

Faculdade Fucapi
Projeto de Sistemas de Informação

Professor: Eder Martins Franco

Atividade: Definindo o contexto e a proposta

Alunos: Darcinel Litaiff, Jonathan Santiago, Romilso Silva e Victor Hudson

Utilizando a template do Documento de Visão, descreva o contexto do Projeto que será desenvolvido pela sua equipe, e a proposta de solução do problema. Você pode realizar a descrição textual ou a representação com diagramas de atividades.

CONTEXTO:

Em relação ao atual cenário de aplicações do mercado imobiliário voltadas para publicações de imóveis, existem atualmente vários sites que proporcionam a sua realização, sendo que estes contam com pequenas características e particularidades que os diferenciam. A maioria conta com páginas de visualizam de imóveis disponíveis para venda, e também contam com opção de cadastro do usuário para que seja possível realizar uma publicação de imóvel, e opção de login para os que já possuem cadastro.

Em relação a contratação de prestação de serviços, a maioria do contato de um cliente para com os corretores de imóveis se dá a partir da publicação de um imóvel, onde o cliente visualiza no próprio anúncio as suas informações pessoais e então entra em contato para saber quais outros tipos de serviços o corretor realiza e como o faz.

O melhor encontrado para efeito de comparação foi o site StarOfService, onde os clientes procuram por profissionais locais para ajudá-los a realizar seus projetos pessoais nele é possível solicitar vários tipos de serviços, entre eles o de corretagem de imóveis, onde um cliente submete um pedido de corretagem de imóveis, respondem a questões específicas sobre suas necessidades como o tipo do serviço, compra, venda e locação, o corretor cadastrado visualizar pedidos de clientes de sua região, e se estiver interessado aceita determinado serviço. Os clientes podem receber ofertas de vários profissionais, e caso um determinado corretor seja escolhido, a negociação é feita e o trabalho é realizado.

PROPOSTA:

Com o objetivo de facilitar esse primeiro contato entre cliente e corretor de imóveis, na aplicação Corretores Manaus, o cliente vai poderá pesquisar o serviço que deseja, e selecionar a categoria do serviço, os corretores que tiverem cadastrado determinada categoria irão aparecer para o cliente, como por exemplo solicitação de venda de imóveis, também terá acesso a uma listagem de outros tipos de serviço que o corretor oferece.

O diferencial será que o cliente poderá pesquisar por cada serviço separadamente, onde irá visualizar uma página com corretores que realizam o serviço pesquisado, onde o cliente em cada serviço prestado pelo corretor de imóveis em um primeiro momento visualizará uma avaliação, ou seja a média de avaliação relacionados a qualidade de atendimento feitos por clientes que já solicitaram e foram devidamente atendidos pelo corretor, e posteriormente poderá também visualizar avaliações individuais feitas pelos clientes do corretor de imóveis.

O cliente pode então realizar comparações em relação a qualidade das avaliações feitas por cada cliente do corretor antes de solicitar as atividades do corretor de imóveis, como objetivo de fazer com que o cliente tenha uma melhor ideia do trabalho pelo mesmo, facilitando assim na tomada de decisão em relação a qual funcionário escolher para prestação de serviços.

O corretor vai realizar o seu cadastro no Corretores Manaus com suas informações pessoais, e posteriormente irá cadastrar os serviços que realiza em categorias como venda de imóveis, locação, financiamento imobiliário, documentação de imóvel entre outros serviços.

O cliente poderá solicitar o serviço, o corretor terá um espaço informando se possui solicitação de serviços, visualiza a solicitação, e então poderá aceitar ou recusar um serviço. Após o corretor aceitar o serviço, o cliente poderá livremente realizar perguntas e questionamentos para o corretor sobre o serviço, e caso ocorra consenso sobre a forma de trabalho e valores o corretor seleciona que o serviço será iniciado a partir daquele momento. Ao final do serviço prestado o corretor poderá finalizar o serviço e então o cliente poderá realizar a sua avaliação.