

ARI YAROSCHEVSKY



ayaroschevsky@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/ari-yaroshevsky/>

+3541377762

PERFIL

Me describo como una persona comprometida, con creatividad a la hora de resolver problemas, estoy en búsqueda permanente de la innovación para así tener una mayor consecución de los objetivos que me propongo. La actitud positiva me caracteriza, en todo ámbito que transito le doy vital importancia a un enfoque productivo para una mayor efectividad en mis tareas.

Me desempeño efectivamente en relaciones personales, considero que soy metódico pero con suficiente creatividad para solucionar problemas y trabajar en conjunto para conseguir un fin común.

EXPERIENCIA

Analista de NPS, Konecta, Cordoba, Argentina. — Oct 2021 - Presente.

Me encargo de establecer una dinámica de mejora continua basada en la experiencia del cliente. A la hora de analizar, utilizo Excel, PoweBI y CRM.

Analizo la experiencia del usuario final a través de distintos KPIs para posteriormente compartir y buscar vías de ejecución de los planes de acción planeados. Para presentar resultados, utilizo PowerPoint y GoogleSlides.

A su vez, audito casos de los agentes para encontrar prácticas a mejorar, ya sea brindando talleres para ellos mismos o planes de acción para los jefes de la operación. Comunico semanal y mensualmente oportunidades y planes de mejora. Al mismo tiempo, acompaño su ejecución y valido su efectividad e impacto.

Representante de Atención al Cliente, Konecta, Cordoba, Argentina. — Oct 2020 - Oct 2021.

EDUCACIÓN

TECNICATURA EN DESARROLLO WEB, INSTITUTO SUPERIOR POLITÉCNICO DE CORDOBA - 2022 - ACTUALIDAD.

Curso C# Nivel 2, dictado por **Maximiliano Sar Fernández, profesor de UTN FRGP.** 2022 - Actualidad.

Curso C# Nivel 1, dictado por **Maximiliano Sar Fernández, profesor de UTN FRGP.** 2022 - 2022.

Carrera de Desarrollo Full Stack, CoderHouse, 2020 - 2021.

Licenciatura en Economía, Universidad Nacional de Cordoba. 2015 - 2020. (Cursado hasta 4to año)

HABILIDADES

Poseo estudios de lengua inglesa, pudiendo alcanzar nivel B2, nivel no estático dado que sigo tomando clases semanalmente. Tengo la capacidad de relacionarme activamente con consumidores y también con las distintas áreas de la empresa. Considero que soy eficiente para el trabajo bajo presión dado que trabajo arduamente y de manera perseverante para cumplir los objetivos planteados.

Tengo conocimientos en lenguajes de programación tales como: HTML, CSS, JavaScript, SQL, Python y C#.