
ANÁLISIS DE ENTORNO

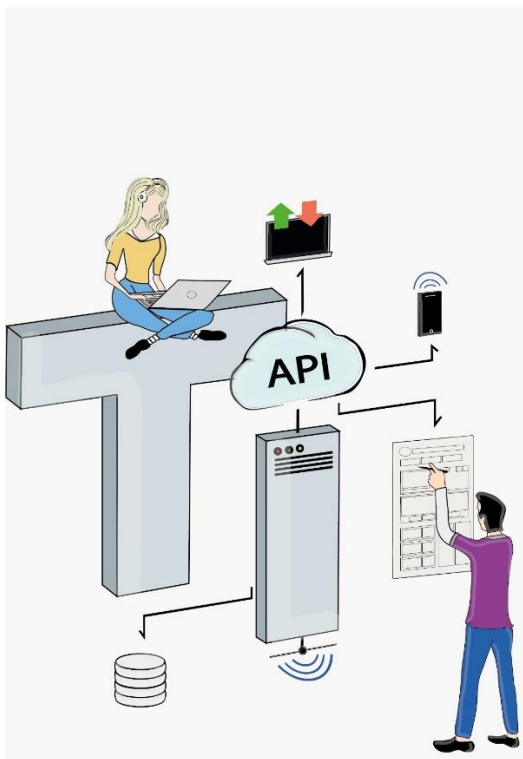
PrivilegeCare

Tabla de contenido

DATOS GENERALES DE EMPRESA.....	3
ANALISIS DEL MACROENTORNO	8
ANALISIS DEL MICROENTORNO	9
DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	12
PLAN DE EVALUACIÓN	14
CONCLUSIONES.....	14
REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA	16

DATOS GENERALES DE EMPRESA

API-TIC



“Codificando el futuro, un software a la vez”

MISION:

Nuestra misión es ofrecer soluciones innovadoras y personalizadas para optimizar la gestión hospitalaria y mejorar la experiencia de pacientes y profesionales de la salud, garantizando la eficiencia, la seguridad y la accesibilidad en todo momento.

VISION:

Nos esforzamos por ser contribuyentes y reconocidos a nivel mundial en el desarrollo de aplicaciones web para el sector de la salud, siendo la primera opción para hospitales y clínicas que buscan transformar digitalmente sus procesos y ofrecer un cuidado de calidad centrado en el paciente.

VALORES-PRINCIPIOS

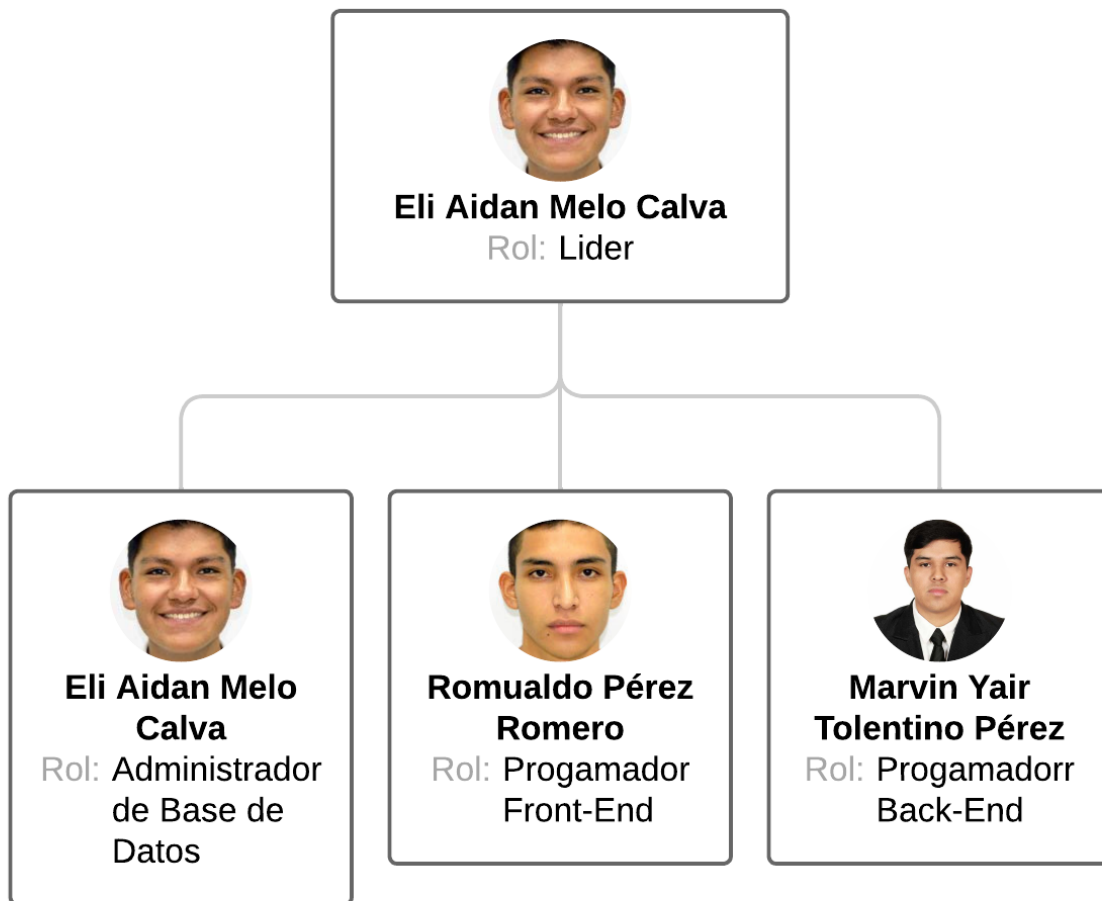
Valores:

