



BUKU PROFIL
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SINGKAWANG
TAHUN 2018



DINAS, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KOTA SINGKAWANG
Jl. AHMAD YANI NO. 76 TELP. (0562) 4203158
SINGKAWANG - 79123

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur di panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya Penyusunan Buku Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018 dapat selesai dengan lancar dan baik.

Buku Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang memberikan gambaran tentang kondisi Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2018 yang meliputi : Struktur Organisasi, Tugas dan Fungsi, Sumber Daya Aparatur, Sumber Daya Keuangan, dan Perencanaan Kinerja (Visi, Misi, Tujuan, Sasaran, Indikator Kinerja Utama / IKU), Analisis Jabatan, program / kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja.

Dalam penyusunan Buku Profil ini disadari masih banyak terdapat kekurangan baik dari segi redaksional maupun dari segi cakupan materinya. Karena itu berbagai masukan baik saran maupun kritik yang positif sangat dihargai untuk kesempurnaannya di masa mendatang.

Singkawang, 2018
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Singkawang

Drs. AHYADI, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19631123 199003 1 003

DAFTAR ISI

	Hal
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR DIAGRAM	v
LAMPIRAN	
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Umum	1
B. Permasalahan Utama (<i>Strategic Issued</i>)	23
BAB II. PERENCANAAN KINERJA	28
A. Visi	28
B. Misi	32
C. Tujuan dan Sasaran Strategis beserta Indikator Kinerja Utama	35
BAB III. AKUNTABILITAS KINERJA	37
A. Capaian Kinerja Organisasi	37
BAB IV. PENUTUP	44

DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1. Sumber Daya Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Berdasarkan Latar Pendidikan	21
Tabel 1.2. Sumber Daya Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Berdasarkan Golongan Ruang	22
Tabel 1.3. Sumber Daya Keuangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang	23

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 1.1. Struktur Organisasi Diskominfo Kota Singkawang	12

DAFTAR DIAGRAM

	Hal
Diagram 1.1. Sumber Daya Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Berdasarkan Latar Pendidikan	21
Diagram 1.2. Sumber Daya Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Berdasarkan Golongan Ruang	22

BAB I

PENDAHULUAN

A. GAMBARAN UMUM

1. Pendahuluan

Semangat reformasi telah mewarnai pendaya-gunaan aparatur negara dengan tuntutan untuk mewujudkan administrasi negara yang mampu mendukung kelancaran dan keterpaduan pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan pemerintahan negara dan pembangunan, dengan mempraktekkan prinsip *good governance*. Agar *good governance* menjadi kenyataan dan sukses, dibutuhkan komitmen dari semua pihak, pemerintah dan masyarakat. *Good governance* yang efektif menuntut adanya *alinment*, profesionalisme, serta etos kerja dan moral yang tinggi.

Terselenggaranya *good governance* merupakan prasyarat bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dan mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara. Dalam rangka itu diperlukan pengembangan dan penerapan sistem pertanggung-jawaban yang tepat, jelas, terukur, dan *legitimate* sehingga penyelenggaraan pemerintahan dan pembangunan dapat berlangsung secara berdayaguna, berhasil guna, bersih dan bertanggung-jawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik diperlukan suatu sistem yang dapat menunjang pelaksanaannya, sistem tersebut dikenal dengan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, terdiri dari tahapan Perencanaan Strategik, Perencanaan Kinerja, Perjanjian Kinerja, Pengukuran Kinerja dan Pelaporan Kinerja.

Konsep dasar akuntabilitas didasarkan pada klasifikasi

responsibilitas manajerial pada tiap tingkatan dalam organisasi yang bertujuan untuk pelaksanaan kegiatan pada tiap bagian. Masing-masing individu pada jajaran aparatur bertanggung-jawab atas setiap kegiatan yang dilaksanakan pada bagiannya. Akuntabilitas didefinisikan sebagai suatu perwujudan kewajiban untuk mempertanggung-jawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan-tujuan dan sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui suatu media pertanggung-jawaban yang dilaksanakan secara periodik. Dalam dunia birokrasi, akuntabilitas suatu instansi pemerintah itu merupakan perwujudan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggung-jawabkan keberhasilan atau kegagalan misi instansi yang bersangkutan.

2. Arti Logo Dinas Komunikasi dan Informatika



Arti visualisasi logo Departemen Komunikasi dan Informatika menurut Keputusan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 144/KEP/M.KOMINFO/4/2007 tentang Penetapan Logo Departemen Komunikasi dan Informatika Menteri Komunikasi dan Informatika adalah sebagai berikut:

1. Bentuk dasar mengambil dari unsur-unsur sebagai berikut :
 - Secara menyeluruh bentuk logo ini terbentuk dari susunan tiga huruf C yang merupakan singkatan dari : *Communication*, *Content and Computer*, yang merupakan bidang utama tugas Departemen Komunikasi dan Informatika.

- Bentuk geometris yang membentuk tiga bidang yang secara optis bersumber dari satu titik pusat memutar menyebar/melebar, mengandung pengertian bahwa Kominfo mempunyai tugas untuk meningkatkan akses komunikasi dan pos yang berkualitas, merata dan terjangkau, juga menggambarkan unsur kegiatan penyiaran. Bentuk ini pun menyiratkan kesan „berkembang“, sesuai dengan visi Depkominfo dalam peningkatan litbang dan industri. Bentuk inipun secara garis besar membentuk lingkaran, menyiratkan kemandirian.
- Secara sepintas bentuk logo ini menyerupai sebuah kerang, terinspirasi oleh *Nafiri*, alat komunikasi tradisional yang sering dipakai oleh leluhur bangsa Indonesia untuk berkomunikasi.

2. Warna :

- Merupakan kombinasi warna biru, yang mempunyai karakter, lugas, kokoh, teknologis, dinamis, optimis dan profesionalisme.
- Aksen warna biru muda, selain menambah kesan estetis, juga menyiratkan pengertian “perlindungan terhadap kepentingan public” (digambarkan dengan bidang biru muda yang „dipayungi“ oleh dua bidang biru).

3. Typography : Logotype menggunakan tipe huruf FUTURA MD Bt, yang mempunyai karakter Lugas, Berwibawa dan Modern.

3. Struktur Organisasi

Sesuai dengan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah dan Peraturan Walikota Nomor 66 Tahun 2016 tentang Tugas Pokok Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, yang membawahi :

1. Kepala Dinas

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Drs. Ahyadi, MM	19631123 199003 1 003	Pembina Utama Muda / IV b	Kepala Dinas	S2 – Manajemen SDM	Pontianak, 23-11-1963

2. Sekretariat membawahi :

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Dra. Istri Handayani, M. Si	19650515 199003 2 014	Pembina Tk. I / IV b	Sekretaris	S2- Ilmu Administrasi Negara	Sleman, 15-05-1965

a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Farida Nur Mawarni	19621214 198401 2 002	Penata Tk. I / III d	Kasubbag	SLTA - IPA	Bengkayang, 14-12-1962

2.	Rosmiati	19760909 200604 2 004	Pengatur Tk. I / II d	Staf	SMEA – Koperasi	Pontianak, 09-09-1976
3.	Natasha Aurelly	Honor		Staf	SLTA	Pontianak, 29-07-1998
4.	Edo Saputra	Honor		Staf	SLTA	Singawang, 08-01-1989
5.	Hairullah	Honor		Penjaga Malam	SLTP	Singawang, 09-10-1975

b. Sub Bagian Program, Keuangan dan Aset

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Sri Lestari Utaminingsih, SE	19761126 200502 2 003	Penata Tk. I / III d	Kasubbag	S1 – Ekonomi Akuntansi	Ketandan Klaten, 26-11-1976
2.	Erika Mandasari, A. Md	19850312 200903 2 013	Penata Muda / III a	Staf	DIII – Teknik Informatika	Singawang, 12-03-1985
3.	Hudaya Tirta Mulyo, A. Md	19860702 201101 1 012	Pengatur Tk. I /	Staf	DIII - Manajemen	Pemangkat,

