

# TESTE EXPLORATÓRIO E POSSÍVEIS MELHORIAS - BOLT.COM.BR

QA - Rômulo Belo

## TESTES ADICIONAIS REALIZADOS

**Nota:** O item "Sobre a Bolt" foi testado separadamente em documento específico.

### Teste menus do Cabeçalho

- **"Início": Funciona** - redireciona para página principal
- **"Sobre a Bolt": Funciona** - abre página informativa
- **"ATENDIMENTO ONLINE": Funciona** - inicia chat/atendimento
- **"ÁREA DO LOJISTA": Funciona** - acesso ao portal
- **"ADQUIRA SUA BOLT": Funciona** - botão CTA principal
- **Comentário:** Todos os elementos do cabeçalho estão funcionais

### Teste de Responsividade

- **Mobile:** Funciona

### Teste de Performance

- **Tempo de carregamento:** Normal

## PROBLEMAS URGENTES IDENTIFICADOS:

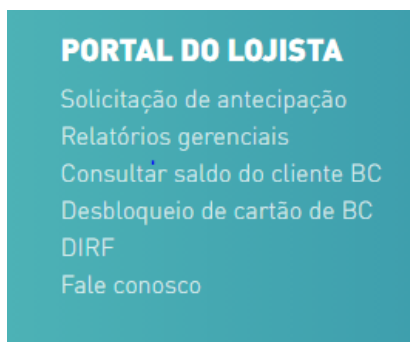
- Botão "ADQUIRA SUA BOLT": Não redireciona para: <https://adquire.bolt.com.br/>



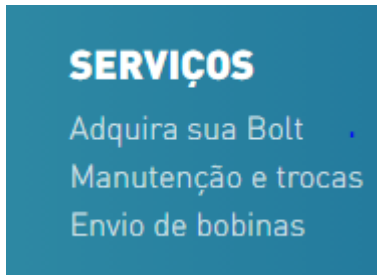
- Botão "CLIQUE AQUI" (Antecipação de recebíveis): Não redireciona,



- Portal do Lojista: 80% das funcionalidades quebradas:  
Solicitação de antecipação  
Relatórios gerenciais  
DIRF  
Fale conosco



- **Menu Serviços:** Não funciona e não redireciona para onde deveria.



## CONCLUSÃO

### Resumo:

**Problema crítico:** Botões principais não funcionam corretamente

PORTAL DO LOJISTA	INSTITUCIONAL	SERVIÇOS	REDES SOCIAIS
Solicitação de antecipação Relatórios gerenciais Consultar saldo do cliente BC Desbloqueio de cartão de BC DIRF Fale conosco	Sobre a Bolt Grupo Adriano Cobuccio Atendimento online Ouvidoria Contato Política de Segurança Cibernética Política e Normas Internas de PLD	Adquira sua Bolt Manutenção e trocas Envio de bobinas  Informações: contato@boltcard.com.br / 35 3573-2777	Facebook Instagram LinkedIn

**Impacto nos negócios:** Usuários não conseguem converter ou acessar serviços importantes

**Ponto positivo:** Site tem design moderno e é totalmente responsivo em dispositivos móveis

# SUGESTÕES DE MELHORIA

## **Melhoria #001 - Corrigir links quebrados e botões citados em anexo acima**

**Problema:** Vários links não funcionam

**Sugestão:** Verificar e corrigir todos os links citados

**Por quê:** Usuários ficam frustrados com links quebrados e a experiência do usuário é perdida