

Documento de Visão do Produto
Corretores Manaus

Data	Versão	Atividade	Responsável
30/07/2018	1.4	Elaboração do documento	Romilso Silva
30/07/2018	1.4	Aprovação	Darcinel Litaiff

1. Interessados

Nome	Cargo	Empresa	Contato
Eder Martins Franco	Membro do Comitê	FUCAPI	efranco23@gmail.com
Romilso Silva	Scrum Master	Corretores Manaus	darcinel.litaiff.junior@gmail.com
Darcinel Litaiff	Product Owner	Corretores Manaus	romilolive73@gmail.com
Jonathan Santiago	Desenvolvedor	Corretores Manaus	jonathan.santiago@live.com
Renato de Araújo	Desenvolvedor	Corretores Manaus	renatollopezz@gmail.com
Victor Hudson	Desenvolvedor	Corretores Manaus	victorlima1995h@gmail.com

2. Introdução

2.1. Objetivos

Este documento de visão possui como finalidade especificar o escopo e os objetivos do produto Corretores Manaus, para fornecer a todos os interessados uma visão geral do produto, seu escopo e suas principais funcionalidades, arquitetura e principais requisitos para sua construção.

2.2. Definições e siglas

Item	Descrição
LCI	LISTAGEM DE CORRETORES DE IMÓVEIS
CI	CORRETOR DE IMÓVEIS
ACM	APLICAÇÃO CORRETORES MANAUS

3. Contextualização

3.1. Cenário atual

Em relação ao atual cenário de aplicações do mercado imobiliário voltadas para publicações de imóveis, existem atualmente vários sites e aplicativos que proporcionam a sua realização, sendo que estes contam com pequenas características e particularidades que os diferenciam. A maioria conta com páginas de visualização de imóveis disponíveis para venda e aluguel, e também contam com opção de cadastro do usuário para que seja possível realizar uma publicação de imóvel, e opção de login para os que já possuem cadastro.

Em relação a contratação de prestação de serviços, a maioria dos contatos de clientes para com os corretores de imóveis se dá a partir da publicação de um imóvel, onde o cliente visualiza no próprio anúncio e informações pessoais do CI e então entra em contato para saber quais outros tipos de serviços o corretor realiza e como o faz.

O melhor encontrado para efeito de comparação foi o site StarOfService, onde os clientes procuram por profissionais locais para ajudá-los a realizar seus projetos pessoais, nele é possível escolher e solicitar serviços ligados a várias áreas, entre eles o de corretagem de imóveis, onde um cliente entra com o nome da atividade que deseja, escolhe o tipo de serviços como compra, venda e locação, realiza agendamento de data e hora na qual o serviço vai ser realizado, forma de comunicação, cidade onde mora e com base nessas informações, a aplicação irá submeter uma solicitação de serviço de corretagem de imóveis, aos corretores cadastrados, onde estes visualizam pedidos de clientes, e se algum corretor estiver interessado em realizar o serviço, o mesmo aceita determinada solicitação.

3.2. Proposta

O diferencial está ligado ao objetivo de facilitar o primeiro contato entre cliente e CI, na aplicação Corretores Manaus o cliente visualizará uma página com a listagem de corretores de imóveis previamente cadastrados na aplicação com informações básicas de cada CI como nome e principalmente visualizará uma avaliação, ou seja, a média de avaliações de serviços de cada CI cadastrado relacionados a qualidade de atendimento feitos por clientes que já solicitaram e foram devidamente atendidos, em uma escala de 1 a 5, poderá também ter acesso ao perfil do CI com todos os s serviços que realiza.

O cliente pode então realizar por conta própria comparações em relação a avaliações feitas por cada cliente antes de solicitar um serviço, como objetivo de fazer com que tenham uma melhor ideia do trabalho realizado pelo CI, para que os clientes tenham informações concretas facilitando a tomada de decisão em relação a qual funcionário escolher para a realização de determinados serviços, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para clientes com qualidade, com a intenção de receber uma boa avaliação e então atrair cada vez mais clientes.

O corretor vai realizar o seu cadastro no Corretores Manaus com suas informações pessoais, e posteriormente irá cadastrar os serviços que realiza como venda de imóveis, locação, financiamento imobiliário, documentação de imóvel entre outros serviços. O cliente poderá solicitar o serviço, o corretor terá um espaço informando se possui solicitação de serviços, visualizar a solicitação, e então poderá aceitar ou recusar um serviço. Após o corretor aceitar a solicitação, o serviço será iniciado a partir daquele momento, e ao final do serviço prestado o corretor poderá finalizar o serviço e então o cliente irá realizar a sua avaliação.

