

מדינת ישראל - המשרד לשוויון חברתי



הרשות לקידום מעמד האישה דיווח לפי תקנות למניעת הטרדה מינית (חובת מעביד), התשנ"ח-1998

תאריך עדכון טופס 20/02/2023

תאריך פתיחת טופס
20/02/2023

סטטוס נשלח

מספר טופס
320414

פרטי המגיש

טלפון נייד: 0544508787

טלפון ניח: 097781436

שם משפחה: אולניק שמש
כתובת דוא"ל: doritol@openu.ac.il

שם פרטי: דורית
תפקיד במוסד: סגל בכיר, ראש המרכז לחקר חדשנות בטכנולוגיות למידה, נציבה ממונה על יישום החוק למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

פרטי המוסד

סוג המוסד: אוניברסיטה
שנת דיווח: 2022

שם המוסד: האוניברסיטה הפתוחה
תקציב: מתוקצב
מספר הסטודנטים/ות שלמדו במוסד בשנת הלימודים האקדמית אליה מתייחס הדיווח: 24051
מספר הסטודנטיות שלמדו במוסד בשנת הלימודים האקדמית אליה מתייחס הדיווח: 27438
מספר הנציבות / ממונות במוסד: 4

פרטי הנציב/ה במוסד

פרטי ממונה 1

פרטים אישיים

שם פרטי: דורית

תפקיד במוסד: סגל בכיר, ראש המרכז לחקר חדשנות בטכנולוגיות למידה, נציבה ממונה על יישום החוק למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

הכשרות

עיקרי ההכשרות:

- ☒ מהות התפקיד
- ☒ הכרת החוק, התקנות והסדרי המשמעת
- ☒ דרכי מניעה
- ☒ אופן הטיפול בתלונות
- ☐ לא עברתי הכשרה

טלפון נייד: 0544508787

טלפון ניח: 097781436

שם משפחה: אולניק שמש
כתובת דוא"ל: doritol@openu.ac.il

שם פרטי: דורית
תפקיד במוסד: סגל בכיר, ראש המרכז לחקר חדשנות בטכנולוגיות למידה, נציבה ממונה על יישום החוק למניעה וטיפול בהטרדות מיניות

שעות הכשרה בסמוך למינוי: 16

שעות הכשרה: 16

גורם מכשיר:

- ☐ גוף ממשלתי
- ☒ אחר
- במרכז לסיוע לנפגעות ו נפגעי תקיפה מינית ברעננה ונגעי תקיפה מינית ברעננה

פרטי ממונה 2

פרטים אישיים

שם פרטי: דפנה

תפקיד במוסד: מנחה בקורסים במחלקה לפסיכולוגיה וחינוך באוניברסיטה הפתוחה

הכשרות

עיקרי ההכשרות:

- ☒ מהות התפקיד
- ☒ הכרת החוק, התקנות והסדרי המשמעת
- ☒ דרכי מניעה
- ☒ אופן הטיפול בתלונות
- ☐ לא עברתי הכשרה

טלפון נייד: 0524707985

טלפון ניח:

שם משפחה: ארליך
כתובת דוא"ל: dafnae@openu.ac.il

שם פרטי: דפנה
תפקיד במוסד: מנחה בקורסים במחלקה לפסיכולוגיה וחינוך באוניברסיטה הפתוחה

שעות הכשרה בסמוך למינוי: 16

שעות הכשרה: 16

גורם מכשיר:

- ☐ גוף ממשלתי
- ☒ אחר
- במרכז לסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ברעננה

פרטי ממונה 3

פרטים אישיים

שם פרטי: אגדיר (איינה) ג'מיל
תפקיד במוסד: מנהלת קמפוס ואדי
ערה של האוניברסיטה הפתוחה

שם משפחה: אבו זרקא

כתובת דוא"ל: agadira@openu.ac.il

אחריות: ממונה על מניעת הטרדות מיניות

טלפון נייד: 046274534

שיוך במוסד: איש/ת מנהלה

מס' שנים כאחראית: 7

טלפון נייד: 0528432833

הכשרות

עיקרי ההכשרות:

- ☒ מהות התפקיד
- ☒ הכרת החוק, התקנות והסדרי המשמעת
- ☒ דרכי מניעה
- ☒ אופן הטיפול בתלונות
- ☐ לא עברתי הכשרה

גורם מכשיר:

- ☐ גוף ממשלתי
- ☒ אחר

במרכז לסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ברעננה ונפגעי תקיפה מינית ברעננה פגעי תקיפה מינית ברעננה

שעות הכשרה: 14

שעות הכשרה בסמוך למינוי: 14

פרטי ממונה 4

פרטים אישיים

שם פרטי: יעקב-שניידר
תפקיד במוסד: מנהלת מרכז אית"ן (אבחון, ייעוץ, תמיכה ונגישות) בדיקנט הסטודנטים.

שם משפחה: דפנה

כתובת דוא"ל: dafnaja@openu.ac.il

אחריות: ממונה על מניעת הטרדות מיניות

טלפון נייד: 097781957

שיוך במוסד: איש/ת מנהלה

מס' שנים כאחראית: 1

טלפון נייד: 0522335151

הכשרות

עיקרי ההכשרות:

- ☒ מהות התפקיד
- ☒ הכרת החוק, התקנות והסדרי המשמעת
- ☒ דרכי מניעה
- ☒ אופן הטיפול בתלונות
- ☐ לא עברתי הכשרה

גורם מכשיר:

- ☐ גוף ממשלתי
- ☒ אחר

במרכז לסיוע לנפגעות ונפגעי תקיפה מינית ברעננה

שעות הכשרה: 16

שעות הכשרה בסמוך למינוי: 16

פעולות הדרכה והסברה

מספר פעולות הדרכה והסברה שהועברו לסגל המוסד:

פעולה 1

פרטי הפעולה

תאריך הפעולה: 23/01/2023
משך הפעילות (בשעות): 10

סוג הפעולה: פרסום לא דיגיטלי
תיאור הפעולה: הכנה ותלייה של שלטיים חדשים ומעודכנים בעברית בקמפוס האוניברסיטה הפתוחה ברעננה, בכל קומה של מבני הקמפוס, ובכל הקמפוסים של האוניברסיטה הפתוחה ברחבי הארץ כולל קמפוסים המלמדים בערבית. השנה תורגמו השלטים המעודכנים גם לשפה הערבית וניתלו גם בקמפוסים של דו

קהל יעד: כלל המוסד
מבצע/ת הפעילות: גורם פנימי (ממונה, אחר)

מספר משתתפים:
אחוז השתתפות: 80-100

פעולה 2

פרטי הפעולה

תאריך הפעולה: 08/01/2023
משך הפעילות (בשעות): 2

סוג הפעולה: הדרכה דיגיטלית
תיאור הפעולה: הפצת הלומדה

קהל יעד: כלל המוסד
מבצע/ת הפעילות: גורם פנימי

מספר משתתפים: 50000
אחוז השתתפות: 40-59

פעולה 3

מספר משתתפים: 5
אחוז השתתפות:

קהל יעד: סגל מנהלי
מבצע/ת הפעילות: גורם פנימי
(ממונה, אחר)

סוג הפעולה: הרצאה פרונטלית
תיאור הפעולה: מפגש הדרכה
וריענון לממונות שכלל הרצאה, דיון
כללי ודיון בסוגיות שהתעוררו לאורך
השנה האחרונה (אנונימי) ושהעלו
בעיות עקרוניות. כמו כן הוצגו ע"י
הממונות ונדונו דרכי מניעה נוספות

פרטי הפעולה
תאריך הפעולה: 24/10/2022
משך הפעילות (בשעות): 2

תלונות

מספר התלונות במוסד:

תלונה 1

מגיש התלונה/פניה: מתלונ/ת

מין של המתלונ/ת: נקבה
מין הנילון: זכר

גילאי המתלונ/ת: 35-44
גילאי נילון: 45-54

מתלונ/ת: סטודנט/ית
נילון: סגל אקדמי

מהות התלונה ופירוט המקרה: התייחסות מבזה או משפילה המופנית לאדם ביחס למינו או למיניותו, לרבות נטייתו המינית

