

Ronald Gustavo Nascimento Rodrigues Pereira

Desenvolvedor Web - Suporte Técnico

Estou disponível para propostas de trabalho em projetos de desenvolvimento web e ajudar a criar soluções eficientes e eficazes para as necessidades dos clientes.

Além disso, gostaria de pontuar possuo sólida experiência como analista de suporte, o que me permitiu desenvolver habilidades valiosas em comunicação, solução de problemas e atendimento ao cliente. Essa experiência adicional me torna um profissional versátil, capaz de lidar com diferentes desafios e demandas.

Experiência Profissional

2016-12 - 2017-12	Service Desk Analyst <i>CDHU - Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo , São Paulo</i> Elaborar as planilhas e realizar a distribuição de chamados entre os técnicos. Atuava também com atendimento ao cliente, tirando dúvidas dos colaboradores e auxiliando na utilização dos novos softwares da empresa, também responsável por realizar reparos em máquinas danificadas e acompanhar eventos onde era necessária a presença de um técnico.
2022-10 - Atualmente	Support & Monitoring Analyst <i>Global Hitss, São Paulo</i> Acompanhamento de rotinas de monitoração do ambiente utilizando PRTG, PABX, gerenciamento de perfis via Active Directory e Microsoft 365, acesso remoto com Team Viewer, Any Desk e Remote Desktop, e abertura de chamados em um IT Service Management, participação ativa em reuniões e em projetos de rollout e atualização de sistemas de telefonia. manipulação de aplicações ERP LX IBM e 3DEXPERIENCE.

Formação acadêmica

2023-01 - Atualmente	Análise e Desenvolvimento de Sistemas, CST <i>Universidade Cruzeiro do Sul, São paulo</i>
2015-01 - 2017-12	Ensino Médio, Técnico <i>E.E Madre Paulina, São Paulo</i>

Cursos

2019-01	Computação com ênfase em rotinas administrativas (IGF)
2019-08	Desenvolvimento Front-End (IGF)
2020-01	Desenvolvimento Web completo (Udemy)
2022-02	JavaScript do básico ao avançado (Udemy)

Informações pessoais

E-mail ronaldgustavo.exp@gmail.com
Telefone (11) 94602-9703
LinkedIn https://www.linkedin.com/in/ronald-mkv/
GitHub https://github.com/RonMakaveli
Endereço Itaim paulista, São paulo

Habilidades

Lógica de programação
HTML5
CSS3
JavaScript & TypeScript
Framework Angular
Git & Github
SQL & NoSQL
C# & .NET
Visual Basic & Forms
Cloud Microsoft Azure
Agile Software Development
Docker, Kubernetes & Jenkins
Manutenção de Computadores

Idiomas

Inglês	★★★★★
espanhol	★★★★★