

Documento de Especificação de Negócio

MC Imóveis

Cliente: Maria Cavalcante Alves

Versão 1.0

**Romilso José Cavalcante da Silva
Victor Hudson Lima da Silva**

**Manaus-Amazonas
Novembro-2017**

Sumário

Documento de Especificação de Negócio	1
1. Descrição do Trabalho	3
2. Requisitos Funcionais	5
2.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel	5
2.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis	5
2.3 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação.	6
3. Requisitos Não-Funcionais	7
3.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel	7
3.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis	7
3.3 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos processos relacionados aos processos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação, e registro em cartório.	8
4. Regras de Negócios	9
4.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel.	9
4.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação.	10
4.3 Classificação do requisito: Requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis	10
5. Caso de Uso	11
6. Especificação de Caso de Uso	13
7. Diagrama de Classe	16
8. Diagrama de Atividade	17
9. Telas do Software	20

1. Descrição do Trabalho

O problema está ligado aos processos de contratação de serviço, financiamento do imóvel, registro em cartório e entrega do imóvel onde é solicitada a documentação do cliente comprador e vendedor pela corretora de imóveis para realização de determinados serviços em específico ligado aos respectivos processos que envolve a solicitação de documentação do cliente, e consiste na dificuldade por parte da corretora de imóveis em relação a organização da documentação dos clientes em um determinado local, ocasionando em dificuldade na procura e até mesmo perda de determinados documentos, podendo assim atrapalhar consideravelmente a realização

de um serviço que necessite deste documento em específico durante a prestação de serviços para com o cliente. O envio da documentação tem sido realizada por 3 meios de comunicação, aplicativos de mensagens e rede social como WhatsApp, Messenger, Facebook, e via e-mail, podendo assim ocorrer cenários onde a corretora de imóveis necessita de uma documentação ligada ao processo de financiamento junto ao banco em processos subsequentes como tramitação em cartório.

Pelo fato da solicitação e recebimento relacionados a documentação estarem localizados em diversos meios de comunicação, a corretora deverá identificar por qual meio a documentação foi recebida, procurando assim pela documentação de forma separada em cada meio, assim a organização, o controle e a busca de determinado documentos para utilização por parte da corretora de imóveis se tornam atividades difíceis e demoradas, podendo comprometer o andamento dos processos subsequentes, a corretora de imóveis irá reutilizar a documentação solicitada e também fazer a solicitação de outros documentos. O problema possui o agravante de que a identificação de recebimento da documentação não é relacionada a apenas 1 cliente, mas geralmente a vários clientes que estão envolvidos em processos relacionados a compra de um imóvel que muito provavelmente estarão em processos distintos.

Outro problema que se encontra em praticamente em todos os processos está relacionado a necessidade constantemente de troca de informações por parte da corretora de imóveis para com o cliente, em se tratando de solicitação de documentação necessária para determinado serviço, uma análise de documentação, avaliação de um imóvel, andamento de um processo de financiamento, retirada de documentações na prefeitura e em cartórios, ou seja, são trocadas constantes mensagens se tratando sobre o andamento e a situação do processo de financiamento, e em vários casos a troca dessas informações ocorre várias vezes ao dia, de forma indiscriminada através de inúmeras trocas de mensagens, tanto por parte da corretora de imóveis que tem como função informar a situação de determinado processo ao cliente, como também o questionamento por parte do cliente sobre como está o andamento do serviço solicitado.

Outro problema está ligado ao processo de análise da documentação do cliente, e consiste na falta de uma interface onde a corretora de imóveis tenha acesso a determinados sites de maneira rápida e ágil, na qual utiliza com frequência, ou seja, no momento em que a corretora de imóveis está realizando atendimento ao cliente, no caso da realização de uma simulação em uma quantidade x de bancos que possibilitam a realização de simulação em seus sites, é necessário sempre estar digitando no navegador e acessando determinadas páginas na internet para realizar essas atividades, algo que pode demandar tempo em relação ao acesso dessas páginas. Em relação ao problema relacionado aos anúncios, são realizados em grupos de vendas e de locação na rede social Facebook, onde são realizados de forma demorada, resultando em grande quantidade de tempo necessária para que as imagens sejam carregadas, para que assim os anúncios sejam publicados nos grupos. Os impactos que estes problemas geram são a lentidão e demora na realização de um anúncio resultando na perda de uma grande quantidade de pessoas que poderiam ser alcançadas se o tempo perdido fosse utilizado de uma forma mais eficaz. Automatizar os processos que possuem problemas poderão minimizar o tempo perdido, os tornando mais eficazes em relação as atividades de trabalho realizadas pela corretora de imóveis, diminuindo assim o impacto negativo desses problemas, melhorando assim o trabalho realizado.

2. Requisitos Funcionais

2.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel

Título:	<i>[RF001] – Requisito de análise</i>
Descrição:	Deve realizar análise de crédito do cliente no spc e cerasa do proponente comprador, contendo campos onde possibilite a entrada de dados relacionados aos documentos pessoais do proponente comprador
Prioridade:	<i>[X] Essencial [] Importante [] Desejável</i>
Regras de Negócio	<i>[RN001] – Regra de análise e financiamento [RN004] – Documentação e análise [RN005] – Utilizar informações</i>

Título:	<i>[RF002] – Resultado da análise</i>
Descrição:	Deve informar após a análise se foram encontradas restrições, exibir a informação de cada restrição encontrada em detalhes, e deve informar quais as alternativas a serem seguidas para que as restrições sejam sanadas.
Prioridade:	<i>[X] Essencial [] Importante [] Desejável</i>
Regras de Negócio	<i>[N003] – Encaminhamento [RN002] – Análise de crédito 02</i>

2.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis

Título:	<i>[RF003] - Categoria</i>
Descrição:	Antes da realização de publicação de anúncios de imóveis o software deve possuir um campo de opção para que seja selecionada a categoria do imóvel entre as opções venda e aluguel. Possibilitando assim que as publicações sejam exibidas para os clientes de forma separada conforme a categoria selecionada.
Prioridade:	<i>[] Essencial [X] Importante [] Desejável</i>

Título:	<i>[RF004] - Anúncios</i>
Descrição:	O software deve permitir que sejam realizadas publicações relacionadas a anúncios de imóveis. No momento da realização de publicação de anúncios de imóveis, o software deve possibilitar que seja adicionada imagens do imóvel. O software deve possuir um modelo de anúncio pré-definido, para que a corretora ou uma funcionária apenas entre com as informações como título da publicação, a localização do imóvel, valor, selecionar dentre as opções as características que o imóvel possui, como quarto, sala, cozinha, banheiro entre outros.
Prioridade:	<i>[X] Essencial [] Importante [] Desejável</i>
Regras de Negócio	<i>[RN008] Regra de publicação e contratação de prestação dos serviços [RN009] – Imagens imóvel</i>

	[RN010] – Características e compartilhamento
--	---

[RF009] - Exibir	[RF005] - Exibir
Descrição:	O software deve exibir anúncios de imóveis publicados com informações do imóvel tendo como base o modelo de anúncio pré-definido, exibindo o título da publicação, imagens do imóvel, valor, características, categoria, e forma para contato como e-mail, número para contato e WhatsApp. Deve também possuir a opção de compartilhamento do link de uma publicação para redes sociais como facebook e aplicativos de mensagem como WhatsApp.
Prioridade:	[X] Essencial [] Importante [] Desejável
Regras de Negócio	[RN010] – Características e compartilhamento

2.3 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação.