משך טיפול כולל: 3 שבועות

אופן הטיפול: בירור פרטים נוספים עם מגיש/ת התלונה; גביית עדות מהעדים/מהעדו; גביית עדות מהמתלונ/ת; מתן ייעוץ למתלונ/ת; שיחת בירור עם המתלונ/ת

המלצת הנציב/ה: נמצא שלא התקיימה הטרדה מינית

החלטת המוסד: נמצא שלא התקיימה הטרדה מינית

החלטת הגוף המשמעת:

שירותי סיוע:

פרטים נוספים והערות: פרטי התלונה - סטודנטית לתואר שני, נשואה עם ילדים, המגדירה עצמה כ "ב-י סקסואלית" התלונה כי נעשה לה עוול אקדמי על רקע השתייכותה לקהילת הלהט"ב. לטענתה, המרצה בסמינר הגיש נגדה תלונה משמעתית בגין העתקה בשל השתייכותה לקהילת הלהט"ב. האחראית קיימה מספק שיחות עם המתלוננת להבין את תלונתה. שוחחה עם הקובל המשמעת וזמן נציג אגודת הסטודנטים שיצג את המתלוננת בהליך המשמעת. לא נמצא שהיתה הטרדה מינית, ומבירור האחראית, עלה כי התלונה הוגשה בהמלצת התאגאה באוניברסיטה כדי לזרז את הדיון המשמעת בעניינה. המלצת הנציב - סגירת הפנייה מבלי לזמן את הנילון. בנפרד ובלי קשר לתלונה - הומלץ לתת עדיפות בטיפול בתיק המשמעת של המתלוננת.

תלונה 2

מגיש התלונה/פניה: פנייה מטעמו/ה של המתלונ/ת

מין של המתלונ/ת: נקבה
מין הנילון: זכר

גילאי המתלונ/ת: 25-34
גילאי נילון: 25-34

מתלונ/ת: סגל מנהלי
נילון: סגל מנהלי

מהות התלונה ופירוט המקרה: התייחסויות חוזרות המופנות לאדם, המתמקדות במיניותו; מעשים מגונים (כמשמעותם בסעיפים 348 ו-349 לחוק העונשין)

משך טיפול כולל: כ - 3 שבועות

אופן הטיפול: בירור פרטים נוספים עם מגיש/ת התלונה; ביצוע שיחת הבהרה וחיידוד נהלים; גביית עדות מהעדים/מהעדו; גביית עדות מהנילון/ת; גביית עדות מהמתלונ/ת; מתן ייעוץ למתלונ/ת; תמיכה וליווי למתלונ/ת; שיחת בירור עם הנילון/ת; שיחת בירור עם המתלונ/ת

המלצת הנציב/ה: נמצא שלא התקיימה הטרדה מינית, אזהרה

החלטת המוסד: נזיפה/הזהרה/הפרדה בין מתלונ/ת לנילון/ה

החלטת הגוף המשמעת:

שירותי סיוע: המתלוננת הופנתה לעזרה של המרכז לסיוע לנפגעות תקיפה מינית. המתלוננת והנילון מייד הופרדו בשיבוצים למשמרות בעבודה.

פרטים נוספים והערות: עובדת מינהלית פנתה למנהלת שלה בטענה כי עובד חדש במחלקה, הנילון, הטריד אותה מינית במסגרת ארוע פרטי של העובדים – ארוע פרידה מקולגה. לטענת המתלוננת בערב הפרידה הנילון עשה ניסיונות רבים להתקרב אליה ואף נגע בירכה במסגרת משחק קהוט קבוצתי וכי הוא ניצל את מצבה בהיותה תחת השפעת קנאביס. נערך בירור של התלונה מול המתלוננת, הנילון וגביית עדות מעדים שנכחו בערב הפרידה. המלצת הנציבה: לא התקיימה הטרדה מינית. אולם הומלץ להפריד בין המתלוננת לנילון בעת שיבוץ המשמרות, ביצוע הדרכה ורענון התקנון למניעת הדרכה מינית הן למנהלות המחלקה והן לעובדי המחלקה גם בנוגע ליחסים רומנטיים בעבודה (הגם שאחת לשנה במחלקה זו מתקיימת הדרכה יעודית) למנהלות המחלקה והדרכה. נסיף כי מדובר במחלקה המאויישת ע"י עובדים צעירים. אין בין המתלוננת והנילון יחסי מרות. חרף סערת הרגשות הקשה שהייתה למתלוננת, הנילון הציג ראיות מהטלפון האישי שלו על חיזור הדדי ובהסכמה. העדים תמכו בעדות הנילון. הנילון קיבל קשה את הגשת התלונה. התלונה נבדקה למרות שהארוע התרחש במסיבה פרטית שארגנו העובדים. התשובה לבירור נשלחה למתלוננת והיא סרבה להיפגש עם הממונה שוב. המתלוננת והנילון התפטרו מהעבודה.

