

7 – Declaração do Problema:

Elementos	Descrição
O problema	Processos Manuais
Afeta	Os funcionários
Devido	Falta de comunicação interna, Controle de pedidos, Gerenciamento de acesso e Lixo Eletrônico
Os benefícios desse	Automatização do processo de negócios, aumento da produtividade, diminuição da ociosidade e aumento da receita.