Título:	[RF006] - Cadastro
Descrição:	O software deve permitir o cadastro de proponentes vendedores e clientes proprietários, preenchendo campos obrigatórios como nome completo, endereço do imóvel número de telefone, CPF, senha, e confirmação de senha, e campos não obrigatórios como e-mail
Prioridade:	[X] Essencial [] Importante [] Desejável
Regras de Negócio	[RN006] – Contratação e cadastro [RN007] – Acesso

Título:	[RF007] - Login
Descrição:	O software deve permitir o login dos proponentes vendedores e clientes proprietários. O cliente preenche os campos relacionados a usuário e senha. Em relação ao campo de usuário, este poderá ser realizado tanto pelo nome, quando por Email
Prioridade:	[X] Essencial [] Importante [] Desejável
Regras de Negócio	[RN007] – Acesso

Título:	[RF008] – Lista de documentos
Descrição:	O software exibir aos proponentes vendedores e clientes proprietários visualizem as listas de documentos necessários utilizados nos processos contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação, e registro em cartório.
Prioridade:	[] Essencial [X] Importante [] Desejável
Regras de Negócio	[RN007] – Acesso

Título:	[RF009] – Cópia de documentos
Descrição:	O software deve permitir com que os proponentes vendedores e

	clientes proprietários possam adicionar a cópia de seus documentos para que a corretora de imóveis faça uso em processos como contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação, e registro em cartório. E também deve permitir a visualização das cópias adicionadas de Documentos tanto pelo cliente como para a corretora de imóveis.
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Essencial</i> <input type="checkbox"/> <i>Importante</i> <input type="checkbox"/> <i>Desejável</i>
Regras de Negócio	<i>[RN004] – Documentação e análise</i> <i>[RN005] – Utilizar informações</i> <i>[RN007] – Acesso</i>

Título:	<i>[RF010] – Status</i>
Descrição:	O software deverá ter uma funcionalidade de exibir status do processos solicitados pelo cliente, ou seja, a corretora de imóveis poderá redefinir este status ao longo da prestação de serviços para o cliente, informando a atual situação na qual se encontra o(s) serviço(s). Em contrapartida o cliente poderá acompanhar o andamento dos serviços visualizando o(s) status do(s) serviço(s).
Prioridade:	<input checked="" type="checkbox"/> <i>Essencial</i> <input type="checkbox"/> <i>Importante</i> <input type="checkbox"/> <i>Desejável</i>

3. Requisitos Não-Funcionais

3.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel

REQUISITO DE SEGURANÇA

[RNF001] - Tanto o corretor de imóveis, como o cliente devem poder ter acesso ao resultado da análise de crédito do spc e serasa.

Prioridade: ☒ *Essencial* ☐ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF001]

[RNF002] - Tanto o corretor de imóveis, como o cliente devem poder ter acesso as Informações detalhadas da restrição.

Prioridade: ☒ *Essencial* ☐ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF002]

3.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis

REQUISITO DE SEGURANÇA

[RNF003] - Apenas o corretor de imóveis e a funcionária de anúncio devem poder realizar as publicações de imóveis.

Prioridade: ☒ *Essencial* ☐ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF004]

REQUISITO DE USABILIDADE

[RNF003] - No momento de entrada de informações do imóvel para publicação, os campos a serem exibido devem ser funcionalidades de boa visibilidade, fácil compreensão e entendimento em relação aos campos que devem ser inseridas as informações, e as opções de selecionar imagens, selecionar e categoria do imóvel.

Prioridade: ☐ *Essencial* ☒ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF003], [RF004]

3.3 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos processos relacionados aos processos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação, e registro em cartório.

REQUISITO DE DESEMPENHO

[RNF005] - O tempo de resposta máximo de uma operação de verificação de login pelos proponentes vendedores e clientes proprietários no sistema deve ser de 3 no máximo.

Prioridade: ☐ *Essencial* ☐ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF007]

REQUISITO DE USABILIDADE

[RNF004] - O software deve possuir compreensibilidade, ou seja, facilitar a capacidade dos proponentes vendedores e compradores cadastrados entenderem e realizarem atividades no software.

Prioridade: ☐ *Essencial* ☒ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [[RF002], [RF005], [RF006] [RF007], [RF008], [RF009], [RF010]]

REQUISITO DE SEGURANÇA

[RNF006] - Apenas o corretor de imóveis, e o proponentes vendedor ou o cliente proprietário que possuem cadastro e que adicionaram seus documentos devem ter acesso aos documentos cadastrados no software.

Prioridade: ☐ *Essencial* ☐ *Importante* ☐ *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF009]

[**RNF007**] – Apenas o corretor de imóveis deve modificar o status do financiamento no espaço voltado ao proponente vendedor e o cliente proprietário.

Prioridade: [] *Essencial* [] *Importante* [X] *Desejável*

ID do Requisito Funcional: [RF010]

4. Regras de Negócios

4.1 Classificação do requisito: Requisitos de análise ligados ao processo de financiamento do imóvel.

Título:	[RN001] – Regra de análise e financiamento
Descrição:	A análise de crédito no spc e cerasa deve ser realizada anteriormente ao encaminhamento da documentação até o banco, para que seja reduzida a possibilidade de que sejam encontradas inconformidades em relação a documentação do proponente comprador e proponente vendedor sem antes serem sanadas.
ID do Requisito:	[RF001]

Título:	[RN002] – Análise de credito 02
Descrição:	Após o proponente comprador ou o proponente vendedor terem sido informados sobre os detalhes das restrições encontradas, e inteirado sobre as alternativas a serem seguidas para que as restrições sejam sanadas, a análise de crédito no spc e cerasa deve ser refeita para confirmação de que as restrições realmente foram corrigidas.
ID do Requisito:	[[RF001] [[RF002]]

Título:	[RN003] - Encaminhamento
Descrição:	Somente posteriormente a realização da análise de crédito, e se houver restrições, após estas serem sanadas e novamente após nova análise para confirmação da correção das restrições é que deve ser encaminhada documentação junto ao banco financiador.
ID do Requisito:	[[RF001] [[RF002]]

Título:	[RN004] – Documentação e análise
Descrição:	A análise de crédito no spc e cerasa só poderá ser realizada após o proponente comprador ou o proponente vendedor terem adicionado a cópia de seus documentos.
ID do Requisito:	[[RF001], [RF009]]

Título:	[RN005] – Utilizar informações
Descrição:	Para que seja realizada análise de crédito no spc e cerasa, o corretor de imóveis deve utilizar informações e dados da cópia da documentação

	<i>adicionado pelo proponente comprador ou proponente vendedor.</i>
ID do Requisito:	<i>[RF001], [RF009]]</i>

4.2 Classificação do requisito: requisitos relacionados aos de contratação de serviço de locação e venda, financiamento do imóvel, assinatura de contrato de financiamento e tramitação de documentação.

