

Antes das entrevistas

Framework Inicial

- A nossa framework de solução inicial focou-se unicamente na fase de compra dos aparelhos, com a ideia de uma aplicação que reunisse todos os dados relevantes para o utilizador realizar a escolha mais acertada e consciente tendo em conta todos os fatores, tais como a sustentabilidade, o preço, a durabilidade, a reparabilidade, e claro, a sua necessidade concreta para aquele equipamento

Ideia de problema

- Os principais entraves e dúvidas em relação às decisões dos consumidores para a compra de aparelhos estão relacionados à falta de informação dos mesmos, seja por falta de tempo ou de interesse

Influência no Ambiente

- Inicialmente a ideia do grupo era de que os consumidores influenciavam as marcas e estas influenciavam o ambiente, concluiu-se após as entrevistas que os consumidores influenciam as marcas indiretamente, mas sobretudo, que tanto os consumidores como as marcas influenciam o ambiente

Ideia inicial do funcionamento da aplicação (mantida na fase final mas com mais funções)

- Inicialmente, fariam parte da aplicação diversos filtros como a categoria do produto, o preço, a sustentabilidade, a durabilidade etc. Após filtrar de acordo com o pretendido, seriam apresentados ao utilizador os produtos que cumprissem estes requisitos, assim como as respetivas análises de diversas fontes, produtos semelhantes e lojas/sites em que estes estão disponíveis.

Depois das entrevistas

Dificuldades dos consumidores não consistem apenas na fase da compra

- Depois da realização das entrevistas, foram validadas muitas das dificuldades do utilizador que tinham sido previstas pelo grupo anteriormente, mas encontraram-se mais problemas que afetam os consumidores. Afinal, não era apenas na fase inicial do ciclo de vida de um produto que os utilizadores tinham dificuldade, mas também na reparação e descarte dos equipamentos. Ao desenvolver estes assuntos com os entrevistados, concluiu-se que as pessoas não sabem onde reparar os equipamentos nem onde descartá-los adequadamente

Inclusão de soluções para ajudar na reparação

- Para ajudar na parte da reparação, adicionou-se à nossa framework da solução de que forma poderíamos resolver este problema: Escolher o tipo de produto que se pretende arranjar, responder a um questionário de reparação que avalia se vale a pena arranjar e se há solução para o problema), ver vídeos que ensinam como reparar sugeridos pelo questionário, ver comentários de utilizadores a dizer como fizeram para arranjar e onde, consultar lojas/locais que oferecem arranjo e/ou peças.

Inclusão de soluções para ajudar no descarte de equipamentos

- Para o caso do descarte, adicionaram-se também as ideias para resolução deste problema, como a escolha do tipo de produto que se pretende descartar, após a qual serão apresentados os locais adequados para o efeito ou onde se pode vender ou trocar o dispositivo.



