



Spotify: Um Estudo de Caso de Arquitetura Empresarial

ANA THEREZA O. V. MOTTA, LUCAS C.
SANTOS, LUCAS R. NUNES, MARIA VITÓRIA
B. DE VASCONCELOS, RÔMULO S. G. CINTRA

<2022>

1. Introdução



- **Spotify** é um serviço de streaming de áudio lançado no ano de 2008 na Suécia.
- As mais de 80 milhões de faixas disponíveis podem ser acessadas *gratuitamente* ou através de assinatura mensal do *Spotify Premium*.

Números

- Inscritos
- Usuários ativos
- Faixas disponíveis
- Disponibilidade

Number of Subscribers:

180 Million

Number of Monthly Active Users:

406 Million

Number of tracks:

82 Million

Spotify is available in:

184 Markets



Missão

- “Desvendar o potencial da criatividade humana, oferecendo a um milhão de artistas criativos a oportunidade de viver de sua arte e a bilhões de fãs a oportunidade de desfrutar e se inspirar por esses criadores.”

Valores



INOVAÇÃO

“Somos todos pioneiros. Somos criativos em nosso pensamento. Para nós, inovação é a mentalidade padrão — um desejo intrínseco de melhorar as coisas”.



SINCERIDADE

“Nós falamos para valer. Os melhores relacionamentos são baseados em respeito e confiança mútua. Nós queremos ser justos e transparentes em tudo que fazemos. Nós não micro-gerenciamos, mas confiamos uns nos outros para fazer um ótimo trabalho”.



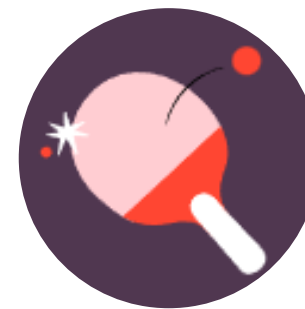
PAIXÃO

“Nós sentimos. Somos orgulhosos do que conquistamos e apaixonados pela direção em que seguimos. Gostamos de ser corajosos. Não temos medo de fazer grandes apostas, ou de errar nelas. Nós todos compartilhamos a paixão por aprender e crescer”.



COLABORAÇÃO

“Somos todos Spotify. Somos mais fortes juntos. Quanto melhor nós colaboramos, mais eficazes somos. Quando trabalhamos bem em diferentes funções, somos imparáveis”.



DIVERSÃO

“Nós dizemos ‘sim’ para a diversão. Vamos ser honestos, nós temos bandas tocando no escritório — isso meio que dá o tom. Somos uma empresa divertida e uma marca divertida. Sempre fomos. Nunca nos levamos muito a sério”.