- **Excelencia:** Buscamos la excelencia en todo lo que hacemos, desde el diseño de la aplicación hasta el soporte al cliente, para garantizar la máxima calidad en nuestros productos y servicios.
- **Innovación:** Fomentamos la creatividad y la innovación en el desarrollo de soluciones tecnológicas que aborden los desafíos actuales del sector de la salud y anticipen las necesidades futuras.
- **Compromiso ético:** Actuamos con integridad y transparencia en todas nuestras interacciones, priorizando la privacidad y la seguridad de los datos de nuestros usuarios.
- **Colaboración:** Creemos en el poder de trabajar en equipo, tanto con nuestros clientes como dentro de nuestra propia organización, para lograr resultados excepcionales y fomentar un ambiente de confianza y respeto mutuo.
- **Empatía:** Valoramos la empatía hacia los usuarios finales de nuestras soluciones, reconociendo la importancia de comprender sus necesidades y preocupaciones para diseñar productos que realmente mejoren sus vidas.

Principios:

- **Centrado en el usuario:** Priorizamos las necesidades y experiencias de los pacientes, médicos y personal hospitalario en el diseño y desarrollo de nuestra aplicación web.
- **Seguridad y privacidad:** Mantenemos los más altos estándares de seguridad y privacidad de datos para proteger la información confidencial de nuestros usuarios y garantizar la confianza en nuestra plataforma.
- **Adaptabilidad:** Nos comprometemos a ser ágiles y flexibles en nuestra respuesta a los cambios del entorno de la salud, adaptando continuamente nuestras soluciones para satisfacer las necesidades emergentes del sector.
- **Mejora continua:** Buscamos constantemente la retroalimentación de nuestros clientes y colaboradores para identificar áreas de mejora y oportunidades de crecimiento, con el objetivo de evolucionar y perfeccionar nuestras soluciones con el tiempo.
- **Responsabilidad social:** Reconocemos nuestra responsabilidad hacia la sociedad y el medio ambiente, buscando contribuir positivamente a través de nuestras acciones y prácticas empresariales.

ORGANIGRAMA (Debe incluir los nombres completos de cada integrante)



MANUAL DE FUNCIONES

Administrador de Base de Datos:

Responsabilidades principales:

- Diseñar, implementar y mantener bases de datos eficientes y seguras para respaldar las aplicaciones web del hospital.
- Optimizar el rendimiento de las consultas y la integridad de los datos.
- Realizar copias de seguridad y restauraciones de datos de manera regular para garantizar la disponibilidad y la seguridad de la información.
- Monitorear y solucionar problemas de rendimiento, capacidad y disponibilidad de la base de datos.
- Colaborar con el equipo de desarrollo para diseñar esquemas de bases de datos eficientes y escalables.

