



הכנסת

## הכנסת העשרים-וחמש מושב שני

**פרוטוקול מס' 382  
מישיבת ועדת הכספים  
יום שלישי, ח' בניסן התשפ"ד (16 באפריל 2024), שעה 12:00**

### סדר היום:

1. הצעת אישור דרך ההפרטה והשקעת בעלים בחברת דואר ישראל בע"מ בדרך של הסבת ההלוואות שהועמדו על ידי המדינה לחברה להשקעות הון לפי סעיף 59 ב(ח) לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975
2. הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת דואר ישראל בע"מ), התשפ"ד-2024
3. הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת בנק הדואר בע"מ), התשפ"ד-2024

### נכחו:

#### חברי הוועדה:

משה גפני – היו"ר  
ינון אזולאי  
אימאן ח'טיב יאסין  
אחמד טיבי  
נעמה לזימי  
חמד עמאר  
יצחק פינדרוס  
אליהו רביבו  
מיכל שיר סגמן  
נאור שירי

### מוזמנים:

- |              |   |   |
|--------------|---|---|
| אורן לביאן   | – | סמנכ"ל בכיר ומנהל מינהל הדואר, משרד התקשורת       |
| יובל יעקבי   | – | סגן למנהל הרשות, רשות החברות הממשלתיות            |
| מישאל קנין   | – | יו"ר דירקטוריון, חברת דואר ישראל                  |
| דוד לרון     | – | מנכ"ל חברת דואר ישראל                             |
| שמעון פרגיון | – | יו"ר ארגון העובדים הארצי, חברת דואר ישראל         |
| יגאל שטרית   | – | מנכ"ל 'מסר- הדואר הישראלי החדש'                   |
| יורם בונן    | – | עו"ד, 'מסר- הדואר הישראלי החדש'                   |
| דבי גילד חיו | – | מקדמת מדיניות וחקיקה, האגודה לזכויות האזרח בישראל |
| גל הרשקוביץ  | – | מנכ"ל ובעלים חב' סיטרין ויועץ לרשות החברות        |

### ייעוץ משפטי:

שלומית ארליך

### מנהל הוועדה:

טמיר כהן

### רישום פרלמנטרי:

סמדר לביא, חבר תרגומים

רשימת הנוכחים על תואריהם מבוססת על המידע שהוזן במערכת המוזמנים הממוחשבת. ייתכנו אי-דיוקים והשמטות.

**הצעת אישור דרך ההפרטה והשקעת בעלים בחברת דואר ישראל בע"מ בדרך של הסבת ההלוואות שהועמדו על ידי המדינה לחברה להשקעות הון לפי סעיף 59 ב(ח) לחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975**

**הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת דואר ישראל בע"מ), התשפ"ד-2024**

**הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת בנק הדואר בע"מ), התשפ"ד-2024**

היו"ר משה גפני:

אני עובר לסעיף הבא בסדר היום, הצעת אישור דרך ההפרטה והשקעת בעלים בחברת דואר ישראל בע"מ, הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת דואר ישראל בע"מ), הצעת צו החברות הממשלתיות (הכרזה על אינטרסים חיוניים למדינה בחברת בנק הדואר בע"מ). מי ממשיך את הצגת הדברים?

יובל יעקבי:

שלום, אדוני. בהמשך לדיון הקודם אני רק אדווח לוועדה שמתווה ההפרטה מתקדם, המשקיעים נמצאים בחדר המידע, הוועדה למכירת מניות המדינה שהיא בעצם ועדת מכרזים החליטה על מועד של הצעות מחיר לתאריך 12 במאי, כשבועיים אחרי הפסח. ב-30 באפריל כבר חותמים על הסכמי המכירה המשקיעים שירצו להציע הצעת מחיר ובגלל זה יש דחיפות, אדוני, להשלים את מהלך ההפרטה, מהלך שהממשלה מקדמת מזה שנתיים, קצת פחות משנתיים באינטנסיביות, משרדי האוצר והתקשורת.

לעניין הדיון היום, אדוני, רשות החברות מבקשת להביא שני נושאים, הראשון זה אישור מתווה ההפרטה, משהו שנצרך בשל החלטת ממשלה וגם לפי חוק החברות הממשלתיות שקובעת שוועדת הכספים צריכה לאשר את מתווה ההפרטה. מתווה ההפרטה, אדוני, זה מכירה של 100% מהמניות למשקיע פרטי, והנושא השני הוא השקעת - - -

היו"ר משה גפני:

זה מופיע בבקשה שלכם.

יובל יעקבי:

כן, בהחלט. יש שלושה נושאים, אדוני. זה הנושא הראשון, אישור מתווה הפרטה. הנושא השני זה המרה של הלוואה עומדת שמשרד האוצר העמיד לחברת דואר ישראל במסגרת תוכנית ההבראה מסוף 2022. אז אנחנו מבקשים מוועדת הכספים להמיר את ההלוואה הזאת להון מניות, כלומר השקעת בעלים, גם זאת פעולה שלפי חוק החברות הממשלתיות נדרשת אישור ועדת הכספים. מדובר בסכום של כחצי מיליארד שקלים. הנושא השלישי הוא בסמכות משרד התקשורת, שזה אישור צווי האינטרסים החיוניים בדואר ישראל ובחברת בנק הדואר, צווי אינטרסים שמדברים על האינטרסים החיוניים של המדינה בחברה המופרטת.

שלומית ארליך:

רק אולי תתייחס פה, כיוון שכבר הזכרת שזה בהתאם לחוק, שסעיף 59ב(ח) לחוק החברות הממשלתיות מתייחס לנושא של דרך הפרטת החברה, הוא קובע שוועדת שרים רשאית להחליט על הפרטה של חברה ממשלתית ושם נקבע בהחלטת ההפרטה כי דרך ההפרטה תכלול מכירת מניות החברה, כאמור בסעיף קטן (א)(1), תהיה דרך ההפרטה טעונה אישור של ועדת הכספים. לעניין הנושא של ההמרה של ההלוואה, סעיף 10 לחוק החברות הממשלתיות קובע שלא תשקיע הממשלה בחברה ממשלתית אלא באישור ועדת הכספים.

יובל יעקבי:

תודה, שלומית. עד כאן ממני, אדוני. החומרים הועברו לוועדה. אני עוד פעם אגיד, אם מתחילים מהנושא הראשון, שזה מתווה ההפרטה, מתווה ההפרטה הוא מכירה של 100% ממניות דואר ישראל למשקיע פרטי, ההליך בעיצומו.

היו"ר משה גפני:

מה שהיה עד היום לא הייתה הצלחה גדולה של הדואר. אנחנו עברנו פה כמה דיונים וכל הדברים האלה ופתאום העלו גם את העמלות בדואר, אני לא יודע על סמך מה ובאיזה החלטה זה התקבל, אני לא מדבר על זה שנסגרו כמה סניפים. מי ערב לנו שאותם האנשים שיקבלו את הנכס של הדואר, גם יצליחו בתפקוד שלהם? איך אנחנו יודעים את הדבר הזה?

יובל יעקבי:

אדוני, אני רק אגיד שהליך ההפרטה הזאת לווה במעטפת רגולטורית שהכינה את התשתית הנכונה להפרטה. אם אדוני מסכים אני אשמח שגל הרשקוביץ, היועץ של רשות החברות, ירחיב בנושא הזה.

גל הרשקוביץ:

צוהריים טובים. גל הרשקוביץ, חברת סיטרין ואני מלווה את רשות החברות בתהליך המכירה.

היו"ר משה גפני:

ממתי אתה שם?

גל הרשקוביץ:

שנה וחצי. אני חושב שחשוב מאוד להדגיש שעצם העברת הבעלות לא גורעת ולא משנה את כל הרגולציה הקיימת שמוטלת על חברת הדואר הממשלתית והיא תמשיך להיות קיימת. למשל אתה הזכרת את כל נושא סגירה, פתיחה, סניפים.

היו"ר משה גפני:

לא הזכרתי את כל, יש עוד דברים שאנשים פנו אליי במשך הזמן הזה ואני די מודאג מזה.

גל הרשקוביץ:

יש לנו חוק, תקנות ורישיון, אני רוצה להסביר. כל נושא חוק הדואר לעניין הפיקוח והתקנות מתוקפו שמעניקות את כל הסמכויות ואת כל המחויבויות על בנק הדואר והדואר ממשיכות לחול. רישיון הדואר, שזה הרישיון שאחראי על יישומו שר התקשורת, הוא כולל הוראות מאוד מאוד רחבות לגבי רמת שירות, תנאי שירות, SLA, כל התנאים שקבע שר התקשורת, ואחרי תהליך מאוד מאוד ארוך שבעיניי הוא עושה עבודה טובה ובאמת הקפיד לשמור על – אני מכיר בתפקידי הקודם כראש אגף תקציבים הרבה רישיונות ולא ראיתי, אני אומר באחריות – - -

היו"ר משה גפני:

איפה יותר קל לעבוד?

גל הרשקוביץ:

האמת שזה שונה לגמרי.

היו"ר משה גפני:

זה לא שונה, השאלה מי הבן אדם. למדתי את זה כבר עם הרבה ממונים על התקציבים, השאלה מי האיש. אני מאחל לך הצלחה, אבל זה יותר קשה פה הדואר.

גל הרשקוביץ:

בתוקף תפקידי ראיתי הרבה מאוד רישיונות, אם זה תחום הבריאות ותחום התקשורת, וייתכן לזכותו של שר התקשורת, הוא הצליח להעביר פה רישיון שהוא מאוד מאוד פרטני, מאוד מאוד מקיף ברמת התנאים שלו ומצד שני יש לו את כל הסמכויות מתוקף הרישיון לנקוט כמובן, אחרת אין לזה שיניים, סנקציות חמורות, לא משנה אם החברה ממשלתית ומחר היא תהיה פרטית, זה לא משנה, במידה שלא מתמלאים תנאי הרישיון.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

תוכל להגיד לנו מה התנאים? לפרט קצת על התנאים?

גל הרשקוביץ:

כן, אני חושב שגם אורן יוכל אחרי זה להרחיב. אם הוא ירשה לי אני יכול לתת - - -

היו"ר משה גפני:

בבקשה, אנחנו מרשים לך.

