qué se refiere o sea y por qué quiere el libro está prácticamente.

U: Hay un señor en vecino que tiene 80 y tantos años y se cayó y viven solos un matrimonio adulto mayor él se cayó pero bañándose la esposa ayudándole porque él tiene menos movilidad que la esposa y el señor se cayó y ella no yo qué hacer yo estaba en la justamente en la plaza que yo tengo perritos andaba dando vuelta con ellos cuando ella sale como nerviosa como uno sabe más menos personas que son mayores ahí y atraviesa y le pregunto qué pasa se me cayó mi marido, entonces el señor de la plaza lo fue a ayudar porque yo no tengo esa fuerza para ayudarlo, y le digo hay que llamar inmediatamente le dije a urgencia y empecé a buscar el número, nadie contestó, yo lo tenía el número empezamos a llamar nadie contestó llamé para acá nadie contestó y bueno yo no podía venir para acá... y caminando con la hija la hija vino acá entonces le dijeron que tenían que pedir una hora o tenían que llevarlo a urgencia... nadie ayuda y después pasaron dos días y fue una ambulancia pero tuvieron que venir las dos hija trae el documento mire fueron dos días como un parto digo yo.... y después de dos días y llegó a la ambulante está hospitalizado porque le había dado un accidente vascular...entonces es triste y ahora que está en el hospital la señora no podía verlo y no le daban permiso para ver al enfermo y yo creo que eso es fundamental el apoyo, debiera haber rapidez para que la gente no se enferme

U: Sabe que yo viví algo muy cercano con una vecina que ella estaba bien como nosotras de repente se agravó con un cáncer sabe que ella no podía ni respirar y sabe, solo yo encuentro que por tener un cáncer como que más encima te castigan, o sea si bien te vas a morir pero que sea dignamente, pero yo encontraba que por el hecho de ser un cáncer es como déjenla así no más... Así que hay que dejarla nomás encuentro que yo no voy a ir a ser Dios para trabajar no hubiera servido porque primeramente está uno como humano Yo sé que ellos no se pueden involucrar con cada persona, pero existe el sentido común de que ella es una

persona humana tuvimos que venir la hija venía mal manejando y venía tan mal que yo la seguía al consultorio llegamos aquí hablamos con una señorita abajo y le dijimos porque ella había que contenerla porque ver a tu mamá partir en esas condiciones también para uno debe ser muy mal y ver que no tienes apoyo como del consultorio más cercano a ti aún es peor... Entonces yo digo deberían no sé hacer un equipo, hacer gente de que tenga contención, Yo decía ¿cómo no van a hacer humanos de prestar ayuda? Entonces tuve que yo decirle a ella qué hiciera porque ella tampoco quería que se llevaran a su mamá a morir a un hospital obviamente ...

F: Voy a pasar a la siguiente pregunta, tiene que ver con los talleres o necesidades de conocimientos, la pregunta es así **¿Cuáles son los principales temas que les gustaría aprender o saber, temas relacionados en salud?** porque ejemplo ustedes tienen necesidades de conocimiento de por ejemplo qué hacer cuando se cae un adulto mayor...

U: O sea para la promoción de la salud de todos los elementos y tomando sus dos palabras voy a pasar a la siguiente pregunta porque creo que está muy de la mano ya y tiene que ver justamente con los talleres o con las necesidades de conocimiento que pudieran tener la comunidad para promover la salud Cuáles son los principales temas relacionados en salud que les gustaría aprender por medio de talleres y en qué modalidad le acomoda ya sea presencial Necesitaríamos saber o nos gustaría saber cómo atendemos o qué hacemos en el caso de que se cae un adulto mayor entonces le abro la palabra

U: Muy bueno nos vimos en hace poco como CDL primero auxilio que los kinesiólogos nosotros lo vimos con Sandra lo grabamos Y lo encontramos genial es como cuando una persona se ahoga cómo sacarlo los tiempos cuando el paro respiratorio igual Cuando podemos hacer espectacular ese taller Pero eso Debería ser a toda la comunidad porque lo otro hay accidentes en las casas por siempre usted dice se cae un adulto mayor. ¿qué hacemos?... Lo único que teníamos nosotros nos ponemos nerviosos y no sabemos cómo reaccionar entonces sería muy bueno como son los primeros auxilios... que le dicen Uno dice ...Ah ya me mordió un perro, me limpio todo pero uno sabe, yo por lo menos sé que tienes que venir, que te tienes que venir que te tienes que poner unas vacunas y todo pero mucha gente son domésticas no sirve y a nosotros como comunidad implementarlo ya sea a través de los dirigentes de la junta de vecinos de las organizaciones a través de acá en el centro también cuando están en atención deciden no tenemos un taller cuando están ahí en la salita de espera están haciendo la retirando los remedios hay muchos usuarios y el espacio chiquitito donde ellos se ponen y la gente le gusta Saber esto Esa es mi sugerencia