תלונה 3

מגיש התלונה/פניה: תלונה חוזרת

מתלונן/ת: סטודנטית נילון: סגל אקדמי	גילאי המתלונן/ת: 25-34 גילאי נילון: 35-44	מין של המתלונן/ת: נקבה מין הנילון: זכר
--	--	---

מהות התלונה ופירוט המקרה: הצעות חוזרות או התייחסויות חוזרות בעלות אופי מיני תוך ניצול יחסי מרות

משך טיפול כולל: שבוע

אופן הטיפול: בירור פרטים נוספים עם מגיש/ת התלונה; מתן ייעוץ למתלונן/ת; שיחת בירור עם המתלונן/ת

המלצת הנציבה: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנטית מלימודים

החלטת המוסד: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנטית מלימודים

החלטת הגוף המשמעת: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנטית מלימודים

שירותי סיוע:

פרטים נוספים והערות: סטודנטית לשעבר התלוננה על מנחה, שלא מועסק עוד באוניברסיטה, בגין הטרדה מינית שארעה לפני כשבע שנים, במסגרת שאלות ששאלה אותו במייל והתחיל בהתכתבות לא ראויה, אינטימית ומתמשכת. המתלוננת הצטערה שלא דיווחה בזמן אמת על הארועים. המתלוננת קיימה עימה שיחה להבנת התלונה. המלצת הנציבה - לא ניתן לברר התלונה מאחר והנילון לא מועסק עוד באוניברסיטה. המתלוננת ביקשה לוודא שהמנחה לא יחזור להיות מועסק באו"פ. בשל הגנת הפרטיות לא יכולנו לפרט את נסיבות יום הפסקת העסקתו של המנחה.

תלונה 4

מגיש התלונה/פניה: תלונה אנונימית

מתלונן/ת: לא ידועה. נילון: סגל מנהלי	גילאי המתלונן/ת: 35-44 גילאי נילון: 45-54	מין של המתלונן/ת: נקבה מין הנילון: זכר
---	--	---

מהות התלונה ופירוט המקרה: סביבה/אווירה מטרידה; הצעות חוזרות בעלות אופי מיני

משך טיפול כולל: שבועיים

אופן הטיפול: מתן ייעוץ למתלונן/ת; שיחת בירור עם המתלונן/ת

המלצת הנציבה: אזהרה

החלטת המוסד: הדרכה למתלונן/ת או לנילון/ה

החלטת הגוף המשמעת: הוחלט לסגור התיק עד קבלת תלונה ישירה בה ניתן יהיה לזהות את המתלוננת והנילון

שירותי סיוע:

פרטים נוספים והערות: תלונה שהוגשה ע"י אישה מהחברה הערבית בשם סטודנטית אנונימית המציינת באופן כללי שמנהל מרכז לימוד, הטריד את הסטודנטית בכך שהציע להסיע אותה לבד באוטו לדיון בוועדת המשמעת, בכך שמסתכל עליה לא נעים ומתייחס ליופי שלה. ובכך שנעל אותה ביחידות איתו בחדר. הדרישה הייתה שנפסיק העסקת מנהל מרכז הלימוד. אופן הטיפול: שיחות עם המתלוננת. המלצת הנציבה: בשל הרגישות הדתית והבינעדנית של המקרה, לא ניתן לברר התלונה בהעדר ראיות או שיתוף פעולה של הסטודנטית. לא ניתן להגיע למסקנות ללא ראיות ומבלי לשמוע את הנילון, כאשר המתלוננת עמדה בסרובה שנפנה לנילון ואף רמזה על סכנה לחייה של הסטודנטית (התאבדות). האחריות עשתה מאמצים רבים לברר את התלונה, הבטיחה שתישמר סודיות מוחלטת והגנה על הסטודנטית האנונימית, היא ניסתה אף לבקש סיוע של אנשי דת. ללא הועיל.