גל הרשקוביץ:

הוא קובע תנאים, למשל, אני אתן כמה דוגמאות, לגבי התנאים בהם מותר או אסור לסגור יחידות דואר, את כל נושא פניות השירות, זמני מענה, ברמה של דקות. אני לא מכיר גופים שמודדים אותם ברמה של עשר דקות, חמש דקות, שמונה דקות. הפתיחה/סגירה ממש ברמה - - -

היו"ר משה גפני:

לא הבנתי, אני מצטרף לשאלה של אימאן. אני קניתי את חברת הדואר, השקעתי בה הרבה כסף, אני איש פרטי, ואתה פתאום בא אליי ואתה אומר לי: בדקתי, בבני ברק לא כדאי להחזיק את סניף הדואר.

גל הרשקוביץ:

לא, זה לא עניין של לא כדאי. אין לך שיקול דעת כדאי/לא כדאי.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

זה קורה בשטח כל הזמן, השאלה מה הולך להשתנות.

היו"ר משה גפני:

אני המשקיע הפרטי, אני שוכר עורך דין כמו שצריך וכלכלן והכול בסדר והם יסבירו שבכלל אנשים לא באים לדואר, זה מיותר לגמרי, איך אתה מונע ממני מלסגור את זה? אני אומר אני הולך להפסיד, הרי זה חלק מהתנאים, אני רוצה להרוויח כסף.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

זה כל העיקרון של ההפרטה, תחרות ומתן שירות.

גל הרשקוביץ:

נכון, שתי דרכים. דרך אחת קובעת בדיוק במונחים של קילומטרים, מבתי אב, ממרכזי ערים, מה המרחקים שנדרשים על מנת לספק את השירות.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

תגיד מה הקילומטרים. אתה מדבר על שלושה ושישה קילומטרים, יישובים שאין בהם את המרחקים האלה ואין את האפשרות לאנשים להגיע למרחקים האלה כי אין תחבורה ציבורית. אני אדבר ספציפית על יישובים ערביים ומה על הדרום? עוד יותר קשה.

גל הרשקוביץ:

אני אסביר. המרחקים שנקבעו והם כוללים בתוכם, כשחברת הדואר רוצה לשנות היא גם מחויבת לספק אמצעים נוספים, אם זה טכנולוגיים, למרות שלא כולם משתמשים באמצעים טכנולוגיים, אבל לכן נקבע בדיוק - - -

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

או לא יכולים להשתמש באמצעים טכנולוגיים, לא שהם לא רוצים.

גל הרשקוביץ:

אני מסכים, זה גם וגם.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

אז השאלה איזה מענים נותנים.

גל הרשקוביץ:

גם את זה נותנים וגם זמינות של מרחקים שלאחר הרבה מאוד דיונים שהתקיימו, היו שחשבו שזה יותר מדי, היו שחשבו שזה פחות מדי, אבל למעשה קבעו מרחקים מסוימים שאין שיקול דעת בעניין הזה לחברת הדואר. דבר שני שאני רוצה להגיד והוא יותר חשוב, שוק הדואר, הממשלה לאחר הרבה מאוד שנים - - -

היו"ר משה גפני:

לפני שאתה ממשיך, אני מתחבר לעניין של מה שאימאן אומרת, מה שאתה אומר, אתה מדבר על דברים מאוד טכניים, כך וכך קילומטרים אי אפשר לסגור סניף דואר. בסדר, יבואו, יסבירו, יתווכחו, בסוף כן יסגרו/לא יסגרו, אבל חברת הדואר עוסקת באנשים שהם צריכים להשתמש בשירותים האלה והמציאות היא שהקילומטרים פה לא משחקים תפקיד, למשל ביישובים ערביים. מה זה המרחק? אתה הולך וסוגר שם סניף בגלל שיש לך מרחק של - - -

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

של שלושה קילומטרים. תגיד לי, יש זקן או זקנה שיכולים ללכת בחום או בקור שלושה קילומטרים?

אליהו רביבו (הליכוד):

יכול להיות, אדוני היושב ראש, שצריך שהדובר יבאר לנו את ההבדלים שאמורים להתבצע הלכה למעשה ביחס למציאות שבה הדואר כבר מופרט אל מול השירות שניתן היום.

גל הרשקוביץ:

לכן אמרתי, ואני חוזר ומדגיש, אין שינוי בעניין הזה. הכמה כללים, יהיו שיגידו שהם מחמירים, יהיו כאלה שיגידו שצריך לתקן ולשנות, אבל לעניין ההפרטה עצמה, שעל זה אנחנו יושבים כרגע, אין שינוי והם ימשיכו לחול. הדבר השני שאני יודע להגיד לך בכובע של איך מתנהג שחקן פרטי - - -

אליהו רביבו (הליכוד):

לא, ההפרטה מתייחסת להליך הכדאיות של ההפעלה ואמצעי ההפעלה. מה שאנחנו מבקשים פה ללמוד בהיבט מתן השירותים, כי אותו אזרח שרוצה לקבל שירות, וזה לא משנה אם הוא מיישוב ערבי, מבני ברק או מתל אביב, לא מעניין אותו כרגע מה רמת הרווחיות בגין השירותים שהוא צורך וזכאי להם. אנחנו מבקשים לדעת במה זה יבוא לידי ביטוי במתן השירותים בהבדל בין המציאות הקיימת היום לפני ההפרטה אל מול הציפייה וההבנה שלשם זה יילך בעקבות ההפרטה.

גל הרשקוביץ:

אני קובע מניסיוני, בעולם תחרותי - - -

אליהו רביבו (הליכוד):

לא מניסיוןך, תאמר לי על פי הפורמט.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

תגיד לנו עובדות, זה לא עניין של ניסיון. סליחה, כבוד היו"ר, אני חייבת להשלים כאן משפט, בנוסף למה שאמר ח"כ רביבו, אני מדברת בשם עצמי, הסוגיה בשבילי זה לא הפרטה/לא הפרטה כי זה עניין של כדאיות ובהיגיון ובשכל הישר אומרים שהמקום הזה מפסיד כל הזמן והמדינה משקיעה ולא מקבלת תוצאה, האזרחים לא מקבלים תוצר יותר טוב. אני אישית לא ברמה של העניין של התנגדות לרעיון, אני ברמה של להבין, האזרח הפשוט בשורה התחתונה מה הוא יקבל ואיך יקבל. לא יכול להיות שאתה תבוא ואתה תגיד לנו שלא יהיה שינוי, אנחנו מצפים לשינוי, אבל לטובה, וזה מה שאנחנו רוצים לשמוע.

גל הרשקוביץ:

מסכים ואני אגיד לך גם למה זה יקרה, כיוון שאדוני היושב ראש מבין מצוין מה קורה בעולם תחרותי שמבוסס על תחרות. זה לא רק מחירים, בעולם של תחרות אין לך זכות קיום כלכלית אם אתה לא נותן שירות. אם אתה לא נותן שירות טוב אתה מאבד לקוחות וכשאתה מאבד לקוחות אתה מפסיד. זה המשחק בעולם תחרותי. וכיוון שעולם הדואר, וכולנו מסכימים - - -

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

סליחה, אתה מפספס פה נקודה מאוד חשובה, תחרות על הראסי, איך שאומרים, אבל זה לא עניין של לאבד או לקבל לקוחות, כי יש לקוחות שאין להם ברירה אחרת. אתה לא תאבד אותם כי אין להם שום אפשרות אחרת.

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל):

ב-2022 פורסם, היושב ראש, שנסגרו 65 סניפים. אני מבקש רשימה עדכנית או נתונים עדכניים כמה סניפים נסגרו עד היום, כמה מהם בחברה הערבית. לא צריך להרבות במילים על העובדה שבחברה הערבית יש הזדקקות יותר לסניפי דואר ולבנק הדואר מאשר בחברה היהודית בישראל. יש רבים בחברה הערבית שלא משתמשים בבנקים המסחריים בגלל סיבות דתיות ולכן הם משתמשים בבנק הדואר. בנוסף יש אזורים ויישובים שלמים ללא סניף, ללא אפילו סוכנים, לא סניף מלא אלא סוכני דואר.

אני תוהה למה אני צריך לקבל כל הזמן בקשות: חבר הכנסת טיבי, סוגרים לנו את הסניף, סוגרים לנו את הסניף. זה אחד השירותים החשובים במיוחד לקבוצות אוכלוסייה נזקקות גם לקצבאות קיום דרך סניף הדואר, דרך בנק הדואר, והסגירה, ואני מבין שיש קשיים בבנק הדואר, אבל הסגירה פוגעת באוכלוסיות האלה פגיעה קשה.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

מה שאמרתי קודם, אני רוצה להמשיך את הדברים. אני הבנתי שכבר פוטרו 1,000 עובדים, ובהסכמה.

היו"ר משה גפני:

אמרו את זה בישיבה הקודמת.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

הבנתי שגם יושב ראש הוועד נמצא כאן והכול מסודר לגבי האנשים שסיימו, השאלה מה עם שאר העובדים מבחינת תנאי העסקה שצריך שאנחנו נדע על מה אנחנו מצביעים.

היו"ר משה גפני:

הוא ישיב על השאלות.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

ולגבי החברה הערבית, אני רוצה להוסיף לא רק כאילו מה ואיפה הסניפים שנסגרו, אני רוצה לדעת גם בתוכנית החדשה אחרי שימכרו את רשות הדואר איפה הולכים לפתוח סניפים חדשים. אנחנו יודעים שישנם יישובים שאין להם את המספר הזה, לא של 10,000 ולא של 6,000, ובכל זאת אנחנו מדברים על מסה מאוד רצינית של אוכלוסייה ולא רק אנשים שהם לא רוצים להשתמש מטעם זה או אחר בבנק שנמצא באזור, בבנק עסקי רגיל, אלא על אנשים שאין להם ברירה אחרת כי או שאין להם תשתית של דיגיטציה ולא יכולים להשתמש בשירותי בנק כי לא נמצא בנק או לא יכולים להשתמש באפליקציות של הבנק, או באנשים שלא יודעים בכלל להשתמש בשירות הזה והם חייבים את שירותי הדואר, לא רק בעניין הכספי אלא גם בעניין של משלוח דואר וקבלת דואר. אלה דברים שהם מאוד מאוד חשובים.

