

## Hantering av personuppgifter

*Information till dig som deltagare eller elev inom vuxenutbildning för verksamheter som ingår i Hermods, AcadeMedia.*

Inom AcadeMedias verksamheter används olika digitala tjänster. Dessa används för exempelvis administration, köhantering, bedömningar, kurs- och lektionsplaneringar men även som stöd direkt i det pedagogiska arbetet. Som en del av detta samlar vi in och lagrar personuppgifter om dig. Exempel på sådana personuppgifter är Namn, personnummer, adressuppgifter, epost, telefonnummer, kön, och i förekommande fall i undervisningssituationer bild, video och ljudinspelning i syfte att underlätta inläring och repetition. Vi registrerar även andra typer av personuppgifter i våra system, till exempel pedagogiska planer, tidigare utbildningar, bedömningar och betyg.

Det är viktigt för både dig och oss att vi hanterar personuppgifter på ett tryggt och ansvarsfullt sätt. Inom AcadeMedia har vi tagit fram riktlinjer för hur vi hanterar personuppgifter och hur vi arbetar med digitala tjänster. I nedanstående text följer kortfattad information om dina rättigheter och vårt arbete. Fullständig och detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter hittar du på <https://trygg.academedias.se>

### Vårt ansvar och dina rättigheter

Vår hantering och lagring av personuppgifter sker enligt den så kallade dataskyddsförordningen, som gäller som lag i alla EU-länder från och med den 25 maj 2018. Behandlingen av personuppgifter inom vår vuxenutbildningsverksamhet är tillåten eftersom den sker för att vi ska kunna fullgöra uppgifter som följer av lag. I vissa fall ber vi dig om samtycke till att hantera dina personuppgifter, detta gäller framför allt innan publicering i sociala medier eller i vissa fall för marknadsföring. Du kan alltid återkalla samtycket. Vänd dig då till ditt dataskyddsombud, kontaktuppgifter för dataskyddsombudet finns längre ner i detta dokument.

Dina rättigheter är naturligtvis mycket viktiga för oss. Du har rätt att begära ut registerutdrag för de personuppgifter vi behandlar om dig, vänd dig då till ditt dataskyddsombud med en skriftlig och undertecknad ansökan. Du kan även begära rättelse eller radering av dina personuppgifter via ditt dataskyddsombud. Vi försöker alltid att svara och hjälpa dig i dessa frågor men du har även rätt att vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten med klagomål om du anser att dina personuppgifter behandlats på ett felaktigt sätt.

Under din tid som elev/deltagare hos oss kan det hända att vi förändrar vår hantering av dina personuppgifter, därför finns alltid en uppdaterad version av denna information tillgängligt på [trygg.academedias.se](https://trygg.academedias.se). Om det blir en väsentlig skillnad kommer du att bli personligen informerad.

Personuppgiftsansvarig för din utbildning och insats är det företag som är utbildningsanordnare.

### Vi skyddar din integritet

Din integritet ska alltid skyddas, samtidigt är vi måna om att erbjuda en så bra utbildning och insats som möjligt. Vissa personuppgifter om dig kommer vi därför att dela med dem som behöver känna till dessa uppgifter för att utföra sitt arbete inom vår organisation. Det kan handla om sådant som information om allergier eller beslut om anpassningar av undervisningen.

De i verksamheten som i normalfallet kommer i kontakt med dina personuppgifter, förutsatt att så krävs, är Administratörer, Utbildare, Utbildningsledare, Regionchefer, Kvalitetsansvariga, Marknadsansvariga, Verksamhetschef, Business Controller. Utöver detta kan personuppgifter såsom, namn, bild, video och ljud att delas med klasskamrater i undervisningssammanhang. Innehållet får ej delas med tredje part eller sparas ned.

Vi förbättrar kontinuerligt våra rutiner och riktlinjer för att skydda våra system mot dataintrång, oavsiktlig förlust eller förstörelse. Vi hanterar alltid känsliga personuppgifter enligt de lagar och föreskrifter som finns, och med hög säkerhet.

## **Molntjänster**

Vi använder oss bland annat av digitala tjänster som kallas molntjänster. Att använda molntjänster ger oss flera fördelar, bland andra

- utökade möjligheter till samarbete
- enkelt att dela med sig av sitt material, både inom utbildningen och med omvärlden
- tillgång till tjänsterna oberoende av plats och tid

Molntjänster innebär att informationen lagras hos externa leverantörer och är tillgänglig för användaren över internet. Exempel på molntjänster som vi använder är Microsofts Office 365. Informationen tillhör fortfarande AcadeMedias verksamheter och vi styr över vem som kan få tillgång till den. För att garantera att personlig information inte sprids vidare har vi tecknat ett avtal med varje leverantör.

## **Vad händer när man slutar sin utbildning?**

Om du vill behålla ditt material efter din utbildning måste du själv föra över det till ett privat konto eller egen lagringsplats. Vi sparar inte dina personuppgifter längre än nödvändigt. Dina användarkonton inaktiveras normalt i samband med att du lämnar utbildningen och data raderas eller avidentifieras en tid efter detta. Det gäller även material som lagras hos våra leverantörer (inklusive molntjänster). Det finns dock uppgifter som vi enligt lag är skyldiga att spara under längre tid än så, exempelvis viss administrativ information, till exempel betyg eller faktureringsunderlag. Sådan arkiveras och lagras efter utbildningens slut. På <https://trygg.academedia.se> hittar du detaljerad information om hur länge dina personuppgifter sparas.

## **Vill du veta mer?**

Om du har frågor kring vår behandling av dina uppgifter är du välkommen att ta kontakt med i första hand din utbildningsanordnare. Du kan även ta kontakt med ditt dataskyddsombud på [dataskyddsombud@hermods.se](mailto:dataskyddsombud@hermods.se)

Om du inte tycker att du får ett bra svar på dina frågor kan du alltid kontakta AcadeMedia på [info@academedia.se](mailto:info@academedia.se) så hjälper vi dig.

Personuppgiftsansvarig är Hermods i Sverige AB, Org.nummer: 556044-0017,  
Luntmakargatan 34  
111 37 Stockholm

Dataskyddsbud: [dataskyddsbud@hermods.se](mailto:dataskyddsbud@hermods.se)