

**Documento de Visão do Produto**  
**Corretores Manaus**

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Atividade</b>	<b>Responsável</b>
28/05/2018	1.0	Elaboração do documento	Romilso Silva
28/05/2018	1.1	Aprovação	Darcinel Litaiff

## 1. Interessados

Nome	Cargo	Empresa	Contato
Eder Martins Franco	Membro do Comitê	Corretores Manaus	
Darcinel Litaiff	Scrum Master	Corretores Manaus	darcinel.litaiff.junior@gmail.com
Romilso Silva	Product Owner	Corretores Manaus	romilsolive73@gmail.com
Jonathan Santiago	Desenvolvedor	Corretores Manaus	jonathan.santiago@live.com
Renato de Araújo	Desenvolvedor	Corretores Manaus	renatollopezz@gmail.com
Victor Hudson	Desenvolvedor	Corretores Manaus	victorlima1995h@gmail.com

## 2. Introdução

### 2.1. Objetivos

*Este documento de visão possui como finalidade especificar o escopo e os objetivos do produto Corretores Manaus, para fornecer a todos os interessados uma visão geral do produto, seu escopo e suas principais funcionalidades, arquitetura e principais requisitos para sua construção.*

### 2.2. Definições e siglas

Item	Descrição
LCI	LISTAGEM DE CORRETORES DE IMÓVEIS
CI	CORRETOR DE IMÓVEIS
ACM	APLICAÇÃO CORRETORES MANAUS

## 3. Contextualização

### 3.1. Cenário atual

Em relação ao atual cenário de aplicações do mercado imobiliário voltadas para publicações de imóveis, existem atualmente vários sites que proporcionam a sua realização, sendo que estes contam com pequenas características e particularidades que os diferenciam. A maioria conta com páginas de visualização de imóveis disponíveis para venda e aluguel, e também contam com opção de cadastro do usuário para que seja possível realizar uma publicação de imóvel, e opção de login para os que já possuem cadastro.

Em relação a contratação de prestação de serviços, a maioria do contato de um cliente para com os corretores de imóveis se dá a partir da publicação de um imóvel, onde o cliente visualiza no próprio anúncio e informações pessoais do CI e então entra em contato para saber quais outros tipos de serviços o corretor realiza e como o faz.

O melhor encontrado para efeito de comparação foi o site StarOfService, onde os clientes procuram por profissionais locais para ajudá-los a realizar seus projetos pessoais nele é possível solicitar vários tipos de serviços, entre eles o de corretagem de imóveis, onde um cliente submete uma solicitação de serviço de corretagem de imóveis, respondem a questões específicas sobre suas necessidades como o tipo do serviço, compra, venda e locação, os corretores cadastrados no site visualizam pedidos de clientes, e se algum corretor estiver interessado em realizar o serviço, o mesmo aceita determinada solicitação.

### **3.2. Proposta**

O diferencial está ligado ao objetivo de facilitar o primeiro contato entre cliente e CI, na aplicação Corretores Manaus o cliente visualizará uma página com a listagem de corretores de imóveis previamente cadastrados na aplicação com informações básicas de cada CI como nome e principalmente visualizará uma avaliação, ou seja, a média de avaliações de serviços de cada CI cadastrado relacionados a qualidade de atendimento feitos por clientes que já solicitaram e foram devidamente atendidos, em uma escala de 1 a 5. Também terá acesso ao perfil do CI com todos os seus serviços que realiza.

O cliente pode então realizar por conta própria comparações em relação a avaliações feitas por cada cliente antes de solicitar um serviço, como objetivo de fazer com que tenha uma melhor ideia do trabalho realizado pelo CI, facilitando assim na tomada de decisão em relação a qual funcionário escolher. Para que os clientes tenham informações concretas para ajudar a escolher o corretor ideal para a realização de determinados serviços, e para que estes sejam realizados da melhor forma possível, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para diversos clientes.

O corretor vai realizar o seu cadastro no Corretores Manaus com suas informações pessoais, e posteriormente irá cadastrar os serviços que realiza como venda de imóveis, locação, financiamento imobiliário, documentação de imóvel entre outros serviços. O cliente poderá solicitar o serviço, o corretor terá um espaço informando se possui solicitação de serviços, visualiza a solicitação, e então poderá aceitar ou recusar um serviço. Após o corretor aceitar a solicitação, o serviço será iniciado a partir daquele momento, e ao final do serviço prestado o corretor poderá finalizar o serviço e então o cliente poderá realizar a sua avaliação.

O Corretores Manaus terá o diferencial onde o cliente terá acesso aos perfis de CI cadastrados na ACM, oferecendo um sistema de avaliação de serviços realizados por um corretor de imóveis, onde o cliente poderá avaliar o CI após a realização de cada serviço para com o cliente, mostrando assim a média de avaliações de cada corretor com o intuito de mostrar confiabilidade e segurança dos serviços prestados para futuros cliente, que poderão assim visualizar a avaliação de cada CI, assim como os serviços que o mesmo realiza, para então com base nessas informações solicitar o serviço, além possuir um espaço voltado para corretores de imóveis especificamente para divulgação de seus serviços.