הנושא השלישי זה המחירים עבור השירותים שהאנשים משלמים, האם הם הולכים לעלות, הולכים להיות כמו שהם. בנושא של עמלות, האם בחוזה שנחתם מול המדינה יש סגירה לקצוות האלה, שאנחנו נדע. בסופו של יום אלה אנשים שחיים על הקצבאות לרוב ואין להם את האפשרות לשלם את העמלות האלה. אז אם נקבל תמונה כוללת לגבי הדברים זה יעזור מאוד להחלטה.

היו"ר משה גפני:

תודה. חבר הכנסת רביבו, בבקשה.

אליהו רביבו (הליכוד):

אדוני היושב ראש, היה מצופה שגם היועצים וגם בכלל כל הנוגעים בדבר יערבו יותר את ועדת הכספים לאורך התהליך ולא להגיע אלינו כשהמעשה הוא מעשה עשוי שכן יש לנו כמה הסתייגויות, גם לעניין מתן השירותים, היקפם ועלותם כלפי הציבור שאנחנו מחויבים לו, גם לראות איך מגנים על העובדים ולא לנצל את העובדה שהם במצוקה מתמשכת שכן הם נעים בין פיטורים לבין חוסר יציבות לבין חוסר רוח לחימה כי תמיד הם מרגישים כבן חורג בשירות הממשלתי ואין את רוח המפקד שאומר אנחנו קודם כל זקוקים לכם ואנחנו נקיים אתכם ונחזק אתכם.

המדינה, כידוע לפני 11 או 12 שנים, כשהחליטו שיוצאים להפרטה, בדקו את האפשרות שיפריטו 20%. לא הציגו כמה מודלים, אני רוצה להציע את אחד מהם, והצעתי את זה ליושב ראש הוועדה בסיום הדיון הקודם, שמצד אחד המדינה תבצע מהלך דו שלבי שבו היא תציע הפרטה של 60%, כך שזה כן יותר עניין משקיעים כי ב-20% אין טעם למשקיע להיכנס לתמונה, הוא גם נכנס לביצה וגם לא יכול להבריא אותה. שנית, 40% נותרים לפרק זמן של שלוש שנים לצורך העניין, המדינה תשקיע בבורסה, היא פשוט תנפיק את המניות ותשתף את הציבור כך שתהיה יותר כדאיות. לאחר שערך המניה יעלה, ותוך כדי זה המדינה תבדוק את ההטבה גם כלפי העובדים וגם כלפי ציבור הצרכנים שברובו הוא מהצד המוחלש יותר של האוכלוסייה, תיבחן אפשרות השלמת המכירה לאותו משקיע.

מעבר לכך במעט שמסתכלים במנגנון המוצע אתם מציעים שיהיו שני עובדים שיהיו חברי דירקטוריון למשך חמש שנים מיום השלמת המכירה לגורם פרטי. שני עובדים מתוך כמה? איפה הם מגנים על הזכויות שלהם? היום לנצל את המצוקה שבה הם נמצאים והם במצוקה לא נורמלית ומתוך המצוקה הם כל כך כמהים להפרטה הזאת, זה לא בהכרח דבר שנכון וטוב להם. אז אני רוצה לדעת למה רק שניים ושניים מתוך כמה ולמה רק לחמש שנים?

היו"ר משה גפני :

אנחנו מבקשים תשובות על השאלות האלה.

אליהו רביבו (הליכוד) :

מעבר לכך הייתי רוצה לבדוק האם נבחנה אפשרות של בניית אותו מנגנון של 40-60 בצד אקטוארי ובזמן הזה המדינה תספק רשת ביטחון לעובדים ליציבות השתכרותית כדי שהם יוכלו לקיים את עצמם ואת המערכת בכבוד.

מעבר לזה אני מבקש לציין עוד שתי נקודות אחרונות לסיום. אני עדיין לא מבין מה המדינה מקבלת בחזרה כתוצאה מההפרטה כשנכנס משקיע חדש, בוודאי ביחס ל-500 מיליון שקל המדוברים. ומה עוד ציינתי לי פה?

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל) :

רצית להגיד תודה.

אליהו רביבו (הליכוד) :

רציתי להגיד תודה.

ינון אזולאי (ש"ס) :

אולי הוא ציין גם למי הוא רוצה להגיד תודה.

נאור שירי (יש עתיד) :

אני רק מציין, לא תודה, סליחה.

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל) :

אדוני היושב ראש, בנייר של האגודה לזכויות האזרח, שהוא נייר מצוין, כך גם הנייר של מכון זולת, סעיף 17 צד את עיני, חברי דירקטוריון החברה, הדירקטוריון כולל נציגים של המדינה בהקשר של הגנה על אינטרסים ביטחוניים בלבד ומה שנדרש הוא נציגי מדינה שיגנו על האינטרסים למשל במשרד הרווחה והביטחון החברתי.

היו"ר משה גפני :

אבל, חבר הכנסת טיבי, זה היה בדיון הקודם.

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל) :

ולא נפתר.

היו"ר משה גפני :

לא נפתר, אבל אני אתן לה לדבר.

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל) :

חשוב להדגיש את זה. יש נושאים כמו נושאים חברתיים.

היו"ר משה גפני :

נכון.



אליהו רביבו (הליכוד):

אני לא רציתי להמשיך לדבר על הנקודה האחרונה כי חשבתי שאתה רוצה להעביר את רשות הדיבור לינון, אבל אם אתה לקחת לעצמך בחזרה את רשות הדיבור, אני אציין רק את ההסתייגות האחרונה, שאלה - - -

היו"ר משה גפני:

אמרת תודה.

אליהו רביבו (הליכוד):

הוא אילץ אותי, זו הנדסת תודעה.

אחמד טיבי (חד"ש-תע"ל):

הנדסת תודעה זה אתם אגב.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

זה של מעוז, הנדסת תודעה.

אליהו רביבו (הליכוד):

אני רק מבקש לדעת האם לאורך השנים כשבחנתם את המודלים השונים האם בחנתם מה הייתה ההשפעה אם הרגולציה הייתה מקלה יותר לאפשר לדואר לבצע פעילויות עסקיות שגם ייטיבו עם מקבל השירות וגם יוכלו לאפשר הנבה של הכנסה עצמאית גבוהה יותר כתוצאה מפעולות שהיום נמנעת מהם.

נאור שירי (יש עתיד):

ענוה ב-ע'?

אליהו רביבו (הליכוד):

מי שהיה אמור להבין הבין בלי פירוש.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. ינון, בבקשה.

ינון אזולאי (ש"ס):

אני אשתדל לא לחזור על דברים, אולי קצת לחדד. קודם כל הייתי רוצה לראות, הרי ההפרטה הזאת היא לא מעכשיו, זה החלק האחרון של ההפרטה, נכון? אני לא טועה. הביאו את זה לפני שנתיים.

אליהו רביבו (הליכוד):

זה לא החלק האחרון של ההפרטה, זה המיצוי של התהליך, אבל עוד לא התחילה ההפרטה.

ינון אזולאי (ש"ס):

זה המיצוי של התהליך כדי שנגיע ל - - -

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

ניסו להפריט, לא הצליחו.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

ההפרטה תתחיל בזה שחותמים על ההסכם.

ינון אזולאי (ש"ס):

קודם כל מה שבטוח שכולם הבינו מה שרציתי להגיד וזה מה שרציתי.

נאור שירי (יש עתיד):

אני לא הבנתי, ינון.

ינון אזולאי (ש"ס):

אז תשאל את רביבו, הוא יסביר.

אליהו רביבו (הליכוד):

אגב, הבנתי קודם, אני רק רציתי לדייק, שהם לא ייקחו את זה לאיזה שהוא מקום - - -

נאור שירי (יש עתיד):

החידודים פה, חברותא.

היו"ר משה גפני:

מה חברותא? מה, אתה נכנסת לכולל עכשיו? חברותא?

נאור שירי (יש עתיד):

הכול אצלך בסוף מתחיל ונגמר בכוללים.

יצחק פינדרוס (יהדות התורה):

מה שנכון נכון.

נאור שירי (יש עתיד):

הנה, משענת קנה, רצוץ אבל.

ינון אזולאי (ש"ס):

אני רק רוצה, אם יש לכם נתונים מתחילת התהליך עד היום האם יש שיפור בשירות ללקוח. כלקוח אני לא מרגיש שיפור.

נאור שירי (יש עתיד):

אני מרגיש.

ינון אזולאי (ש"ס):

לרעה.

נאור שירי (יש עתיד):

לא.

ינון אזולאי (ש"ס):

אני לא מרגיש ואני אחד הצרכנים הגדולים של הדואר. אתה יכול להסתכל גם בקשר עם הבוחר, תסתכל כמה דואר אני שולח. האנשים שלי עדיין בדואר. להגיע, לשלוח להם גם אגרת ברכה זה עדיף מאשר במייל וכל דבר אחר.

נאור שירי (יש עתיד):

למה לי אתה לא שולח?

ינון אזולאי (ש"ס):

כי אותך אני פוגש, אותם אני לא פוגש. רק בימים אלה אני לקראת להוציא, בגלל איזה שהוא עיכוב, אבל אני מוציא במשך השנה אלפי מעטפות בדואר ומגיע אליהם, לא פעם כשאני שולח את זה לראש השנה, הוא אומר לי תודה רבה אחרי שנה, הוא אומר: כן, קיבלתי, אבל טעית בתאריך. אז השאלה מה מתחילת התהליך עד עכשיו מה קורה.

ודיברנו גם בפעם שעברה כששאלתי את זה לגבי בנק הדואר, מה המענה לאותם אלה שצריכים את בנק הדואר. נראה לי שאימאן גם דיברה על זה, אבל אני אחדד, אנחנו יודעים שיש מקומות שאתם סוגרים וגם לא יהיה להם איך, שלא לדבר על העמלות שייקחו להם יותר, עצם ההגעה לסניף הזה, הם לא יכולים.

פעם היו עושים הזמנות, המקום היחיד שהיינו הולכים זה סניף הדואר, מתחת לבית, היום אתם סוגרים אז גם מתחת לבית אין ובמיוחד בפריפריה, אבל גם הזמנות דרך האינטרנט שמגיעות, מי שעושה את ההזמנות האלה, הוא צריך ללכת עד חנות מסוימת ולפעמים החנות הזאת יכולה להיות במרחק מהבית שהוא צריך לנסוע באוטובוס, או המחיר של הדלק בשביל להגיע לאותה חנות עולה לו כמו המוצר, או שאין אוטובוס. כלומר לא ראינו שיש שיפור והתייעלות בתהליך שעושים. מה המענה שיהיה לנו עכשיו אחרי שתהיה הפרטה, לאיזה עולם ורוד אנחנו נכנסים כלקוחות, כצרכנים של הדואר?

