

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

Este Relatório de Entrega refere-se ao registro de entrega dos artefatos produzidos por Darcinel Litaiff, Jonathan Santiago, Renato de Araújo Lopes, Romilso Silva e Victor Hudson para a FACULDAE FUCAPI no período de 11/07/2018 a 17/07/2018 (Sprint 4), e compõem o sistema Corretores Manaus.

A maior versão do sistema presente nesta entrega é a versão 1.3 e encontra-se disponível para acesso na url da versão no repositório em:  
<https://github.com/jonathanssantiago/api-corretores-manaus>  
<https://github.com/renatollopez/corretoresmao.git>

## 2. REQUISITOS PARA FUNCIONAMENTO

Os seguintes procedimentos devem ser seguidos para configuração e acesso:

1. Baixar a api do projeto no link [github.com/jonathanssantiago/api-corretores-manaus](https://github.com/jonathanssantiago/api-corretores-manaus)
2. Baixar as dependências do projeto (composer install)
3. Configurar variáveis de acordo com o seu ambiente no arquivo .env
4. Criar uma base de dados de dados no MySQL
5. Executar o comando `php artisan migrate`
6. Executar o comando `php artisan serve`
7. Baixar a parte frontend do projeto no repositório <https://github.com/renatollopez/corretoresmao.git>
8. Acessar o diretório do projeto baixado
9. Executar o comando `npm install` no terminal
10. Executar o comando `ng serve --proxy-config proxy.config.js` no terminal
11. Acessar o sistema através da URL <http://localhost:4200/cadastro>

### 3. OBJETO DA ENTREGA

Durante a Sprint 4, as seguintes funcionalidades foram desenvolvidas:

1. Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente.

O corretor de imóveis após finalizar um serviço(s) solicitado(s) por um cliente, poderá no painel do corretor de imóveis modificar o status de serviço e marcar como concluído, para que posteriormente o cliente possa visualizar em seu painel o status em relação aos serviços que estão em andamento, e quando estiver como concluído, poderá realizar a avaliação do serviço prestado pelo CI assim como também a avaliação da parte do corretor para com o cliente.

2. Avaliar serviço corretor

Após o corretor de imóveis realizar um serviço solicitado por um cliente e ter modificado o status de serviço marcando como concluído e o cliente visualizar essa modificação em seu painel que consta o status de serviços que estão em andamento, o cliente poderá realizar a avaliação do serviço prestado pelo CI, onde irá avaliar levando em conta a qualidade de atendimento e a qualidade do serviço em uma escala de 1 a 5 e que será utilizada no cálculo para atualizar a média da avaliação do corretor que é exibida na página de listagem de CI, possuindo assim como principal objetivo expressar em forma da avaliação a qualidade do serviço, e também impactar positivamente ou negativamente a escolha feita por uma pessoa que poderá se tornar um cliente desse CI no futuro.

3. Avaliar cliente

Após o corretor de imóveis realizar um serviço solicitado por um cliente e ter modificado o status de serviço marcando como concluído, o corretor poderá realizar uma avaliação do serviço em relação ao cliente, onde irá avaliar em uma escala de 1 a 5 que será utilizada no cálculo para atualizar a média da avaliação do cliente. O sistema de avaliação da Corretores Manaus é pensado para garantir que os clientes e corretores sejam respeitados ao utilizarem a aplicação, como uma forma por parte dos corretores de imóveis de avaliarem e emitirem comentários sobre clientes que mantêm uma postura desrespeitosa ou desagradável, verificando assim se o serviço está sendo prestado de maneira

satisfatória para com o CI , para assim manter um padrão de qualidade na prestação de serviço, e principalmente através da avaliação ajudar outros CI que irão visualizar o perfil do cliente que será exibida no momento em que o respectivo cliente solicitar serviços de corretores no futuro, onde estes com base na avaliação poderão avaliar e optar por aceitar ou recusar a solicitação desse serviço.

#### 4. Login

O funcionalidade de login é onde tanto clientes como corretores entrarão com o seu e-mail e senha, para que assim tenham acesso por parte do cliente solicitar serviços de corretores de imóveis, ter acesso ao painel do cliente e avaliar um CI, e por parte do CI ter acesso ao painel do corretor onde poderá aceitar ou recusar solicitações de serviço, e caso o serviço seja aceito atualizar com frequência o status desse serviço até que este seja realizado para então possa avaliar o cliente, e também o cliente avalie o seu serviço, fazendo com que a sua média de avaliação na plataforma seja exibida na página de listagem de corretores de imóveis. Dado que um cliente na página de perfil completo do corretor clique em solicitar serviço com a intenção de ser redirecionado para a página de solicitação de serviço não tendo efetuado login, quando for em solicitar serviço a mensagem de efetuar login no sistema será exibida e então o cliente será redirecionado para a página de login onde entrará com o seu e-mail e senha previamente estabelecidos na etapa de cadastro para que então tenha acesso as funcionalidades que cabem ao seu tipo de cadastro.

## 4. RESTRIÇÕES E LIMITAÇÕES

As seguintes restrições e limitações foram identificadas durante o desenvolvimento das atividades de manutenção do Corretores Manaus

1. O sistema foi desenvolvido para funcionamento em compatibilidade com os sistemas operacionais mais conhecidos tais como Windows, Linux, Unix, e Mac OS, sendo que neste último não ocorreu a realização de testes das funcionalidades da aplicação.
2. O sistema é compatível com a versão do MySQL 5.7, PHP 7.1, e Angular 6 podendo ocorrer problemas de funcionamento se for instalado em servidor com

softwares em versões diferentes das especificadas, também pode ocorrer redução no tempo de resposta em relação a requisições no PHP 7.1, que é consideravelmente mais rápido do que o 5.6 e versões anteriores. Vale ressaltar que após o comando `composer install`, ocorre erro justamente pelo fato do PHP 5 estar instalado.

3. O sistema é compatível com browsers Google Chrome e FireFox 54 em suas versões mais recentes, podendo também ser compatíveis com outros browsers tais como, IE (9, 10, 11), Edge, e Opera em sua versão mais recente, sendo que nestes não ocorreu a realização de testes das funcionalidades da aplicação.

## 5. OBSERVAÇÕES GERAIS

O software está sendo atualizado com novos recursos das linguagens nas quais foi desenvolvido (PHP e Javascript) e os requisitos para execução e restrições/limitações poderão mudar a cada nova versão disponibilizada.

# Termo de Entrega

Cliente: **FACULDADE FUCAPI**  
Projeto: **CORRETORES MANAUS**  
Período: **Sprint 4 (11/07/2018 a 17/07/2018)**

Neste ato estão sendo entregues à **FACULDADE FUCAPI**, conforme pactuado em contrato, os artefatos discriminados abaixo relativos ao projeto Corretores Manaus.

## Front-end

- Marcar como concluído o serviço solicitado pelo cliente.
- Avaliar serviço corretor
- Avaliar cliente
- Login

**Manaus (AM), 18 de julho de 2018.**

Declaramos que recebemos as funcionalidades descritas neste Termo de Entrega, e que realizamos os testes de aceitação e validações necessárias para atestar sua completude. Declaramos também que todas as funcionalidades presentes que estão finalizadas de acordo com os requisitos registrados no projeto, e que não apresentam falhas ou defeitos que impeçam o seu funcionamento.

Entregue por:

Recebido por:

\_\_\_\_\_  
Romilso José Cavalcante da Silva  
Analista de Sistemas

\_\_\_\_\_  
Eder Martins Franco  
Professor Responsável