Habilidades necesarias:

- Experiencia en el diseño y la implementación de bases de datos relacionales y no relacionales.
- Conocimiento profundo de sistemas de gestión de bases de datos como MySQL y MongoDB, etc.
- Habilidad para escribir consultas SQL complejas y optimizar su rendimiento.
- Competencia en la configuración y administración de herramientas de monitorización y respaldo de bases de datos.
- Capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente con otros miembros del equipo de desarrollo.

Programador Front-End:

Responsabilidades principales:

- Traducir diseños de interfaz de usuario en código HTML, CSS y JavaScript interactivo y responsive.
- Colaborar con diseñadores para asegurar la implementación fiel de las interfaces de usuario y la coherencia visual.
- Optimizar el rendimiento y la accesibilidad de las aplicaciones web en diversos navegadores y dispositivos.
- Mantenerse al tanto de las últimas tendencias y tecnologías en desarrollo web front-end.
- Integrar APIs y servicios web para obtener y enviar datos desde y hacia el servidor.

Habilidades necesarias:

- Dominio de HTML5, CSS3 y JavaScript moderno, así como de frameworks y librerías populares como React, Angular o Vue.js.
- Experiencia en el desarrollo de interfaces de usuario responsive y accesibles.
- Conocimiento de herramientas de gestión de dependencias y automatización de tareas como npm, Webpack, etc.
- Capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente con diseñadores y programadores back-end.
- Comprensión básica de conceptos de diseño UX/UI para colaborar con diseñadores en la creación de interfaces atractivas y funcionales.

Programador Back-End:

Responsabilidades principales:

- Desarrollar la lógica de negocio y la funcionalidad del servidor que respalda la aplicación web del hospital.
- Diseñar y crear APIs RESTful para facilitar la comunicación entre el front-end y la base de datos.
- Implementar la seguridad de la aplicación, incluyendo autenticación y autorización de usuarios.
- Optimizar el rendimiento y la escalabilidad del servidor para manejar cargas de trabajo crecientes.
- Colaborar con el equipo de desarrollo para diseñar arquitecturas de software robustas y mantenibles.

Habilidades necesarias:

- Experiencia en el desarrollo de aplicaciones web back-end utilizando lenguajes como Python, Java, Ruby, Node.js, etc.
- Competencia en el diseño y la implementación de APIs RESTful utilizando frameworks como Express.js, Django, Flask, etc.
- Conocimiento de bases de datos relacionales y SQL, así como de ORMs etc.
- Familiaridad con conceptos de seguridad informática y prácticas de desarrollo seguro, como el cifrado de datos y la prevención de ataques CSRF y XSS.
- Capacidad para trabajar en equipo y comunicarse eficazmente con otros miembros del equipo de desarrollo, así como con el administrador de la base de datos y el programador front-end.

ANALISIS DEL MACROENTORNO

ANALISIS PEST (FACTORES: POLITICO, ECONOMICO SOCIAL, ECONOMICO Y TECNOLÓGICO)

Político:

- **Regulaciones gubernamentales:** Las regulaciones gubernamentales en el sector de la salud pueden afectar significativamente las operaciones del hospital, incluyendo normativas sobre seguridad del paciente, estándares de atención médica, requisitos de informes y cumplimiento de estándares de calidad.
- **Políticas de financiamiento de la salud:** Los cambios en las políticas de financiamiento de la salud pueden impactar en la disponibilidad de fondos para el hospital, lo que puede afectar sus recursos y capacidad para brindar atención médica de calidad.
- **Inestabilidad política:** La inestabilidad política en el país o en la región puede generar incertidumbre y afectar la inversión en infraestructura de salud y el acceso a recursos financieros.

Económico:

- **Ciclos económicos:** Los ciclos económicos pueden influir en la capacidad de las personas para pagar por servicios médicos, lo que puede afectar la demanda de atención médica y los ingresos del hospital.
- **Costos de atención médica:** Los cambios en los costos de los insumos médicos, la tecnología y el personal pueden impactar en los costos operativos del hospital y en su capacidad para ofrecer servicios a precios accesibles.
- **Seguro médico y sistemas de pago:** Los cambios en los sistemas de seguro médico y los métodos de pago pueden afectar la forma en que el hospital recibe el reembolso por los servicios prestados.

