## **RAPPORT**

PROJET CATALOG

Mise en place d'un site

Marchand

Thomas MIEULET

Matéo SAGE

Ronald PINA GUILLEN

**GROUP 5** 

## **SOMMAIRE:**

1)Une présentation
générale2
2) Le plan du site3
3) Une maquette opérationnelle du site installée sur le serveur web mis à votre disposition21
4) Un descriptif technique de l'application22
5) Un guide d'utilisation25
6) Un descriptif des tâches avec leurs attributions50
7) Une planning des activités réalisées51
8) Une présentation du déroulement du projet avec les difficultés rencontrées, les approches envisagées, les solutions choisies52
9) Une conclusion53

## 1- Une présentation générale

Ce traitement de texte vise à répondre au besoin de notre client, J.M CHATELAIN. C'est une confiturerie familiale qui existe depuis 25 ans. Situé dans la département des Hautes-Alpes(05230) à Bâtie-Neuve, elle produit des confitures à base de de matières premières collectées dans sa région. Il souhaite que nous mettions en place un site marchand fonctionnel qui facilitera son activité et à terme vendra ses produits via son site e-commerce.

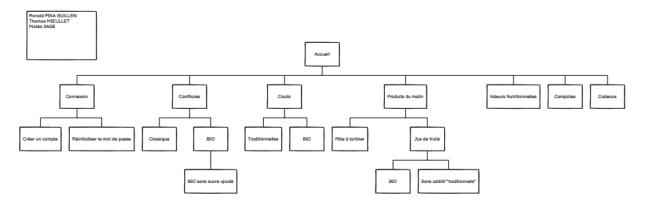
Pour cela nous avons choisi d'utiliser cet outil CMS, appelé PrestaShop, car il répond parfaitement aux besoins de notre client et prend en compte son résultat financier.

Nous avons choisi PrestaShop pour sa simplicité et son caractère économique, vous pouvez voir ci-dessous tous ses avantages et inconvénients :

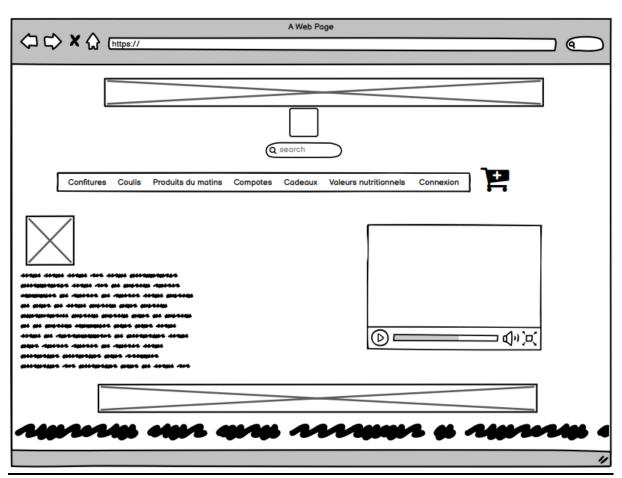
Prestashop		
Avantages	Inconvénients	
-Installation simplePrix relativement abordablePersonnalisation intuitive et facileFacile à utiliserAssistance démographiquePaiements sécuriséUtilisateurs sympasFacile à établir pour les ménages e-commerce shopPaiements compatibles avec PayPal, Bitcoin, Google Pay, Bizum.	-Evolution limitée (pour les PME et moyens magasins) -Conception non professionnelle (pas adaptée au grande entreprises)Pas d'assistance officielle (pas d'aide)Payer un hébergementDifficile à configurer si non connaissance d'un débutant.	

Grâce à ces caractéristiques, nous pouvons établir un marché pleinement fonctionnel où le client sera satisfait. Il pourra gérer ses catégories, produits, carte d'achat et etc... Grâce aux modules mis en place, facilement, en place.

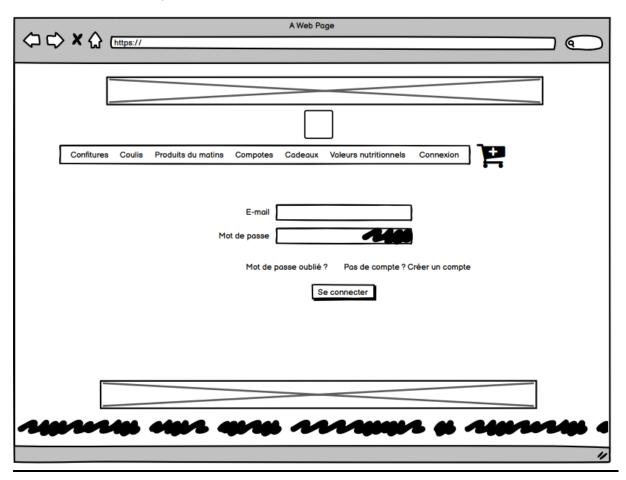
## 2- Le plan du site



#### Page d'accueil :



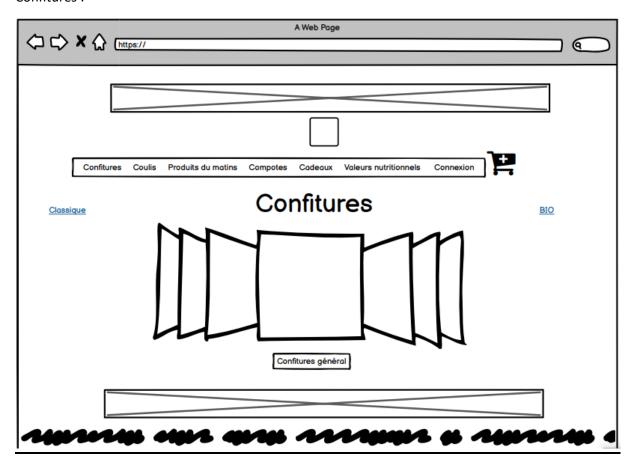
#### Connexion/créez un compte :