Título:	<i>[RN006] – Contratação e Serviço</i>
Descrição:	Qualquer serviços solicitados pelos proponentes vendedores e compradores só deverá ser realizado após o processo de contratação de prestação dos serviços do corretor de imóveis para com o cliente proprietário ou pelo proponente vendedor, em relação a locação e venda de imóvel respectivamente, com a devida assinatura de contrato
ID do Requisito:	<i>[RF001], [RF002]]</i>

Título:	<i>[RN007] – Acesso</i>
Descrição:	Somente com após o cadastro realizado pelo proponente vendedor e clientes proprietário no software que será possível realizar login, visualizar lista documentos necessários utilizados nos processos e adicionar a cópia de seus documentos.
ID do Requisito:	<i>[[RF006], [RF007], [RF008], [RF09]]</i>

4.3 Classificação do requisito: Requisitos relacionados ao processo de publicação dos anúncios de imóveis

Título:	<i>[RN008] Regra de publicação e contratação de prestação dos serviços</i>
Descrição:	O requisito de publicação dos anúncios de imóveis só poderá ser realizado após o processo de contratação de prestação dos serviços do corretor de imóveis para com o cliente proprietário ou pelo proponente vendedor, em relação a locação e venda de imóvel respectivamente.
ID do Requisito:	<i>[RF004]</i>

Título:	<i>[RN009] – Imagens imóvel</i>
Descrição:	Para que no momento da realização de publicação de anúncios de imóveis sejam adicionadas imagens do imóvel, é necessário que anteriormente o corretor de imóveis tenha providenciado as imagens do junto ao proponente comprador ou proponente vendedor, para que assim sejam repassadas para a funcionária de anúncio.
ID do Requisito:	<i>[RF004]</i>

Título:	<i>[RN010] – Características e compartilhamento</i>
Descrição:	Somente após a ser concluída e informadas todas as características do imóvel é que deve ser possível ser gerado pelo software o link para compartilhamento.
ID do Requisito:	<i>[RF004]</i>

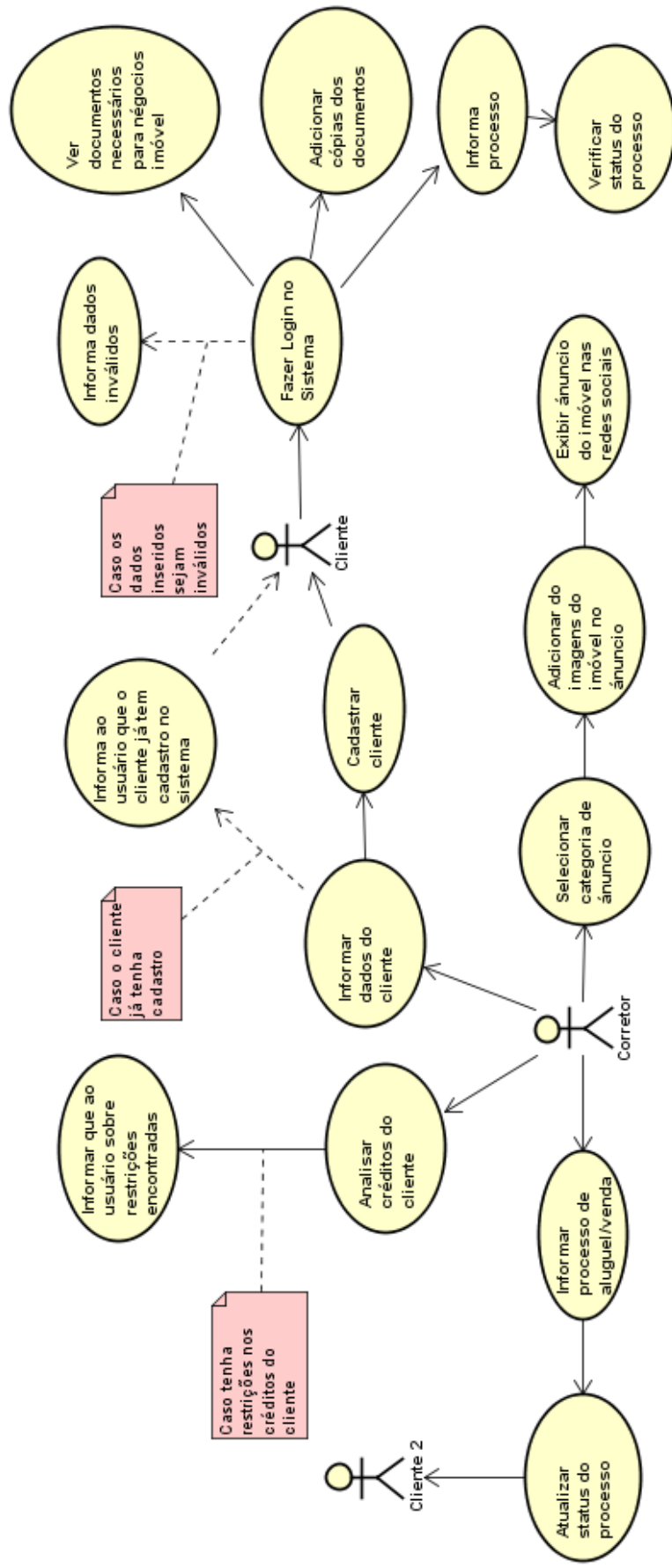
Título:	<i>[RN010] – Características e compartilhamento</i>
Descrição:	Apenas a corretora de imóveis terá acesso a realizar a modificação dos

	status envolvendo os serviços solicitados pelo cliente.
ID do Requisito:	[RF010]

Título:	[RN011] – Campos Obrigatórios
Descrição:	O sistema identifica e informa que o(s) campo(s) obrigatório(s) devem ser preenchidos,
ID do Requisito:	[RF006]

Título:	[RN012] - Cliente já cadastrado
Descrição:	O sistema identifica e informa que já existe um colaborador registrado com o mesmo nome ou cpf.
ID do Requisito:	[RF006]

5. Caso de Uso



6. Especificação de Caso de Uso

Caso de Uso: Login Cliente

Descrição: O objetivo deste caso de uso é permitir com que o cliente possa logar no software, para que assim o mesmo tenha acesso a uma variação de funcionalidades.

Ator: Cliente comprador e Cliente vendedor

Fluxo Principal

1. O cliente seleciona a opção de login
2. O sistema apresenta campos que devem ser preenchidos
3. O cliente preenche os campos relacionados a usuário e senha. Em relação ao campo de usuário, este poderá ser realizado tanto pelo nome, quando por e-mail.
4. O cliente finaliza o login clicando em acessar.

Fluxo Alternativo

Entrada incorreta de login:

- 2 Caso o cliente entre com o usuário ou senha incorretos, o sistema irá informar que usuário ou senha estão incorretos

3 Esqueceu a senha:

- 4 O cliente seleciona a opção recuperar senha na tela de login
- 5 O cliente entra com o seu nome ou e-mail, e o seu número de telefone.
- 6 O cliente clica no botão confirmar
- 7 O cliente recebe o código de verificação
- 8 O sistema apresenta uma nova tela de recuperação de senha, que possui um campo relacionados a entrada do código de verificação
- 9 O cliente entra com o código recebido
- 10 O cliente clica no botão confirmar
- 11 O sistema apresenta uma nova tela de recuperação de senha, que possui dois campos relacionada a senha e confirmação de senha.
- 12 O cliente preenche os campos de senha

13 O cliente clica no botão confirmar

14 O sistema confirma que a senha foi alterada com sucesso. Volta para o passo 2.

Código Inválido

15 Caso o cliente entre com um código diferente daquele que foi enviado, o sistema irá informar que o código está incorreto. Retorna para o passo 6 do fluxo alternativo esqueceu a senha.