O Corretores Manaus terá o diferencial onde os cliente terão acesso a perfis de CI cadastrados na ACM, oferecendo um sistema de avaliação de serviços realizados por um corretor de imóveis, onde o cliente poderá avaliar o CI após a realização de cada serviço, atualizando assim a média de avaliações de cada corretor com o intuito de mostrar confiabilidade e segurança dos seus serviços prestados para futuros cliente, que poderão assim visualizar a avaliação de cada CI, como também os serviços que o mesmo realiza, para então com base nessas informações solicitar o serviço, além de possibilitar que corretores de imóveis divulguem seus serviços.

4. Visão Geral do Produto

PARA o público ligado ao mercado imobiliário, corretores de imóveis, e clientes **QUE TEM** como necessidade respectivamente captar clientes, e realizar serviços tais como venda, aluguel, financiamento imobiliário entre outros, e os que estão a procura corretores de imóveis para realização de determinados serviços. **O** Corretores Manaus **É UMA** aplicação web voltado para ofertas de serviços de CI **QUE** tem como principal benefício permitir que clientes tenham informações concretas para ajudar a escolher o corretor ideal, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para diversos clientes. E **AO CONTRÁRIO DO** site StarOfService, no qual o cliente solicita o serviço e então corretores de imóveis recebem o chamado e aceitam o serviço solicitado, **O PRODUTO** terá o diferencial de exibir uma listagem de corretores de imóveis cadastrados na ACM, onde o cliente terá acesso a seus perfis onde visualizará os serviços que realiza e a média de avaliações de cada corretor feitas por clientes que já solicitaram seus serviços e que após a sua realização o avaliaram, onde tal funcionalidade possui o intuito de mostrar a eficiência e confiabilidade de um corretor e a qualidade dos serviços que o mesmo oferece para então com base nessas informações o cliente possa solicitar os serviços de um CI.

4.1. Objetivos

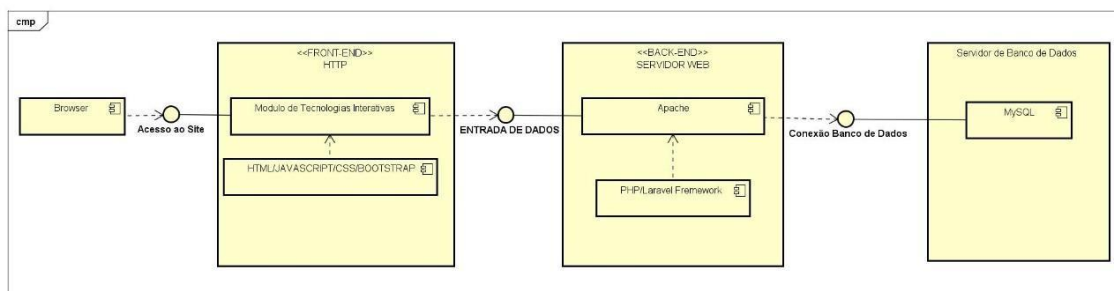
O produto é uma aplicação web que poderá ser acessada de qualquer browser, e tem como objetivo exibir uma listagem de CI previamente cadastrados na ACM, possibilitando que clientes visualizem suas avaliações bem como o perfil de cada CI com listagem de todos os serviços que realiza. Para que os clientes tenham informações concretas para ajudar a escolher o corretor ideal para a realização de determinados serviços, e também para que CI possam compartilhar seus serviços e realizá-los para diversos clientes.

4.2. Arquitetura

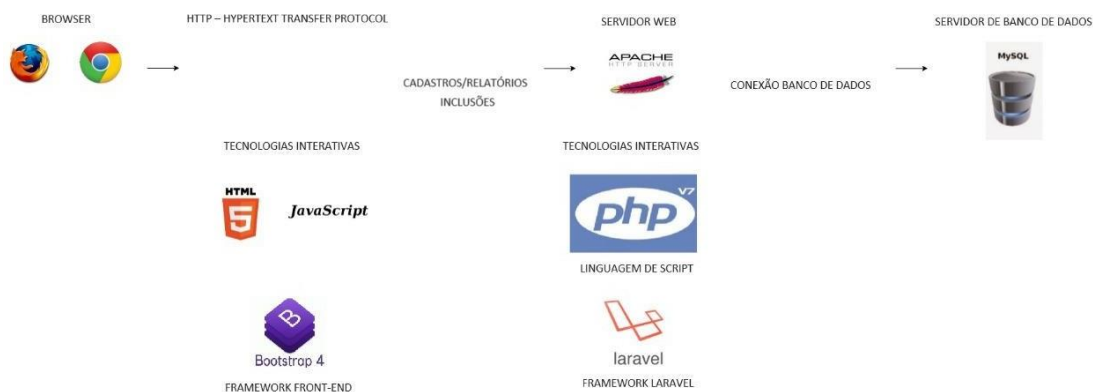
O padrão o MVC foi escolhido para a realização do projeto devido ao seu melhor desempenho nos quesitos de manipulação de dados e controle de requisição. Ele divide uma determinada aplicação de software em três partes interconectadas, de modo a separar representações internas de informações das formas pelas quais as informações são apresentadas ou aceitas pelo usuário.