Social:

- **Demografía:** Cambios en la demografía de la población, como el envejecimiento de la población o el crecimiento de ciertas comunidades, pueden influir en la demanda de servicios de salud y en la necesidad de especialización médica.
- **Conciencia de la salud:** El aumento de la conciencia sobre la salud y el bienestar puede generar una mayor demanda de servicios preventivos y atención médica de calidad.
- **Expectativas de los pacientes:** Las expectativas de los pacientes están cambiando, con una mayor demanda de atención personalizada, acceso a la información médica y participación en decisiones sobre su atención médica.

Tecnológico:

- Avances médicos: Los avances en la tecnología médica pueden mejorar la precisión de los diagnósticos, los tratamientos y los procedimientos quirúrgicos, pero también pueden requerir una inversión significativa en equipos y capacitación.
- Telemedicina: El crecimiento de la telemedicina y las soluciones de atención médica digital pueden ofrecer oportunidades para expandir el alcance del hospital y mejorar la accesibilidad de los servicios de salud.
- Gestión de datos: El uso de sistemas de gestión de datos y registros médicos electrónicos puede mejorar la eficiencia operativa del hospital, pero también plantea desafíos en términos de seguridad y privacidad de la información.

ANÁLISIS DEL MICROENTORNO

IMPLEMENTACIÓN DE MODELO DE LAS 5 FUERZAS DE PORTER

Rivalidad entre competidores existentes:

- En el sector de la salud, la rivalidad entre hospitales puede ser alta, especialmente en áreas urbanas con múltiples proveedores de atención médica.
- Factores que intensifican la rivalidad incluyen la competencia por médicos y personal de enfermería calificado, la calidad de la atención médica, la reputación del hospital y la capacidad de ofrecer servicios especializados.
- Estrategias para competir pueden incluir la diferenciación en la calidad de la atención, la implementación de tecnologías innovadoras, programas de fidelización de pacientes y alianzas estratégicas con otros proveedores de atención médica.

Amenaza de nuevos entrantes:

- La barrera de entrada en el sector de la salud puede ser alta debido a los altos costos de infraestructura, equipos médicos especializados, requisitos regulatorios y la necesidad de establecer una reputación sólida en la comunidad.
- Sin embargo, la entrada de nuevos competidores puede ser facilitada por cambios en las regulaciones gubernamentales, avances tecnológicos que reducen los costos de inicio y la demanda insatisfecha de servicios médicos en áreas subatendidas.
- Los hospitales establecidos pueden intentar protegerse de la amenaza de nuevos entrantes mediante la creación de barreras de entrada adicionales, como la expansión de servicios especializados o la consolidación con otros proveedores de atención médica.

Poder de negociación de los proveedores:

- En el sector de la salud, los proveedores de equipos médicos, dispositivos y suministros pueden tener un poder de negociación significativo debido a la naturaleza especializada y la dependencia de los hospitales de estos productos.
- Los proveedores con productos únicos o patentados pueden tener aún más poder de negociación, lo que les permite establecer precios más altos.
- Para contrarrestar esto, los hospitales pueden buscar diversificar sus fuentes de suministro, negociar contratos a largo plazo o desarrollar relaciones estratégicas con proveedores clave.

Poder de negociación de los compradores:

- Los pacientes y las aseguradoras de salud pueden tener un poder de negociación significativo en el sector de la salud, especialmente en regiones con múltiples proveedores de atención médica.
- El acceso a información sobre precios y calidad de la atención puede fortalecer el poder de negociación de los compradores.
- Los hospitales pueden abordar esto enfocándose en mejorar la experiencia del paciente, ofreciendo servicios adicionales o desarrollando programas de fidelización para pacientes recurrentes.

Amenaza de productos o servicios sustitutos:

- En el sector de la salud, los productos o servicios sustitutos pueden incluir la atención médica ambulatoria, la telemedicina, los centros de atención urgente y los tratamientos alternativos.
- La disponibilidad de estos sustitutos puede amenazar la demanda de servicios hospitalarios tradicionales, especialmente para procedimientos menos complejos o tratamientos que no requieren hospitalización.
- Los hospitales pueden mitigar esta amenaza enfocándose en ofrecer servicios especializados y de alta calidad que no pueden ser fácilmente sustituidos por alternativas más simples.