Fluxos de Exceção

O um determinado cliente caso ainda não tenha se cadastrado não poderá acessar o sistema.

Caso de Uso: Cadastrar cliente

Descrição: O objetivo deste caso de uso é permitir com que o cliente possa se cadastrar no software, para que assim seja possível fazer login

Ator: Cliente comprador e Cliente vendedor

Fluxo Principal

1. O cliente seleciona a opção realizar cadastro
2. O sistema apresenta campos que devem ser preenchidos
3. O cliente preenche os campos obrigatórios
4. O cliente finaliza o cadastro clicando em confirmar cadastro
5. O sistema emite a mensagem de confirmação de cadastro

Fluxo Alternativo

O sistema identifica e informa que o(s) campo(s) obrigatório(s) não foram preenchidos. Retorna ao passo 3.

Fluxos de Exceção

O sistema identifica e informa que já existe um cliente registrado como mesmo CPF.

Caso de Uso: Análise

Atores: Corretor de imóveis

Pré-Condições: O corretor deverá ser funcionário da empresa e estar logado no sistema

Fluxos:**Principal:**

O sistema apresenta uma tela de análise contendo campos relacionados a documentação do cliente que será feita análise

A corretora de imóveis deverá informar o CPF do cliente.

A corretora de imóveis deverá informar o RG do cliente.

1. A corretora de imóveis deverá clicar em analisar.
2. O sistema irá analisar o RG E CPF do cliente em busca de restrições
4. O sistema irá informa que não foram encontradas restrições

Alternativos:

Se o sistema encontra restrições na análise de créditos, irá ser exibida uma mensagem informando que foram detectadas restrições e irá indicar o botão que irá redirecionar para as informações de cada restrição encontrada.

Exceção:

Se o CPF ou RG não for cadastrado no sistema, o sistema deverá informa que determinada documentação não é inválida e não foi encontrada.

Caso de Uso: Anúncio

Atores: Corretor de imóveis

Pré-Condições: O corretor deverá ser funcionário da empresa e estar logado no sistema

Fluxos:**Principal:**

1. O usuário deverá informar o CPF do cliente.
2. O sistema deve analisar o CPF do cliente.
3. O usuário deverá informar o código do imóvel a ser anunciado.
4. O sistema deve analisar o código do imóvel a ser anunciado.
5. O usuário deverá informar o tipo de anuncio que o cliente deseja fazer.
6. O sistema irá analisar o tipo de anuncio a ser feito.
7. O sistema deverá anunciar o imóvel com dos dados nas redes sociais (Whatsapp/Facebook)

8. O sistema concluí a ação.

Alternativos:

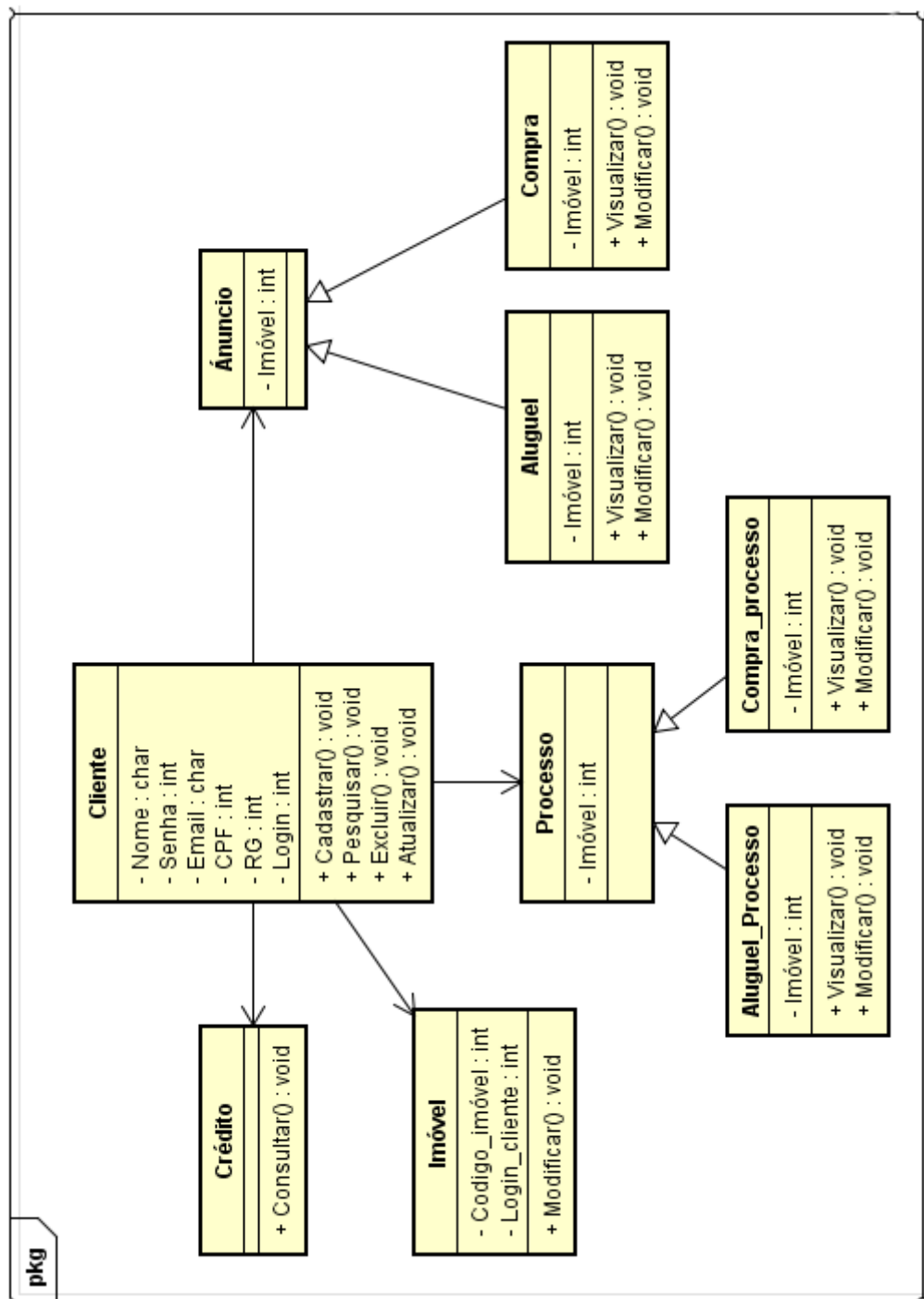
1. O sistema deve oferecer outras redes sociais para o anuncio do imóvel.

Exceção:

1. Se o CPF não for cadastrado no sistema, o sistema deverá informa que o CPF é inválido, está incorreto ou que não há cadastro no sistema.

2. Se o código do imóvel não for encontrado no sistema, o sistema deverá informa que o imóvel não possui cadastro, ou o código é inválido.