### 4. Visão Geral do Produto

**PARA** o público ligado ao mercado imobiliário, corretores de imóveis, e clientes **QUE TEM** como necessidade respectivamente captar clientes, e realizar serviços tais como venda, aluguel, financiamento imobiliário entre outros, e os que estão a procura corretores de imóveis para realização de determinados serviços. **O** Corretores Manaus **É UMA** aplicação web voltado para ofertas de serviços de CI **QUE** tem como principal benefício permitir os clientes tenham informações concretas para ajudar a escolher o corretor ideal, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para diversos clientes. E **AO CONTRÁRIO DO** site StarOfService, no qual o cliente solicita o serviço e então corretores de imóveis recebem o chamado e aceitam o serviço solicitado, **O PRODUTO** terá o diferencial de exibir uma listagem de corretores de imóveis cadastrados na ACM, onde o cliente terá acesso a seus perfis onde visualizará os serviços que realiza e a média de avaliações de cada corretor feitas por clientes que já solicitaram seus serviços e que após a sua realização o avaliaram, onde tal funcionalidade possui o intuito de mostrar o eficiência, confiabilidade de um corretor e também demonstra a qualidade dos serviços que oferece para então com base nessas informações o cliente possa solicitar os serviços de um CI.

#### 4.1. Objetivos

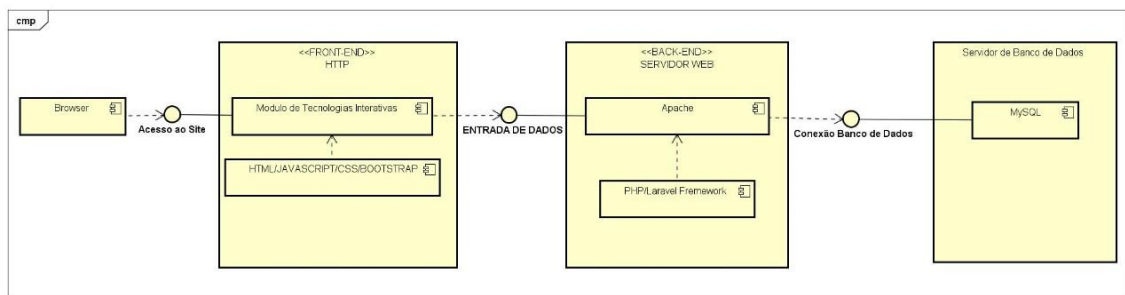
O produto é uma aplicação web que poderá ser acessada de qualquer browser, e tem como objetivo exibir uma listagem de CI previamente cadastrados na ACM, possibilitando que clientes visualizem suas avaliações bem como o perfil de cada CI com listagem de todos os serviços que realiza. Para que os clientes tenham informações concretas para ajudar a escolher o corretor ideal para a realização de determinados serviços, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para diversos clientes.

#### 4.2. Arquitetura

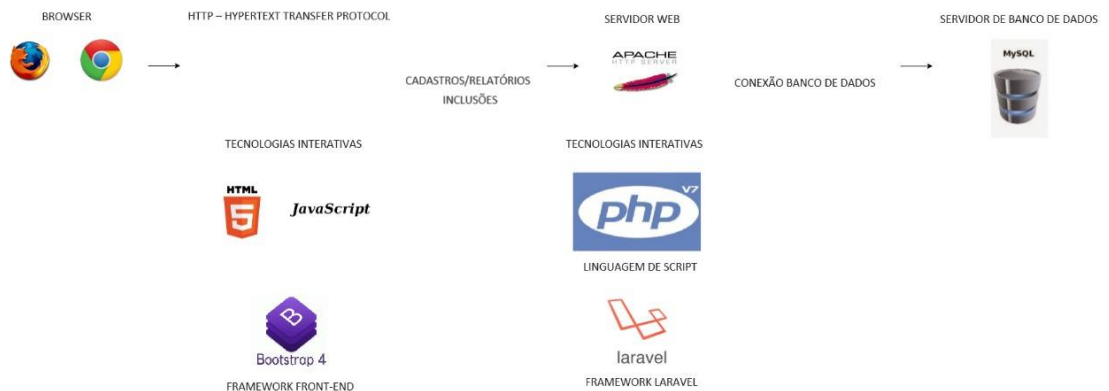
O padrão o MVC foi escolhido para a realização do projeto devido ao seu melhor desempenho nos quesitos de manipulação de dados e controle de requisição. Ele divide uma determinada aplicação de software em três partes interconectadas, de modo a separar representações internas de informações das formas pelas quais as informações são apresentadas ou aceitas pelo usuário.

## Documento de Visão do Produto

Cliente: Nome do Cliente | Projeto: Corretores Manaus



### 4.2.1 Visão Geral



### 4.3. Premissas

Descreva nesta seção as principais condições que devem ser providas para que o projeto possa ser iniciado.