בנוסף לכל השאלות ששאלו פה, שאלנו בפעם שעברה על העובדים. אגב, שני עובדים שפנו אליי, שלא בדיוק הציעו להם וזה ברצונם, פשוט הראו להם את הדלת החוצה. אז גם לוועדי העובדים או ההסתדרות, אני לא יודע אם זה כל כך היה בהסכמה של העובדים, אני מאמין שהיו יכולים לפנות אליי ובטח אני אקבל עוד פניות, זה לא היה בדיוק בהסכמה של העובדים. לא אומרים לעובד בגיל צעיר לך הביתה והוא מבסוט מזה. היום עובדים בגילאי 40-50, כבר קשה להם ללכת למקומות אחרים, צריך גם לבדוק את זה, עד כמה באמת היה טוב לעובדים ללכת. מדובר פה על מאות עובדים, אלפי עובדים בסוף התהליך, עד עכשיו היה כ-1,000. צריך לבדוק. אם תוכלו לתת לנו תשובות על זה אנחנו נשמח מאוד.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. דבי גילד חיו, האגודה לזכויות האזרח.

דבי גילד חיו:

אנחנו באנו לבקש מי"ר הוועדה ומחברי הכנסת שלא לאשר את הצווים האלה שמבקשים מכס לאשר ולקדם את ההפרטה עד שאתם לא מכניסים שורה של דברים שמגנים ושומרים על הזכויות של הצרכנים של הדואר, הדואר ובנק הדואר כמובן, שזה שירותים חיוניים קריטיים שאין מי שייתן אותם בהרבה מקרים.

אנחנו מדברים על אוכלוסייה מאוד מוחלשת שמשתמשת בשירותים האלה, עניים, אנשים בפריפריה, עשרות אלפי אנשים מקבלי קצבאות קיום מכל הסוגים. הרבה מאוד פעמים לאוכלוסייה הזאת אין חשבונות בנק והם גם לא יכולים לפתוח חשבונות בנק, יש להם גם קושי פיזי לנסוע למקומות אחרים, בין אם יש או אין תחבורה ציבורית. בדרך כלל גם אין במקומות שהם גרים תחבורה ציבורית נאותה, אבל גם ככה, הרבה מאוד אנשים עם מוגבלויות, הרבה מאוד קשיים מהסוג הזה. בואו לא נשכח שיש מרכזי חלוקת דואר שזה ענף מאוד גדול של הדואר שמחלקים בו 30% מהדואר בישראל. כל הדברים האלה, על האוכלוסייה הזאת ועל השירותים שלה חייבים חייבים להגן.

יש כמה נקודות שרצינו לדבר עליהן. לגבי סגירת סניפים שהעליתם פה. חוץ מאיזה משפט עלום ולא ברור שמופיע בתוך הצו או ברישיון, אני אקריא לכם אותו: הבטחת רציפות אספקה נאותה של השירותים, זהו, זה מה שמופיע כדי להגן על סגירת סניפים.

ינון אזולאי (ש"ס):

אין שם כוכבית שמסבירה מה זה נאותה?

דבי גילד חיו:

אין כלום. רק להבהיר, אין שום הסברים מה זה נאותה, מה זה פריסה ארצית.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

יפה, בלונדינית, עיניים כחולות, זה נאותה. אנחנו לא בקטגוריה הזו.

דבי גילד חיו:

איזה מרחק, מי יחליט, מה השיקולים. גם ההגבלות על סגירת סניפים. אני אתן לכם דוגמה, אחת הכי חשובות. היום בעקבות זה שסגרו הרבה סניפים בשנים האחרונות וגילו שיש את הבעיה, הכניסו הגבלה שביישובים של סוציאקונומי נמוך 1 עד 5, הקילומטרז' ומספר האוכלוסייה הנדרש כדי לקיים סניף הוא קטן יותר מאשר ביישובים אחרים. הסעיף הזה למשל שכיום קיים הוא לא יהיה מחייב בזמן ההפרטה, הוא רק בתקופה הזאת עד ההפרטה. למה לא מכניסים את הסעיף הזה שהגורם הפרטי יהיה מחויב לו? לא ברור.

איפה יש פיקוח על זה שאם סוגרים סניף מה ההליך, איך בודקים איזה אוכלוסייה משתמשת בסניף, כמה מקבלי קצבאות, האם יש תחבורה ציבורית, האם יש נגישות לסניפים חלופיים. כל הדברים האלה, אין שום סעיפים של פיקוח.

ינון אזולאי (ש"ס):

משרד התקשורת לא אמור לפקח על זה?

דבי גילד חיו:

עוד שתי נקודות שאני רוצה לדבר עליהן. הנקודה השנייה היא העמלות והמחירים. כמו שעלה פה, אין שום פיקוח על זה. אני רק אתן עוד דוגמה, למשל היום יש בהוראת שעה הנחה של 50% בעלות עמלות למקבלי קצבאות קיום מכל הסוגים. זה לא מחייב בהפרטה, זה לא מועבר הלאה. יותר מזה, אין בכלל פיקוח על המחירים, זאת אומרת שאפילו אם יעבירו את ההנחה אף אחד לא אומר שלא יעלו ואז זה בעצם יהיה חסר ערך.

ינון אזולאי (ש"ס):

את יודעת מה התשובה, למשל בנק ישראל יגיד לך על זה שזו התחרות. איך אני יודע את זה? כשבאנו להגביל את זה בבנקים אחרים אז אמרו שזה חלק מהתחרות.

דבי גילד חיו:

עוד שתי נקודות. נקודה נוספת שאין לה שום מענה זה פרטיות. יש בידי בנק הדואר מאגר מידע, אחד הגדולים ביותר, מאגר עצום של מידע, כולל פרטים אישיים על אנשים, החשבונות שלהם, כספים שלהם, תעודות זהות שלהם וכו' וכו'. כל זה לא מוגן בכלל, הולך לעבור, לא מוגן מפני שימוש אחר. יש שם רק הגנה פיזית על מאגרי המידע, אבל אין שום הגבלות במה מותר - - -

נאור שירי (יש עתיד):

מה זה לא מוגן? זה מאגר מידע, הוא חייב להיות מוגן. יש חוק מאגרי מידע.

דבי גילד חיו:

צריך ברישיון להכניס - - -

מיכל שיר סגמן (יש עתיד):

אין כמעט שום דבר שמוגן, גם מועדון חברים - - -

היו"ר משה גפני:

מר הרשקוביץ, אתה צריך להשיב על הכול, תגיד שצריך, כן או לא.

דבי גילד חיו:

אני מכירה את החוקים, תאמינו לי, של מאגרי המידע. צריך להיות כתוב במפורש שהגוף הפרטי הזה, למה הוא כן ולמה הוא לא יכול לעשות שימושים בכל המידע הזה, איזה מידע הוא צריך למחוק, מידע עודף מכל מיני סוגים ומתי. כל הדברים מהסוג הזה, לא יכול להיות שגופים שאנחנו יודעים טוב מאוד ש-א', הם יהיו מונופול במתן השירותים האלה, ו-ב', הם מחזיקים באין סוף עסקים אחרים פרטיים ועם אינטרסים שונים, יחזיקו בכל המידע הפרטי הזה על אנשים.

ינון אזולאי (ש"ס):

לא, יכול להיות שלא להעביר להם את זה, כי אין שימוש בהכול.

דבי גילד חיו:

אין לך ברירה אלא להעביר כי הם יהיו מנהלי בנק הדואר.

היו"ר משה גפני:

דבי, תודה רבה. דיברו איתי מקיבוץ בארי, קוראים לכם 'מסר- הדואר הישראלי החדש'.

יורם בונן:

אכן כן.

היו"ר משה גפני:

יגאל שטרית, אתה המנכ"ל?

יגאל שטרית:

אכן כן.

היו"ר משה גפני:

ומי שמדבר זה עו"ד יורם בונן?

יורם בונן:

תודה רבה. אני מדבר בשם 'מסר' שהיא חברה שפועלת בשוק הדואר. אדוני היושב ראש, חברי הכנסת, יש כאן ניסיון להציג בפניכם תמונה שכל התשתית הרגולטורית הוכנה לכבוד ההפרטה ואני מבקש בכל הכבוד לחלוק על הטענה הזאת מכיוון שהתשתית הרגולטורית הנוכחית בשוק הדואר מתעלמת מהתוצאה המרכזית של ההפרטה הזאת והיא שמונופול ממשלתי הופך להיות מונופול בבעלות פרטית, שזו דרמה.

אליהו רביבו (הליכוד):

איך אתה מגדיר את המצב כמונופול אם אתם פועלים בשוק והפעילות שלכם הולכת וגדלה?

יורם בונן:

בכל פרמטר שהוא חברת הדואר היא היום מונופול בשוק הדואר, אין על זה מחלוקת.

קריאה:

יש על זה מחלוקת.

קריאה:

למה אתה אומר את זה?

היו"ר משה גפני:

אני לא מסכים לדבר הזה. שהוא יציג את הדברים, שיפריכו אותו, שיגידו שהוא לא צודק, אבל שייתנו לו לדבר.

יורם בונן:

בבקשה, שיציגו את נתחי השוק, יש רשות התחרות, אני לא יודע אם רשות התחרות - - -

יצחק פינדרוס (יהדות התורה):

הוא מתחרה בדואר ותלוי בדואר. בסוף המכתב מגיע אליי דרך מרכז החלוקה ודרך הדוור. מה זה הוא מתחרה בדואר? זו נאיביות.

יורם בונן:

אני אהיה מאוד ממוקד. היום חברת הדואר שולטת בתשתיות קריטיות ובנכסים שהיא ירשה אותם מרשות הדואר והם הגיעו לידיה בתוקף היותה חברה ממשלתית בבעלות מלאה. אנחנו מבקשים מהוועדה הנכבדה שתדאג שהממשלה תקבע את ההסדרים המתאימים שיקדמו את פני השינוי שבו החברה הזאת הופכת להיות בבעלות פרטית. אני מדבר על שלושה נושאים קונקרטיים. האחד זה נושא אמנת ה-UPU שזו האמנה של מינהלי הדואר. היום חברת הדואר מתוקף היותה חברה ממשלתית נהנית ממעמד אוטומטי כמפעיל המיועד לפי האמנה ומכוח זה מגיע אליה למעשה חלק ניכר מהחבילות שמגיעות למדינת ישראל. לאחרונה תוקן חוק הדואר באופן שהסמך את שר התקשורת להעניק את המעמד הזה לגוף אחר שהוא לא חברת הדואר.

