

Intervistatore: Quando trovi un oggetto non riparabile, separi e conservi dei pezzi o componenti per un potenziale utilizzo futuro? Se sì, perché, se no, perché?

Intervistato: Sì, li conservo. Dipende da... da cos'è composto. Se so cose che magari posso riutilizzare... tipo il lettore CD dei computer... di quelli fissi... stacco il lettore CD e lo uso magari come lettore esterno per un computer più moderno.

Intervistatore: Sì. Seconda cosa, seconda domanda. Quando è stata l'ultima volta che hai riparato o riutilizzato un oggetto e cosa ti ha spinto appunto a... a fare questo? Se ti ricordi qual è stata l'ultima volta.

Intervistato: Ah, per necessità ho riparato lo schermo del telefono. Più o meno... un mesetto, un mesetto fa. E riparato il telefono... ho cambiato lo schermo del telefono che si era spa... si era spaccato. E quindi invece di comprare uno nuovo ho solo comprato l'LCD e l'ho cambiato.

Intervistatore: Ok, quindi hai comprato un pezzo, un pezzo nuovo e lo hai... lo hai messo tu. Quindi hai riparato... hai riparato lo schermo senza riutilizzare quello che...

Intervistato: Eh vabbè, no, quell'altro era rotto quindi... Cioè, ho usato giusto il software che c'era, i componenti prima.

Intervistatore: Ok. Terza domanda. Quando invece è stata l'ultima volta che hai buttato un oggetto che poteva essere invece riparato, e se ti ricordi perché l'hai fatto?

Intervistato: Forse la power bank.

Intervistatore: Power bank?

Intervistato: Sì. Che mi si è sfasciata. E... vabbè quella l'ho buttata perché tanto... cioè come... non la potevo riutilizzare. E quindi ne ho comprata una nuova.

Intervistatore: Ok. Quarta domanda di quelle più in generale: hai mai creato qualcosa di utile riciclando o riadattando oggetti che già possedevi? Come hai scelto cosa usare e come procedere?

Intervistato: Oddio... aspetta metti un attimo pausa. (*Pausa nella registrazione*)

Intervistato: Ho preso delle parti di un mobile che era... che era rotto e le ho usate come mensole applicandole al muro.

Intervistatore: Quindi hai preso un mobile...

Intervistato: Eh, ho preso alcune parti... ritagliate... e le ho adattate per fare tipo delle mensole per appoggiarci le cose.

Intervistatore: Figo, figo, figo. Ok. Allora, quindi partiamo con le... ultime sei domande, facciamo... la prima: pensa all'ultima volta che hai riparato barra riutilizzato un oggetto. Qual

è stata la difficoltà maggiore che hai riscontrato nella riparazione o nel riutilizzare un oggetto?

Intervistato: Ah, la difficoltà è stata... riuscire ad applicare in maniera... La difficoltà nel trovare lo schermo che si adattasse completamente al dispositivo. Perché esistono vari tipi di... di schermi.

Intervistatore: Mm. Ok, ok. Quindi più su un problema su... la difficoltà su una ricerca di... di un pezzo di ricambio.

Intervistato: Esatto.

Intervistatore: Ok. Poi, hai mai rinunciato a riparare qualcosa perché non sapevi effettivamente da dove... da dove partire, da dove cominciare?

Intervistato: Eh... no perché tanto guardavo delle guide, però... comunque alcune volte ho lasciato perdere perché se rompeva... cioè riparavo un pezzo se ne rompeva un altro.

Intervistatore: Ok. E ti capita di non avere gli strumenti o i materiali giusti? Come gestisci in quella... quella situazione là?

Intervistato: No, perché prima di fare tutte le riparazioni magari cerco gli strumenti o i materiali che mi servono.

Intervistatore: In casa oppure...?

Intervistato: No, li compro. Cioè se non ce l'ho in casa li compro. Tipo il set dei cacciaviti l'ho dovuto comprare.

Intervistatore: Ho capito, ho capito. E ti fidi delle guide online o preferiresti invece un aiuto umano, che ne so vai in... in officina se si... se si tratta... oppure in un pez... in un negozio di ricambi... o....

Intervistato: Ma, allora, quelle che... le guide quelle scritte non le prendo quasi mai in considerazione. Guardo più i video tutorial su come smontare magari uno schermo, robe varie.

Intervistatore: Ok. Quindi più... video.

Intervistato: Sì, esatto, mi fido più sui video.

Intervistatore: Ok. E quando è stata invece l'ultima volta in cui non hai capito esattamente cosa si sia rotto o come funziona un oggetto? Cosa hai fatto invece in quel caso? Che ne so... esempio pratico, c'hai un... un dispositivo, non capisci effettivamente cosa non... non vada. Che fai in quel caso?

Intervistato: Sì, sempre la riparazione di un telefono, avevo cambiato lo schermo ma c'era un problema sulla ricezione della rete e non riuscivo a capire perché non... non funzionasse. Nonostante io avessi spostato tutti i componenti da una parte all'altra.

Intervistatore: E come... come hai risolto in quel caso? Sempre con... con video oppure...?

Intervistato: No, l'ho lasciato così.

Intervistatore: Ok, a posto.

Intervistatore: Quanto trovi facile reperire pezzi di ricambio o componenti compatibili?

Intervistato: Dipende, molte volte non si riesce a trovare componenti compatibili. Infatti ho dovuto comprare quattro volte uno schermo perché nonostante nella descrizione, per esempio di Amazon, ti dicesse che fosse compatibile con quel modello, poi alla fine non era completamente compatibile.

Intervistatore: Ok, ok. Va bene, abbiamo finito.