DAFO

Fortalezas:

- **Reputación y experiencia:** El hospital puede tener una sólida reputación en la comunidad y años de experiencia en la prestación de servicios de atención médica de calidad.
- **Personal calificado:** Contar con un equipo médico y de enfermería altamente capacitado y comprometido puede ser una gran fortaleza.
- **Infraestructura moderna:** La presencia de instalaciones hospitalarias modernas y bien equipadas puede mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la atención.

- Tecnología avanzada: Utilizar tecnología médica de vanguardia puede permitir diagnósticos más precisos y tratamientos más efectivos.
- Red de colaboración: Mantener alianzas estratégicas con otros proveedores de atención médica y especialistas puede mejorar la capacidad de ofrecer una atención integral y especializada.

Oportunidades:

- Expansión de servicios: Hay oportunidades para expandir la gama de servicios ofrecidos, como la telemedicina, la atención domiciliaria o la atención especializada en áreas de alta demanda.
- Envejecimiento de la población: El aumento de la población de edad avanzada puede generar una mayor demanda de servicios médicos y de cuidado a largo plazo.
- Tecnología emergente: La adopción de tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial o el análisis de datos, puede mejorar la eficiencia operativa y la calidad de la atención.
- Alianzas estratégicas: Colaborar con otras instituciones de salud, universidades o empresas de tecnología puede abrir nuevas oportunidades de crecimiento y desarrollo.
- Cambio en las regulaciones: Cambios en las regulaciones gubernamentales pueden crear oportunidades para acceder a fondos adicionales o expandir la cobertura de seguros de salud.

Debilidades:

- Costos operativos elevados: Los altos costos operativos, como los asociados con el mantenimiento de equipos médicos y la contratación de personal calificado, pueden ser una debilidad.
- Infraestructura obsoleta: La falta de actualización de la infraestructura hospitalaria puede limitar la capacidad de ofrecer servicios modernos y competitivos.
- Escasez de recursos: La escasez de recursos financieros, humanos o tecnológicos puede afectar la capacidad del hospital para satisfacer la demanda de atención médica.
- Competencia local: La presencia de competidores locales fuertes puede representar una amenaza para la participación de mercado del hospital.
- Gestión deficiente: Problemas de gestión interna, como la falta de comunicación entre departamentos o la falta de liderazgo efectivo, pueden debilitar la capacidad del hospital para operar de manera eficiente y efectiva.

Amenazas:

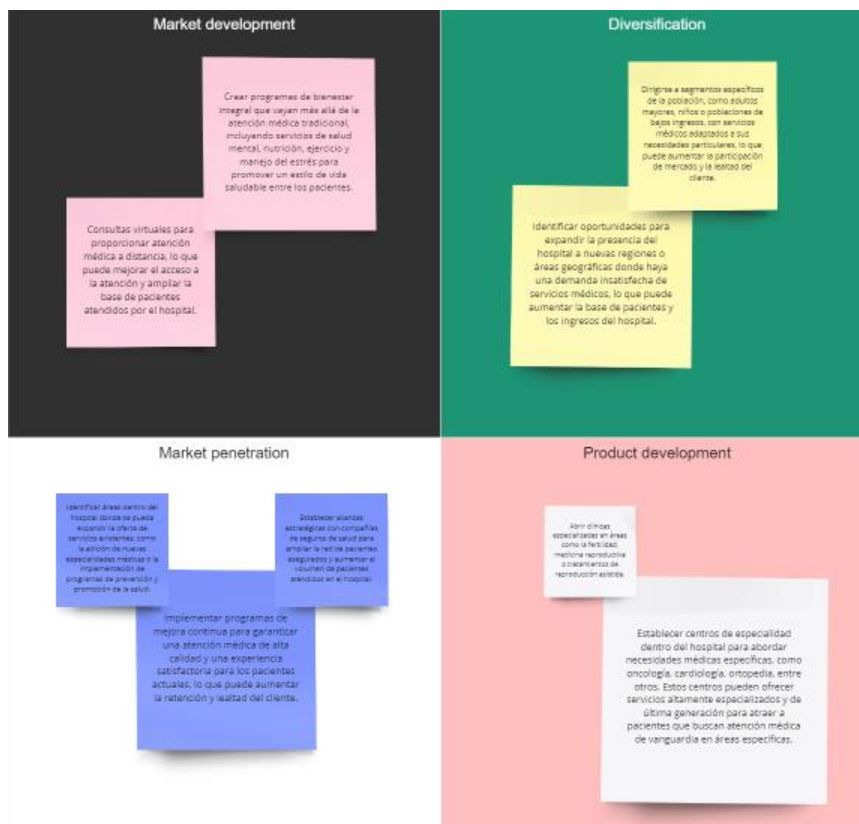
- Cambios en el entorno regulatorio: Cambios en las regulaciones gubernamentales pueden aumentar los costos de cumplimiento o afectar la disponibilidad de fondos para el hospital.

