

# Ronaldo de Souza Medeiros

Cidade: Três Lagoas/MS  
(67) 98128-9537  
ronaldmedeiros@gmail.com

## Objetivo

Contribuir para o crescimento da empresa por meio de soluções tecnológicas inovadoras, aprimorando constantemente minhas habilidades e entregando resultados com eficiência.

## Experiência

Jan/2024 - Dez/2024

### **Transforma Empresas - Home Office - Desenvolvedor Jr**

- Desenvolvimento de aplicações utilizando PHP, Python e Node.js.
- Colaboração em projetos para otimizar fluxos internos e processos empresariais.
- Criação e manutenção de APIs para integração de sistemas

Mar/2024 - Dez/2024

### **Kikker Soluções Empresariais - Home Office - Suporte N2**

- Utilização de SQL e Linux para análise e resolução de problemas.
- Coleta e análise de dados relacionados a produtos e estoques.
- Suporte técnico avançado e melhorias em processos internos.

Dez/2021 - Dez/2023

### **Evolutto Software - Home Office - Suporte N2**

- Controle de atendimentos via chamados, Cliq Zoho e WhatsApp.
- Atendimento ao cliente e resolução de problemas da plataforma.
- Consultas e edições em bancos de dados MySQL (nível intermediário).
- Resolução de bugs simples e intermediários, além de testes de qualidade.
- Programação básica em PHP, JavaScript e HTML

Set/2020 - Jul/2021

### **Athena Software - Três Lagoas MS - Analista de Suporte**

- Treinamento e suporte aos usuários do sistema gerencial.
- Alterações em banco de dados e envio de arquivos para SEFAZ.
- Manutenção de computadores e redes

Jan/2017 - Mai/2019

### **Rede Conectividade - Três Lagoas MS - Técnico em Informática**

- Configuração de roteadores e redes internas.
- Manutenção e configuração de fibra óptica

Jan/2016 - Abr/2016 / Jun/2019 - Fev/2020

### **Global Informática - Três Lagoas MS - Técnico de Informática e Auxiliar Administrativo**

- Controle de estoque e cadastro de produtos.
- Montagem e manutenção de computadores e redes.
- Atendimento técnico em domicílio.

Dez/2021 - Dez/2023

### **Evolutto Software - Home Office - Suporte N2**

- Controle de atendimentos via chamados, Cliq Zoho e WhatsApp.
- Atendimento ao cliente e resolução de problemas da plataforma.
- Consultas e edições em bancos de dados MySQL (nível intermediário).
- Resolução de bugs simples e intermediários, além de testes de qualidade.
- Programação básica em PHP, JavaScript e HTML

## **Formação Acadêmica:**

MÊS DE 20XX - MÊS DE 20XX

**IFMS - Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 6º período (cursando)**

**Ensino Médio Completo - Ensino público.**

## **Principais Habilidades:**

- Linguagens de Programação: PHP, Python, Node.js, JavaScript, HTML/CSS.
- Bancos de Dados: MySQL, MongoDB, SQL avançado.
- Sistemas Operacionais: Linux, Windows.
- Manutenção de hardware e redes.
- Suporte técnico e atendimento ao cliente.

## **Certificações e Cursos:**

Certificações Alura:

- Desenvolvimento Web com HTML/CSS.
- Modelagem de Bancos de Dados Relacionais.
- Kubernetes: Deployments, ConfigMaps e escalabilidade.
- Programação em PHP e MongoDB.
- Outros Cursos:
  - Assistente Administrativo (SENAC, 2009).
  - Montagem e Manutenção de Microcomputadores (Microlins, 2010)