



Maria Laura Zamora

Dirección: Paraná 290 – 4 C – Centro, Cba.

Teléfono: 03544 - 15542822

E-mail: laurazamora746@gmail.com

Disponibilidad horaria: Full time

Mi principal objetivo es formar parte e interactuar con un grupo de trabajo donde pueda aportar mis habilidades y conocimientos en función de lo que sea necesario para la empresa, donde pueda crecer tanto personal como profesionalmente, para ello cuento con predisposición y entusiasmo!.

PROGRAMAS

Paquete Office, redes sociales, Stealth, Avaya, Genesys, Gcall, bandeja S1, Claropedia, Voispedia.

HABILIDADES

- ◆ Proactiva
- ◆ Buen léxico
- ◆ Escucha activa
- ◆ Trabajo en equipo
- ◆ Responsable y flexible

REFERENCIA

VOICENTER
Teléfono 0351- 5706800
E-mail
RRHH@voicenter.com.ar

CONTNUUM |
Supervisor de cuenta *622
Giron Rojas Mauricio
Teléfono 0351 - 153920051

ESTUDIOS

2018 - actualmente
Córdoba capital, Arg.

Licenciatura en Psicología
Universidad nacional de Córdoba

2016 - 2017
Río Cuarto, Arg.

Abogacía
Universidad Nacional de Río Cuarto

2008 - 2014
Villa Dolores, Cba, Arg.

"Bachiller con orientación en gestión y administración de empresas"
I.P.E.M n° 146 "Centenario"

EXPERIENCIA PROFESIONAL

De 03/02/2020
Actualmente
(Cba, Arg.)

VOICENTER CONTAC CENTER

Cuenta "interconexión Uruguay" – Claro Uruguay.
Tareas realizadas: Agente de ventas de línea nueva.

De 02/07/2018
28/11/2019
(Cba, Arg.)

CONTINUUM GLOBAL SOLUTIONS

Cuenta "*622", "BAF" y "S1" – Claro Argentina.
Tareas realizadas: Migración, línea nueva, cater telefónico, línea nueva de banda ancha fija, resolución de consultas online y cierre de operaciones.