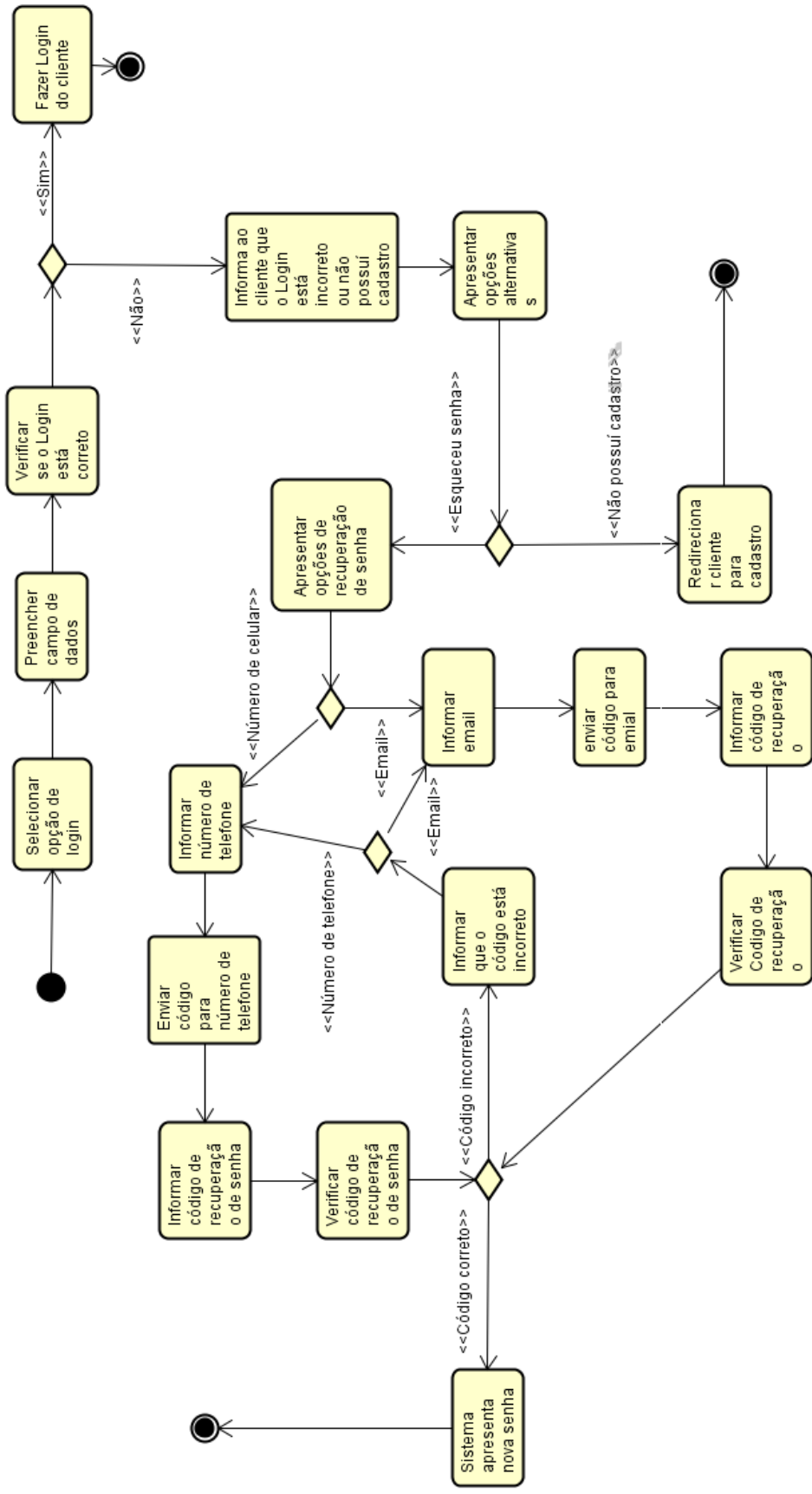
7. Diagrama de Classe



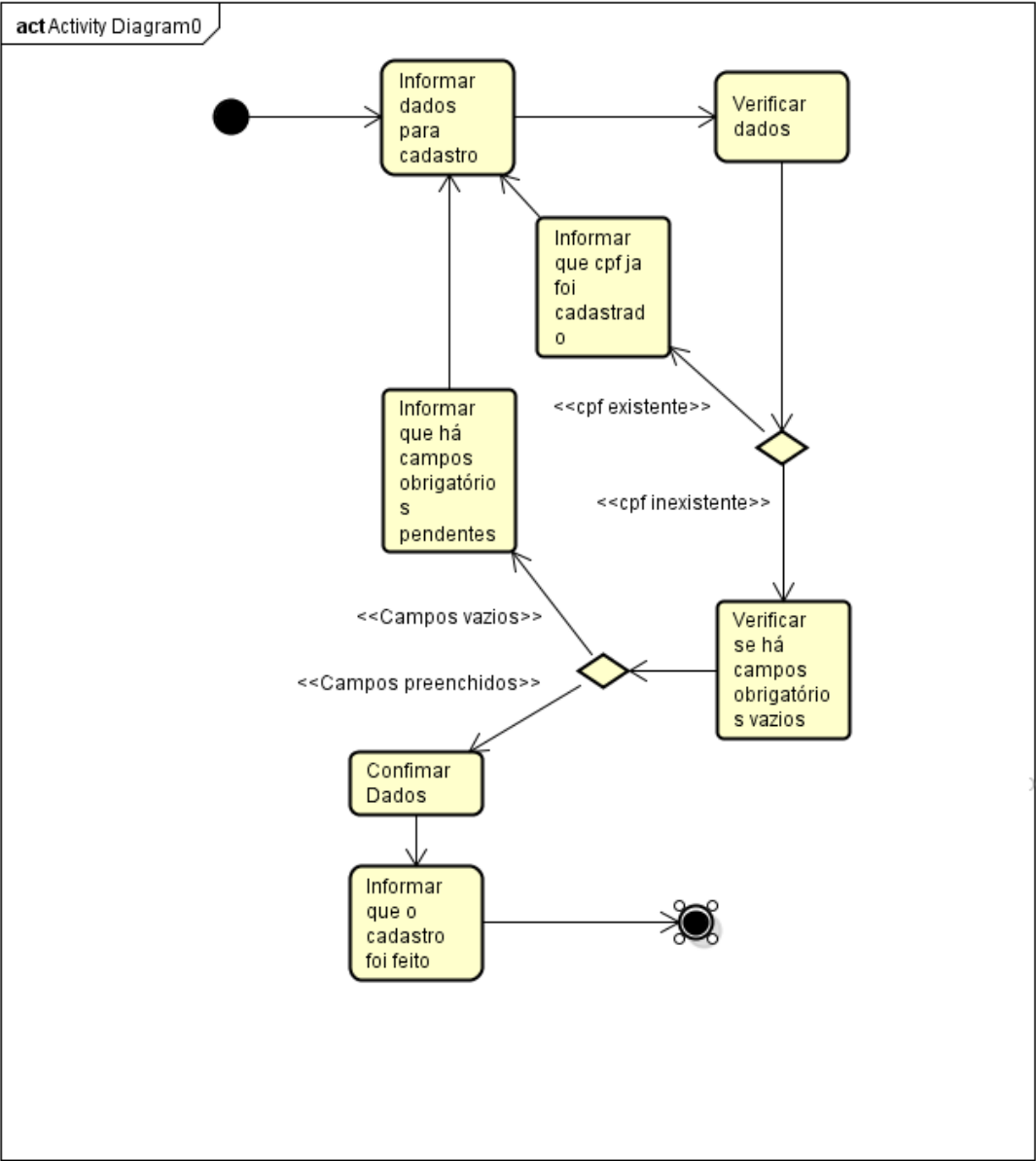
8. Diagrama de Atividade

Login Cliente

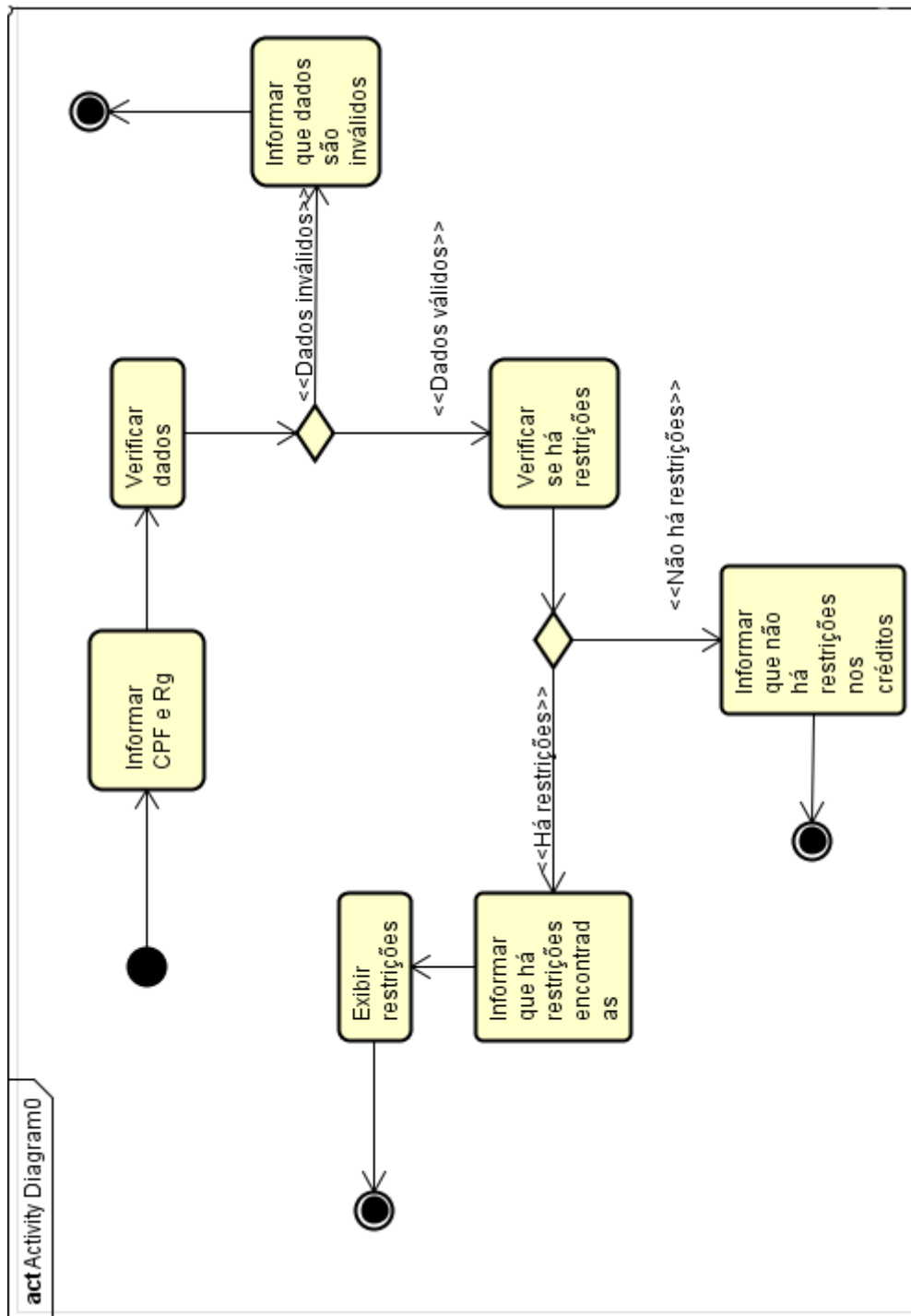
act Activity Diagram0



Cadastrar cliente



Análise



9. Telas do Software

Login Cliente



MC IMÓVEIS

VENDAS, FINANCIAMENTO E LOCAÇÃO DE IMÓVEIS

Faça o login

Usuário ou Email

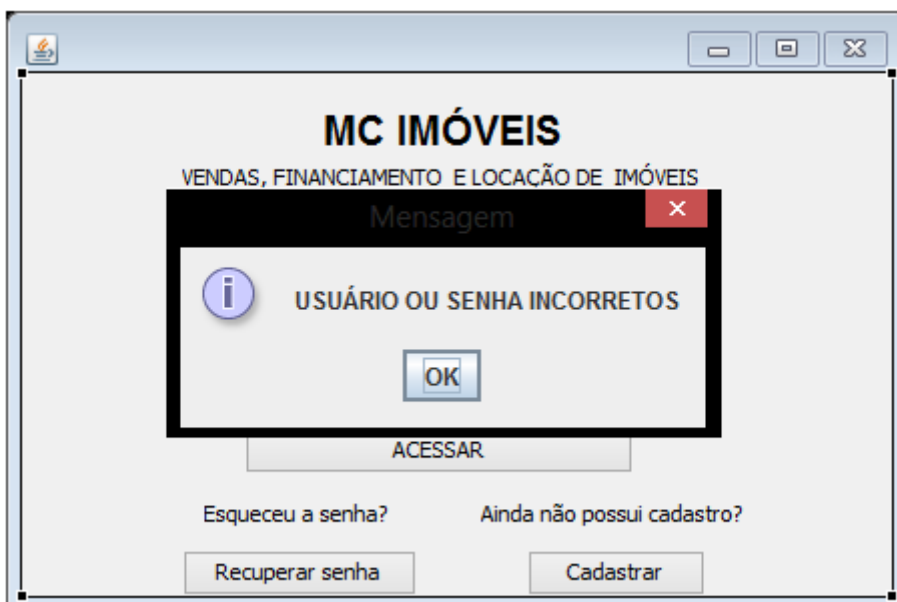
Senha

ACESSAR

Esqueceu a senha? Ainda não possui cadastro?

Recuperar senha Cadastrar

This is a login form for 'MC IMÓVEIS'. It features a title bar with a logo and window controls. The main content area has a light gray background. The title 'MC IMÓVEIS' is in bold black font, followed by the subtitle 'VENDAS, FINANCIAMENTO E LOCAÇÃO DE IMÓVEIS'. Below this is the instruction 'Faça o login'. There are two input fields: 'Usuário ou Email' and 'Senha'. A 'ACESSAR' button is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: 'Esqueceu a senha?' and 'Ainda não possui cadastro?'. At the very bottom, there are two buttons: 'Recuperar senha' and 'Cadastrar'.



MC IMÓVEIS

VENDAS, FINANCIAMENTO E LOCAÇÃO DE IMÓVEIS

Mensagem

USUÁRIO OU SENHA INCORRETOS

OK

ACESSAR

Esqueceu a senha? Ainda não possui cadastro?

Recuperar senha Cadastrar

This is the same login form as above, but with an error message displayed. The error message is in a black box with a white border, containing an information icon, the text 'USUÁRIO OU SENHA INCORRETOS', and an 'OK' button. The 'ACESSAR' button is visible below the error message. The rest of the form is identical to the previous image.



