

Registro de bug no Menu Institucional

QA - Rômulo Belo

ID: #CT003 - Atendimento Online

Título: Link "Atendimento Online" reabre a página inicial sem iniciar suporte

Resumo: Ao clicar em "Atendimento Online", o site apenas abre uma no guia com a página <https://bolt.com.br/#> sem abrir canal de suporte.

Passos para reproduzir:

- Acessar <https://bolt.com.br/>
- Navegar até o menu Institucional
- Clicar em "Atendimento Online"

Resultado esperado: Iniciar atendimento online com suporte da Bolt.

Resultado obtido: Página apenas recarrega para <https://bolt.com.br/#>, sem abrir nenhum atendimento.

Severidade: Alta (usuário não consegue contatar suporte diretamente).

Prioridade: Alta.

ID: # CT004 - Ouvidoria

Título: Link "Ouvidoria" direciona para página não encontrada

Resumo: Ao clicar em "Ouvidoria", o sistema exibe a página Not Found.

Passos para reproduzir:

- Acessar <https://bolt.com.br/>
- Navegar até o menu Institucional
- Clicar em "Ouvidoria"

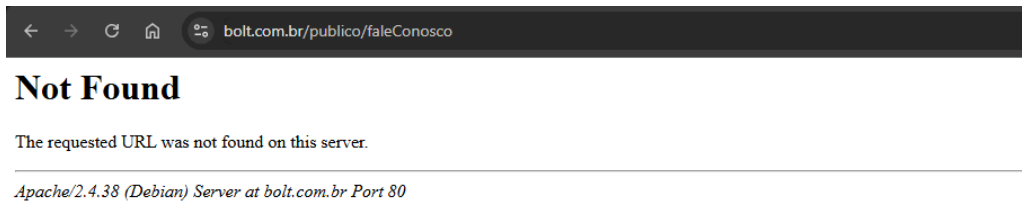
Resultado esperado: Redirecionar para guia "Fale conosco" com canais de contato ativos.

Resultado obtido: Página Not Found.

Severidade: Crítica (canal obrigatório para clientes indisponível).

Prioridade: Alta.

Evidência: Evidência 4 .PNG.



ID: #CT005 - Contato

Título: Link "Contato" direciona para página não encontrada

Resumo: Ao clicar em "Contato", o sistema exibe página Not Found.

Passos para reproduzir:

- Acessar <https://bolt.com.br/>
- Navegar até o menu Institucional
- Clicar em "Contato"

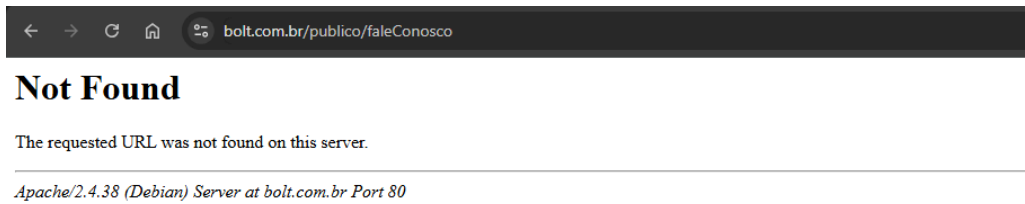
Resultado esperado: Exibir canais de contato semelhantes aos da Ouvidoria.

Resultado obtido: Página Not Found.

Severidade: Alta (usuários não conseguem contato institucional).

Prioridade: Alta.

Evidência: Evidencia 4.PNG.



ID: # CT006 - Política de Segurança Cibernética

Título: Link "Política de Segurança Cibernética" direciona para página não encontrada

Resumo: Ao clicar em "Política de Segurança Cibernética", o sistema exibe página Not Found.

Passos para reproduzir:

- Acessar <https://bolt.com.br/>
- Navegar até o menu Institucional

- Clicar em "Política de Segurança Cibernética"

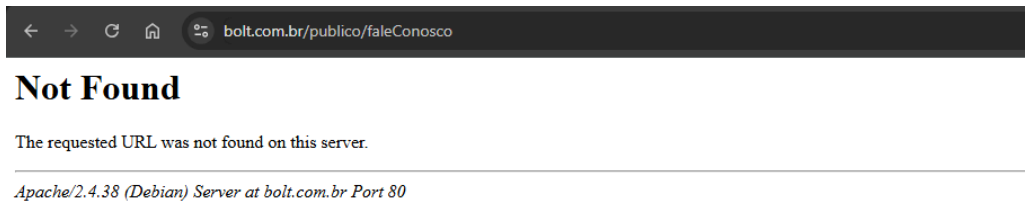
Resultado esperado: Redirecionar para página com política de segurança cibernética e permitir download de PDF.

Resultado obtido: Página Not Found.

Severidade: Média (conteúdo institucional/documental não acessível).

Prioridade: Média.

Evidência: Evidencia 5.PNG.



ID: # CT007 - Política e Normas Internas de PLD

Título: Link "Política e Normas Internas de PLD" direciona para página não encontrada

Resumo: Ao clicar em "Política e Normas Internas de PLD", o sistema exibe página Not Found.

Passos para reproduzir:

- Acessar <https://bolt.com.br/>
- Navegar até o menu Institucional
- Clicar em "Política e Normas Internas de PLD"
Resultado esperado: Redirecionar para página com política de PLD e permitir acesso ao PDF.
Resultado obtido: Página Not Found.
Severidade: Média (documentação de compliance não acessível).
Prioridade: Média.
Evidência: Evidencia 6.PNG.



Not Found

The requested URL was not found on this server.

Apache/2.4.38 (Debian) Server at bolt.com.br Port 80