ינון אזולאי (ש"ס):

לגוף נוסף או גוף אחר?

יורם בונן:

גם וגם. אנחנו חושבים, כבודכם, שבסיטואציה שבה החברה הזאת הופכת להיות חברה פרטית אין יותר לא בסיס ולא הצדקה שהיא תקבל באופן אוטומטי את המעמד הזה. השוק של החבילות הוא שוק מרכזי מבחינת הציבור, זה שירות חשוב לציבור.

ינון אזולאי (ש"ס):

איך אתה נותן את המענה - - -

היו"ר משה גפני :

רק להשלים את המשפט, מה אתה מבקש?

יורם בונן :

אנחנו מבקשים שהשר יקיים הליך תחרותי לצורך הענקת המעמד הזה של המפעיל המיועד.

היו"ר משה גפני :

למה אתם לא יכולים להשתתף במכרז?

אליהו רביבו (הליכוד) :

הייתם מעוניינים להשתתף במכרז?

חמד עמאר (ישראל ביתנו) :

לא, אני רוצה לדעת כמה חברות יש בשוק הזה היום.

היו"ר משה גפני :

רגע, לא לענות. אני שואל שאלה ועונים כולם. אני רוצה תשובה ממך, למה אתה לא משתתף במכרז?

יורם בונן :

קודם כל 'מסר' לא יכולה להשתתף במכרז כי היא מתחרה ורשות התחרות אפילו לבארי, שהיא בעלים ב'מסר', לא נתנה להשתתף, אז בוודאי של'מסר'.

אליהו רביבו (הליכוד) :

מה נתח העבודה שלכם מול בארי במשלוח המכתבים שיוצאים מהם?

יורם בונן :

לא הבנתי את השאלה.

חמד עמאר (ישראל ביתנו) :

אדוני היושב ראש, השאלה שלי יותר ברורה, כמה חברות יש היום בשוק החבילות?

יורם בונן :

הרבה מאוד.

נאור שירי (יש עתיד) :

לא הבנתי, הוא לא רוצה להשתתף, מה זה קשור למה שהוא מעלה?

אליהו רביבו (הליכוד) :

עו"ד רונן, יש מכתבים ש - - -

היו"ר משה גפני :

רגע, דקה, רביבו.

אליהו רביבו (הליכוד):

שאלתי אותו שאלה והוא לא הבין אותה. יש מכתבים שהשולח לצורך העניין הוא בארי, המדפיס הוא בארי והוא גם השולח למען הלקוחות שלו, מה אחוז שבארי משתמשים בשירותיכם ולאן במדינה ומה האחוז שלו? עכשיו אני כן מובן? כי הרמת גבה ברמה כזאת שגרמה לי לאבד מהביטחון העצמי שלי בשאלה.

ינון אזולאי (ש"ס):

אין סיכוי. חבר הכנסת רביבו, אף אחד לא יכול לעשות לך את זה.

אליהו רביבו (הליכוד):

הוא הצליח כמעט.

יורם בונן:

קודם כל משרד התקשורת מפרסם באופן שוטף את נתחי השוק בשוק הדואר.

אליהו רביבו (הליכוד):

אבל שאלתי אותך.

יורם בונן:

אני עונה, אני רק רוצה להביא תנא דמסייע לעובדות שאני הולך להגיד, למיטב זיכרוני נתח השוק של 'מסר' במכתבים האלה הוא 36%-37%.

אליהו רביבו (הליכוד):

תענה לי על השאלה באופן מלא כי אני רוצה ללמוד מה הנתח, מה יחס הגדילה ומה יחס המשלוח ביחס לאזורים שהם רווחיים וחזקים אל מול אזורים פריפריאליים שקהל הלקוחות פחות מעניין?

היו"ר משה גפני:

התחלת להגיד 30 וכמה אחוזים.

אליהו רביבו (הליכוד):

זה לא נכון.

יורם בונן:

קודם כל משרד התקשורת יכול לתקן אותי אם אני טועה.

היו"ר משה גפני:

מה לא נכון? זה מה שהוא אמר.

אליהו רביבו (הליכוד):

תיכף. אני רוצה שהוא ישלים, אני עכשיו עזרתי לו לכוון לי תשובה קצת יותר ממוקדת.

יורם בונן:

התשובה היא, אדוני, נתחיל לגבי האזורים, למשל חברת הדואר מנעה מ'מסר' לאורך שנים - - -



אליהו רביבו (הליכוד):

לא שאלתי מה היא מנעה, שאלתי - - -

נאור שירי (יש עתיד):

אבל תן לו לדבר.

יורם בונן:

אני עונה לך, אם רק תיתן לי שני משפטים תקבל תשובה. מנעה מ'מסר' לחלק במרכזי חלוקה, אפרופו הסדרים מקדימים, שהיא הבעלים של מרכזי החלוקה שהיא ירשה עוד מרשות הדואר וכתוצאה מזה נמנע מ'מסר' לחלק בהרבה מאוד אזורים בארץ. אני לא יודע אם אתה קורא להם רווחיים או לא רווחיים, אבל בניגוד לתנאי הרישיון שלה היא לא נתנה ל'מסר' להגיע לאזורים האלה.

אליהו רביבו (הליכוד):

לאיפה 'מסר' רצתה לשלוח ונמנע ממנה?

יורם בונן:

וגם לאזורים שהם בפריפריה של האזורים האלה.

היו"ר משה גפני:

איך היא מנעה?

יורם בונן:

היא לא נתנה להיכנס, זה שלה, המפתח אצלה. היא לא נתנה להיכנס. זה בוודאי משפיע גם על החלוקה הגיאוגרפית של השירותים. 'מסר' פרוסה, אדוני, כבר הרבה מאוד שנים מצפון ועד דרום בכל הארץ. נכון שהיא לא מגיעה לכל יישוב, אבל היא פותחת עוד ועוד אזורים ואם ייפתחו מרכזי החלוקה סוף סוף ו - - -

אליהו רביבו (הליכוד):

אדוני היושב ראש קיבל תשובה שהיא לא עונה על השאלה, ואדוני רגע יעזור לי להתמקד בזה. אני מבקש, אני אנסה לעזור קצת יותר. מה אחוז הפעילות - - -

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

אנחנו מפריטים את 'מסר' או מפריטים את הדואר?

אליהו רביבו (הליכוד):

אני מבקש רגע לדעת מה אחוז הפעילות שלכם באזורי הפריפריה אל מול אחוזי הפעילות שלכם באזורי המרכז, לפחות ביחס למשלוח המכתבים מבארי. פישטתי את זה מספיק.

נאור שירי (יש עתיד):

אלי, אני יכול לשאול שאלה אותך? זה חברה פרטית, מה אתה רוצה ממנה?

אליהו רביבו (הליכוד):

לא, לא, לא, אני שאלתי אותו, לא אותך.

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

אנחנו מפריטים אותם?

אליהו רביבו (הליכוד):

אני רוצה לאחל לכם יום אחד לשרת גם את ציבור העובדים ואת ציבור הפריפריה ולא רק את אלה שבחורים בכם.

נאור שירי (יש עתיד):

זו חברה פרטית, היא רוצה לחלק רק בתל אביב.

אליהו רביבו (הליכוד):

אין בעיה, שיספר את זה.

נאור שירי (יש עתיד):

מה אכפת לך?

אליהו רביבו (הליכוד):

אין בעיה, אז אני רוצה שיספר את זה.

נאור שירי (יש עתיד):

אתה נגד השוק הפרטי? לא הבנתי.

אליהו רביבו (הליכוד):

אני מבקש שהוא יספר את זה.

נאור שירי (יש עתיד):

אתה נגד כלכלה חופשית?

אליהו רביבו (הליכוד):

אותי אל תלמד על שוק חופשי.

נאור שירי (יש עתיד):

לא, אתה שואל אותו כאילו הוא הממשלה.

היו"ר משה גפני:

שנייה, נאור. אתם יכולים לענות על השאלה הזאת? אתם רוצים לענות? אתם לא חייבים.

יורם בונן:

אני רוצה לענות. אין לי נתונים באחוזים של שיעורי הפעילות.

היו"ר משה גפני:

אין בעיה, תגיד בערך.

יורם בונן:

אבל כן חשוב לי להבהיר את הדברים הבאים. אחת, כמו שאמרתי, הפריסה היא מצפון ועד דרום ולא רק באזורים ספציפיים, ואני אתן לאדוני, חבר הכנסת רביבו, רק דוגמה כדי לקשר את הדברים. למשל כרמיאל הוא יישוב שהוא כולו מרכזי חלוקה, אם 'מסר' לא יכולה, בגלל רגולציה, לחלק במרכזי חלוקה אז אין לה מה לנסוע, לא לכרמיאל וגם לא לאזור סובב כרמיאל, כי אין לה מה להגיע לשם עם ארבע מעטפות.

ינון אזולאי (ש"ס):

מה שאתה אומר בעצם זה שהם לא מאפשרים לך, הם תופסים את מרכזי החלוקה ולא מאפשרים לך את הגישה לשם, אז כשאתה צריך להעביר מעטפה לשם, עם כל הכבוד אתה חברה פרטית זה לא תמיד משתלם לך.

יורם בונן:

אני רוצה להשלים את התמונה, במסגרת התיקון של חוק הדואר סוף סוף ובעקבות זה יצאה הוראת מינהל של משרד התקשורת שפותחת באופן הדרגתי את מרכזי החלוקה, קודם כל, שיהיה ברור, אכן המרכזים נפתחים אבל רק בסוף שנת 2025 תהיה אפשרות גישה.

קריאה:

זה לא נכון, יורם.

