

# Uppgifter – projektledning och affärskommunikation





## Uppgift 2 – ‘Officiella’ kommunikationsstilar

### Individuell uppgift 2

Uppgiften går ut på att identifiera olika kommunikationsstilar, samt analysera budskap, som ni hittar i det mer “officiella” rummet. Här skall ni även leta efter exempel på stilar och signaler som inte stämmer med er uppfattning om hur det borde eller förväntas vara. Ni kan undersöka sms, email, brev, tidningar, lappar, linkedin-profiler, etc.

Specifikt skall ni ta fokus på kommunikation där du själv är någon slags “kund”, men det kan även vara t ex som användare eller invånare i en kommun, etc.

En effektiv metod är att ni jobbar med en kamrat; var och en tar först fram ett par exempel som ni sedan diskuterar tillsammans. Klargör vad som är avvikande eller förväntat. (ni bör jobba med exempel av både ‘korrekt’ stil och avvikande). Försök att sätta ord på vad som är “fel” eller “rätt” i era exempel. Diskutera och notera vilka budskap och signaler som sänds ut genom stilen. Är ni inte överens om vissa saker, så notera även det i era resultat.

Även i denna uppgift är det lämpligt, men ej nödvändigt, med ett enkelt ramverk (se uppgift 1) – Det ni gjort i uppgift 1 är användbart både som grund för att skapa nästa ramverk eller som bas i era diskussioner. Därtill bör ni vara uppmärksamma på vilka signaler och underliggande budskap som försöker förmedlas, (lite av en “skriven attribution” fast som även kan förmedlas via en bild, mm.)

*Exemplet nedan visar två varianter av kommunikation i samma situation – ett av dem är tydligt enligt förväntad stil, det andra är avvikande:*

*Variant 1)* bokningsbekräftelse via sms från en frisör: “Hej Tobias, här kommer en bekräftelse på din klipptid måndagen den 23 september, kl 17:30 hos Mona. Varmt välkommen till oss på Salong Klipp! (PS. Du kan alltid hitta mer info på vår hemsida: [www.salongklipp.se](http://www.salongklipp.se))”

*Variant 2)* bokningsbekräftelse via sms från en frisör: “Tjena kompis 🤖 Då var det dags att snagga till rufset på måndag. ✂️ vanliga tiden, halv sex, om du inte vill hänga hela dagen och vänta hos mig. 😂 Mona”