****Taller de primeros auxilios para accidentes en adultos mayores, accidentes en niños, situaciones de emergencia.**

U: Coordinarlo con la Junta de Vecinos y te pueden hacer esto en horas que la gente pueda cuando la dueña de casa está el desocupada yo creo que les envía mucho a uno como para ayudar a nuestro mismo vecinos de ese no sé Pues de repente como decía acá te muerde un perro y la gente dice no es que fue así nomás pero trae consecuencias el mismo la gente tampoco debe saber yo aprendí, porque yo fui a un paseo por la municipalidad cuidando a mis sobrino que se le había quemado su casa y yo tuve que llevármelos para que salieran de ahí y resulta que le pasó la caja de leche al niño más chico, la fui a votar me doy vuelta y un escaño no tenía la tabla y me enterré en la pierna el fierro y resulta que yo no sabía, uno está cubierto está con el tétano hasta los 18 años nomás y nada más yo me enteré ahí entonces yo ahora cada vez que yo veo un vecino que se enterrado y le digo vaya y póngase la vacuna del tétano porque uno está cubierta solo a los 18 después nosotros no trabajamos en salud no podemos saberlo todo... cuando nos pasa de informarlo a todos los pacientes están disponibles por elección del cáncer uterino hicimos una pesquisa por los porque también uno como mujer se deja para lo que primero están nuestros, siempre nosotros las mujeres y agarramos muchas piscina que lleva muchos años sin hacerse el examen preventivo y arrojó algunas que estaban teniendo su cáncer recién pero llegamos

mamografía la mamografía aquí fue abierta el CESFAM fue abierta la matrona muy cordial la directora Juanito todo hicimos una pesquisa de en diciembre, enero y febrero y la monografía son muy caras para alguna mamá o alguna usuaria no tienen, cómo hacerse ese examen porque después de una mamografía viene una época también eso es examen preventivo sería muy bueno que el Ministerio estuviera con las mujeres, porque realmente las mujeres son como el cabezal de este país, de la comuna, de todo, somos más mujeres... Entonces estamos previniendo el cáncer de útero, cáncer de mama, pero cómo lo hacemos de la mano o sea el conocimiento que la matrona te va a hacer un taller, a veces las mamás no le ponen las vacunas a los niños, más adelante no le hacen seguimiento .(Taller preventivo en enfermedades en mujeres)

U: Hago con esa temática pero qué se le ocurre a ustedes o qué necesidades creen como conocimiento que a través de un taller sería importante para usted poder promover la salud porque ustedes ya están en un nivel bastante empoderado o sea están en sus sectores conversan con el vecinos traen las necesidades de los vecinos incluso a veces tienen que luchar digamos por esas necesidades y todo eso y también qué cosas ustedes creen que sus vecinos les ayudaría en la vida diaria digamos la necesidad a falta de recursos hay que ser creativo y a lo mejor no podemos tener tal como decía no podemos tener un geriatra en cada casa pero sí podemos tener un vecino que sepa algunos temas de pediatría en la casa que yo asistí acá a varios talleres que también no me enseñaban a alimentarnos mejor ya lo encontré importante porque tengo este muchos en mi familia que son hipertensos hay otro que tiene insuficiencia renal entonces el tema de la alimentación es así como de importante en el fondo para que ellos se puedan mantener Yo pienso que eso sería un taller que podríamos retomar el tema de la alimentación acá teníamos un taller de baile latino muchas enfermedades podríamos retomar...