			II d		Informatika	02-07-1986
4.	Dedy Peryadi	19830902 200312 1 002	Pengatur Tk. I / II d	Staf	SLTA – IPA	Singkawang, 02-09-1983
5.	Bobby Yudha Anggara, SE	Honoror		Staf	S1 - Ekonomi	Pontianak, 19-12-1987

3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik membawahi :

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Evan Ernanda, S. Kom	19710312 200502 1 001	Penata Tk. I / III d	Kepala Bidang	S1 – Manajemen Informatika	Pontianak, 12-03-1971

a. Seksi Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Arfiansyah, S. Kom, ME	19800811 200803 1 001	Penata / III c	Plt. Kepala Seksi	S2 – Magister Ekonomi	Singkawang, 11-08-1980

2.	Elza Aprianza	19830410 201212 1 001	Pengatur Muda Tk. I / II b	Staf	SLTA - IPS	Singkawang, 10-04-1983
3.	Ricko Iswanto, S. Ds	Honoror		Staf	S1 – Design Komunikasi Visual	Singkawang, 05-06-1992

b. Seksi Sarana Komunikasi Diseminasi dan Informasi

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Lia Savona, S. Sos	19780728 200312 2 009	Penata Tk. I / III d	Kepala Seksi	S1 – Ilmu Komunikasi	Pontianak, 28-07-1978
2.	Heri Kurniadi, A. Md	19790303 200312 1 004	Penata Muda Tk. I / III b	Staf	DIII – Manajemen Informatika	Pemangkat, 03-03-1979

c. Seksi Peliputan dan Publikasi

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Fajar Unikawati, S. Kom	19800424 200502 2 004	Penata Tk. I / III d	Kepala Seksi	S1 – Manajemen Informatika	Binjai Sosok, 24-04-1980
2.	May Ihsan Saputra	19840513 200701 1 004	Pengatur / II c	Staf	SLTA - IPS	Nibung, 13-05-1984

4. Bidang *E-Government* dan Telematika membawahi :

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Gunawan, S. Pd	19681213 199803 1 005	Pembina / IV a	Kepala Bidang	S1 – Bahasa Inggris	Singkawang, 13-12-1968

a. Seksi Infrastruktur dan Telematika

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Erwadi, S. Kom	19781014 200312 1 006	Penata Tk. I / III d	Kepala Seksi	S1 – Teknik Informatika	Singkawang, 14-10-1978
2.	Diah Oktiana, ST	19861019 201001 2 015	Penata / III c	Staf	S1 – Teknik Informatika	Pontianak, 19-10-1986
3.	Alponsius Budi, A. Md	19870131 201001 1 006	Pengatur Tk. I / II d	Staf	DIII – Teknik Elektro	Pontianak, 31-01-1987
4.	Ekky Tirta Diksi	Honorir		Staf	SLTA	Singkawang, 13-03-1995

b. Seksi Pengembangan, Pengelolaan Data dan Aplikasi

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Andrie Yadiartanto, S. Kom	19810314 201001 1 013	Penata / III c	Kepala Seksi	S1 – Teknik Informatika	Pontianak, 14-03-1981

2.	Eddy Permana, S. Kom	19851021 200903 1 004	Penata / III c	Staf	S1 – Teknik Informatika	Setapak Besar, 21-10-1985
3.	Syaifullah, ST	Outsourcing (Tenaga Programmer)		Staf	S1- Teknik Informatika	Pemangkat, 25-11-1993
4.	Yusniardi	Outsourcing (Tenaga Programmer)		Staf	S1 – Pendidikan Teknologi Informasi dan Komputer	Singkawang, 20-09-1993
5.	Dhesta Adeangga Juanda, S. Kom	Outsourcing (Tenaga Programmer)		Staf	S1 – Teknik Informatika	Pontianak, 07-12-1994

c. Seksi Layanan *E-Government*

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Eribertus Gery, S. STP, M. Si	19860124 200412 1 001	Penata / III c	Kepala Seksi	S2 – Ilmu Sosial	Pontianak, 24-01-1986
2.	D. Doni Sudihatmoko, SE	19780827 201001 1 014	Penata / III c	Staf	S1 – Ekonomi Pembangunan	Pontianak, 27-08-1978

3.	Susanna, S. Kom	19821007 201001 2 016	Penata / III c	Staf	S1 – Manajemen Informatika	Singkawang, 07-10-1982
----	-----------------	-----------------------	----------------	------	----------------------------	---------------------------

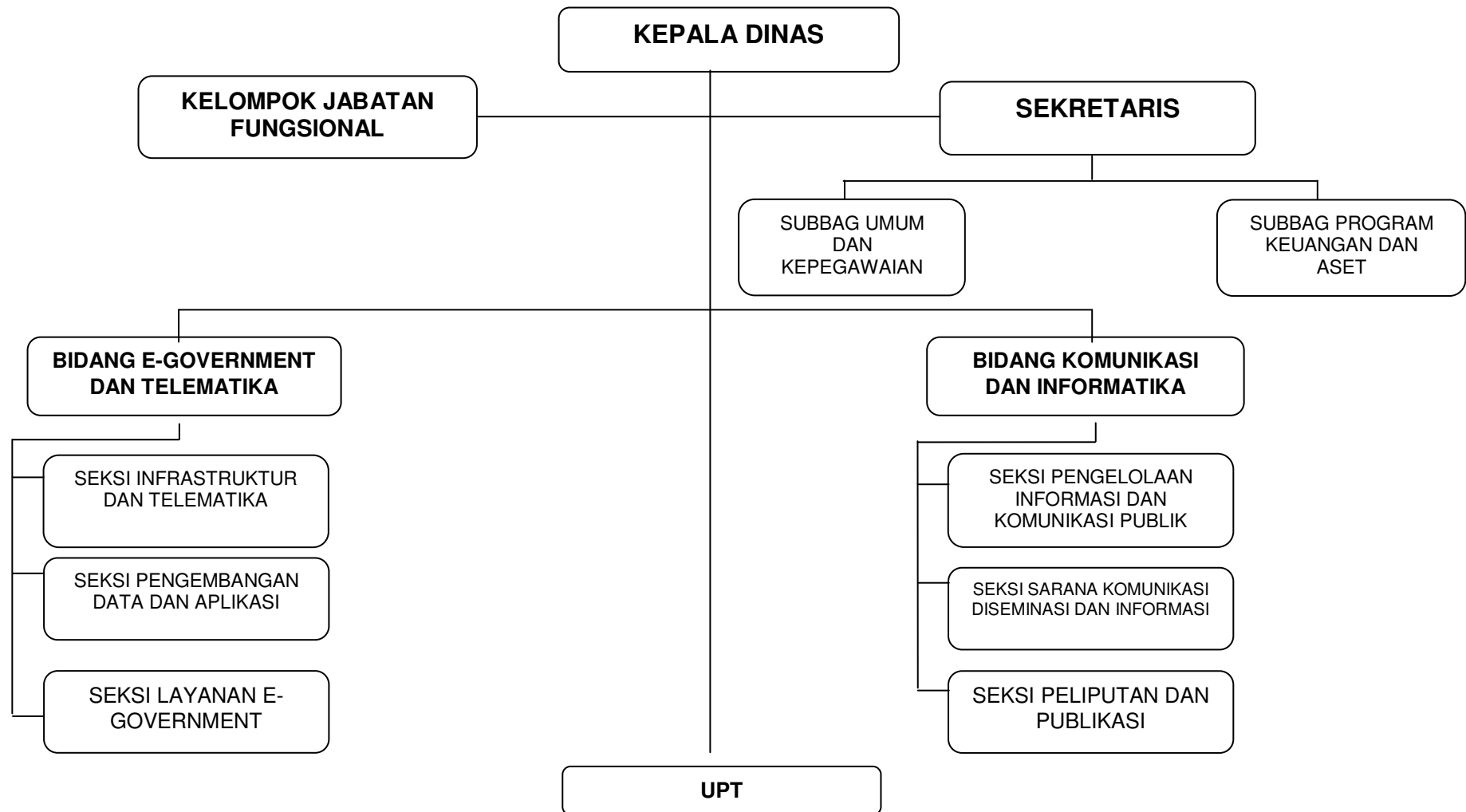
5. Unit UPT

6. Kelompok Jabatan Fungsional

No	Nama	NIP	Pangkat / Gol. Ruang	Jabatan	Pendidikan	Tempat / Tgl. Lahir
1.	Yoyok, A. Md	19790214 201001 1 013	Penata Muda / III a	Staf	DIII – Statistika	Semarang, 14-02-1979