Documento de Visão do Produto

Cliente: Nome do Cliente | Projeto: Corretores Manaus



4.2.1 Visão Geral



4.3. Premissas

Descreva nesta seção as principais condições que devem ser providas para que o projeto possa ser iniciado.

4.4. Restrições

- O que não é:

Livre oferta de serviço por qualquer pessoa, ou seja, um corretor de imóveis necessita possuir o número de identificação do CRECI, que é a sigla para conselho regional de corretores

- O que ela não faz

Contratação formal de serviços de para com CI, como também formalização de contrato entre cliente e CI. Todas essas etapas devem ser feitas fora a parte da ACM.

A ACM divulga perfis de CI com o intuito de anunciar os seus serviços, intermediar e facilitar escolha feitas por clientes em relação a qual CI possui os melhores indicativos para que seja contratado e realize os serviços solicitados.

Não realiza transações bancárias.

Não é um e-commerce.

5. Requisitos Funcionais

5.1. Principais funcionalidades

5.1.1 Realizar cadastro no sistema.

Como cliente eu gostaria de preencher um formulário de cadastro, então eu poderei me cadastrar na ACM.

5.1.1.1 Cenário 1: Campo (s) em branco

DADO QUE o CI deixe ao menos um campo de dados em branco, QUANDO apertar o botão "FINALIZAR CADASTRO" a mensagem "Campo em branco" ou "Campos em branco" deve ser exibida.

Como corretor de imóveis eu gostaria de preencher um formulário de cadastro, então eu poderei me cadastrar na ACM.

5.1.1.2 Cenário 2: CRECI não informado

DADO QUE o CI não informe o seu número de identificação do CRECI, QUANDO apertar o botão "FINALIZAR CADASTRO" a mensagem "CRECI não informado" deve ser exibida.

5.1.1.3 Cenário 3: Campo (s) em branco

DADO QUE o CI deixe ao menos um campo de dados em branco, QUANDO apertar o botão "FINALIZAR CADASTRO" a mensagem "Campo em branco" ou "Campos em branco" deve ser exibida.

5.1.2 Exibir uma listagem de CI cadastrados na aplicação

Como usuário, eu gostaria de poder visualizar avaliações de clientes que já solicitaram serviços de um determinado CI, então com base na avaliação eu poderei escolher qual o CI ideal para realizar determinado serviço.

5.1.2.1 Cenário 1: Corretor sem avaliação

DADO QUE o CI esteja cadastrado no ACM E ainda não tenha finalizado nenhum serviço e o por consequência não tiver recebido avaliação, juntamente com suas informações básicas, em seu perfil deve ser identificado que ainda não possui avaliações.

5.1.2.2 Cenário 1: Corretor recebe avaliação

DADO QUE o CI esteja cadastrado no ACM E tenha finalizado um serviço e por consequência tiver recebido uma avaliação do cliente, juntamente com suas informações básicas, em seu perfil deve ser atualizado/modificado a sua avaliação.

5.1.3 Exibir informações profissionais de cada CI

Como cliente, eu gostaria de poder visualizar quais serviços um CI de imóveis realiza e também alguns dados do CI, então com base nessas informações eu poderei avaliar e escolher qual o CI ideal para realizar

5.1.4 Solicitar serviço

Como cliente, eu gostaria de poder selecionar os serviços de um CI de imóveis, então eu poderei solicitar o serviço.

5.1.4.1 Cenário 1: Cliente não efetuou login no sistema.

DADO QUE o cliente solicite o serviço não tendo efetuado login quando apertar o botão "SOLICITAR SERVIÇO" ENTÃO a mensagem "Efetuar login no sistema" deve ser exibida.

5.1.5 Cancelar solicitação de serviço

Como cliente, eu gostaria de cancelar uma solicitação de serviço pendente, então eu poderei cancelar um serviço que não tenho mais interesse que seja realizado.

5.1.6 Visualizar solicitação de serviços feitas por clientes

Como CI, eu gostaria de visualizar a solicitações de serviços feitas por clientes, então eu poderei aceitar a solicitação e realizar o serviço.

Como cliente, eu gostaria de visualizar a solicitações de serviços que realizei, então eu poderei verificar se elas foram ou não aceitas.