- Avances tecnológicos disruptivos: La adopción rápida de tecnologías disruptivas puede requerir inversiones significativas para mantenerse al día y competir en el mercado.
- Competencia creciente: La entrada de nuevos competidores o la expansión de servicios de proveedores existentes puede intensificar la competencia y reducir la participación de mercado del hospital.
- Crisis de salud pública: Epidemias, pandemias u otros eventos de salud pública pueden aumentar la demanda de servicios médicos y ejercer presión sobre los recursos disponibles.
- Presión financiera: La reducción de los reembolsos de seguros de salud o los cambios en los patrones de pago pueden afectar negativamente los ingresos del hospital y su capacidad para operar de manera sostenible.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

FORMULACIÓN DE ESTRATEGIAS

MATRIZ ANSOFF (HERRAMIENTA DE ANALISIS ESTRATEGICO).



COSTOS Y PRESUPUESTOS

Los costos de la creación de una aplicación de hospital son:

1. **Desarrollo de Software:** El costo puede oscilar entre \$20,000 y \$200,000 dependiendo de la complejidad y el alcance del proyecto.
2. **Diseño de Interfaz de Usuario (UI) y Experiencia de Usuario (UX):** Calcula entre \$5,000 y \$20,000, dependiendo del nivel de personalización y la experiencia del diseñador.
3. **Infraestructura y Hosting:** Esto puede variar desde \$100 a \$10,000 al mes, dependiendo del tráfico esperado y los requisitos de almacenamiento y escalabilidad.
4. **Pruebas y Control de Calidad:** Presupuesta entre el 20% y el 30% del costo total del desarrollo, lo que podría ser de \$4,000 a \$60,000 adicionales.
5. **Mantenimiento y Soporte:** Calcula entre el 10% y el 20% del costo total del desarrollo anualmente para el mantenimiento continuo y el soporte, lo que podría ser de \$2,000 a \$40,000 por año.

Metas:

- Mejora de la Calidad Asistencial: Disminuir una tasa de mortalidad hospitalaria del 40% o menos y una tasa de readmisión del 80% o menos.
- Eficiencia Operativa: Reducir los tiempos de espera en salas de emergencia y consultas externas en un 85%.
- Satisfacción del Paciente: Lograr una calificación de satisfacción del paciente del 85% o superior en las encuestas de salida.

Propuestas de Prevención, Corrección y Mejora:

- Prevención: Desarrollar programas de educación para la salud dirigidos a la comunidad para prevenir enfermedades crónicas y promover estilos de vida saludables.
- Corrección: Establecer un sistema de gestión de quejas y sugerencias para abordar y corregir rápidamente cualquier problema identificado por los pacientes.
- Mejora: Implementar auditorías internas regulares para evaluar la calidad de la atención médica e identificar áreas de mejora en los procesos y procedimientos.

Propuestas de Rendimiento de Material:

- Mantenimiento Preventivo: Establecer un programa de mantenimiento preventivo para equipos médicos críticos para garantizar su funcionamiento óptimo y prolongar su vida útil.
- Gestión de Inventario: Implementar un sistema de gestión de inventario automatizado para controlar los niveles de existencias, minimizar el desperdicio y garantizar la disponibilidad de suministros cuando sean necesarios.