Untuk dapat menjalankan tugas yang telah dibebankan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang memiliki Struktur Organisasi dapat dilihat pada diagram berikut ini :

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Diskominfo Kota Singkawang



2.1. Sekretariat

a. Tugas

Melaksanakan sebagian tugas Dinas Komunikasi dan Informatika dalam mengoordinasikan penyusunan program dan penyelenggaraan tugas bidang serta pelayanan administratif.

b. Fungsi

- Pengoordinasikan penyusunan program-program bidang secara terpadu.
- Pengoordinasikan pelaksanaan tugas-tugas bidang secara terpadu.
- Pengoordinasikan pelaksanaan program, evaluasi dan pelaporan seluruh kegiatan dinas.
- Penyelenggaraan pelayanan administratif meliputi Umum dan Kepegawaian, Pengelolaan Aset, Penyusunan Program dan Pengelolaan Keuangan.
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Dalam menjalankan fungsi di atas, Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris yang dibantu oleh 2 (dua) Sub Bagian, Yaitu : Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, Sub Bagian Program, Keuangan dan Aset Keuangan, yang masing-masing memiliki tugas sebagai berikut :

1) Sub Bagian Umum dan Kepegawaian, mempunyai tugas :

Melaksanakan sebagian tugas Sekretariat meliputi : menyusun rencana kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan kerja, koordinasi, fasilitasi pelaksanaan urusan umum dan kepegawaian meliputi tata persuratan, kearsipan, organisasi, ketatalaksanaan, hukum dan perundang-undangan, administrasi perjalanan dinas, kehumasan dan protokol, rumah tangga, Laporan Harta

Kekayaan Penyelenggara Negara (LHKPN), Laporan Harta Kekayaan Aparatur Sipil Negara (LHKASN), penyiapan bahan reformasi birokrasi dan Sistem Pengendalian Internal Pemerintah (SPIP) dan pengelolaan administrasi kepegawaian.

2) **Sub Bagian Program, Evaluasi dan Pelaporan**, mempunyai tugas :

Melaksanakan sebagian tugas Sekretariat meliputi mengumpulkan dan mengolah bahan kerja, koordinasi, fasilitasi pelaksanaan urusan program dan keuangan meliputi penyusunan program dan anggaran (RKT, RKA), rencana strategis (perbendaharaan dan gaji, verifikasi dan akuntansi, laporan keuangan, penyusunan laporan kinerja dinas (LKT, LKPJ dan LPPD) dan tindak lanjut hasil pemeriksaan, pengelolaan dan inventarisasi barang milik daerah.

2.2. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik

1. Tugas

Menyusun rencana dan program kerja bidang, menyiapkan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan kegiatan bidang pengelolaan informasi dan komunikasi publik, sarana komunikasi diseminasi dan informasi, peliputan dan publikasi.

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang berkedudukan di bawah dan bertanggung-jawab kepada Kepala Dinas.

2. Fungsi

- Penyusunan rencana dan program kerja, pelaksanaan, monitoring, evaluasi dan pelaporan bidang informasi dan komunikasi publik.

- Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis pengelolaan informasi dan komunikasi publik.
- Penyiapan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis sarana komunikasi diseminasi dan informasi.
- Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis peliputan, publikasi dan persandian.
- Pengoordinasian pelaksanaan tugas-tugas seksi pada Bidang Informasi dan Komunikasi Publik.
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Dalam menjalankan fungsi diatas, Bidang Informasi dan Komunikasi Publik dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang dibantu oleh 3 (tiga) Seksi, Yaitu : Seksi Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, Seksi Sarana Komunikasi Diseminasi dan Informasi dan Seksi Peliputan dan Publikasi, yang masing-masing memiliki tugas sebagai berikut ;

1) **Seksi Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik**, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana dan program kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan petunjuk teknis pengelolaan informasi dan komunikasi publik, melaksanakan pelayanan opini dan aspirasi publik, penyediaan konten lintas sektoral, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijaksanaan nasional dan pemerintah daerah, dan

memberikan pelayanan dan penyediaan akses informasi publik.

2) **Seksi** Sarana Komunikasi Diseminasi dan Informasi, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana dan program kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis sarana komunikasi diseminasi dan informasi, melaksanakan pembinaan kelompok informasi, media tradisional dan forum komunikasi dan penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik.

3) **Seksi** Peliputan dan Publikasi, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana dan program kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis peliputan dan publikasi, melaksanakan pelayanan kerjasama dengan media massa, peliputan dan penyiaran kegiatan pemerintahan dan non pemerintahan dan pengelolaan media center.

2.3. Bidang *E-Government* dan Telematika

a. Tugas

Menyusun rencana dan program kerja, menyiapkan bahan perumusan kebijakan, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi dan pelaporan serta pelaksanaan kegiatan bidang *e-government* dan telematika yang meliputi infrastruktur dan telematika, pengembangan, pengelolaan aplikasi dan data center dan layanan *e-government*.

b. Fungsi :

- Penyusunan rencana dan program kerja, pelaksanaan, monitoring, evaluasi dan pelaporan kegiatan bidang *e-government* dan telematika.
- Penyiapan bahan perumusan, teknis, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis, infrastruktur dan telematika.
- Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis pengembangan, pengelolaan aplikasi dan data center.
- Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, pengawasan dan pengendalian, pembinaan teknis layanan *e-government*.
- Pengkoordinasian pelaksanaan tugas-tugas seksi pada Bidang *E-Government* dan Telematika.
- Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Kepala Dinas sesuai dengan tugas dan fungsinya.

Dalam menjalankan fungsi diatas, Bidang *E-Government* dan Telematika dipimpin oleh seorang Kepala Bidang yang dibantu oleh 3 (tiga) Seksi, Yaitu : Seksi Infrastruktur dan Telematika, Seksi Pengembangan, Pengelolaan Data dan Aplikasi, Seksi Layanan *E-Government*, yang masing-masing memiliki tugas sebagai berikut:

1) **Seksi Infrastruktur dan Telematika**, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana dan program kerja, mengumpul dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, pengolahan data, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis infrastruktur dan telematika, melaksanakan layanan infrastruktur dasar data center, *disaster recovery center* dan TIK

pemerintah, dan layanan akses internet dan intranet, layanan sistem komunikasi intra Pemerintah Kota Singkawang dan layanan keamanan informasi.

2) **Seksi Pengembangan, Pengelolaan Data dan Aplikasi**, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana program kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, pengolahan data, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis pengembangan pengelolaan data dan aplikasi, melaksanakan pelayanan manajemen data dan informasi *e-government* dan statistik sektoral lingkup daerah, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik, spesifik dan suplemen yang terintegrasi, pelaksanaan integrasi layanan publikasi dan pemerintahan, dan penyelenggaraan ekosistem TIK *smart city* dan layanan *call center* 112 serta pengelolaan data center.

