

Como as TVs por assinatura podem melhorar os seus serviços, com foco nos planos de pacotes

Necessidades do cliente

- Controle
- Montar o próprio pacote
- Liberdade de escolha
- Transparência sobre o valor pago
- Condição financeira
- Assistir o que quiser
- Pagar pelo que utiliza
- Preço elevado
- Personalização
- Adição de canais
- Troca de canais
- Escolher canais
- Flexibilidade de uso

Visão das empresas de TV por assinatura

Prós

- Externar uma preocupação da condição financeira do assinante
- Reformular modelos e criar propostas para competir com o crescimento visível dos serviços de streaming
- Atrair clientes
- Identificar canais menos assistidos
- Identificar o tempo de utilização ligado a cada canal
- Entender as necessidades do assinante
- Atrair novos assinantes
- Satisfazer as necessidades do cliente
- Identificar canais mais assistidos
- Definir o valor de cada canal conforme a sua audiência
- Propostas para minimizar a Perda de assinantes

Contras

- Diminuição da perspectiva de faturamento
- Custo para o investimento necessário para viabilizar atividades para reformular modelos e criar propostas para competir com o crescimento visível dos serviços de streaming
- Previsibilidade baixa com o aumento do controle por parte dos assinantes
- Menos controle por parte das empresas

Propostas

- Renato - Site para tirar dúvida do público podendo dar um feedback sobre a experiência de quem tem TV por assinatura e serviço de streaming
- Renato - Aplicativo que você diz o que gostaria de ver e ele mostra qual serviço é melhor para você.
- Renato - Aplicativo que mostra canais com os mesmos conteúdos dos streaming comparando quantidade x preço
- Romilso - Visualizar em tempo real o tempo assistido ligado a cada canal
- Romilso - Basear o valor da fatura com base na quantidade de canais assistidos
- Romilso - Aplicativo que exibe em tempo real o valor da fatura baseado no tempo de utilização de todos os canais do pacote do assinante
- Michael - Aplicativo de suporte para canais que por algum motivo ficaram sem sinal
- Michael - Plataforma de streaming para assistir todos os canais através de um único aplicativo ou site.
- Michael - Aplicação para monitorar quais canais estão sendo usados no momento, os mais usados durante o dia todo, e a audiência em horários estratégicos.