### 4.4. Restrições

- O que não é:

Livre oferta de serviço por qualquer pessoa, ou seja, um corretor de imóveis necessita possuir o número de identificação do CRECI, que é a sigla para conselho regional de corretores

Não é uma aplicação multiplataforma.

- O que ela não faz

Contratação formal de serviços de para com CI, como também formalização de contrato entre cliente e CI. Todas essas etapas devem ser feitas fora a parte da ACM.

A ACM divulga perfis de CI com o intuito de anunciar os seus serviços, intermediar e facilitar escolha feitas por clientes em relação a qual CI possui os melhores indicativos para que o mesmo seja contratado e realize os serviços solicitados.

Não realiza transações bancárias.

Não é um e-commerce.

## 5. Requisitos Funcionais

### 5.1. Principais funcionalidades

#### 5.1.1. Realizar cadastro no sistema.

Como corretor de imóveis eu gostaria de preencher um formulário de cadastro, então eu poderei me cadastrar na ACM.

##### 5.1.1.1. Cenário 1: CRECI não informado

DADO QUE o CI não informe o seu número de identificação do CRECI, QUANDO apertar o botão "FINALIZAR CADASTRO" a mensagem "CRECI não informado" deve ser exibida.

##### 5.1.1.2. Cenário 2: Campo (s) em branco

DADO QUE o CI deixe ao menos um campo de dados em branco, QUANDO apertar o botão "FINALIZAR CADASTRO" a mensagem "Campo em branco" ou "Campos em branco" deve ser exibida.

#### 5.1.2. Exibir uma listagem de CI cadastrados na aplicação com informações básicas como nome e a média geral de avaliações de cada CI em uma escala de 1 a 5 feitas pelos seus clientes após serviços realizados.

Como usuário, eu gostaria de poder visualizar avaliações de clientes que já solicitaram serviços de um determinado CI, então com base na avaliação eu poderei escolher qual o CI ideal para realizar determinado serviço.

#### 5.1.3 Exibir informações profissionais de cada CI, tais como informações sobre os serviços que realiza.

Como cliente, eu gostaria de poder visualizar quais serviços um CI de imóveis realiza, então com base nessas informações eu poderei avaliar e escolher qual o CI ideal para realizar determinados serviços que irei solicitar.

### 5.1.4 Selecionar 1 ou mais serviços de um CI e posteriormente confirmar a solicitação do serviço.

Como cliente, eu gostaria de poder selecionar os serviços de um CI de imóveis, então eu poderei solicitar o serviço.

5.1.4.1 Cenário 1: Cliente não efetuou login no sistema.

DADO QUE o cliente solicite o serviço não tendo efetuado login quando apertar o botão "SOLICITAR SERVIÇO" ENTÃO a mensagem "Efetuar login no sistema" deve ser exibida.

### 5.1.5 Visualizar a solicitação de serviços feita pelos clientes.

Como CI, eu gostaria de visualizar a solicitações de serviços feitas por clientes, então eu poderei aceitar a solicitação e realizar o serviço.

### 5.1.6 Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente.

Como CI, eu gostaria de marcar um serviço como concluído, então eu poderei receber a avaliação do meu cliente pelo serviço realizado.

## 5.2 Backlog priorizado

Item	Título	Módulo	Tamanho
1	Cadastro de corretores no sistema	Funcionalidade 1	2
2	Listagem de corretores	Funcionalidade 2	
3	Perfil completo do corretor	Funcionalidade 3	
4	Solicitar Serviço	Funcionalidade 4	1
5	Controle de serviços	Funcionalidade 5	

## 6 Requisitos não funcionais

Será necessário preparar um ambiente para desenvolvimento do projeto. Para este ambiente, os seguintes requisitos de software são necessários:

Tecnologias interativas HTML e JavaScript;

Framework front-end Bootstrap 4;

Servidor web Apache ;

Linguagem de script PHP;

Framework Laravel;

Banco de dados MySQL;

## 7 Definição de pronto

Os seguintes critérios serão avaliados para definir que o produto atingiu o estado de pronto, ao final de cada sprint e em sua entrega final:

- Validação dos cenários previstos para todas as histórias de usuário;

## 8 Cronograma e marcos

### 8.1 Cronograma macro

Especifique aqui uma planilha com o cronograma macro.

Atividade	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Levantamento dos Requisitos	X	X			
Análise		X	X		
Elaboração do Projeto			X	x	
Implementação					X
Testes e homologação					X

### 8.2 Release plan

Especificação do seu planejamento de entregas (data e conteúdo da versão).

Item	Data	Sprint / Versão	Conteúdo
1	08/06/2018	Sprint 1 – Versão 1.0	Cadastro de CI e cliente no sistema.
2	15/06/2018	Sprint 2 – Versão 1.1	Perfil completo do corretor
3	22/06/2018	Sprint 3 – Versão 1.2	Listagem de corretores
4	29/06/2018	Sprint 4 – Versão 1.3	Solicitar Serviço
5	05/07/2018	Sprint 5 – Versão 1.4	Controle de serviços
6	12/07/2018	Finalização -Versão 1.5	Entrega da versão final.