



SERVICE À LA CAFÉTÉRIA PAIEMENT PAR LA CARTE ÉTUDIANTE

Chers parents,

Un vent de changement s'annonce cette année pour la cafétéria du collège. Notre ancien fournisseur ayant cessé ses activités après plus de 30 ans de services, pour une retraite bien méritée, c'est avec plaisir que nous accueillerons BleuLotus. Leur expérience dans le domaine alimentaire et leur excellent service à la clientèle, seront satisfaire nos élèves.

Pour nos parents actuels

Le processus sera exactement le même, par le Portail du collège, à l'aide de votre carte de crédit, vous devrez déposer un montant d'argent dans votre compte client. C'est de cette façon que votre enfant pourra se procurer des aliments à la cafétéria en utilisant sa carte étudiante. Cette dernière étant munie d'un code-barre qui sera scanné lors de chaque achat, le solde du compte diminuera automatiquement après chaque transaction.

Pour nos nouveaux parents

Votre enfant recevra à la rentrée sa carte étudiante et votre inscription au portail devra être faite, selon les instructions incluses dans cet envoi. À l'aide de votre carte de crédit, vous devrez déposer un montant d'argent dans votre compte client. C'est de cette façon que votre enfant pourra se procurer des aliments à la cafétéria en utilisant sa carte étudiante. Cette dernière étant munie d'un code-barre qui sera scanné lors de chaque achat, le solde du compte diminuera automatiquement après chaque transaction.

Pour les familles qui ont plus d'un enfant à l'école, le solde des prépaiements pourra être utilisé par n'importe quel enfant de la famille.

AVANTAGES

- Paiement sans contact;
- Enregistrement des produits de la cafétéria, donc vous savez ce que votre enfant consomme;
- Facturation en temps réel;
- Facilité d'utilisation.

MENU ET PRIX À LA CAFÉTÉRIA

Un repas complet comprenant : soupe, plat principal, dessert et breuvage sera offert tous les jours au prix de 7.50\$.

Les élèves pourront aussi se procurer plusieurs produits à la carte.

Le menu de la cafétéria sera publié dès la rentrée dans le Portail sous : **Communauté - Ressources – Cafétéria.**

AVANCE DE FONDS (COMPTE PRÉPAYÉ)

Voici la façon de déposer des fonds à votre compte.

PAR CARTE DE CRÉDIT

Vous devez vous rendre, sur le Portail sous : **Finances - Compte client – Prépaiement.**

Par la suite, vous devrez remplir les informations de paiements :

- Mise de fonds manuelle, lorsque vous allez recevoir le message que le solde est à 20\$ ou moins, vous devrez faire l'avance de fonds à chaque fois. Si vous choisissez cette méthode, il sera très important de vérifier le solde de votre compte client fréquemment afin qu'il y ait suffisamment de fonds.
- Mise de fonds automatique, lorsque le compte sera à 20\$ ou moins, l'avance de fond, du montant que vous aurez préalablement choisi, sera remise automatiquement, vous recevrez un message qui vous informera de cette transaction. Ce choix s'avère le plus efficace, il évite des oublis.

Une fois le paiement validé, le solde du compte sera mis à jour sur le Portail.

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

RELEVÉ DE COMPTE CAFÉTÉRIA

Les parents peuvent suivre chacune des transactions de leur enfant à la cafétéria dans le Portail sous : **Finances - Compte client - Historiques prépaiements.**

Toutes les transactions ainsi que les détails des achats à la cafétéria y seront indiqués, et ce en temps réel.

Nous vous remercions de votre collaboration.

La direction