



IT BERATER



UI/UX DESIGNER ZERTIFIZIERTER TESTER



GEBOREN AM 17.01.1991

NATIONALITÄT
KROATISCH

+49 176 822 783 98
R.KOVIC@TRALUMA.COM

WOHNORT
GAUTING

VERFÜGBARKEIT
INTERNATIONAL



FACHINFORMATIKER FÜR
SYSTEMINTEGRATION

ISTQB CERTIFIED

SPRACHEN ENGLISCH,
DEUTSCH, KROATISCH UND
RUSSISCH (LERNE)





SKILLS WEB DEVELOPMENT

HTML

CSS

JS





PROJECT MANAGEMENT & PROTOTYPING TOOLS



GitHub



PROJECTS

CANCOM

2017 – HEUTE

www.cancom.de

PLAN.
BUILD.
PERFORM.

Die Cancom SE mit Sitz in München ist ein deutsches Unternehmen für IT-Dienstleistungen mit Fokussierung auf den Bereich Cloud Computing und zählt zu den drei größten Systemhäusern in Deutschland.

Heute ist die Firmengruppe unter anderem Partner von HewlettPackard, Microsoft, Cisco, IBM, SAP, Symantec, Citrix, VMware, Apple und Adobe in Deutschland.

Das IT-Lösungsangebot der CANCOM Gruppe enthält Beratung, Umsetzung, Services sowie den Betrieb von IT-Systemen. Kunden profitieren dabei von der umfangreichen Expertise sowie einem ganzheitlichen und innovativen Portfolio, das die für eine erfolgreiche digitale Transformation notwendigen Anforderungen an die IT von Unternehmen abdeckt.

Meine Rolle:

- Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration
 - Netzwerktechnologie
 - Hardware-Technologie
 - Planung, Aufbau, Einrichtung & Pflege von IT-Systemen
- Eingesetzt bei projekten



2017 - 2019

www.o2.de

Die Telefónica Deutschland ist ein Telekommunikations unternehmen mit Sitz in München. Telefónica Deutschland ist Teil von Telefónica Europe, einer Tochtergesellschaft von Telefónica. Über die Tochter Telefónica Deutschland vertreibt das Unternehmen unter dem Namen O2 sowohl Mobilfunk- als auch Festnetzanschlüsse und betreut ca. 53,1 Millionen Kunden.

Cancom SE wurde von Telefónica beauftragt für die Betreuung der internen IT des Unternehmens in Deutschland.

Meine Rollen als teil des Desktop-Teams:

- Systembetreuung
- Problemerkennung und Lösung
- Einführung neuer Systeme
- Einführung neuer Hardware
- Testen neuer Hardware vor dem Rollout
- Netzwerke Patchen



2018 - 2019

www.roche.de

Die F. Hoffmann-La Roche AG mit Hauptsitz in Basel ist eines der größten Pharmaunternehmen der Welt.

Roche beschäftigt weltweit über 94.000 Mitarbeiter. Der börsennotierte Konzern erwirtschaftete 2018 einen Umsatz von 56,8 Mrd. Schweizer Franken. Das Unternehmen kam Anfang 2019 auf einen Börsenwert von ca. 209 Mrd. CHF

Cancom SE wurde von Roche beauftragt für die Betreuung der internen IT des Unternehmens in Deutschland.

Meine Rollen als teil des Desktop-Teams:

- Systembetreuung
- Problemerkennung und Lösung
- Hardware Reparatur
- Einführung neuer Hardware
- Testen neuer Hardware vor dem Rollout
- Netzwerke Patchen

ADAC

2019 - HEUTE

www.adac.de

Der Allgemeine Deutsche Automobil-Club e. V., kurz ADAC, ist Europas größter Verkehrsclub, mit Sitz in München.

Zweck des ADAC ist „die Wahrnehmung und Förderung der Interessen des Kraftfahrwesens, des Motorsports und des Tourismus“. Seine ursprüngliche und bekannteste Dienstleistung ist die Pannenhilfe. Daneben bietet der Club direkt oder über Tochterunternehmen Dienstleistungen an, vertreibt Stadtpläne, Straßenkarten sowie Autoatlanten und betreibt mehrere Fahrsicherheitszentren.

Cancom SE würde von ADAC beauftragt für die Betreuung der internen IT des Unternehmens in Deutschland.