5.1.7 Visualizar informações básicas do cliente

Como CI, eu gostaria de visualizar as informações pessoais do solicitante tais como sua avaliação na plataforma, então eu poderei avaliar com mais informação sobre aceitar ou recusar a solicitação de serviço.

5.1.8 Aceitar solicitações de serviços feitas pelos clientes.

Como CI, eu gostaria de aceitar solicitações de serviços feitas por clientes, então eu poderei iniciar as tratativas relacionadas aos serviços com clientes

5.1.9 Acompanhar andamento serviço

Como cliente, eu gostaria de poder saber quais serviços estão em andamento, então poderei acompanhar os serviços que solicitei e se estiver finalizado poderei realizar a avaliação do serviço prestado pelo CI

5.1.10 Cancelar Serviço

Como cliente, eu gostaria de cancelar um serviço em andamento, então eu poderei cancelar algo que não tenho mais interesse que seja realizado.

5.1.11 Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente

Como CI, eu gostaria de marcar um serviço como concluído, então eu poderei receber a avaliação do meu cliente pelo serviço realizado.

5.1.12 Avaliar serviço corretor

Como cliente, eu gostaria de realizar a avaliação do serviço prestado pelo CI, então eu poderei através da minha avaliação ajudar outras pessoas que irão visualizar o perfil e que podem socilitar o serviço do CI.

5.1.13 Avaliar cliente

Como CI eu gostaria de avaliar o cliente após ter realizado o serviço, então poderei através da minha avaliação ajudar outros CI que irão visualizar o perfil e que podem aceitar o serviço de um cliente.

5.1.14 Efetuar login

Como cliente, eu gostaria de poder realizar login para então poder ter acesso as funcionalidades da ACM

5.2 Backlog priorizado

Item	Título	Módulo	Tamanho
1	Realizar cadastro no sistema.	Funcionalidade 1	20
2	Exibir uma listagem de CI cadastrados na aplicação	Funcionalidade 2	20
3	Exibir informações profissionais de cada CI	Funcionalidade 3	20
4	Visualizar informações básicas do cliente	Funcionalidade 4	20
5	Solicitar serviço.	Funcionalidade 5	20
6	Cancelar solicitação de serviço	Funcionalidade 6	10
7	Visualizar a solicitação de serviços feitas por clientes	Funcionalidade 7	20
8	Aceitar solicitações de serviços feitas pelos clientes.	Funcionalidade 8	20
9	Acompanhar andamento serviço	Funcionalidade 9	10
10	Cancelar Serviço.	Funcionalidade 10	10
11	Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente.	Funcionalidade 11	20
12	Avaliar serviço corretor	Funcionalidade 12	30
13	Avaliar cliente	Funcionalidade 13	30
14	login	Funcionalidade 14	10

6 Requisitos não funcionais

Será necessário preparar um ambiente para desenvolvimento do projeto. Para este ambiente, os seguintes requisitos de software são necessários:

Tecnologias interativas HTML e JavaScript;
Framework front-end Bootstrap 4;
Servidor web Apache ;

Documento de Visão do Produto

Cliente: Nome do Cliente | Projeto: Corretores Manaus

Linguagem de script PHP;

Framework Laravel;

Banco de dados MySql;

7 Definição de pronto

Os seguintes critérios serão avaliados para definir que o produto atingiu o estado de pronto, ao final de cada sprint e em sua entrega final:

- Validação dos cenários previstos para todas as histórias de usuário;

8 Cronograma e marcos

8.1 Cronograma macro

Especifique aqui uma planilha com o cronograma macro.

Atividade	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN
Levantamento dos Requisitos		X			
Análise		X	X		
Elaboração do Projeto			X	X	
Implementação					X
Testes e homologação					X

8.2 Release plan

Especificação do seu planejamento de entregas (data e conteúdo da versão).

Item	Data	Sprint / Versão	Conteúdo
1	29/06/2018	Sprint 1 – Versão 1.0	<ol style="list-style-type: none">1. Realizar cadastro no sistema.2. Exibir uma listagem de CI cadastrados na aplicação
2	04/07/2018	Sprint 2 – Versão 1.1	<ol style="list-style-type: none">3. Exibir informações profissionais de cada CI4. Visualizar informações básicas do cliente5. Solicitar serviço.6. Cancelar solicitação de serviço
3	11/07/2018	Sprint 3 – Versão 1.2	<ol style="list-style-type: none">7. Visualizar a solicitação de serviços feitas por clientes8. Aceitar solicitações de serviços feitas pelos clientes.9. Acompanhar andamento serviço10. Cancelar Serviço.
4	18/07/2018	Sprint 4 – Versão 1.3	<ol style="list-style-type: none">11. Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente.12. Avaliar serviço corretor13. Avaliar cliente14. login
5	30/07/2018	Finalização -Versão 1.4	Entrega da versão final.