

Declaração de Problema:

O problema abrange da comunicação ao divulgar os trabalhos oferecidos pela empresa UTOPC. Afeta o interesse dos clientes que procuram o serviço de Marketing Digital. E vão pela credibilidade e excelência que pelo boca a boca é divulgado.

Os benefícios deste novo Sistema CapSytem são:

- Viabilizar o novo sistema
- Elevar a satisfação ao cliente
- Facilidade de acesso aos produtos e ofertas
- Transparência em relação aos valores e pagamentos
- Melhorar a comunicação entre cliente e a empresa