A screenshot of a web browser window displaying a password recovery form. The window has a title bar with a small icon on the left and standard minimize, maximize, and close buttons on the right. The form is titled "Recuperar Senha" in bold black text. Below the title, there is a prompt "Entre com seu Email ou número de Telefone". The form contains two input fields: "Usuário ou Email" and "Telefone", both with empty text boxes. Below these fields is a "Confirmar" button.

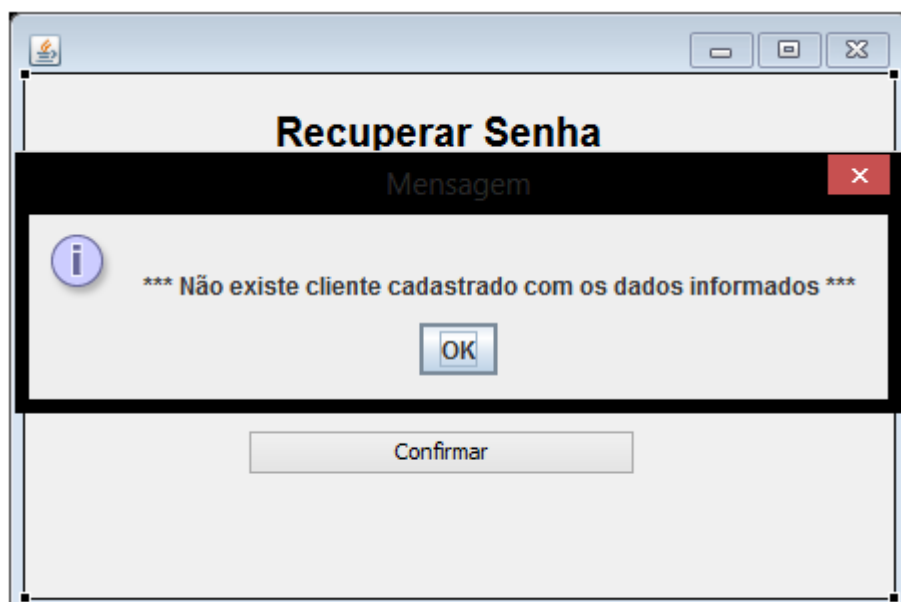
Recuperar Senha

Entre com seu Email ou número de Telefone

Usuário ou Email

Telefone

Confirmar



A screenshot of the same web browser window, but with an error message displayed. The error message is shown in a black box with a red close button in the top right corner. The message text is "*** Não existe cliente cadastrado com os dados informados ***". Below the message box is an "OK" button. The "Confirmar" button from the previous form is still visible below the error message.

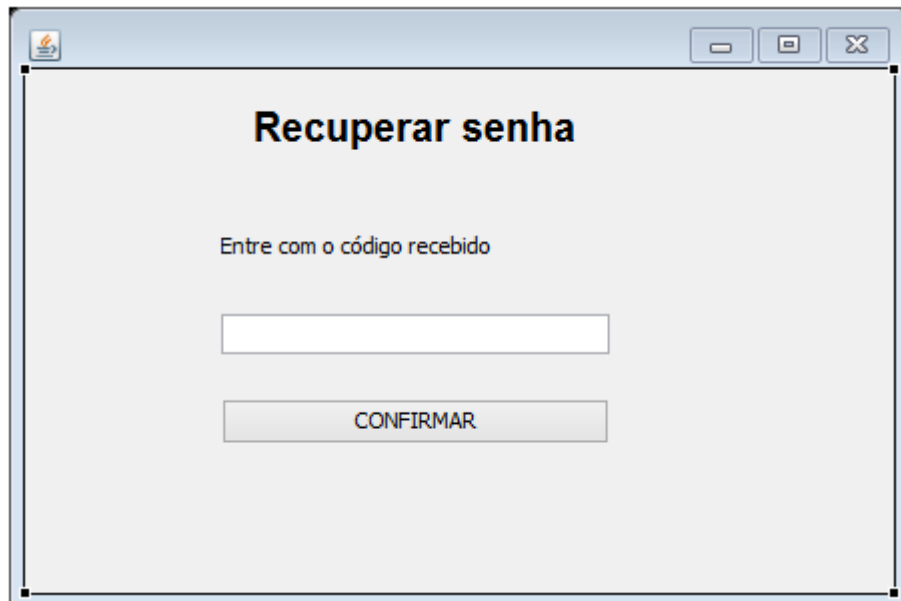
Recuperar Senha

Mensagem

*** Não existe cliente cadastrado com os dados informados ***

OK

Confirmar

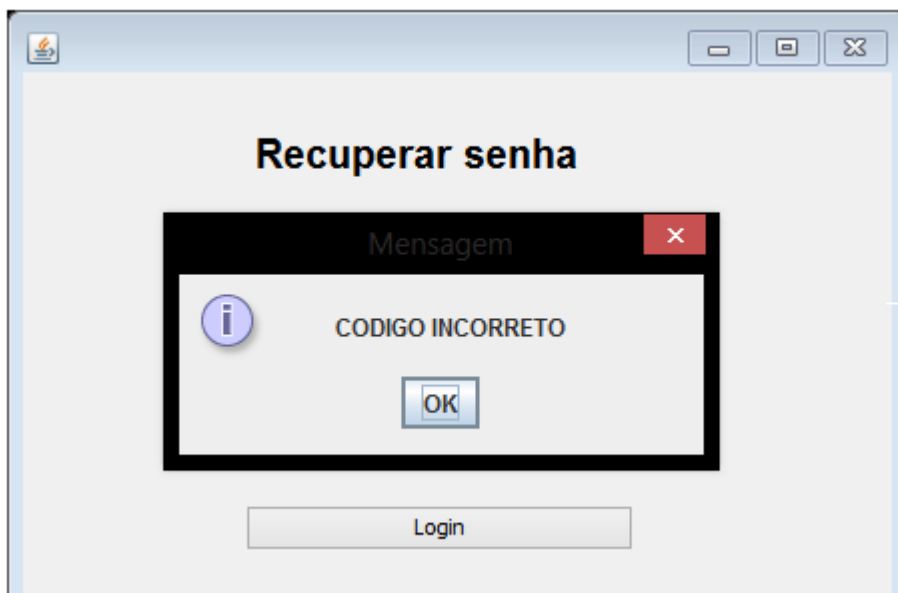


A screenshot of a web browser window titled "Recuperar senha". The page has a light gray background. At the top, there is a header with the title "Recuperar senha" in bold black text. Below the header, there is a prompt "Entre com o código recebido" in a smaller black font. Underneath the prompt is a white rectangular input field. Below the input field is a gray button with the text "CONFIRMAR" in black capital letters. The browser window has a standard title bar with a small icon on the left and three buttons (minimize, maximize, close) on the right.

Recuperar senha

Entre com o código recebido

CONFIRMAR



A screenshot of the same "Recuperar senha" web browser window, but with an error message displayed. The error message is a modal dialog box with a black border and a white background. It has a title bar that says "Mensagem" with a red close button. Inside the dialog, there is a blue information icon (i) on the left, followed by the text "CODIGO INCORRETO" in black capital letters. Below the text is a blue button with the text "OK" in white capital letters. Below the dialog box, on the main page, is a gray button with the text "Login" in black capital letters. The browser window title bar and header are the same as in the first image.