- Actualización Tecnológica: Programar actualizaciones regulares de software y hardware para mantenerse al día con los avances tecnológicos y mejorar la eficiencia y seguridad de los sistemas de información y equipos médicos.

PLAN DE EVALUACIÓN

1. Recopilación de Datos: Recolectar datos relevantes de diversas fuentes, como encuestas, registros médicos, informes financieros y auditorías internas.
2. Análisis de Datos: Analizar los datos recopilados utilizando herramientas estadísticas y de análisis para identificar tendencias, patrones y áreas de preocupación.
3. Identificación de Áreas de Mejora: Identificar áreas específicas que requieran mejoras basadas en los hallazgos del análisis de datos y las comparaciones con estándares de calidad y objetivos estratégicos.
4. Desarrollo de Planes de Acción: Desarrollar planes de acción detallados y específicos para abordar las áreas de mejora identificadas, asignando responsabilidades y estableciendo plazos para la implementación.
5. Implementación y Seguimiento: Implementar los planes de acción y monitorear continuamente el progreso hacia la mejora, realizando ajustes según sea necesario para garantizar el logro de los objetivos establecidos.
6. Retroalimentación y Mejora Continua: Solicitar retroalimentación de los interesados relevantes, incluidos pacientes, personal y partes interesadas externas, y utilizar esta retroalimentación para impulsar la mejora continua en todos los aspectos de la institución hospitalaria.

CONCLUSIONES

Este proyecto representa una emocionante colaboración entre el hospital y la empresa responsable de su desarrollo. Ambas partes comparten un objetivo común: mejorar la calidad de la atención médica, la satisfacción de los pacientes y la eficiencia en las operaciones. A través de esta iniciativa, buscamos marcar una diferencia significativa en la vida de las personas y en la comunidad en general.

Con un enfoque centrado en la innovación y el trabajo conjunto, estamos comprometidos a transformar positivamente el ámbito de la salud. Nos motiva la oportunidad de implementar soluciones creativas y efectivas para hacer frente a los desafíos actuales en materia médica. Desde optimizar los procesos internos hasta incorporar tecnologías avanzadas, nuestro propósito es ofrecer un entorno hospitalario que fomente la curación, seguridad y bienestar de los pacientes.

Asimismo, nos dedicamos a priorizar la experiencia del paciente. Nuestro objetivo es que cada individuo que cruce nuestras puertas se sienta acogido, escuchado y atendido. Estamos comprometidos a brindar un servicio excepcional y personalizado que no solo cubra las necesidades médicas de nuestros pacientes, sino que también les haga sentir valorados y respetados.

Al mismo tiempo, reconocemos la importancia de optimizar las operaciones para asegurar la viabilidad a largo plazo de nuestra institución hospitalaria.

Vamos a trabajar en mejorar nuestros procedimientos internos, aprovechar al máximo nuestros recursos y descubrir maneras creativas de recortar gastos sin sacrificar la excelencia en el cuidado.

***NOTA* : “Los datos propuestos en este documento han sido vistos desde el punto de vista técnicos y de desarrollo, ya que puede haber confusión en ciertos datos de la salud, aunque sin embargo en caso de que este proyecto fuera real tendríamos que seguir las leyes y normativas que se requieren para el seguimiento de expedientes, información de pacientes y toda la información que abarca este proyecto, pero tener muy en cuenta la Ley General de Salud y la Norma Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2012”**

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Enciclopedia de Perfiles de Tecnología. (s.f.). Administrador de bases de datos. Recuperado de <https://hireline.io/mx/enciclopedia-de-perfiles-de-tecnologia/administrador-de-bases-de-datos#:~:text=El%20DBA%20debe%20tener%20habilidades,de%20seguridad%20y%20recuperaci%C3%B3n%20seguras>
2. Enciclopedia de Perfiles de Tecnología. (s.f.). Desarrollador Frontend. Recuperado de <https://hireline.io/mx/enciclopedia-de-perfiles-de-tecnologia/desarrollador-frontend>
3. Enciclopedia de Perfiles de Tecnología. (s.f.). Desarrollador Backend. Recuperado de <https://hireline.io/mx/enciclopedia-de-perfiles-de-tecnologia/desarrollador-backend>
4. OpenAI. (2023). OpenAI - Sitio Web Oficial. <https://openai.com>