3) **Seksi Layanan E-Government**, mempunyai tugas :

- Menyusun rencana program kerja, mengumpulkan dan mengolah bahan perumusan kebijakan teknis, koordinasi, fasilitasi, monitoring, evaluasi, pelaporan dan petunjuk teknis pengelolaan layanan *e-government*, melaksanakan *Government Cheif Information Officer (GCIO)* Pemerintah Kota Singkawang, pengembangan sumber daya TIK Pemerintah Kota Singkawang dan masyarakat, penyediaan layanan nama *domain* dan sub *domain* bagi lembaga, pelayanan publik dan kegiatan kota, layanan keamanan informasi *e-government*, Sistem Pelayanan Pengadaan Barang / Jasa secara Elektronik (SPSE) dan memfasilitasi daerah kepada portal pengadaan nasional.

4. Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Organisasi Perangkat Daerah Dilingkungan Pemerintah Kota Singkawang, sedangkan susunan dan tata kerja berdasarkan Peraturan Walikota Singkawang Nomor 66 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, adalah sebagai berikut :

a. Tugas Pokok

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang mempunyai tugas pokok melaksanakan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan di Bidang Komunikasi dan Informatika.

b. Fungsi

Untuk melaksanakan tugas pokok tersebut Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang mempunyai fungsi sebagai berikut :

1. Perumusan Kebijakan Teknis di Bidang Komunikasi dan Informatika;
2. Pelaksanaan Kebijakan di Bidang Komunikasi dan Informatika;
3. Pelaksanaan Evaluasi dan Pelaporan di Bidang Komunikasi dan Informatika;
4. Pelaksanaan Administrasi Dinas Komunikasi dan Informatika; dan
5. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

5. Sumber Daya Aparatur (SDA)

Dalam mendukung pelaksanaan tugas dan fungsi yang diemban Dinas, Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, ketersediaan sumber daya aparatur / personil yang memadai baik

dari segi kualitas maupun kuantitas merupakan faktor penting yang harus dipenuhi. Kelancaran pelaksanaan tugas-tugas dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan sangat dipengaruhi oleh personil dinas yang tersedia. Dalam kaitan ini, permasalahan yang dihadapi dinas adalah terbatasnya jumlah personil yang dimiliki baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Kekurangan jumlah personil sangat dirasakan ketika dihadapkan pada suatu tugas yang menjadi lingkup bidang tertentu, terpaksa dilaksanakan dengan / harus mendaya-gunakan sebagian / seluruh personil bidang lain yang pada skala tertentu dapat berakibat tertundanya tugas pokok personil yang bersangkutan.

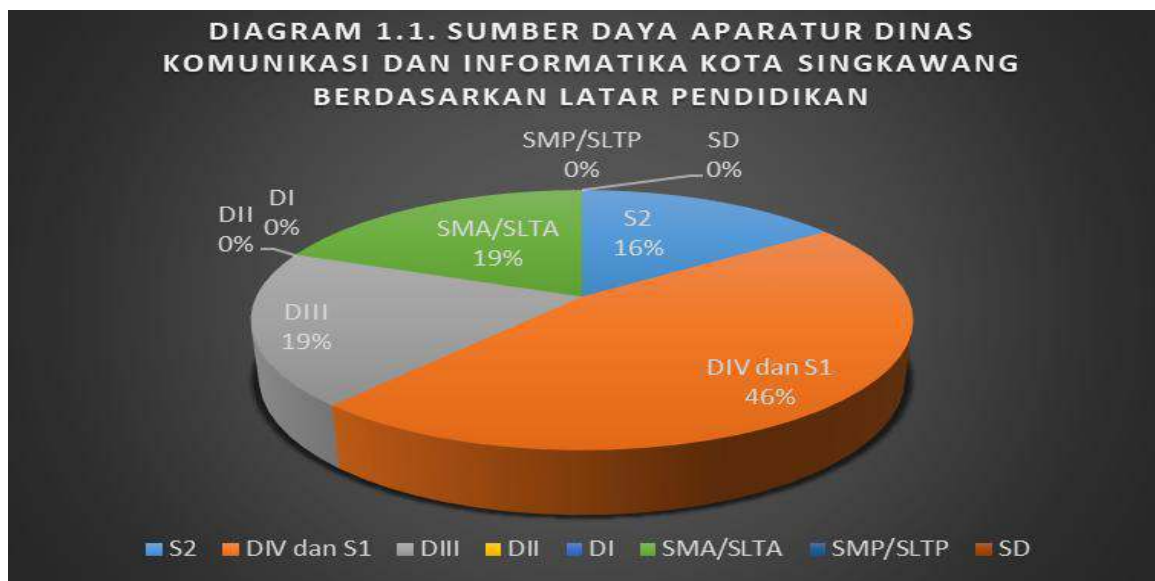
Dari segi kualitas, dirasakan disiplin, kompetensi dan kemampuan personil masih belum sepenuhnya memadai. Pelaksanaan tugas dan permasalahan lapangan penyelesaiannya terkesan lambat, tidak tuntas dan sering berdampak pada beban bagi atasan. Pada sisi lain upaya untuk meningkatkan kemampuan personil melalui program diklat teknis dan diklat fungsional belum mendapat perhatian dan penghargaan yang semestinya karena kurangnya dukungan anggaran yang disediakan.

Secara kuantitatif, jumlah pegawai sebagai personil yang menyelenggarakan tugas dan fungsi sehari-hari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang tahun 2017 berjumlah 30 orang yang terdiri dari 25 orang PNS dan 5 orang Honorer/PTT yang tersebar pada masing-masing bidang di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang. Dari jumlah tersebut dapat diklasifikasikan menurut latar pendidikan dan golongan ruang sebagai berikut :

TABEL 1.1. SUMBER DAYA APARATUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG BERDASARKAN LATAR PENDIDIKAN

NO.	LATAR PENDIDIKAN	JUMLAH (ORANG)		
		PNS	HONORER/PTT	OUTSOURCING
1.	S2	4	-	-
2.	DIV dan S1	12	1	4
3.	DIII	5	-	-
4.	DII	-	-	-
5.	DI	-	-	-
6.	SMA/SLTA	5	4	-
7.	SMP/SLTP	-	-	-
8.	SD	-	-	-
JUMLAH		26	5	4

Sumber : DUK DISKOMINFO PER DESEMBER 2018



Dilihat dari aspek latar belakang pendidikan, sebagai instansi teknis, kondisi *eksisting* menunjukkan bahwa jumlah pegawai dengan latar belakang pendidikan teknik relatif lebih sedikit dibandingkan dengan jumlah pegawai dengan latar belakang non teknik. Dari

tingkatan pendidikan, jumlah pegawai didominasi oleh pegawai dengan pendidikan setingkat DIV dan S1.

