

besoin: Les directeurs de magasins sont soumis à des contrôles de conformité de leur matériel, de leur équipement de sécurité, d'entretien, de respect des normes environnementales, des inspections programmées...

Ces contrôles sont plus ou moins périodiques, annuels, bi annuel, 5ans ...Et demande dans de nombreux cas de fournir un certain nombre de documents comme des registres de sécurité, plan des installations, suivi des interventions des techniciens de maintenance qui sont parfois égarés...Cas étudié: Directeur magasin gestion station service.

L'idée est de fournir une application web qui permettrait :

- une authentification forte et sécurisée : gestion des utilisateurs (profil administrateur-gérant et autres)
- un archivage sécurisé de documents : stockage sur un serveur
- consultation simple rapide et à la demande de documents sur un serveur : interrogation d'une base de données/appli mobile.
- consultation et mise à jour des textes de loi et réglementations : accès à [legislation.gouv.org](http://legislation.gouv.org) mais uniquement les parties qui nous intéressent → faire une extraction et créer une mini base de données ? et une alerte ainsi qu'une actualisation dès qu'une mise à jour est faite ? → liste rapide des principales lois en question déjà. → via des liens vers sites gouv
- calendrier avec les contrôles et différentes inspections planifiées sur plusieurs années : préciser quel est le type de contrôle, la durée du contrôle, etc. → calendrier événementiel.
- création d'alertes et rappels personnalisés afin de se préparer en amont : emails, notifications (dans l'appli → push et in-app)
- possibilité de demander des devis pour mettre aux normes les différents matériels et différentes machines
- avoir un carnet de suivi des interventions des techniciens pour en posséder une trace → transmission des informations automatisées → calendrier → bouton pour avoir la liste des interventions en son sein
- Gestion de plusieurs stations possible
- Gestion du matériel

Fonctionnalités en plus :

-Gestionnaire cas de dysfonctionnement du matériel ex pompe HS, → alerte  
-Visuel sur le fonctionnement du matériel (Les employés sont ceux qui déclenchent une notification de dysfonctionnement) → Vert OK Rouge KO type centrale Orange check avec

-Gestionnaire des services.

A la création de la station → déterminer les fonctionnalités de la station (ex shop, garage réparation, service lavage...) Stocker en base de données les véhicules pris en charge... Onglet véhicule (Données client avec Immat).

Service pour les automobilistes

Onglet Service Client : Saisir Immat du véhicule → affichage des données du client  
SECURITE des données des personnes.

-Gestionnaire d'inventaire des articles contenus dans la boutique, mis en vente.

INVENTAIRE → Saisir la nouvelle quantité, gestion des stocks marchandises.

INVENTAIRE → sur le Matériel

## CAHIER DES CHARGES

Nom du projet : RegiStation

Equipe : Alice Quinton

Mathieu Ambroise

Samuel Umek

Aurélien Vannier

Sommaire :

A] Présentation des problèmes et besoins

A.1] Les problèmes

A.2] Les besoins/Objectifs

B] Développement du logiciel

B.1] Caractéristiques et fonctionnalités

B.2] Contraintes

B.3] Structure

C] Charte graphique du logiciels

D] Planning

## A] Problèmes et besoins

### A.1] Les problèmes

Les directeurs de magasins de station service sont soumis à des contrôles de conformité de leur matériel, de leur équipement de sécurité, d'entretien, de respect des normes environnementales, des inspections programmées...

Ces contrôles sont plus ou moins périodiques, annuels, bi annuel, 5ans, ect, et demandent dans de nombreux cas de fournir un certain nombre de documents comme des registres de sécurité, plan des installations, suivi des interventions des techniciens de maintenance qui sont parfois égarés...

### A.2] Les besoins

L'idée est de fournir une application web qui permettrait :

- une authentification forte et sécurisée :  
gestion des utilisateurs (Administrateur, Gérant, Technicien, Employé?)
- un archivage sécurisé de documents  
stockage sur un serveur, lien stocké en base de donnée
- 
- consultation simple rapide et à la demande de documents :  
interrogation d'une base de données pour les documents pouvant être consultable  
soit via  
logiciel ou application mobile
- Application mobile :  
qui devra reprendre la charte graphique logiciel
- consultation et mise à jour des textes de loi et réglementations :  
accès à [legislation.gouv.org](http://legislation.gouv.org)  
Définir la liste des lois qui pourrait concerner un commerce de station service, puis voir s'il y a une API qui permet de faire des requêtes concernant cette liste puis afficher dans la gestion événementiel les possibles changements
- calendrier avec les contrôles et différentes inspections planifiées sur plusieurs années :  
préciser quel est le type de contrôle, la durée du contrôle, etc. → calendrier événementiel.  
Gestion événementiel des contrôles par type, durée, entreprise qui contrôle, matériel concerné
- création d'alertes et rappels personnalisés afin de se préparer en amont :  
Utilisation d'email, de notification in-app ou push en fonction du support.  
Stockage des alertes en base de données
- avoir un carnet de suivi des interventions des techniciens pour en posséder une trace  
Possibilité d'accès sur les interventions sur les machines
- Gestion de plusieurs stations :  
Voir pour la possibilité qu'un même gérant puisse posséder plusieurs stations
- Gestion du matériel :  
Stockage en base de données des différentes machines avec leur localisation et les

infos détaillés

## B] Développement du logiciels

### B.1] Fonctionnalités

Le logiciel doit être un logiciel d'application multi-plateforme (Windows, Linux, MacOS, Android)  
Il s'agira d'un logiciel qui doit permettre la gestion d'une station service et de son matériel.