U: Otra cosa y tampoco le dicen tiene que comenzar no puede comer esto pero uno no sabe todo lo que no puede comer Sí Cuando estamos en adulto en una parte de adulto mayor que la movilidad lo que dijo Belén la pandemia nos encerró y no estudió cómo se ve de ese lado y de eso no hace falta cómo se llama conocimiento porque un adulto no puede hacer el mismo movimiento que lo voy a hacer yo que soy un poco más joven Cómo podemos movernos, cómo podemos caminar, cómo podemos cuánto rato claro las caderas porque todo ya pasando de los 50 hacia arriba las rodillas te duelen te duele las cabezas Entonces el kinesiólogo, yo creo que una parte fundamental, un taller fundamental que puede ser movilizándose en los sectores no solamente andar en el centro y capacitando porque como dices tú, las mujeres sí es verdad porque somos las que más sufrimos, las que somos mamás, las que perdimos cuando nacieron nuestros hijos el calcio en los huesos, los los varones igual hay un tema también... que los hombres son reacios hacerse el examen preventivo, para los hombres también, porque los hombres también se dedican a trabajar a trabajar, el otro día yo le decía a un vecino, Usted vive para trabajar, vivan para vivir no para trabajar (Talleres de movilidad y de recuperación) de lunes a domingo y ya no hay solución Solo trabajo muchas veces y estos talleres Sería muy bueno incentivarnos en la comunidad el día sábado o en las tardes 6 7 de la tarde porque aquí el centro trabaja hasta como a las 5 de la tarde y de ahí ya a las 6 de la tarde sería una disculpa pero nosotros soy del sector verde.

U: Mira sabes que allá donde yo vivo hay mucha gente adulta mayor de 80 , yo tengo perros y me voy a la plaza todos los días atrás a las 12, una vez recuerdo un taller en la plaza y toda la gente adulta fueran a esa hora para informarse, para estimularlos y para aquellos todos...En este minuto 6 o 7 personas que viven solas no tienen hijos y cualquier cosa después no volvió más o el hijo viene de vez en cuando, pero yo puedo incluso llevarlo (INTERVENCIONES)

Transcripción Focus CESFAM Iván Insunza

F: Buenas tardes, estaré encargado de este focus group, la primera pregunta es si alguien está en desacuerdo de que grabemos este focus group, solo si les pido que cuando hablen puedan mencionar su nombre y mencionar si pertenecen a alguna agrupación, vamos a empezar con esta ronda de preguntas para dialogar con la comunidad acerca de la promoción de la salud post pandemia, llegar a acuerdo con la comunidad para la realización de talleres, en temas y modalidad de talleres, les pido que hablen fuerte y puedan respetar la palabra de cada uno, la primera pregunta es **¿cuáles serían las principales necesidades en promoción de la salud, que necesidades creen que ustedes existen para promover la salud en sectores..**

U: Cuesta mucho conseguir las horas para pedir médicos, llame a las 6:30 y ya no había horas...

U: He venido tres veces para sacar hora para electrocardiograma de mi hija, y me dicen que venga la próxima semana, la próxima semana, es mucho tiempo lo que se pierde y en movilización también...

U: Julio, es difícil sé que quizás es imposible pero quizás no está demás conversar, no existe una posibilidad de poder conseguir médicos que pudiesen atendernos a todos, la necesidad de especialistas, a veces noto incomodidades, porque acá no hay un cardiólogo, no hay especialistas, necesitamos un traumatólogo, o que se yo, no lo tenemos...nos vemos en la necesidad de acá mismo nos hayan tirado para allá, pero es problemático...

U: Yo cuando me enfermé de covid quede con una insuficiencia, del 2020 estoy esperando que me llamen del hospital, me cansé de esperar y me mandaron a ver un cardiólogo de afuera, la cosa es que la cardióloga que me vio afuera, me llenó un formulario y fui al Hospital del tórax y les explique la situación y ellos me recibieron, a mí el martes me hacen el procedimiento entonces acá no hay ningún procedimiento te mandan al hospital y ahí uno queda...hoy en la mañana llevaron a una niña con 39 grados de fiebre y le dijeron que no podían verla ahora...eso no puede ser...

U: Mi nombre es Sergio, mi planteamiento es el siguiente, cada vez cuando uno solicita algo que tenga que ver con una interconsulta las demoras son infinitas, tengo el caso de cuando pedí hora para el oculista, se demoraron 5 meses en darme hora, después salió fluido pero se demoraron 5 meses, después con el kinesiólogo, se demoraron 4 meses en llamarme y después se cortó la cuestión no se que paso...

U: Todo es muy demorado y después uno queda en el aire y no sabes dónde consultar...o saber que paso

U: Es de suponer si tu estas viviendo siempre, debe haber una información tuya y debes empezar a decir todo de nuevo, y ni siquiera te miran...