יורם בונן:

בסוף 2025 תהיה גישה מלאה למרכזי החלוקה. אנחנו מבקשים, אדוני, וזה גם נושא שעלה פה בדיונים, ההסדר הזה שזה נשאר בבעלות מונופול פרטי ורק עושים לנו טובה ונותנים לנו מפתח לחלון זמן, זה צריך להשתנות כי אני חושב שגם משרד התקשורת וגם רשות התחרות בחוות דעת שהיא נתנה בעניין הזה קבעו שהמודל הנכון הוא שאותם מרכזי חלוקה, שהם תשתית קריטית בשוק הדואר, יעברו להפעלה לגורם ניטרלי שיפעיל אותם ויתחזק אותם עבור כלל הספקים בשוק הדואר ואנחנו מבקשים שהדבר הזה יקרה.

והדבר האחרון זה כל נושא המיקודים. חברת הדואר, שוב פעם בתוקף תפקידה ההיסטורי כמשרד הדואר, מפעילה היום את מערכת המיקוד. מערכת המיקוד זו האוטוסטרדה שעליה נוסעים שירותי הדואר, היא נמצאת באופן אינהרנטי בניגוד עניינים, בגלל שהיא גם המתחרה וגם אמורה לתפעל את מערך המיקוד, אנחנו חושבים שהדבר הזה הוא ממלכתי וצריך לעבור לגוף ממלכתי.

ומה שאנחנו מבקשים מכבודכם, להשהות את האישור של צווי האינטרסים ומתווה ההפרטה עד שהממשלה תטפל בהסדרים האלה.

ינון אזולאי (ש"ס):

רק שאלה. אני מבין את הרצון בעניין, אתה מבקש גם שתהיה אפשרות לכל המשלוחים שמגיעים מחו"ל, שגם אתם תוכלו לספק אותם ולא דווקא דרך הדואר, נכון?

יורם בונן:

שתהיה תחרות על - - -

ינון אזולאי (ש"ס):

תחרות. אגב, אני בעד, שאם זה קורה, זה בסדר שככה זה יקרה. אבל אם אני רוצה, אתה אומר לי שאם מרכזי החלוקה בכרמיאל ועל שתי מעטפות אתה לא יכול לעשות, זה יפתור לך גם את הבעיה של המשלוחים? אם מאפשרים לך להיכנס בחלוקה של חבילות ועדיין לא יפתור לך את הבעיה של מרכזי החלוקה, גם תגיד שזה לא משתלם כי אתה לא פרוס בכול?

יורם בונן:

התשובה היא כפולה, אדוני, בגלל זה אנחנו באמת חושבים שצריך לטפל במכלול ההסדרים. והדבר השני, כמו שאמרתי, למרות שזה לא ההסדר האופטימלי יש איזה שהוא תהליך הדרגתי של פתיחה של מרכזי החלוקה וזה אומר שעד סוף 2025 כן אמורה להיות לנו גישה למרכזי החלוקה.

ינון אזולאי (ש"ס):

ואתה תיתן גם להוא שבכרמיאל וגם להוא שבחצור? אם מחר פותחים לך את זה, שאתה יכול לתת את החבילות, אומרים לך בלי מרכזי החלוקה, אני מדגיש, לא פותחים את מרכזי החלוקה, את תספק גם להוא בחצור וגם להוא בכרמיאל וגם להוא בצפת?

יורם בונן:

אני אומר יותר מזה, אדוני. מכיוון שכל מה שאנחנו מבקשים זה ששר התקשורת יפרסם הליך תחרותי אני בטוח שהשר, מתוך דאגה לאינטרס הציבורי, יקבע תנאים ונהיה חייבים לעמוד בתנאים כדי לספק את השירות, אם לא, לא נוכל להשתתף בזה.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. חבר הכנסת פינדרוס, בבקשה, בקצרה.

יצחק פינדרוס (יהדות התורה):

תודה רבה, אדוני היושב ראש. קיימנו דיונים על הנושא הזה בוועדת כלכלה ב-2022 והוועדות שהוקמו וכל ההליכים שאתה מדבר עליהם, הוקמו ועדות ולא יושם חלק גדול מההמלצות. אני רוצה להזכיר כאן את שחר צמח הי"ד, שנהרג ב-7 באוקטובר, בשמחת תורה, בקיבוץ בארי, הוא היה הגזבר שטיפל יחד איתי במשך חודשים בוועדת כלכלה בנושא הזה, עם שר הרווחה היו דיונים, אז הוא היה יושב ראש ועדת כלכלה, אני בעד תחרות, אני בעד הפרטה, אבל הפרטה של מונופול בלי לטפל בתחרות זו טעות ולכן אם אתה לא מטפל בנושא של מרכזי החלוקה היום, אתה לא יכול לצאת לתהליך הפרטה בלי שאתה יודע בצורה ברורה שהדבר הזה נפתר.

ואז אתה יכול לשאול אותו את כל השאלות האלה, אז תהיה גם הצדקה לשאלות. אתה תשאל אותו, תגיד לי, פתחתי לך את מרכז החלוקה בגולן, נסעת או לא נסעת? לא נסעת, אתה תיתן הטבה לדואר על זה שהוא כן נוסע. אבל כשאתה לא נותן לו אפשרות והוא תלוי בעובדי הדואר והדואר צועק שהוא מתחרה, ברור שהוא מתחרה, אבל הוא תלוי במי? הוא תלוי בדואר. כי אם כל מרכזי החלוקה שם – לכן בדבר הזה צריך לטפל.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. נאור.

נאור שירי (יש עתיד):

אני בהלם, אני מסכים עם פינדרוס.

יצחק פינדרוס (יהדות התורה):

אני יוצא.

היו"ר משה גפני:

רגע, אל תצא.

נאור שירי (יש עתיד):

לא, צא, צא.

יצחק פינדרוס (יהדות התורה):

עכשיו אני גם מבין למה אתה רוצה שאני אצא.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. נאור, אתה רוצה? אוקיי. חמד עמאר, בבקשה.

נאור שירי (יש עתיד):

חמד באותה בעיה, הוא גם מסכים עם פינדרוס.

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

אין לי בעיה עם פינדרוס, דווקא אני והוא מתואמים מאוד טוב. יש כמה נקודות שאנחנו צריכים לפתור אותן, קודם כל מה שנגע חבר הכנסת פינדרוס, תחרות. אנחנו הולכים להפרטה בלי לדעת איזה תחרות תהיה והאם אנחנו נותנים את כל הזכויות לאותו דואר שהיה בבעלות ממשלתית והופך לחברה פרטית והוא יקבל את אותו כוח שהיה לדואר. אם אנחנו עושים את זה אז כל ההפרטה לא שווה. אם אנחנו פותחים את השוק ותהיה תחרות אז כל העבודה תהיה אחרת לגמרי. זו הנקודה החשובה ביותר.

החבר'ה כאן נגעו בנקודה מאוד חשובה, מרכזי חלוקה. ברגע שמרכזי החלוקה נשארים בהשתלטות של הדואר, ואת זה אני רוצה לשמוע, בהשתלטות של הדואר, אין תחרות. אז בעצם מה שאנחנו עושים עכשיו יחזיר אותנו אחורה.

חוץ מזה רציתי לדעת, שאלתי גם בדיון הקודם, כמה חברות מתחרות על הנושא של הרכישה ואיפה אנחנו מתקדמים עם הרכישה? אנחנו מדברים ורוצים לקדם את החוק ועדיין לא קיבלנו תשובות כמה חברות מתחרות ואיפה זה עומד עם הרכישה. ואני רוצה לשמוע תשובות גם מהאוצר בקשר ל-500 מיליון שקל שהמדינה נכנסת לתמונה.

דברים כאלה אנחנו חייבים לשמוע ולא להיכנס אם יסגרו סניפים ומשפחות חלשות שמשתמשות בדואר ופריפריה ומגזר ערבי, מגזר דרוזי, אני לא רוצה להיכנס לכל הדברים האלה, אני רוצה באמת לקבל תשובות בגדול עכשיו ואז אנחנו ניכנס לדברים הקטנים כשניכנס לתוך סעיפי החוק ונראה איך אנחנו יכולים לשמור על האינטרס של הלקוח.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

זו המהות של הדברים.

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

כשניכנס לתוך הסעיפים נראה איך אנחנו שומרים על הלקוח.

מיכל שיר סגמן (יש עתיד):

אדוני היושב ראש, יש לי רק שאלה אחת, אנחנו גוררים את הנושא, אני מבינה, הטעונוים הם טעונוים חזקים וגם אמיתיים, אני נוטה להסכים עם מה שנאמר כאן, אבל מושכים את נושא הדואר כל כך הרבה זמן וכל כך הרבה שנים, יש כאן גם עניין של עינוי כלפי העובדים של הדואר. יש דברים נוספים שצריך לחשוב בכל פעם שיש סחבת של נושא כל כך גדול ושל גוף כל כך גדול.

היו"ר משה גפני:

מה את מציעה?

מיכל שיר סגמן (יש עתיד):

אני חושבת שצריך גם פה לעשות סוג של תהליך התייעלות. מדברים פה על נושאים, אם זאת הייתה חברה פרטית, אדוני היושב ראש, מעלים נושאים לתיקון, עושים אחת, שתיים, שלוש, בוא נראה איך פותרים את זה ומתקדמים. מתקדמים, לא עוד שנה. כי יש לי בקצב הזה פשוט תחושה שגם ב-2025 ו – אנחנו עוד נגיד: אתם זוכרים את הדיון בשנת 2024?

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

ההפרטה הקודמת לא הצליחה, ניסו להפריט את זה.

היו"ר משה גפני:

את צודקת, אנחנו דנו בנושא של ההפרטה, וכמו שחמד אומר, זה לא הצליח, אבל נניח רגע לעניין הזה. עשיתי ישיבה, זאת ישיבה שנייה שאני עושה בפרק זמן קצר, אני אצטרך לעשות ישיבה שלישית כדי לעבור על הסעיפים, כדי לאשר את דרך ההפרטה וכדי לאשר את השקעת הבעלים ואנחנו צריכים את הצווים. אנחנו צריכים לעבור סעיף סעיף ואנחנו נעשה את זה בעזרת ה' בישיבה הבאה. באמת שני הצדדים פה הם צדדים חזקים, אסור לנו לעשות את זה במין צורה כזאת.

מיכל שיר סגמן (יש עתיד):

ויש פתרונות.

היו"ר משה גפני:

שמעון פרג'ון, לפני שאנחנו מסיימים, יושב ראש ועד העובדים.

