



系統狀態能見度

問題

在瀏覽網頁時,導引及按鈕視覺回饋不夠明確,導致瀏覽者不知道當下的狀況。

解決辦法

增加Hover/On-click特效,如下圖。



系統與真實世界關聯性

問題

主頁上字太多,容易模糊焦點。

解決辦法

將回到主頁換成圖片樣式,以房子為ICON。





一致性和標準

問題

訂購蛋糕的按鈕位置不夠明顯,無法吸引消費 者購買。

解決辦法

在每個蛋糕旁同一位置放置加入購物車按鈕。



草莓布朗尼蛋糕

優惠價NT\$ 250

雙層爆漿夾餡 由法國進口依思妮(isigny)鮮奶油與 美國草莓水果餡

巧克力蛋糕夾層由 Barry Callebaut 60% 調溫巧克力製作

加入購物車



一致性和標準

問題

導覽頁面時, 手機不易於使用上方狀態列。

解決辦法

使用RWD,增加漢堡鍵下拉式選單。







辨識而非記憶

問題

沒有標示在哪個頁面,使用者不知道目前所處的分支。

解決辦法

在每個網頁內增加網頁路徑。如下所示



首頁 > 關於我們



彈性與使用效率

問題

品項太多,使用者不容易找到自己曾瀏覽過且 喜愛的品項。

解決辦法

增加我的最愛功能,以及回到上方按鈕