U: Yo quiero contarle que este consultorio era modelo antes de la pandemia, teníamos horas médicas, si existía una buena conexión acá y pasó la pandemia y todavía no se regulariza eso, no se consigue nada, cuando se va a regularizar esto, cuando vamos a poder tener una hora médica

****Los usuarios en su mayoría, conversan acerca de la dificultad que ha sido conseguir horas médicas después de la pandemia, si bien recalcan que antiguamente la atención en el CESFAM Insunza era buena, se sienten muy frustrados al intentar conseguir horas por medio de la línea telefónica, exponen algunos casos personales en los que la situación más crítica ha sido la de un paciente que toma la misma medicación desde hace años y plantea que este sistema no contempla comprensión por la ocupación de las personas mayores, las cuales muchas veces se desempeñan como cuidadores en sus hogares o desempeñan funciones que permiten que los demás integrantes puedan trabajar.*

U: Yo estoy desde fines de 2018 sin controles médicos es una preocupación para mí porque estoy tomando mis remedios, pero no consigo hora en el hospital para nada, acá no hay especialistas y necesito yo de ellos, hace 5 años que estoy en lo mismo, necesitamos de

algo...a mi me va a pasar cualquier cosa en estos momentos, pero son para seguir subsistiendo para tener una mejor calidad de vida pero hasta ahí no más...

U: Yo pertenezco al Consejo de Desarrollo Local, falleció el presidente, antes había un programa donde podías hacerle seguimiento a la interconsulta, pero después de la pandemia se detuvo...el tema de los medicamentos es delicado, el problema es que si no estás en control, después tienes secuelas (Secuelas de medicamentos sin control médico), llegó un momento dado que seguí tomando y a mí se me recogían los dedos y yo lloraba porque no podía estirar los dedos, me pregunta que edad tienes tú, 71 años...era un vasodilatador....estuve por tratamiento neurológico todo el año pasado y me quedaron secuelas que se me duermen los dedos, es muy importante que se pueda ver su medicación...

U: Cada año he tenido hartos problemas con el tema de los remedios...

F: Hay algún otro elemento, otra necesidad que pudiese ayudar a promover la salud...

*****Siguen reclamando sobre la petición de horas a las 6:30 de la mañana y no logran tomar horas disponibles....**

U: ¿Dónde están las horas que ellos dicen que están ocupadas....?

U: Piensan que como somos de edad no tenemos nada que hacer... A la vez yo le trabajo a ella igual y soy indispensable para ella, si yo no hago el trabajo que hago en la casa, la perjudico a ella... No hay comprensión, esta misma situación nos lleva como poder hacer cosas, cuantos acá deben estar en la misma situación, me dicen venga mañana, pero estoy preocupado por la hora.... un poco más de comprensión, no nos pongan trabas.... yo cuando trabajaba tenía que faltar para poder venir a buscar remedios.... (Incomprensión por la situación de cuidadores de los adultos mayores)

F: Reconocimiento de las actividades de cada uno, la ocupación y lo otro es la comprensión de la situación de las personas...

U: El consultorio era muy bueno, desde la pandemia como muchos han dicho, pero se echó a perder, no te derivan, se necesita que el consultorio sea como fuese antes, supuestamente uno viene y no están atendiendo a nadie, no se sabe a quienes le dan la hora....

U: También es importante cuando a alguno le sale un examen malo, no te llaman ...ni siquiera te llaman, en otros lugares te llaman cuando están malos los exámenes...por ejemplo a él le salió mal un examen de diabetes y ni siquiera te llaman.

U: A mí me pasó lo mismo que la señora, tuve que venir y preguntar, una que hay señoras que atienden muy bien y otras que atienden como el forro...y todos los exámenes malos, como hay personas buenas que trabajan hay otras malas...

F: No tenga ningún resquemor en contarnos algo por favor

U: No no tengo ningún resquemor...

*****hablan entre todos**

U: Yo afortunadamente tengo otro trato de lo que yo estoy escuchando, en el sector naranja me llamaron para decirme que tenía el examen malo, en cambio como diabética me mandan una vez al año, y también me están preguntando para ver si hay operación láser y todo eso...pero así como dice la gente, llamas y no hay horas, las derivaciones, etc...durante estos 15 años que me he atendido acá no he tenido ningún problema, me han seguido todo el tratamiento, yo sé que hay problemas en algunos sectores en el seguimiento de interconsulta, ...ya no podía caminar incito en tanto a la difusión hay gente que no sabe lo que pasa, no sabe un montón de cosas y de ahí radica el problema pero la falta de información en el sector...el conducto regular, hay personas que no tienen esa información...

Uno a veces va y depende de quien este si lo tratan bien o mal

U: es cosa de suerte porque yo tbn tengo que decir algo positivo, me encontraron un quiste porque en particular me habían derivado mal y me operaron en el Carmen pero tuve suerte que me llamaron a tiempo..