TABEL 1.2. SUMBER DAYA APARATUR DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG BERDASARKAN GOLONGAN RUANG

NO.	GOLONGAN RUANG	JUMLAH (ORANG)
1.	IVc	1
2.	IVb	1
3.	IVa	1
4.	IIId	6
5.	IIlc	8
6.	IIlb	1
7.	IIla	2
8.	IIId	4
9.	IIc	1
10.	IId	1
11.	IIda	-
12.	Id	-
13.	Ic	-
JUMLAH		26

Sumber : DUK DISKOMINFO 2018



6. Sumber Daya Keuangan

Pelaksanaan program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang pada tahun 2018 dibiayai oleh dana belanja yang diperoleh dari dana APBD Kota Singkawang. Jumlah sumber dana keuangan dengan *surplus* (defisit) sebelum perubahan Rp. (7.547.106.843,00) Setelah perubahan sebesar Rp. (7.185.422.113.00) dengan rincian sebagai berikut :

**TABEL 1.3. SUMBER DAYA KEUANGAN DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA KOTA SINGKAWANG**

NO.	URAIAN	JUMLAH
1.	Pendapatan	Rp. 1.000.000.000,00
1.1	Pendapatan Asli Daerah	Rp. 1.000.000.000,00
2.	Belanja	Rp. 11.281.573.678,00
2.1	Belanja Tidak Langsung	Rp. 2.732.034.193,00
2.2	Belanja Langsung	Rp. 5.815.072.650,00
	Belanja Pegawai	Rp. 322.474.000,00
	Belanja Barang dan Jasa	Rp. 4.277.807.650,00
	Belanja Modal	Rp. 1.214.791.000,00

Sumber : DPA DISKOMINFO 2018

B. PERMASALAHAN UTAMA (*STRATEGIC ISSUED*)

Berdasarkan identifikasi kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang dihadapi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, terdapat sejumlah Isu Strategis sebagai “*entry point*” atas kebutuhan antisipasi, penanggulangan, maupun tindak lanjut yang perlu diupayakan sebagai berikut :

1. Kapasitas Kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang

Sejalan dengan terus bergulirnya roda pemerintahan dan pembangunan di Kota Singkawang, perubahan menuju terwujudnya

kemampuan tata pemerintahan telah menampilkan hasil yang cukup positif. Kondisi ini terlihat dari komitmen pemerintah untuk menetapkan arah dan tujuan serta target-target pembangunan yang akan dicapai dalam setiap periode perencanaan (jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang) sebagai landasan dan acuan dalam pelaksanaan pembangunan. Dalam evaluasi pencapaian pembangunan daerah Kota Singkawang, keberhasilan pencapaian target-target pembangunan yang telah ditetapkan mengindikasikan semakin membaiknya kinerja pemerintahan di Kota Singkawang. Demikian halnya dengan Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai salah satu perangkat kerja Pemerintah Kota Singkawang, keberadaannya turut menentukan keberhasilan pembangunan yang telah dicapai sejauh ini.

Namun, keberhasilan pembangunan tersebut belum sepenuhnya sesuai dengan yang diharapkan. Hal ini berkaitan dengan adanya keterbatasan sumber daya, baik berupa dana, sumber daya manusia, sarana dan prasarana, dan lain-lain. Seiring dengan kondisi tersebut, maka Dinas Komunikasi dan Informatika sebagai lembaga yang berwenang dalam pengelolaan pembangunan di bidang komunikasi dan informatika, memiliki tanggung-jawab yang strategis terhadap keberhasilan pembangunan di bidang tersebut. Untuk mewujudkan keberhasilan pembangunan di bidang tersebut, karenanya diperlukan upaya untuk terus meningkatkan kemampuan manajerial dalam merencanakan dan mengelola kegiatan-kegiatan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, meningkatkan pemahaman dan kemampuan (keahlian) aparat dalam menjalankan tugas dan fungsinya, meningkatkan dukungan ketersediaan prasarana dan sarana kerja yang memadai dan mutakhir, serta dukungan ketersediaan data dan informasi yang lengkap, akurat dan terkini.

2. Pemerataan Layanan Komunikasi dan Informatika

Komunikasi dan informatika yang merupakan kegiatan pelayanan lalu lintas berita, uang dan barang serta merupakan jaringan yang penting dan mempunyai jangkauan terhadap perkembangan kehidupan manusia dan menjadi faktor yang mempengaruhi proses perubahan yang terjadi dalam masyarakat. Pembangunan bidang komunikasi dan informatika telah meningkatkan penyebaran informasi dalam segala aspek kehidupan seperti di bidang politik, ekonomi, sosial budaya, pertahanan dan keamanan. Di samping mempunyai fungsi sosial, menghilangkan isolasi daerah terpencil, komunikasi dan informatika juga merupakan alat terdepan dalam upaya menghimpun dan menyalurkan potensi kegiatan ekonomi dari dan kepada seluruh lapisan serta anggota masyarakat. Penyelenggaraan komunikasi dan informatika mempunyai kaitan yang sangat erat dengan ruang udara dan angkasa yang di dalamnya terdapat spektrum frekuensi radio, orbit *geostasioner*, dan orbit lainnya yang merupakan sumber daya alam yang makin terbatas. Penggunaan gelombang radio dan pemanfaatan orbit satelit sangat berkaitan dengan nilai ekonomi, keselamatan jiwa manusia, serta keamanan negara. Demikian pentingnya manfaat bidang komunikasi dan informatika bagi masyarakat banyak, maka perlu ditempuh berbagai kebijaksanaan, yang pokok-pokoknya adalah meningkatkan jangkauan pelayanan, meningkatkan pemerataan pelayanan, meningkatkan mutu pelayanan, meningkatkan peran serta swasta, meningkatkan efisiensi pelayanan, meningkatkan penguasaan dan penerapan iptek dalam penyelenggaraan telekomunikasi, meningkatkan industri telekomunikasi, meningkatkan penggunaan spektrum frekuensi radio dan orbit satelit, serta meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

3. Peran Serta Swasta Dalam Pembiayaan Infrastruktur Komunikasi dan Informatika

Ketersediaan infrastruktur yang memadai memegang peranan penting dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan suatu negara. Penyediaan infrastruktur yang memadai dan berkelanjutan membutuhkan dana yang sangat besar. Kondisi saat ini tidak memungkinkan bagi pemerintah untuk menyediakan dana bagi pengembangan infrastruktur secara maksimal. Oleh karena itu partisipasi swasta dalam pembangunan dan pengelolaan infrastruktur menjadi komponen yang penting untuk keberlanjutan pembangunan. Partisipasi swasta dalam proyek infrastruktur dapat berbentuk privatisasi atau kerjasama (*partnerships*). Privatisasi berarti ada pemindahan kepemilikan (*divestiture*) dari pemerintah kepada swasta. Di sini peran pemerintah cenderung sebagai regulator dan sudah tidak lagi menangani pelayanan infrastruktur secara langsung sebagai ketersediaan infrastruktur yang memadai memegang peranan penting dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan suatu negara. Penyediaan infrastruktur yang memadai dan berkelanjutan membutuhkan dana yang sangat besar. Kondisi saat ini tidak memungkinkan bagi pemerintah untuk menyediakan dana bagi pengembangan infrastruktur secara maksimal. Oleh karena itu partisipasi swasta dalam pembangunan dan pengelolaan infrastruktur menjadi komponen yang penting untuk keberlanjutan pembangunan. Partisipasi swasta dalam proyek infrastruktur dapat berbentuk privatisasi atau kerjasama (*partnerships*). Privatisasi berarti ada pemindahan kepemilikan (*divestiture*) dari pemerintah kepada swasta. Di sini peran pemerintah cenderung sebagai regulator dan sudah tidak lagi menangani pelayanan infrastruktur secara langsung sebagai penyelenggara. Resiko bisnis sepenuhnya ada ditangan swasta. Berbeda dengan privatisasi, kerjasama lebih mengarah pada pengelolaan oleh swasta pada aset milik pemerintah. Selain sebagai regulator, pemerintah juga menetapkan standar pelayanan minimum

yang harus disediakan swasta dalam penyelenggaraan infrastruktur tersebut. Kerjasama yang terbentuk dapat berupa *Build-Operate-Transfer (BOT)*, *lease* atau *konsesi*.