שמעון פרג'ון:

צוהריים טובים לכולם, אדוני היושב ראש וחברי הכנסת. ברשותך, אדוני היושב ראש, אבקש כמה דקות כדי להסביר קצת את התמונה מהזווית שלנו כדי להאיר את הדברים קצת אחרת, אולי. אני בדואר 35 שנה, אני בתפקיד הזה כמעט 18 שנים, אני עוד הייתי בימים שזה היה משרד התקשורת ואחר כך רשות הדואר, עברנו את כל התהליכים.

היו"ר משה גפני:

אמרת את זה בישיבה הקודמת, אני זוכר את זה מאז.

שמעון פרג'ון:

אז אני שמח שאדוני מקשיב לי. כל מה שנאמר כאן לגבי התחרות והעובדים, זה שם המשחק. התפקיד הייעודי של עובדי הדואר זה לתת שירות, תיכף אני אתייחס גם לחברי הכנסת לגבי העובדים והפגיעה בעובדים, אבל חשוב לי קודם כל לגבי השירות שני דברים. אחת, אם אין כסף אין שירות, ואם השירות נפגע בדואר בשנים האחרונות זה בגלל שפשוט אין כסף, כי המדינה, בצדק, מבקשת שירות, אנחנו עובדי הדואר נרתמים אבל מכיוון שאין מי שישלם על השירות הזה אנחנו נאלצים לצמצם אותו.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

אז איזה שירותים אתם מתכוונים לתת?

שמעון פרג'ון:

הנה אני מגיע. אז לגבי השירות, ועלה כאן למשל מרכזי המסירה, ואני יושב ואני בהלם, עוד דקה לפני מרכזי המסירה למה 'מסר' לא מגיעים ליישובים הערביים לחלק? מותר להם, אבל הם לא מגיעים, כי זה להפסיד כסף. פשוט בוא נאיר את התמונה. איפה שנוח לחלק, וחבר הכנסת אזוראי שאל אותם שאלה מאוד נכונה לגבי הקטע שאם יינתן להם מרכזי המסירה אז – זה לא מרכזי מסירה - - -

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

אני רוצה לעדכן אותך, ברגע שיופרט הדואר והוא יהיה חברה פרטית גם אתה תעשה אותו דבר, גם הדואר יעשה אותו דבר אם אנחנו בחוק לא נחייב אותו אחרת.

שמעון פרג'ון:

אני אענה, ברשותך.

חמד עמאר (ישראל ביתנו):

כי תהיה תחרותי ומה שמשתלם לך תעשה, מה שלא משתלם לך לא תעשה.

שמעון פרג'ון:

אני אענה על ההבדל, אדוני, ברשותך, כי אני רוצה להגיע לעובדים שזה הכי חשוב.

היו"ר משה גפני:

מר פרג'ון, תגיד את עמדתך, אני מבקש להפסיק את הוויכוח הזה.

שמעון פרג'ון:

אין פה ויכוח, עמדתי. פעם ראשונה שעובדי הדואר רואים באמת את האופק. עשינו מספר תוכניות של רבות, שנאלצנו לעשות אותן בגלל המצב, וחבר הכנסת אזולאי, אתה צודק, יש עובדים שלא היו מרוצים - - -

ינון אזולאי (ש"ס):

עד עכשיו הדואר חשבו שאני מדבר רק נגדם, אני שמח שאתה יודע שאני מאוד ניטרלי ואני שואל את השאלות על כולם.

שמעון פרג'ון:

אין לי ספק שאתה ניטרלי מראש, אבל מחר בבוקר יכול להיות שייכפו עלינו פיטורים שזה כבר לא יהיה באמת בשליטה שלנו. הדואר מפסיד כסף, אני התחלתי את ה - כאילו, חבר'ה, מה קורה פה? הוועד בעד הפרטה. ב-1.5.22 יושב ראש הדירקטוריון, והוא יושב פה, הוציא מכתב למדינת ישראל בחודש יוני 2022 אין כסף למשכורות. זה לא אני אומר, זה יושב ראש דירקטוריון דואר ישראל, משם התחיל התהליך.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ - הרשימה הערבית המאוחדת):

כבודו, אנחנו לא נגד ההפרטה, אנחנו רוצים לוודא שהאנשים יקבלו גם את השירותים.

שמעון פרג'ון:

אנחנו סיימנו בהסכם קיבוצי את תוכנית ההתייעלות, אנחנו רתמנו בהסכם הקיבוצי הגנה גם על העובדים, גם על השירות, כי זה בעצם הליבה שלנו. ואני מבקש מהיושב ראש, לא לדחות את התהליך יותר כי אנחנו פשוט נגיע למקום שהמחיר יהיה יקר יותר ואני מבקש שלא נגיע לשם. תודה.

היו"ר משה גפני:

תודה. מישאל וקנין, יושב ראש הדירקטוריון.

מישאל וקנין:

שלום, צוהריים טובים לכולם. אני רוצה להגיד כמה דברים, קודם כל בנוגע לשירות. דובר פה על השירות ואני רוצה לדבר על שירות שהוא יותר חשוב מהשירות בדואר וזה שירות הבריאות של מדינת

ישראל. אני מקריא לכם את סעיף 3(ד) לחוק בריאות ממלכתי שאומר ששירותי הבריאות שכלולים בסל הבריאות בישראל יינתנו באיכות סבירה בתוך זמן סביר ובמרחק סביר ממקום מגורי המבוטח. בדואר אין את זה, לא כתוב 'סביר', כתוב מרחקים ספציפיים שמשרד התקשורת קבע. קבעו לנו מרחקים של פריסה של סניפים, קבעו לנו זמני עמידה, יש לנו מוקדים טלפוניים שאנחנו מחויבים לעמוד בהם, יש לנו מה שנקרא SLA, רמת שירות שאנחנו מחויבים לעמוד בה. מוטלים עלינו קנסות כשמשרד התקשורת חושב שאנחנו לא מטפלים בזה כמו שצריך.

כמו שאמר יושב ראש ועד העובדים, לפני שנתיים, ממש ערב פסח, אנחנו הגענו לחברה והחברה הייתה על סף חדלות פירעון, לא היה כסף לתשלום של משכורות. רתמנו יחד עם המנכ"ל החדש שהגיע ויחד עסה הנהלה החדשה את ארגון העובדים, את המדינה, גם את הוועדה הזאת, אתם אישרתם את תוכנית ההבראה וההפרטה של הדואר.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

ולאחר מכן העלו עמלות.

היו"ר משה גפני:

אל תזכיר אותנו, אתה לא עושה לנו טוב בזה.

מישאל וקנין:

את חטאיכם אני מזכיר. רתמנו את כל השחקנים והחברה עלתה על דרך המלך, זה היה מחיר מאוד מאוד כבד, למעלה מ-1,000 עובדים נאלצנו ללכת הביתה, זה קרה בגלל שהיינו חייבים לעשות את החיתוך הזה. אם החברה הזאת תישאר ממשלתית ותהיה כפופה להסכמי שכר שיושב ראש ההסתדרות חותם עם שר האוצר החברה הזאת תגיע לחדר הזה עוד פעם תוך שנה ותצטרכו להזרים לה עוד כסף ועוד פיטורים של עובדים ועוד עובדים ישלמו את המחיר הזה.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה.

מישאל וקנין:

אדוני היושב ראש, יש עוד כמה דברים שחשוב להגיד.

היו"ר משה גפני:

אבל אין לך זמן לכמה דברים, תגיד את הדבר הכי חשוב, אנחנו נמשיך את הדיון הזה.

מישאל וקנין:

שלושה דברים חשובים. יש כאן את נציגי 'מסר', צריך להגיד את האמת, מרכזי החלוקה נפתחו, זה דבר שחברת הדואר לא אהבה והסכימה לו. יש עכשיו תוכנית מדורגת של פתיחת מרכזי החלוקה, אנחנו כבר נמצאים בקרוב ל-55% מרכזים שנפתחו, לכמעט אף אחד מהמרכזים שנפתחו 'מסר' לא מגיעה. היא לא עושה את זה מאידיאולוגיה, מסיבה פשוטה, שלא משתלם לה. לדואר ישראל, גם אם משתלם או לא משתלם דואר ישראל מחויב על פי הרישיון, גם אחרי ההפרטה, לחלק את הדואר בכל מקום ולהפעיל מוקדים בכל מקום ולהפעיל סניפים בכל מקום. לכן קחו את הדבר הזה בחשבון.

ינון אזולאי (ש"ס):

אפשר שזה יחול גם עליהם.

מישאל וקנין:

גם המנכ"ל דוד לרון וגם אני מגיעים מהעולם העסקי, יש עכשיו תהליך שיש עכשיו חמישה גופים שנמצאים עדיין בחדרי המידע והם עשויים להגיש הצעות. ב-30 באפריל, יום לאחר שביעי של פסח, ביום



המימונה, הם אמורים לשלוח לרשות החברות שמנהלת את תהליך המכירה חוזה חתום שבו הם מתחייבים לחתום על ההסכם, הם לא רק מתחייבים, הם חותמים על חוזה הרכישה. זה ה-30 באפריל. אף משקיע נורמלי לא יחתום על חוזה רכישה לפני שהוא יודע שוועדת הכספים מאשרת את מתווה ההפרטה ואת צו האינטרסים. כל עיכוב כזה זה עיכוב בתהליך ההפרטה, כל עיכוב כזה זו פגיעה בחברה ופגיעה בעובדים ופגיעה בלקוחות.

אני רוצה לחזור לעניין השירות, אני רוצה להגיד לכם דבר אחד, חברה, אפרופו 'מסר', 'לימסר' יש אינטרס שהדואר יישאר חלש, ממשלתי, מוגבל, לא יכול להתחרות איתה במכרזים - - -

היו"ר משה גפני:

בסדר, אמרת לגביהם.

מישאל וקנין:

זה נורא חשוב. אם אתם רוצים שירות טוב - - -

היו"ר משה גפני:

אתה יושב ראש הדירקטוריון, אנחנו אישרנו פה את תוכנית ההפרטה, אנחנו שולחים מכתב בראש השנה והוא מגיע בל"ג בעומר ואתה עומד ומדבר כאילו אני לא יודע מה.

מישאל וקנין:

קודם כל יש לנו עדיין במה להשתפר.

היו"ר משה גפני:

אנשים לא שולחים דרך הדואר בגלל שזה לא עובד.