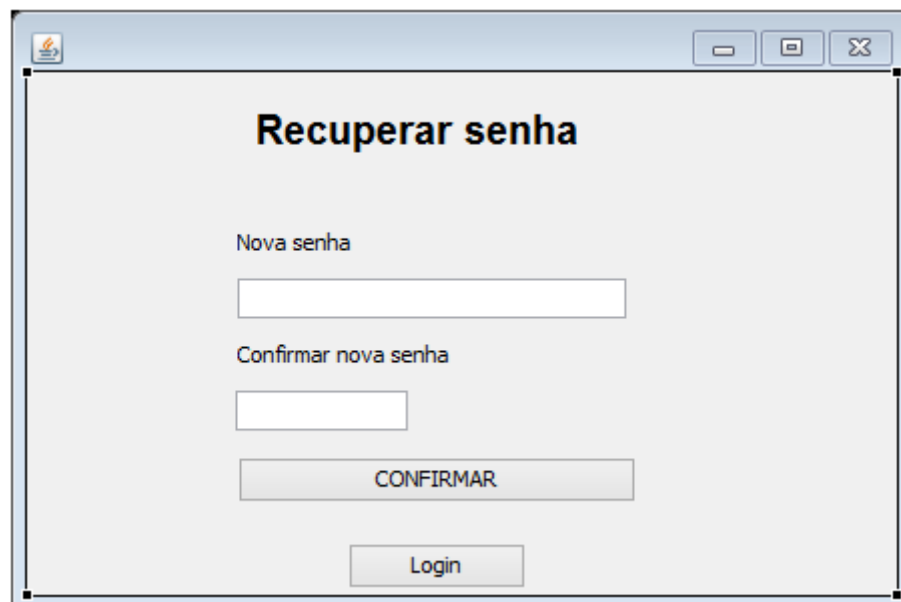
Recuperar senha

Mensagem

i CODIGO INCORRETO

OK

Login



A screenshot of a web browser window titled "Recuperar senha". The window has a light blue header bar with standard minimize, maximize, and close buttons. The main content area is light gray and contains the following elements: a title "Recuperar senha" in bold black text; a label "Nova senha" above a white text input field; a label "Confirmar nova senha" above a second white text input field; a gray button labeled "CONFIRMAR" below the second input field; and a gray button labeled "Login" at the bottom center.

Recuperar senha

Nova senha

Confirmar nova senha

CONFIRMAR

Login



A screenshot of the same "Recuperar senha" web browser window, but with a modal message box displayed in the center. The message box has a black title bar with the text "Mensagem" and a red close button. The message box content is white and features a blue information icon (a lowercase 'i' in a circle) on the left, followed by the text "SENHA ALTERADA COM SUCESSO" in bold black uppercase letters. Below the text is a blue "OK" button. The background form elements, including the "Login" button, are visible but slightly dimmed behind the modal.

Recuperar senha


Mensagem

SENHA ALTERADA COM SUCESSO

OK

Login

Cadastrar cliente



CONFIRMAR CADASTRO

Login

CADASTRAR

CAMPOS OBRIGATÓRIOS

Nome completo:

CPF:

Endereço imóvel:

Senha:

Número celular

Confirmar senha:



CONFIRMAR CADASTRO

Login

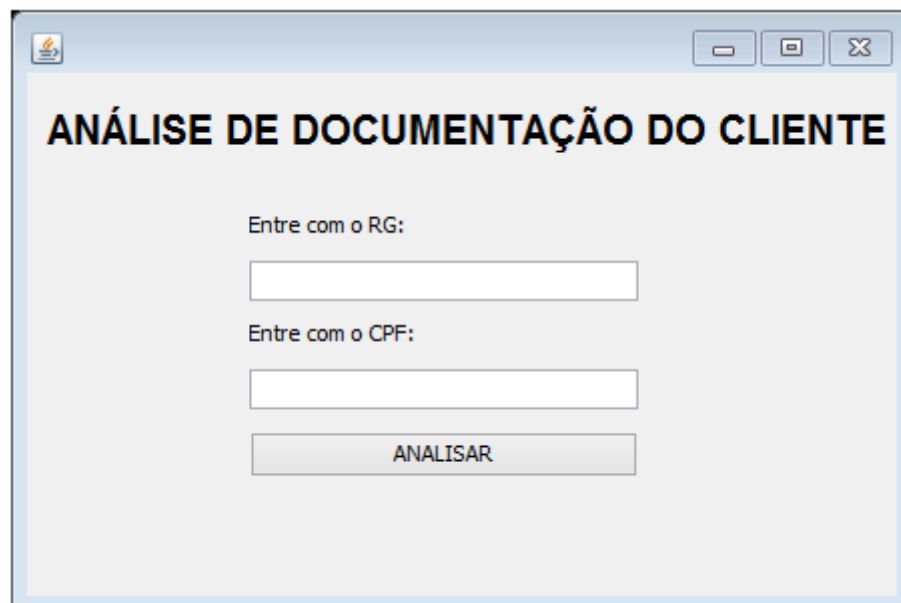
Mensagem

 CAMPOS ABRIGATÓRIOS NÃO PREENCHIDOS

OK



Análise

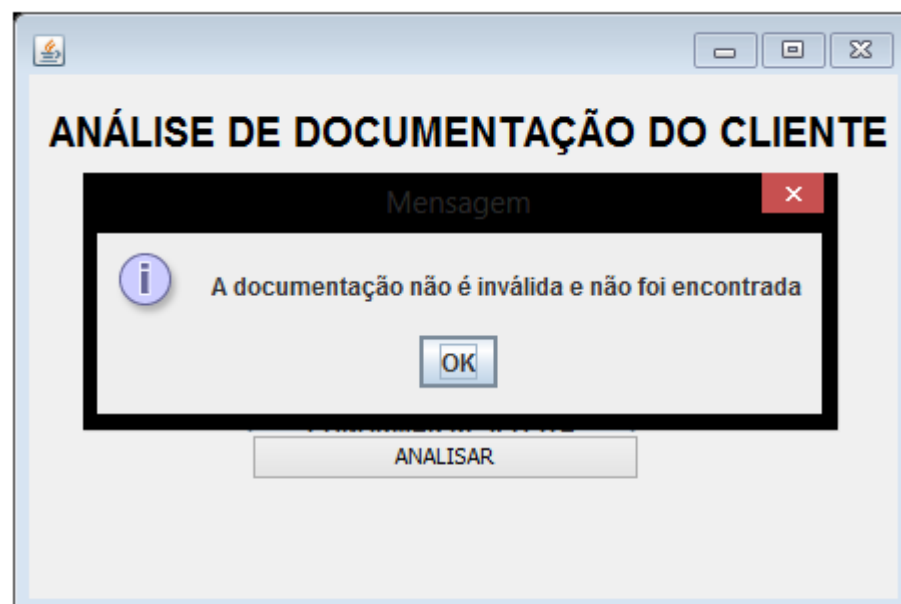


ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO DO CLIENTE

Entre com o RG:

Entre com o CPF:

ANALISAR



ANÁLISE DE DOCUMENTAÇÃO DO CLIENTE

Mensagem

i A documentação não é inválida e não foi encontrada

OK

ANALISAR