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

A. Visi

Visi Walikota Singkawang dan Wakil Walikota Singkawang Periode Tahun 2018 - 2022 sebagaimana tertuang dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) Kota Singkawang Tahun 2018-2022 adalah :

“Singkawang HEBAT 2022”

Kata **“HEBAT”** yang tertera didalam Visi tersebut memiliki makna sebagai kata kunci yang akan diwujudkan dengan kondisi atau capaian sebagai berikut :

Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis Dan Budaya; **E**konomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif Dan Mandiri; **B**ersih, Tegas, Amanah Dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan; **A**dil dan Merata Dalam Pembangunan Insfrastruktur, Kesehatan Dan Pendidikan; **T**erdepan Dalam Perdagangan, Jasa dan Pengembangan Pariwisata.

Visi tersebut memiliki elemen utama pembangunan untuk mewujudkan Kota Singkawang sebagai kota perdagangan dan jasa yaitu **hebat** dan **sejahtera**.



Visi tersebut mengandung maksud bahwa Singkawang sebagai kota yang berwawasan lingkungan akan menjadi kota yang handal dan maju dalam perdagangan dan jasa, dengan dukungan infrastuktur yang memadai serta tetap menjadi daerah yang kondusif untuk meningkatkan kesejahteraan warganya dengan dukungan pengembangan politik, keamanan, sosial, ekonomi, dan budaya.

Hebat mengandung arti bahwa masyarakat Kota Singkawang semakin sejahtera dalam rangka mencapai keunggulan dan kemuliaan, serta kondisi perkotaan yang kondusif dan modern dengan tetap memperhatikan lingkungan berkelanjutan demi kemajuan perdagangan dan jasa.

Kesejahteraan masyarakat merupakan tujuan utama di dalam pembangunan. Pemerintah Kota Singkawang menjadikan kesejahteraan sebagai tujuan yang hendak dicapai. Salah satu kebijakan pusat yang diharapkan dapat memberikan kesempatan bagi masyarakat dalam mencapai kesejahteraan bersama adalah dengan otonomi daerah. Melalui desentralisasi, daerah diberikan keleluasaan untuk membangun dan memprakarsai pembangunan daerahnya sendiri, dan juga lebih mendekatkan kesejahteraan kepada masyarakat.

a. Harmonis Dalam Keberagaman Agama, Etnis Dan Budaya.

Masyarakat Kota Singkawang yang majemuk akan menghadirkan nilai-nilai sosial, kesantunan, kesopanan dan adat istiadat yang beragam yang ditunjukkan dalam sikap, sifat dan tindakan masyarakat sehari-hari. Masyarakat yang **harmonis** dalam keberagaman akan menjadikan dan menghargai segala bentuk perbedaan tersebut sebagai potensi dan pendukung keberhasilan pembangunan daerah.

b. Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif Dan Mandiri.

Sebagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dapat diukur dari laju pertumbuhan ekonomi di daerah. Melalui

strategi **ekonomi** kerakyatan yang handal, kreatif dan mandiri, diharapkan mampu meningkatkan kualitas pertumbuhan ekonomi Kota Singkawang seiring dengan laju inflasi yang terkendali, menurunnya angka pengangguran dan kemiskinan.

- c. Bersih, Tegas, Amanah Dan Efektif Dalam Penyelenggaraan Tata Kelola Pemerintahan.

Kota Singkawang yang **bersih** adalah harapan seluruh harapan masyarakat Kota Singkawang. Lingkungan kota yang bersih, indah, hijau dan berbunga akan menjadikan Kota Singkawang sebagai kota yang nyaman untuk ditinggali. Selain itu, bersih, tegas, amanah dan efektif juga menjadi ciri dari penyelenggaraan tata kelola pemerintahan yang berorientasi pada pelayanan publik yang prima serta berbasis pada teknologi komunikasi dan informasi.

- d. Adil Dan Merata Dalam Pembangunan Infrastruktur, Kesehatan an Pendidikan.

Terciptanya kondisi yang **adil**, sehat, cerdas dan sejahtera di segala bidang adalah harapan seluruh masyarakat Kota Singkawang. Adil, dapat diartikan sebagai pemberian hak kepada siapapun yang telah melaksanakan kewajiban mereka. Selain itu, adil juga berarti kesetaraan seluruh masyarakat dalam hukum dan penyelenggaraan pemerintahan. Adil juga berarti pemerataan distribusi hasil pembangunan tanpa ada diskriminasi baik antar individu maupun antar wilayah. Rasa keadilan di tengah-tengah masyarakat akan mewujudkan masyarakat yang sehat dan cerdas serta sejahtera di bidang ekonomi, sosial dan budaya.

- e. Terdepan Dalam Perdagangan, Jasa Dan Pengembangan Pariwisata.

Mewujudkan Singkawang sebagai Kota yang **terdepan** dalam perdagangan, jasa dan pariwisata merupakan impian masyarakat Kota Singkawang. Hal ini mengandung makna

bahwa Singkawang mendasarkan bentuk aktivitasnya pada pengembangan ekonomi yang lebih menitik beratkan pada kota jasa dan perdagangan sesuai dengan karakteristik masyarakat kota.

Potensi di bidang perdagangan akan membawa Kota Singkawang sebagai penghasil komoditas perdagangan bagi daerah di sekitarnya (*hinterland*). Selain itu Kota Singkawang juga memiliki potensi sebagai pusat pelayanan jasa pendidikan, kesehatan, perdagangan, pemerintahan, transportasi, keuangan dan pariwisata.

Kota Singkawang memiliki daya tarik wisata yang sangat kuat, Kondisi Alam yang berada di antara wilayah dataran tinggi, pegunungan, dan laut menghadirkan keindahan alam tersendiri. Masyarakatnya yang terdiri dari beragam agama, etnis dan budaya, menghadirkan keunikan yang sangat menarik baik bagi wisatawan lokal maupun mancanegara untuk berkunjung ke Kota Singkawang.

Pengembangan Kota Wisata diarahkan untuk memberikan dampak positif di berbagai sektor jasa, perdagangan dan industri kreatif, terutama bagi usaha mikro, kecil dan menengah dengan tidak mengesampingkan usaha berskala besar.

Berdasarkan visi tersebut, ditetapkanlah misi pembangunan daerah jangka menengah sebagai berikut:

- 1) Mewujudkan Dan Memelihara Harmonisasi Dalam Keberagaman Agama, Etnis Dan Budaya
- 2) Mewujudkan Pemberdayaan Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif Dan Mandiri;
- 3) Mengoptimalkan Pemanfaatan dan Pengendalian Potensi Sumber Daya Alam, dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Masyarakat ;
- 4) Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih, Tegas, Amanah Dan Efektif Yang Berorientasi Pada Pelayanan Publik Yang Prima Berbasis Teknologi Komunikasi Dan Informasi;

- 5) Mewujudkan Sumber Daya Manusia Yang Sehat Dan Cerdas;
- 6) Mewujudkan Pembangunan Insfrastruktur Yang Terarah Dan Berkesinambungan;
- 7) Mewujudkan Kota Singkawang Sebagai Kota Perdagangan, Jasa Dan Pariwisata.

Dari Visi-Misi Walikota dan Wakil Walikota Singkawang, Diskominfo merupakan perangkat daerah yang mempunyai tugas membantu Walikota dalam melaksanakan urusan pemerintahan Bidang Komunikasi dan Informatika yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah, maka dalam merumuskan kebijakan bidang komunikasi dan informatika diarahkan pada terwujudnya Visi – Misi Walikota dan Wakil Walikota Singkawang Tahun 2018-2022. Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang melaksanakan tugas dan fungsinya dalam rangka pencapaian Misi ke empat yaitu Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih, Tegas, Amanah Dan Efektif Yang Berorientasi Pada Pelayanan Publik Yang Prima Berbasis Teknologi Komunikasi Dan Informasi, tujuannya : Meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis TIK yang terintegrasi serta sasaran : Terwujudnya Pelayanan Publik yang prima, transparan dan akuntabel berbasis Teknologi Komunikasi dan Informasi.

