

QA - *Rômulo Belo*

Área de teste: Menu Institucional

PLANO DE TESTE

Objetivo

Realizar teste exploratório no menu Institucional do site Bolt.com.br, identificando bugs e documentando comportamentos.

Escopo

- URL: <https://bolt.com.br/>
- Área foco: Menu Institucional
- Ambiente de teste: Chrome / Firefox / Dispositivo Mobile

- Itens a testar:

- Sobre a Bolt
- Grupo Adriano Cobuccio
- Atendimento online
- Ouvidoria
- Contato
- Política de Segurança Cibernético
- Política e Normas Internas de PLD

CASOS DE TESTE EM GHERKIN

#CT001 - Sobre a Bolt

Funcionalidade: Redirecionar para informativo da "BoltCard"
Como usuário do site
Quero acessar informações sobre a empresa
Para conhecer mais sobre a BoltCard

Cenário: Acessar seção "Sobre a Bolt"

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"

E o menu Institucional está visível

Quando clico no item "Sobre a Bolt"

Então devo ser redirecionado para página com informações da "BoltCard"

#CT002 - Grupo Adriano Cobuccio

Funcionalidade: Redirecionar para página do "Grupo Adriano Cobuccio"
Como usuário interessado no grupo empresarial
Quero acessar informações do Grupo Adriano Cobuccio

Cenário: Acessar "Grupo Adriano Cobuccio"

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"

Quando clico em "Grupo Adriano Cobuccio" no menu Institucional

Então devo ser redirecionado para a página do "Grupo Adriano Cobuccio"

E a página deve carregar sem erros

E o conteúdo deve estar relacionado ao grupo empresarial

#CT003 - Atendimento Online

Funcionalidade: Iniciar atendimento com suporte "Bolt"
Como usuário que precisa de suporte
Quero iniciar um atendimento online
Para resolver minhas dúvidas com o suporte Bolt

Cenário: Iniciar atendimento online

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"

Quando clico em "Atendimento online" no menu Institucional

Então deve iniciar um atendimento com suporte "Bolt"

E a interface de chat/atendimento deve estar funcional

E deve haver opções claras para comunicação

CT004 - Ouvidoria

Funcionalidade: Redirecionar para guia "Fale conosco"

Como usuário que deseja fazer uma reclamação ou sugestão

Quero acessar a ouvidoria

Para utilizar os canais de contato disponíveis

Cenário: Acessar Ouvidoria

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"

Quando clico em "Ouvidoria" no menu Institucional

Então devo ser redirecionado para a guia "Fale conosco"

E todos os meios de contato devem estar visíveis

Cenário: Validar canais de contato da Ouvidoria

Dado que estou na página de "Fale conosco" via Ouvidoria

Quando identifico os meios de contato disponíveis

Então cada meio de contato deve iniciar comunicação com atendimento ao cliente

E os links/botões devem estar funcionais

#CT005 - Contato

Funcionalidade: Página de contatos

Como usuário que precisa entrar em contato

Quero acessar a página de contatos

Para ter acesso às informações de comunicação

Cenário: Acessar página de Contato

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"

Quando clico em "Contato" no menu Institucional
Então devo acessar uma página similar à Ouvidoria
E os meios de contato devem iniciar atendimento ao cliente
E as informações de contato devem estar atualizadas e corretas

CT006 - Política de Segurança Cibernético

Funcionalidade: Acesso às políticas de segurança cibernética
Como usuário interessado nas políticas de segurança
Quero acessar a documentação de segurança cibernética
Para conhecer as práticas de segurança da empresa

Cenário: Acessar Política de Segurança Cibernético

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"
Quando clico em "Política de Segurança Cibernético" no menu Institucional
Então devo ser redirecionado para a página específica de políticas
E deve haver acesso ao documento PDF das políticas
E o PDF deve abrir/baixar corretamente

CT007 - Política e Normas Internas de PLD

Funcionalidade: Acesso às políticas de PLD
Como usuário interessado em compliance
Quero acessar as políticas de Prevenção
Para conhecer as normas internas da empresa

Cenário: Acessar Política e Normas Internas de PLD

Dado que estou na página inicial de "https://bolt.com.br/"
Quando clico em "Política e Normas Internas de PLD" no menu Institucional
Então devo ser redirecionado para a página específica de PLD
E deve haver acesso ao documento PDF das normas
E o PDF deve abrir/baixar corretamente