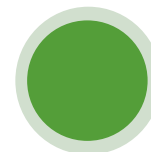




1.1 A Oferta



Gratuito



Pacotes de
assinatura premium

Individual

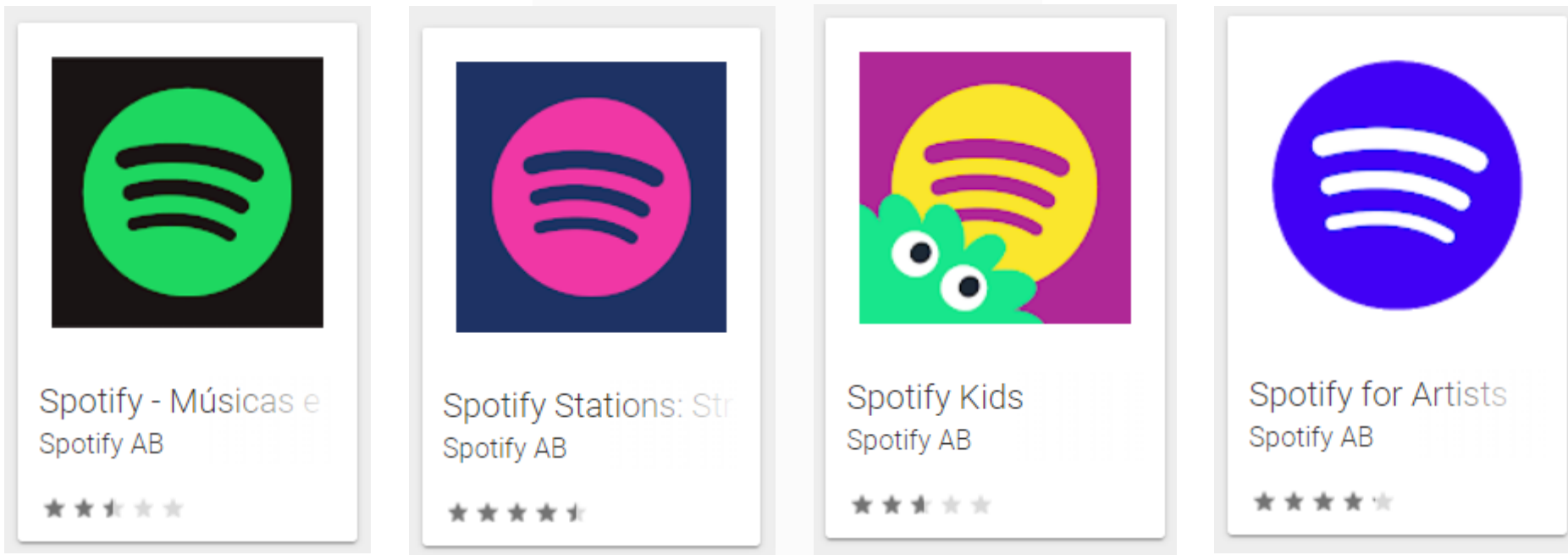
Família

Casais

Estudantes

1.1 A Oferta

- Serviço de streaming que mais tem programas e aplicativos para todos os dispositivos e sistemas operacionais.
- Outros aplicativos: Spotify Satians, Spotify Lite, Spotify Kids, Spotify For Artists.



1.2 O Mercado

- Os planos disponíveis incluem opção gratuita de acesso com algumas limitações e planos pagos que são:



1 mês grátis ao assinar

Universitário

R\$ 9,90/mês após o período da oferta
1 conta

- ✓ Desconto especial para estudantes universitários que tenham direito à oferta
- ✓ Curta música sem anúncios
- ✓ Ouça em qualquer lugar — até no modo offline (até 10.000 músicas)
- ✓ Escolha a música que quer ouvir
- ✓ Escute em qualquer dispositivo

1 mês grátis ao assinar

Pagamento único disponível

Individual

R\$ 19,90/mês após o período da oferta
1 conta

- ✓ Curta música sem anúncios
- ✓ Ouça em qualquer lugar — até no modo offline (até 10.000 músicas)
- ✓ Escolha a música que quer ouvir
- ✓ Escute em qualquer dispositivo
- ✓ Faça um plano pré-pago ou uma assinatura

1 mês grátis ao assinar

Pagamento único disponível

Duo

R\$ 24,90/mês após o período da oferta
2 contas

- ✓ 2 contas Premium para um casal que mora junto
- ✓ Duo Mix: uma playlist só pra vocês, atualizada regularmente com músicas que os dois gostam
- ✓ Curta música sem anúncios
- ✓ Ouça em qualquer lugar — até no modo offline (até 10.000 músicas)
- ✓ Escolha a música que quer ouvir
- ✓ Escute em qualquer dispositivo
- ✓ Faça um plano pré-pago ou uma assinatura

1 mês grátis ao assinar

Pagamento único disponível

Família

R\$ 34,90/mês após o período da oferta
Até 6 contas

- ✓ 6 contas Premium para familiares que moram no mesmo endereço
- ✓ Family Mix: uma playlist pra família, atualizada regularmente com músicas que todo mundo gosta
- ✓ Bloqueie músicas com conteúdo explícito
- ✓ Curta música sem anúncios
- ✓ Ouça em qualquer lugar — até no modo offline (até 10.000 músicas)
- ✓ Escolha a música que quer ouvir
- ✓ Escute em qualquer dispositivo
- ✓ Spotify Kids: um aplicativo separado, feito especialmente para crianças
- ✓ Faça um plano pré-pago ou uma assinatura