

## Usuários e Outros Stakeholders:

Usuários	Descrição
Gerentes	Usará o novo sistema CapSystem, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fazer a gestão clientes;</li><li>• Fazer a gestão serviços;</li><li>• Criar solicitações para a equipe de Marketing.</li></ul>
Analistas	Usará o novo CapSystem, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Registrar informações de cliente;</li><li>• Cadastrar Pedidos;</li><li>• Cadastrar atendimentos.</li></ul>
Público	Usará o novo sistema CapSystem, para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acessar a área do cliente; •</li><li>Acompanhar pedidos.</li></ul>