Parmi les fonctionnalités, il y a premièrement et le plus important la gestion événementiel. Celui ci sera fait via un système de notification et de calendrier. L'utilisateur pourra créer des événements via le calendrier auquel il pourra choisir s'il s'agit d'un contrôle, d'une maintenance ou d'un événement personnalisé. Ceux ci apparaîtront donc sur le calendrier et sur la zone « Alerte du jour » et ils pourront donner lieu à des notifications via plusieurs voies (email, in-app, push, etc) et seront trié par ordre de priorité. Les plus urgent seront beaucoup plus mis en avant que les autres.

Ensuite, l'application devra permettre le stockage des différents documents nécessaire au bon fonctionnement de la station. Ceux ci devront être scanné au préalable hors application et par la suite ajouté en base de donnée via l'application. L'accès aux documents devra être sécurisé et donc ne devra être accessible que via l'application et pour les utilisateurs disposant des bons droits d'accès.

NB : Il pourra être possible aussi qu'en cas d'inspection sur une machine précise, les notifications pourront permettre un accès plus rapide aux documents concernés.

Et en ça, les documents seront donc accessibles via l'application. L'accès dépendra donc des droits utilisateurs. L'Administrateur et le Gérant pourront donc avoir accès à tous les documents là où un simple employé n'aura accès qu'aux documents les moins sensibles pour mettre par exemple le bon déroulement d'une inspection ou d'une maintenance.

Pour l'application mobile, elle sera là afin de mettre une «transportabilité » de l'application. Pour des stations plus grande, l'application pourra permettre un accès aux documents. L'utilisation de l'application ne permettra que la lecture de base de données et si modification il y a à faire, ils devront être fait via le logiciel.

Pour la gestion des textes de loi, 2 possibilités s'offrent à nous, soit la possibilité de dialoguer avec une API afin d'avoir des données à jour, soit un affichage manuel des lois à un instant donnée. Cette dernière solution ne proposera qu'un accès de dépannage à certains textes de loi car ils ne seront possiblement plus à jour avec le temps.

Il devra être possible d'accéder aux différentes informations stockés en base de donnée, dont la possibilité de séparer les événements comme avoir la liste des interventions sur les machines passé ou à venir.

Le matériel sera stocké en base de données et devra intégrer les dates de dernière maintenance et prochaine maintenance, sa localisation dans la station, sa date d'achat, la marque, le modèle, le prix et la référence produit.

Et enfin la gestion de plusieurs station viendra plus tard et mettera donc de pouvoir gérer plusieurs stations. Les stations seront donc gérer de la même manière et seront accessibles via un petit menu déroulant qui se chargera de changer les informations. Le calendrier sera affiché soit pour toutes les stations, soit sur la station choisi avec la possibilité de filtrer les alertes visible sur calendrier.

## B.2] Contraintes

Les contraintes apparant seront donc :

Droits d'accès gérer par utilisateur : Ceux ci seront stocké dans la table Utilisateur par la possibilité d'ajout de documents simple, lecteur de document simple, ajout de document confidentiels, lecture de documents confidentiels.

Et donc par la même occasion, un système d'authentification. Gérer par mot de passes qui seront stocké de façon crypté en base de données. Il devra être possible de récupérer un compte via un moyen, soit reset de mot de passe

L'application devra être multi-plateforme. Il devra être possible d'y accéder via Windows, Linux, MacOS et Android.

## B.3] Structure du logiciel

Le premier écran sera l'écran d'authentification. Il devra permettre d'entrer son login et mot de passe. Possiblement enregistrer le dernier login enregistré avec son/sa avatar/photo. On pourra soit s'inscrire, soit demander la récupération du mot de passe.

Le seond écran sera l'écran principal avec le calendrier des évènements, les évènements du jour, les alertes pour les évènements importants et les boutons d'accès aux différentes fonctionnalités(Documents, Règlementations, la liste des interventions,etc)

Il y aura la possibilité de cliquer sur un jour en particulier pour afficher la liste des évènements et sur un évènements pour en voir les détails.

Il y aura une page pour l'ajout des documents avec les champs du lien vers le documents sur l'ordinateur, les infos du documents, s'il peut être confidentiel ou pas (option accessible qu'à l'admin et le gérant)

Une autre page qui permettra l'accès aux documents dont la liste dépendra des accès de l'utilisateur connecté.

Une page concernant la liste des lois qui concerne les stations.

Une page ensuite concernant les interventions. Ils seront extrait de la liste des évènements via le type.

D] Charte graphique du logiciels

D.1] Choix des backgrounds

D.2] Choix des couleurs

D.3] Choix des boutons



## E] Planning de développement

### E.1] Lot n°1

Front-End : Le lot n°1 consistera à l'écran de connexion, de mot de passe oublié et d'inscription

Back-End : Il faudra s'assurer que les fonctionnalités fonctionnent correctement (connexion, mdp oublié et inscription)

Base de données : Base de donnée Utilisateur. Gérer les droits !

Gestion des alertes événementielles calendrier