Meine Rollen als teil des Desktop-Teams:

- Systembetreuung
- Problemerkennung und Lösung
- Hardware Reparatur
- Einführung neuer Hardware
- Testen neuer Hardware vor dem Rollout
- VPN Konfiguration



2014 – HEUTE

www.tralumaxpress.de

Traluma UG ist ein in München ansässiges Softwareunternehmen, das sich auf den Transport und Logistikmarkt spezialisiert hat und über fortschrittliche Funktionen und Kundenservice verfügt, mit denen Unternehmen ihre Prozesse optimieren und effizienter arbeiten können.

Im Laufe der Jahre entwickelte das Unternehmen zwei Systeme



Das tralumaxpress System ist ein skalierbares, ausfallsicheres Dispositionsmanagement, das in der Angebotsverwaltung, Verfügbarkeit, Auftragsvorbereitung, Auftragsverwaltung, Auslastung, Disposition und Abrechnung aller Transportaufträge selbstständig agiert. Mit der Anbindung an das traluma portal hat das System direkten Zugriff auf alle Kundendaten, die autonom ausgewählt und bearbeitet werden, bis das System in Sekundenschnelle eine automatische Auftragsbestätigung und Disposition durchführt.

Meine Rolle in der ersten Phase:

Beratung & Erstellung von Spezifikationen, die für die externe Entwicklung des Systems.

- Erstellung einer funktionalen Road-Map
- UI/UX Design
- Erstellung der Spezifikationen für:
 - o Objekt Datenbank
 - o Objekt Management (Kunde und Admin)
 - o Lokations Datenbank
 - o Lokations Management (Kunde und Admin)
 - o User Management (Provider)
 - o Kunden Management
 - o Auftrags Management im Backend
 - o Auftrags Management (Kunde und Provider)

- o Bezahlprozess
- o Disposition Planung / Plantafel
- o Rollenverwaltung
- o Registrierung (Kunde und Provider)
- o Auftrags Erstellung sowie Prozess Ablauf (Transport, Umzug und Entsorgen)
- o Ressourcen Management
- o Mobile Applikation

Meine Rolle in der zweiten Phase:

Nach der Erstellung der Spezifikationen war meine nächste Aufgabe die Unterstützung der Entwickler zu den Fragen bezüglich der Spezifikationen und deren Realisierung sowie die Koordination innerhalb der Testumgebung, nach Bereitstellung durch den Entwicklungspartner mit Test Durchführung und Defectmanagement.

- Teilnahme an Entwicklungsmeetings
- Gemeinsames testen mit Entwicklungspartner in Indien
- Modultest
- Integrationstest
- Funktionstest
- UAT
- Test Erstellung
- Test Durchführung
- Defekt Erstellung
- Defekts Management
- Spezifikation Anpassung

Meine Rolle in der dritten Phase:

Nach der Auswertung des Usability-Tests wurden vor dem Go-Live mit einem anderen Entwicklungsprozess weitere Systemoptimierungen am System vorgenommen.



2014 – HEUTE
in Kürze freigegeben

Das Transport Portal dient der Auftrags Erstellung basierend auf dem Dispositionsmanagement und des Backends, der es Privatkunden ermöglicht, individuelle Transportaufträge für Kurier, Express- und Paketlieferungen („CEP“) innerhalb weniger Sekunden zu beauftragen.

Meine Rolle in der ersten Phase:

Beratung & Erstellung von Spezifikationen, die für die externe Entwicklung des Systems.

- Erstellung einer funktionalen Road-Map
- Erstellung der Spezifikationen
- UI/UX Design

Meine Rolle in der zweiten Phase:

Nach der Erstellung der Spezifikationen war meine nächste Aufgabe die Unterstützung der Entwickler zu den Fragen bezüglich der Spezifikationen und deren Realisierung sowie die Koordination innerhalb der Testumgebung, nach Bereitstellung durch den Entwicklungspartner mit Test Durchführung und Defectmanagement.