U: Yo soy naranja, me tiran al lila , al amarillo, quizás si te llevan a un sector en el otro sector no saben la ifnromación de ti...Estuve hospitalizada me dio una crisis de panico, estaba con jovenes lolos, sacandose fotos, riendose y no se el fin de semana tiene que quedar alguien responsable de esos jovenes...

U: Lo que está fallando es lo de las horas por teléfono, la idea sería que fuese combinado el sistema, porque hay gente que si no le dan hora tiene la esperanza de que la atiendan y se quedan ahí, a veces hay personas que están toda la semana marcando de lunes a lunes y no pasa nada, y hay otras persona saque mercan al tiro y lo atienden...

U: Ahora hay que sacarse el loto...

F: ¿Cuáles son los principales temas relacionados en salud que les gustaría aprender por medio de talleres que elementos están encestando en estos montos para poder colaborar con estas necesidades en salud.

U: Prevención, yo pertenezco a un grupo y mediante lo cognitivo y el hacer gimnasia....yo tengo 68 años y yo prevengo y a mi me pasa quizás...desde lo que a mi me ha pasado, yo nunca he tenido un problema, llamo para mi marido y para mi, así ha sido, pero no he sido una persona que viene a consultorio que hay que venir que hay que estar, porque trato de prevenir todo lo que me pueda venir pasando una rabia, esa es mi forma de prevenir, alo mejor me duele este dedo, yo tengo problemas en mis piernas, que son ulcera varicosas, pero yo me o atiando particular, porque se que no hay especialistas...mi marido trabaja aun, yo soy pensionada, pero he ahorrado para poder pagar una consulta, no tengo ese problema que la gente llega muy grave acá...yo siento que es eso se puede evitar, nosotros debemos usar nuestra psicología, voy a tratar de prevenir, tratare de hacer esto, para mi, no esperar estar grave...yo le doy gracias a Cristobal y Valeska que son jóvenes muy empáticos y reparados de sal salud, llevan años hablándonos de los mimos, de como se nos olvidan las cosas, dirijo un club de adulto mayor, yo a mis compañeras les digo lo mismo, ella es una de mis socias...

U: Yo me llamo María y pertenezco al Programa mas adulto mayor autovalente, ellos nos enseñan a prevenir y necesitamos un lugar donde reunirnos, antes de la pandemia nos reunimos acá y es un lugar muy ameno muy bonito, pero ahora andamos de un lado para otro...

F: ¿Qué posibilidad sería que esto se pudiese transformar en un taller?

U: Todo lo que aprendimos con Cristobal y Valeska yo lo hago en mi grupo de viejitas, con la iglesia, gracias a eso, que esto sirve mucho lo que a uno nos enseñan poder compartirlo con otras personas,

*****Las personas hablan de un lugar físico donde poder reunirse.**

U: El objetivo de este lugar, la idea sería que pudiéramos pedir este lugar porque la pandemia ya pasó...

Psicóloga: Programa de 0 a 24 años, sería bueno que pudiéramos hacer talleres en los colegios, porque hay mucho abandono de los niños, hay muchos conflictos escolares, y niños cortándose las venas, los brazos, podemos hacer un taller para los jueves con matronas, de conocimiento de anticonceptivos, relaciones, porque hay mucho embarazo adolescente...ustedes los adultos no están abandonados, pero los niños los dejan en las escuelas y no tienen estos talleres de salud....

U: Permítame hacerle la pregunta, qué cosas nos podría plantear...el mayor problema es el problema de las horas médicas, es algo que necesitamos urgentemente...voy a algunas clases de adulto mayor en Maipú y estuvimos en algunas reuniones que había un cambio que venía para los consultorios, por ejemplo otro que está ca en el ferrada...pero acá no llegan...cuánto tiempo se van a demorar en esto? necesitamos que vuelva a ser lo mismo

porque no puede ser...poder ayudar entre nosotros un adulto mayor...hay muchos adultos mayores solos, entonces cómo ayudarlos a ellos entre nosotros mismos, sería de gran valor...Los jóvenes se quedan solos, porque los padres se van a trabajar y quedan muy abandonados...