מישאל וקנין:

אדוני היושב ראש, לא תשמע מאיתנו שהגענו אל המנוחה ואל הנחלה, אבל בכל פרמטר, בכל מדד של שירות - - -

היו"ר משה גפני:

רק העליתם את העמלות.

מישאל וקנין:

בכל מדד של שירות יש קפיצת מדרגה, זמן המענה התקצר, זמן הטיפול בחבילות התקצר, ירידה של 39% בתלונות של הציבור על חבילות ב-2023, שנה שנייה ברציפות, ירידה של 6% בכמות התלונות, ועדיין יש לנו מה להשתפר. כדי להשתפר אנחנו חייבים להפוך לחברה פרטית, בלי זה לא יהיה מי שישקיע במכונות, לא יהיה מי שישקיע באוטומציה ולא יהיה מי שיבטיח את השירות לציבור.

היו"ר משה גפני:

תודה רבה.

מישאל וקנין:

אני רק מבקש, יש עוד נקודות שחשוב שאנחנו נתייחס אליהן ושמנכ"ל החברה יתייחס אליהן.

היו"ר משה גפני:

בסדר, אנחנו נעשה את זה בישיבה הבאה, אני נותן להם את כל הבמה בישיבה הבאה.

מישאל וקנין:

אני מבקש שמנכ"ל החברה שלנו יתייחס, זה נורא חשוב. אנחנו נמצאים פה ממש בדלתא של - - -

היו"ר משה גפני:

בישיבה הבאה. אורן לביאן.

אורן לביאן:

אני אתייחס בקצרה לכל מה שעלה. שוק הדואר נפתח לתחרות מלאה באפריל 2022 וניתנו היתרים או ניתנו הוראות מעבר, כך גם מרכזי החלוקה, נקבע בו הסדר בחוק שבמהלך ארבע שנים, מאפריל 2022 ועד אפריל 2026, חברת הדואר תיתן את השירות לכל לקוח עסקי ובכלל כך בעלי היתר במחיר עלות בלבד ללא רווח. במקביל נקבעה הוראה שפותחת באופן הדרגתי את מרכזי החלוקה במספר פעימות כך שנוון להיום 55% ממרכזי החלוקה פתוחים ובאוגוסט הקרוב, 2024, צפויים להיפתח 75% ממרכזי החלוקה.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

תוכל להגיד חלוקה גיאוגרפית?

אורן לביאן:

אני לא זוכר את החלוקה הגיאוגרפית.

אימאן ח'טיב יאסין (רע"מ – הרשימה הערבית המאוחדת):

אז שישלח לוועדה, כבודו.

היו"ר משה גפני:

אני תיכף אגיד את זה, בסדר.

אורן לביאן:

כמו כן עם פתיחת השוק לתחרות הוסרו חלק מהמגבלות הרגולטוריות שהיו על חברת הדואר, אבל בוצעו איזונים, למשל מחירים ללקוחות פרטיים, מספר מחירים, עבור דואר רשום, עבור מכתב לחו"ל, עבור מכתב מהיר בארץ, נקבעים בתקנות של שר התקשורת ושר האוצר, נקבעה חובת סבירות על התעריפים, נקבעו מנגנונים של הנחות לגבי לקוחות עסקיים וחובת פרסום.

לגבי בנק הדואר, אני אתקן הגברת שדיברה כאן, הוחלט שיהיה תשלום סביר, יש תחרות במערכת הבנקאית, יחד עם זאת הוחלט בתקנות שעבור מקבלי קצבאות אזרח ותיק, נכות והבטחת הכנסה, הם יזכו לפחות ל-50% מהתשלום הסביר. מה שעורכת הדין דיברה זה על הוראת השעה למשך שלוש או ארבע שנים שבכל מקרה בתקופה הזאת המחיר הסביר אחרי הנחה לא יעלה על מה שהיה קבוע בתקנות אז.

לגבי הסודיות. יש סעיף מאוד ברור של סודיות בחוק הדואר, סעיף 91, אני מזמין את כולם להסתכל.

כל הרגולציה ברישיון חברת הדואר חלה על החברה גם לאחר ההפרטה למעט שני נושאים, מכירת מקרקעין, שיוסרו המגבלות, ומגבלות מסוימות על פריסת יחידות דואר, נקבעו תקני שירות לגבי זמן המתנה בתור, לגבי זמני מענה במועד, לגבי חובת מתן שירותים בערוצים מקוונים, משך העברת מכתב.

לגבי מה שהעלו נציגי 'מסר', והם פנו אלינו והם אמורים לקבל תשובה, מרכזי חלוקה עניתי. לגבי מערכת המיקוד, אנחנו שמענו את 'מסר' במהלך השימוע הראשון וקיבלנו - - -

היו"ר משה גפני:

תודה רבה.

אורן לביאן:

UPU אולי זה חשוב באיגוד הדואר הבין-לאומי, החוק לא מחייב לעשות הליך תחרותי, החוק מאפשר לשר לקבוע מפעיל אחד או שניים. יחד עם זאת הם העניקו לחברת הדואר את הזכות בחוק ולפי האמנה הבין-לאומית, סעיף 3 לאמנת ה-UPU, מי שיכול להיות מפעיל מיוחד חייב לתת שירות אוניברסלי, כך שכרגע כשאין לנו מפעיל אוניברסלי אנחנו פחות עוסקים בזה.

היו"ר משה גפני:

יושב ראש הדירקטוריון, אנחנו גם חברי כנסת אז אפשר להגיד עלינו מה שרוצים, אתם בטוחים שהזמן הוא גורם רע לעובדים ולדואר?

דוד לרון:

כן, 1,000 עובדים כבר הלכו הביתה לטובת תוכנית ההבראה הזאת, הם כבר בבית. 4,000 נוספים הם על הידיים שלכם שהם לא יילכו הביתה. אף אחד לא יוכל לפתור את זה אחרי זה.

ינון אזולאי (ש"ס):

איך אתה מדבר? כך אתה חושב שתביא הסכמות בצורת ההתנהגות שלך? כשאנחנו באים לדאוג לאנשי הפריפריה וגם לעובדים.

דוד לרון:

אני חושב שצריך לדעת את האמת.

היו"ר משה גפני:

אתה רוצה שאני אוציא אותך?

ינון אזולאי (ש"ס):

אתה אולי דואג רק למקום שלך, בסדר: אולי לזה אתה דואג, עם כל הכבוד לך.

מישאל וקנין:

חבר הכנסת אזולאי, זה לא –

ינון אזולאי (ש"ס):

אתה שמעת מה שהוא אומר?

מישאל וקנין:

כן.

ינון אזולאי (ש"ס):

אז תעיר בבקשה למנכ"ל שלך, אל תיתנו לנו את המוסר הזה כי אנחנו באים לפה ודואגים לעובדים ודואגים לפריפריה, לאותה זקנה שאין לה סניף דואר להגיע.

מישאל וקנין:

אני אומר לך שאין סיבה - - -

ינון אזולאי (ש"ס):

הוא יגיד לנו על הידיים שלנו, לא על הידיים שלנו? ברגע האחרון תוקעים את זה?

מישאל וקנין:

אנחנו לא הבאנו את זה ברגע האחרון, זה מאוקטובר.

נאור שירי (יש עתיד):

מה אתה רוצה מהם, הם הביאו את זה ברגע האחרון, ינון?

היו"ר משה גפני:

תודה רבה. אתה יכול לדבר פה בוועדה הזאת, גם כן איזה חוצפה זאת. אמרתם שצריך לעשות את זה מהר מכיוון שאחרת זה יפגע בעובדים. אתם שלחתם אלינו את תוכנית ההפרטה ב-26.3, אני קיימתי דיון ב-2.4, קיימתי דיון. אם זה באמת פוגע בעובדים ואת ההפרטה הזאת היה צריך לעשות מזמן, למה שלחתם את זה רק ב-26.3?

מישאל וקנין:

קודם כל חברת הדואר היא לא זו ששלחה לכם את תוכנית ההפרטה, רשות החברות פנתה אליכם כבר באוקטובר למיטב ידיעתי. תבדקו את זה, באוקטובר 2023 - - -

היו"ר משה גפני:

ב-26.3, ב-2.4 עשיתי את הדיון הראשון.

מישאל וקנין:

באוקטובר 2023 כבר הייתה פנייה של רשות החברות אליכם.

היו"ר משה גפני:

ב-26.3 קיבלנו את זה.

נאור שירי (יש עתיד):

אבל הוא מסביר לכם על רשות החברות ואתם ממשיכים להגיד - - -

היו"ר משה גפני:

תודה רבה.

נאור שירי (יש עתיד):

מה, הוא טועה?

היו"ר משה גפני:

אנחנו נקיים את הדיון הבא גם בדרך ההפרטה, נצטרך לאשר את זה, גם בהשקעת בעלים בחברה וגם אנחנו נעבור על טיוטות צו החברות הממשלתיות. אנחנו נצטרך לעבור סעיף סעיף.

יובל יעקבי:

אבל מה קורה לגבי ה - - -

היו"ר משה גפני:

אתה לא יכול לדבר באמצע שאני מדבר, עם כל הכבוד. עוד מעט המנכ"ל שלך יגיד שאנחנו אשמים בפיטורי עובדים ואז –

ינון אזולאי (ש"ס):

הוא אמר.

היו"ר משה גפני:

ועכשיו מספרים לי סיפורים על זה שאני קיבלתי הפרטה עוד קודם. ההפרטה פה מונחת, 26.3, יש את התאריך, ב-2.4 קיימתי דיון. הייתי צריך לנהוג אחרת אבל אני לא נוהג אחרת, אני אתן לכם את הבמה בישיבה הבאה, אנחנו נעבור על כל העניין הזה נצטרך או לא או לא לא, את דרך ההפרטה כפי שאתם כתבתם ב-26.3, שעל זה כבר קיימנו דיון, ואנחנו נעבור על הצווים כדי לעבור סעיף סעיף שזה התקנון מחייב אותנו, אנחנו לא נאשר פה צווים בגלל שאתם אמרתם. הניסיון שלכם הוא לא ניסיון כזה שאנחנו יכולים לסמוך עליכם בעיניים עצומות, מה גם שגם אם היינו סומכים אנחנו צריכים לעשות את זה בדרך מסודרת.

תודה רבה לכם, אני מודה לכם על הדיון.

**הישיבה ננעלה בשעה 12:13.**