- Teilnahme an Entwicklungsmeetings
- Gemeinsames testen mit Entwicklungspartner in Indien
- Modultest
- Integrationstest
- Funktionstest
- UAT
- Test Erstellung
- Test Durchführung
- Defekt Erstellung
- Defekts Management
- Spezifikation Anpassung

Meine Rolle in der dritten Phase: (Integration von tralumaxpress und dem traluma Portal)

Nach der Entwicklungsphase würden 10 Transportunternehmen sowie 20 Kunden aus München beauftragt die Funktionen des tralumaxpress Systems und Portals zu Testen. Da das System auch ohne das Portal genutzt werden kann und zwar als reines Dispositionsmanagement Tool. Wurde die Angebotsverwaltung, Verfügbarkeit, Auftragsvorbereitung, Auftragsverwaltung, Auslastung, Ressourcenmanagement und die Disposition mit einem zweiten separatem Usability Test getestet.

- **Test Erstellung**

Für die Test Durchführung der Hauptfunktionen durch den Kunden sowie der Transportunternehmen zur Einarbeitung in das System vor dem Explorativem testen.

- **Test Vorbereitung**

Erstellung der Systemdokumentation und des Testorakels sowie Schulung der Tester bezüglich des Systems.

- **Test Betreuung**

Als erster Kontakt zur den Testern (Kunden) für jeglicher Fragen sowie Probleme mit Betretung vor Ort bei dem Kunden.

- **Test Auswertung**

Die durch die Kunden ausgeführten Tests wurden Analysiert zur Ermittlung von Fehlerwirkungen sowie der Qualität des Systems. Womit auch Kundenvorschläge gesammelt wurden für die Systemoptimierung.

- **Anpassung der Spezifikationen an die Ergebnisse der Test Auswertung für Systemoptimierung**

Hierfür wurden die Anmerkungen und Wünsche der Kunden Analysiert und Spezifiziert für eine Auswertung durch das Entwicklungsteams und Traluma Management zur weiteren Implementierung der CRs basierend an ihrem Nutzen und Priorität.

Meine derzeitige Rolle:
(für tralumaxpress und traluma portal)

- Projektmanagement
- Kundenberatung hinsichtlich neuer Funktionen
- Erstellung von Spezifikationen für neue Funktionen
- UI/UX Design für neue Funktionen
- Kontinuierliche Systemverbesserungen
- Anforderungsmanagement



2014 - 2017

www.tipico.de

Miseco Sports LBS

Tipico ist ein international tätiger Anbieter von Sportwetten und Casinospielen mit Sitz im Portomaso Business Tower im maltesischen San Ġiljan. Das Unternehmen hat zudem Niederlassungen in Deutschland, Österreich, Gibraltar, Kroatien, Kolumbien und Malta. Insgesamt hat Tipico mehr als 6000 Mitarbeiter.

Meine Rolle:

Unter der Leitung von Miseco Sports gibt es 13 Betriebsstätten in München. Meine Aufgaben bestanden in der Systemadministration und Shop Management.

- Lokaler System Administrator für alle 13 Shops
- Problemerkennung und Lösung
- Geschäftsführung
- Schulung neuer Mitarbeiter



ZERTIFIZIERUNGEN

ISTQB® Certified Tester



FOUNDATION LEVEL

Ronald Kovic

hat folgende Prüfung erfolgreich bestanden:
ISTQB® Certified Tester Foundation Level
has passed the certification for:
ISTQB® Certified Tester Foundation Level 2011

Lehrplan/Syllabus Certified Tester Foundation Level (2011)

Grundlagen des Softwaretestens
Fundamentals of Testing
Testen im Softwarelebenszyklus
Testing Throughout the Software Life Cycle
Statischer Test
Static Techniques
Testentwurfsverfahren
Test Design Techniques
Testmanagement
Test Management
Testwerkzeuge
Tool Support for Testing

**Zertifizierungsstelle im Auftrag
des German Testing Boards:**
Certification authority on behalf
of German Testing Board:



B. Scholz

10048/13362/2017

12/12/2017

Zertifikatsnummer
Certificate No.

Datum
Date of issue

Byörn Scholz,
Cert-IT GmbH



A. Metzger
Dr. Armin Metzger, Vorsitzender/Chairman
German Testing Board e.V.

ISTQB® ist der weltweite Standard für die
professionelle Qualifikation von Software-
testern.

German Testing Board e.V. ist Mitglied im
ISTQB® und für die Umsetzung des Standards
in Deutschland verantwortlich.

ISTQB® is the worldwide standard for the
professional qualification of software testers.

German Testing Board e.V. is a member of
ISTQB® and responsible for the implementa-
tion of the standard in Germany.