B. Misi

Misi dalam RPJMD kota Singkawang Tahun 2018 – 2022 dirumuskan dengan memperhatikan faktor-faktor lingkungan strategis, baik eksternal dan internal yang mempengaruhi, serta memperhatikan kekuatan, kelemahan, peluang dan tantangan yang ada dalam pembangunan daerah. Oleh karena itu, rumusan misi disusun untuk memperjelas jalan atau langkah yang akan dilakukan dalam rangka mencapai target Visi secara optimal. Berdasarkan penjelasan Visi di

atas, maka rumusan Misi yang ditetapkan ke dalam Rancangan Akhir RPJMD Kota Singkawang Tahun 2018 – 2022, adalah sebagai berikut :

1. Mewujudkan dan Memelihara Harmonisasi Dalam Keberagaman Agama, Etnis dan Budaya;

Misi ini dimaksudkan untuk mewujudkan Kota Singkawang yang Harmonis dalam Keberagaman Agama, Etnis Dan Budaya. Selain itu juga untuk meningkatkan rasa keamanan, ketentraman, ketertiban dalam kehidupan masyarakat dengan pembinaan dan pemberdayaan potensi dalam keberagaman, berupa organisasi/lembaga kemasyarakatan, politik dan agama. Hal lain yang menjadi fokus dalam misi ini adalah pengembangan dan kelestarian budaya sebagai bagian dari kekayaan yang dimiliki masyarakat dan menjadi aset yang potensial dalam membangun semangat kebersamaan.

2. Mewujudkan Pemberdayaan Ekonomi Kerakyatan yang Handal, Kreatif dan Mandiri;

Misi ini akan mewujudkan Ekonomi Kerakyatan Yang Handal, Kreatif dan Mandiri sebagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat tercermin dengan kenaikan laju pertumbuhan ekonomi dan laju inflasi yang terkendali, menurunnya angka pengangguran dan kemiskinan. Misi ini mencakup pemberdayaan Koperasi dan UMKM, pengembangan industri lokal dan ekonomi kreatif yang diharapkan menyerap banyak tenaga kerja. Dalam mengentaskan kemiskinan, terkait pula dengan masih banyaknya penyandang permasalahan kesejahteraan sosial yang perlu ditangani.

3. Mengoptimalkan Pemanfaatan dan Pengendalian Potensi Sumber Daya Alam, dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Masyarakat;

Misi ini dimaksudkan untuk mengoptimalkan pengelolaan pertanian kota yang meliputi tanaman pangan, perkebunan, peternakan dan perikanan sebagai salah satu potensi untuk peningkatan pendapatan masyarakat. Selain itu juga untuk

mengendalikan kerusakan lingkungan, mereduksi pemanfaatan sumber daya alam secara berlebihan agar tercipta kelestarian alam dan lingkungan.

4. Mewujudkan Pemerintahan yang Bersih, Tegas, Amanah dan Efektif yang Berorientasi pada Pelayanan Publik yang Prima Berbasis Teknologi Komunikasi dan Informasi;

Misi ini bermaksud untuk mewujudkan reformasi birokrasi meliputi segenap aspek dalam sistem penyelenggaraan pemerintahan, antara lain aspek kelembagaan, aspek ketatalaksanaan dan aspek sumber daya aparatur dengan memanfaatkan teknologi dan informasi sebagai instrumen pendukung.

5. Mewujudkan Sumber Daya Manusia yang Sehat dan Cerdas;

Misi ini bermaksud untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan dalam menciptakan sumber daya manusia yang sehat dan meningkatkan program keluarga berencana dalam pengendalian penduduk. Di samping itu juga bermaksud untuk meningkatkan pelayanan pendidikan dalam menciptakan sumber daya manusia yang cerdas. Maksud lain berupa peningkatan peran dan pemuda dalam pembangunan serta mewujudkan pembinaan cabang olahraga dalam meningkatkan prestasi agar dapat mengharumkan nama Kota Singkawang.

6. Mewujudkan Pembangunan Infrastruktur yang Terarah dan Berkesinambungan;

Misi ini bermaksud untuk mewujudkan pembangunan infrastruktur yang terarah dalam arti sesuai dengan kebutuhan pengembangan aktivitas masyarakat dan merata ke seluruh wilayah Kota Singkawang, berkesinambungan dalam arti berkelanjutan dengan tahapan yang terintegrasi. Selain itu misi ini juga bermaksud untuk meningkatkan dan menjaga kualitas infrastruktur yang telah ada agar tetap baik.

7. Mewujudkan Kota Singkawang sebagai Kota Perdagangan, Jasa dan Pariwisata.

Misi ini bermaksud mewujudkan Kota Singkawang sebagai Kota Perdagangan, Jasa dan Pariwisata dengan indikasi meningkatnya kontribusi PDRB dari sektor perdagangan dan Jasa serta PAD dari sektor Pariwisata.

C. Tujuan dan Sasaran Strategis beserta Indikator Kinerja Utama

Tujuan merupakan penjabaran atau implentasi dari pelaksanaan Renstra Perangkat Daerah sebagai kondisi akhir yang akan dicapai atau dihasilkan dalam jangka waktu 5 (lima) tahun. Penetapan tujuan disusun dengan mengacu pada sasaran pembangunan Kota Singkawang sebagaimana yang ditetapkan dalam RPJMD Kota Singkawang Tahun 2018-2022, sehingga rumusan tujuan Renstra Perangkat Daerah harus dapat memperjelas dan menunjukkan keselarasan dengan sasaran pembangunan yang ingin dicapai pada RPJMD Kota Singkawang, sesuai dengan tugas dan kewenangan Perangkat Daerah.

Sasaran merupakan hasil yang akan dicapai dalam rumusan yang spesifik, dalam kurun waktu tertentu secara berkesinambungan dalam rangka pencapaian tujuan sebagaimana ditetapkan dalam Renstra Perangkat Daerah Tahun 2018-2022.

Adapun tujuan utama dari Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang sesuai dengan Misi 4 adalah **Mewujudkan Pemerintahan Yang Bersih, Tegas, Amanah Dan Efektif Yang Berorientasi Pada Pelayanan Publik Yang Prima Berbasis Teknologi Komunikasi Dan Informasi.**

Untuk mencapai tujuan utama tersebut dijabarkan dalam beberapa tujuan dan sasaran sebagai berikut.

3.1. TUJUAN

Adapun tujuan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang sesuai dengan Misi 4 yaitu :

1. Meningkatkan kualitas pelayanan publik
2. Meningkatkan kapabilitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi

3.2. SASARAN

Dalam rangka mencapai tujuan tersebut, didukung melalui pencapaian sasaran :

- Meningkatkan kualitas pelayanan publik, dengan indikator sasaran :
 1. Terwujudnya pelayanan publik yang prima, transparan dan akuntabel berbasis Teknologi Komunikasi dan Informasi
- Meningkatkan kapabilitas dan akuntabilitas kinerja birokrasi, dengan indikator sasaran :
 1. Meningkatnya kapabilitas aparatur daerah
 2. Meningkatnya pengelolaan keuangan daerah
 3. Terlaksananya sistem pengawasan yang efektif dan efisien
 4. Meningkatnya kinerja perencanaan pembangunan

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

Akuntabilitas Kinerja adalah perwujudan kewajiban suatu instansi untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan Program dan Kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur dengan sasaran/target yang telah ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang disusun secara periodik.

A. Capaian Kinerja Organisasi

Salah satu fondasi utama dalam menerapkan manajemen kinerja adalah pengukuran kinerja dalam rangka menjamin adanya peningkatan dalam pelayanan publik dan meningkatkan akuntabilitas dengan melakukan klarifikasi output dan outcome yang akan dan seharusnya dicapai untuk memudahkan terwujudnya organisasi yang akuntabel.