U: Gestor comunitario, Luis, los valores que ustedes compartieron cuando eran jóvenes hoy en día ya no existen, yo soy profesor, y creo que no podría volver a hacer clases a un colegio, porque yo hoy en día interactúan los colegios y en la realidad, hoy en día no se puede decir nada, porque tienen una fragilidad emocional tremenda, los niños se terminan cortando para llamar la atención, hay un nivel de bullying y de baneo de los colegios, es un abandono desde el sistema....las duplas psicosociales no dan abasto, porque los colegios lo saturan...yo tengo que gestionar interconsultas y me dicen estoy estamos atendiendo 2021, la otra vez fui al psiquiatra y me dijeron que están atendiendo del 2019...las personas no llegan al año y medio más....estaba viendo un caso con un chico con anorexia y me dijeron que en 1 año más podían atenderlo, el sistema está colapsado, acá es la atención primaria y lo que ustedes están solicitando es atención secundaria que también está colapsada...yo trabajé mucho con los cesfam, en los operativos de vacunación, en distintas plazas juntas de vecinos y no solo hoy podría ser los sistemas de vacunación, si no que aprovechar por ejemplo en las juntas de vecinos...sería bueno que cada cierto tiempo hicieran operativos con tabulación de las necesidades de los vecinos y poder sacar problemas para tratar, que se dan por barrios....por ejemplo si ud detecta que en un sector hay más problema de droga poder hacer algo...

F: El tema de la alimentación es un tema importante para ustedes?

U: Si claro que sí, ahora se viene la pandemia de los gorditos....yo echo de menos que no exista una política a nivel nacional, entre los ministerios que aborde de forma transversal el problema de sobrepeso...yo trabajo con educación y imagínense el 90 % de los niños tiene problemas de alimentación, imagínate los problemas de diabetes que tendrán más adelante.

****Háblan sobre las sopas que se entregan en los CESFAM para los adultos mayores...algunos dicen que la sopa es de mala calidad y otras personas dicen que se deben preparar con verduras...hablan sobre recetas de como aprender a cocinar esas sopas...cuidado de niños que quedan solos...cuidado del adulto mayor.**

U: Desde el 2019 en las mesas de salud o cuando se hacían grandes reuniones en Maipú, en las ferias se ponen a vender medicamentos, vi un niño de 14 años comprando clonazepam, sus papás saben que pasa, está comenzando el con eso, cuántos niños más son?...acá hablamos de la salud, de quienes sta mas obeso, etc...alguien se ha preguntado cuanta medicación venden en la calle? acá venden medicamentos que son delicados, si por ejemplo, si a una persona le duele la cabeza, pero si a otra le duele la cabeza y es hipertensa se le dispara más, y sigo la pelea con el tema de los medicamentos.

U: Ese control de la venta de medicamentos no pasa por control de los CESFAM, en la feria me encuentro que 1 tirita me la venden en 5 mil pesos, mi marido como andaba con ropa de trabajo, no le vendió...

U: Yo pienso que deberían haber políticas intersectorial, educación salud y deporte deberían hacer políticas intersectoriales, uds no van a ver un ministerio haciendo políticas en conjunto...a lo lejos a nivel comunal si pueden impulsar algo, abordarlo en conjunto, por ejemplo implementar un sistema deportivo en las multicanchas y que se dé una charla de nutrición, ya que hoy en día es diferente la comida que debemos comer a esta edad...política interdisciplinaria con los estamentos municipales, para mi viene otra pandemia, de los gordos y todos nos vamos a empezar a morir por problemas de obesidad...

*****El señor habla sobre los problemas de intervención que se deban abordar de manera intersectorial a nivel comunal...sobre los problemas en la juventud, la obesidad, la drogadicción...**

****Habla una usuaria acerca de las porciones que debería poder comer como diabética, acerca de la cantidad de comida y las porciones indicadas.*

***Una usuaria habla acerca del autocuidado y que no todo se puede esperar que sea entregado por los servicios de salud.*

U: Dominique, joven presente en el lugar, habla acerca de la necesidad de otros espacios, por ejemplo una persona un niño está el colegio sale a las 4 de la tarde y es difícil que llegasen a participar saliendo del colegio de alguna actividad, “yo lo veo difícil de ayuda a jóvenes y ya los jueves están con tantas cosas donde tiene problemas aparte del estudio”. En estos momentos se acomoda más lo que es virtual y uno llega a tomar once y listo, igual se ha visto que la virtualidad ha alejado a los jóvenes pero por lo menos pueden llegar a informarse...

***Este punto es importante ya que para los adultos mayores la presencialidad sigue siendo algo importante, que los motiva a reunirse, conocer a las personas cara a cara, por el lado de los jóvenes, al tener responsabilidades en la escuela.*