תלונה 5

מגיש התלונה/פניה: מתלונן/ת

מהות התלונה ופירוט המקרה: הצעות חוזרות בעלות אופי מיני

משך טיפול כולל: כשלושה שבועות

אופן הטיפול: בירור פרטים נוספים עם מגיש/ת התלונה; ביצוע שיחת הבהרה וחיידוד נהלים; תמיכה וליווי למתלונן/ת; שיחת בירור עם המתלונן/ת

המלצת הנציב/ה: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנט/ית מלימודים

החלטת המוסד: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנט/ית מלימודים

החלטת הגוף המשמעת: הפסקת עבודה (סגל)/הרחקת סטודנט/ית מלימודים

שירותי סיוע:

פרטים נוספים והערות: תלונה שהוגשה ע"י סטודנטית מהחברה הערבית, לפיה במסגרת קבוצת סטודנטים פרטית שנפתחה בוואטסאפ סטודנט מטריד אותה ובנות נוספות, פונה אליהן בהצעות ארוטיות ובמילים גסות. הן חסמו אותו בטלפון שלהן אך היא מבקשת לברר את התלונה. הממונה ביררה התלונה מול המתלוננת, וכן במערכות האו"פ להצלבת פרטים מזהים. התברר שהסטודנט נכנס לקבוצה עם פרטים מזהים שונים מאלו הרשומים באוניברסיטה. הסטודנט הפסיק לימודיו מזה זמן. למרות שמדובר בקבוצת סטודנטים יות פרטית בוואטסאפ הוחלט לברר את התלונה, נוכח חומרת המקרה, והרגישות החברתית. המלצת הנציב: להשעות את הסטודנט מלהמשיך בלימודים במסגרת הליך משמעת בשל סרובו להגיע לבירור התלונה, וזאת עד לבירור התלונה.

מלל חופשי

כללי -

בכל המקרים בהם טיפול הודגש בנוסף לטיפול הספציפי בבעיה כי האוניברסיטה הפתוחה רואה חשיבות גדולה בטיפול בהטרדות מיניות ובשמירה על מקום לימודים ואו העבודה נקי מתופעות של הטרדה מינית וניצול של מעמד כלפי סטודנטים. יות ועובדים/ת. ההיענות מצד הסטודנטים ללומדה למניעת הטרדה מינית, היא סבירה (70%) אך מצד העובדים היא נמוכה למרות שליחת תזכורות כרגע לא ננקטת סנקציה לאחר דיון מקיף בנושא ובהחלטה לשוב ולדון בכך בעוד שנה. אנו שוקלים, בליווי ייעוץ משפטי כיצד להתמודד עם כך. בינתיים לא הופעלו סנקציות ממשיות אך כן הופעלו הסברים חוזרים ונשנים ותזכורות על חובת המילוי של הלומדה. למטרות הדרכה הנציבה בודקת את האופציה להביא לעובדי הא"פ. הצגה בנושא ששמה - "עוצרים באפור". פעילויות ההדרכה הכלליות מתקצבות מן האוניברסיטה. חשוב לציין שאף אחת מן הממונות אינה מקבלת תמורה על עבודתה וזאת כי חשוב מאוד לתת תמורה לעבודה לעבודה מורכבת זו, לדעתי, לפי שעות טיפול במקרה. בנוסף, השנה גייסנו ממונה נוסף לצוות הממונים/ת באו"פ (גבר) ואנו רואים בכך חשיבות גדולה, שכן ייתכן ויש גברים הנמנעים מלפנות לממונות/נשים. כך אנחנו גאים כעת בבנייתו של צוות ממונות/ת מאוד מקצועי - הכולל עובדת סוציאלית/פסיכותרפטיסטית, פסיכולוג וכן את האחראית על טיפול בכל הצרכים המיוחדים באו"פ - ולפיכך המענה הניתן לתלונות הוא מקצועי, ברמה וברגישות הגבוהים ביותר.