Akuntabilitas Kinerja dalam format Laporan Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang tidak terlepas dari rangkaian mekanisme fungsi perencanaan yang sudah berjalan mulai dari Perencanaan Strategis (Renstra), Rencana Kinerja Tahunan (RKT), dan Penetapan Kinerja (Tapkin) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang, tidak terlepas dari pelaksanaan pembangunan itu sendiri sebagai fungsi aktualisasi dari berbagai piranti perencanaan yang sudah dibuat tersebut, hingga kemudian sampailah pada saat pertanggung jawaban pelaksanaan pembangunan yang mengerahkan seluruh sumber daya manajemen pendukungnya.

Dinas Komunikasi dan Informatika terus berusaha meningkatkan kinerjanya. Salah satunya dengan meningkatkan sumber daya manusia dan melakukan evaluasi terhadap kebutuhan sumber daya manusia Dinas Komunikasi dan Informatika. Hal tersebut dapat dilihat dari tabel analisis efisiensi penggunaan sumber daya dibawah ini :

a. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya

NO.	Uraian Sumber Daya	Yang dibutuhkan	Yang tersedia
1.	Sekretariat		
-	Pengadministrasian Umum	1	1
-	Pengelola Kearsipan	1	0
-	Pengadministrasian Kepegawaian	1	0
-	Analisis Jabatan / BK	2	0
-	Pengemudi / Driver	1	0
-	Pramu Kebersihan	1	0
-	Bendahara Pengeluaran	1	1
-	Pengelola Data Pelaks. Program dan Anggaran	1	0
-	Pengadministrasi Keuangan	2	1
-	Bendahara Penerimaan	1	0
-	Pengadministrasi Barang	2	0
-	Pengelola Evaluasi dan Pelaporan	1	0
2.	Bidang E-Government dan Telematika		
-	Analisis Sistem Informasi dan Jaringan	1	1
-	Pengelola Instalasi Teknologi Informasi	1	0
-	Pengelola Sistem dan	1	0

	Jaringan		
-	Teknisi Jaringan Instalasi	1	0
-	Analisis Data dan Informasi	1	0
-	Pengolah Data	1	0
-	Operator Komunikasi	1	0
-	Pengelola Database	1	0
-	Analisis Sumber Daya Iptek	1	1
-	Pengolah Situs / Web	1	0
-	Pengelola Keamanan Sistem Informasi	1	0
-	Analisis Informasi	1	1
3.	Bidang Komunikasi, dan Informatika		
-	Analisis Konten Media Sosial	1	1
-	Perancang Grafis	1	0
-	Pengelola Pengaduan Publik	1	0
-	Pengelola TV dan Radio	1	1
-	Juru Informasi dan Komunikasi	3	0
-	Operator Radio	1	0
-	Analisis Publikasi	1	1
-	Analisis Berita	1	1
-	Pengelola MC dan Kemitraan Media	1	1
-	Tenaga peliputan	1	0
-	Operator Sandi dan Telekomunikasi	1	0
-	Operator Transmisi Sandi	1	0
4.	Jabatan Fungsional Tertentu		
	Pranata Humas	1	0
	Operator Komputer	1	0

	Arsiparis	1	0
	Pustakawan	1	0

Sumber : Data Analisis Jabatan Diskominfo Tahun 2018

- b. Analisis program / kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian pernyataan kinerja

Keberhasilan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang tidak terlepas dari kerja keras aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang dalam melaksanakan tugas – tugasnya.

Keberhasilan tersebut tentunya tidak akan terwujud jika tidak ada dukungan dari Pemerintah Kota Singkawang. Dukungan yang paling nyata tertuang pada Dokumen Pelaksanaan Anggaran (DPA) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang. Beberapa program dan kegiatan yang mendukung keberhasilan tersebut antara lain :

- Program Pelayanan Administrasi Perkantoran
 - Penyediaan Jasa Surat Menyurat;
 - Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik;
 - Penyediaan Jasa Pemeliharaan dan Perizinan Kendaraan Dinas/Operasional;
 - Penyediaan Jasa Kebersihan Kantor;
 - Penyediaan Alat Tulis Kantor;
 - Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan;
 - Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/Penerangan Bangunan Kantor;
 - Penyediaan Peralatan dan Perlengkapan Kantor;

- Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan;
- Penyediaan Makanan dan Minuman;
- Rapat-Rapat Koordinasi dan Konsultasi ke Luar Daerah;
- Penyediaan Pelayanan Administrasi Keuangan;
- Penyediaan Jasa Pendukung Administrasi Perkantoran.
- Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur
 - Pembangunan Sarana dan Prasarana Lingkungan Kantor
 - Pemeliharaan Rutin/Berkala Kendaraan Dinas/Operasional;
 - Pemeliharaan Rutin/Berkala Gedung Kantor.
- Program Peningkatan Disiplin Aparatur
 - Pengadaan Pakaian Dinas beserta Perlengkapannya.
- Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan
 - Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD;
 - Penyusunan Pelaporan Keuangan Akhir Tahun;
 - Penyusunan Renstra SKPD.
- Program Penguatan Transparansi Publik
 - Expo Kinerja SKPD.
- Program Pengembangan Komunikasi, Informasi dan Media Massa

- Pembinaan dan Pengembangan Sumberdaya Komunikasi dan Informasi;
- Perencanaan dan Pengembangan Kebijakan Komunikasi dan Informasi;
- Fasilitasi Pengelolaan Media Center;
- Pengelolaan Konten dan Perencanaan Media Komunikasi Publik;
- Penguatan Kapasitas Sumber Daya Komunikasi Publik.
- Program Fasilitasi Peningkatan SDM Bidang Komunikasi dan Informasi
 - Pelatihan SDM dalam Bidang Informasi dan Komunikasi.
- Program Kerjasama Informasi dan Media Massa
 - Penyebarluasan Informasi Pembangunan Daerah;
 - Penyebarluasan Informasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah;
 - Penyebarluasan Informasi yang Bersifat Penyuluhan bagi Masyarakat;
 - Pengelolaan Media Komunikasi Publik;
 - Peningkatan Kapasitas Sumber Daya Pengelola Informasi Publik;
 - Konferensi Pers.
- Program Optimalisasi Sistem Informasi e-Gov
 - LPSE;
 - Pemeliharaan dan Pengembangan Website;

- Pembangunan Jaringan CCTV;
- Pembangunan Jaringan Telekomunikasi;
- Pengembangan Sistem Informasi;
- Seleksi dan Recruitment Tenaga Ahli (Programmer);
- Pengembangan dan Pengelolaan Aplikasi Generik;
- Manajemen Data dan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota;
- Pengelolaan E-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota
- Pembangunan Menara Telekomunikasi.

BAB IV

PENUTUP

Banyak manfaat yang bisa didapatkan dari penyusunan Buku Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018. Karena dengan penyusunan buku profil ini kita akan mendapatkan gambaran umum tentang Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018 secara lebih jelas, singkat dan mudah dipahami.

Selain itu, manfaat yang dapat diperoleh dari penyusunan buku profil ini adalah :

1. Memetakan potensi dan permasalahan yang dihadapi Dinas Komunikasi dan Informatika.
2. Evaluasi dan penilaian terhadap kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika.

Dinas Komunikasi dan Informatika mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan bekerja sama dengan baik dalam penyusunan buku profil ini. Kritik dan saran yang bersifat membangun yang didasarkan atas keikhlasan sangat kami harapkan untuk dapat mewujudkan Kota Singkawang menjadi **"SINGKAWANG HEBAT"**. Dan besar harapan kami Buku Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Singkawang Tahun 2018 dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Singkawang, 2018
Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Drs. AHYADI, MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19631123 199003 1 003