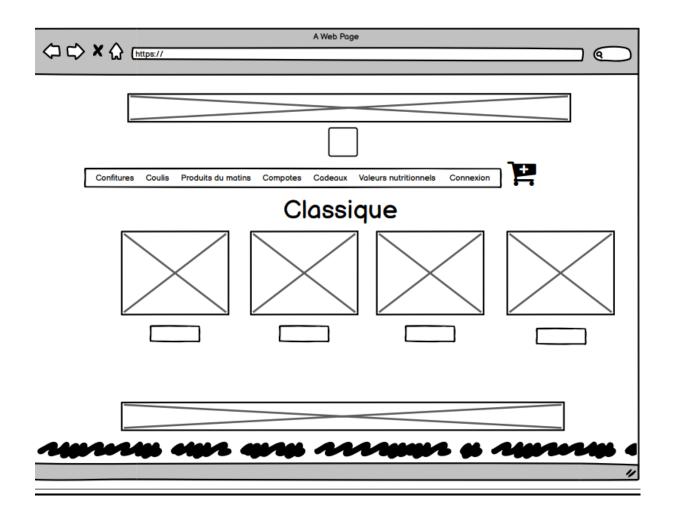
#### Connexion/Mot passe oublie?:

A Web Page  A Web Page		
Confitures Coulis Produits du matins Compotes Cadeaux Valeurs nutritionnels  OMOMme Prénom Nom E-mail Mot de passe  Date de naissance	Connexion	
Checkbox 417441 41744 4174 41744 41744 41744 41744 41744 41744 41744 41744 41744 417		

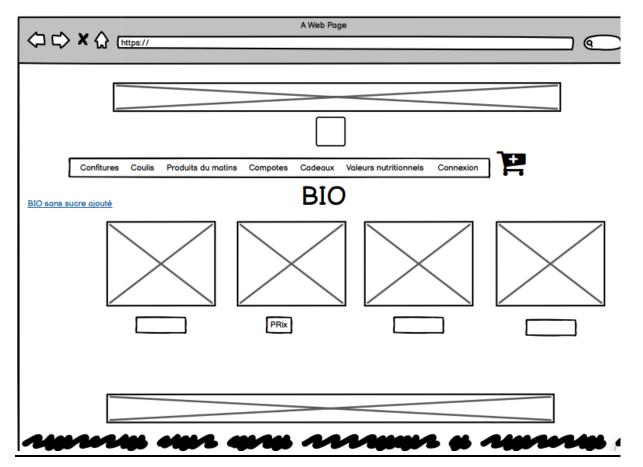
#### Confitures:



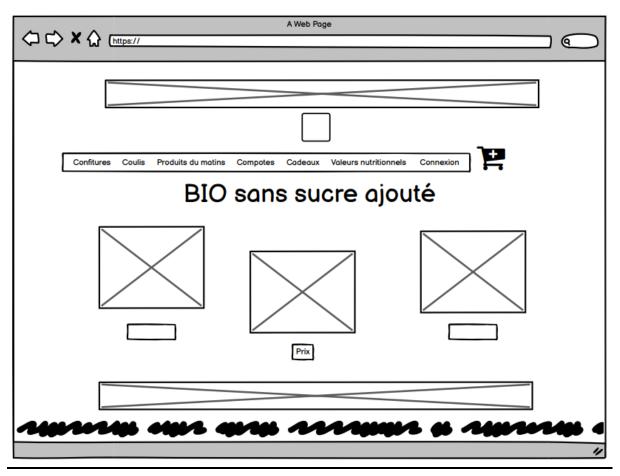
#### Confitures/Classique :



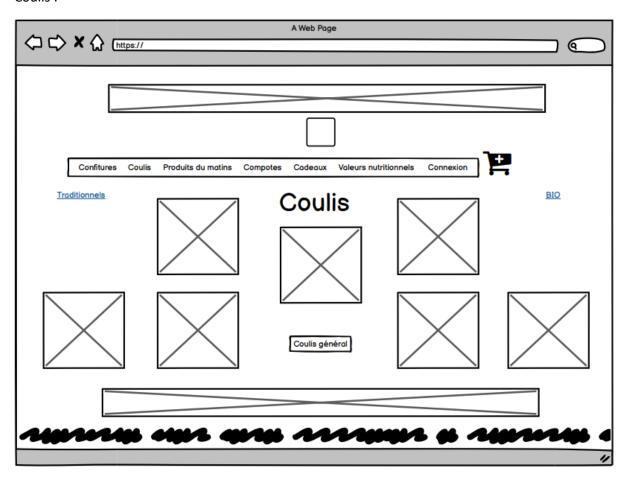
#### Confitures/BIO:



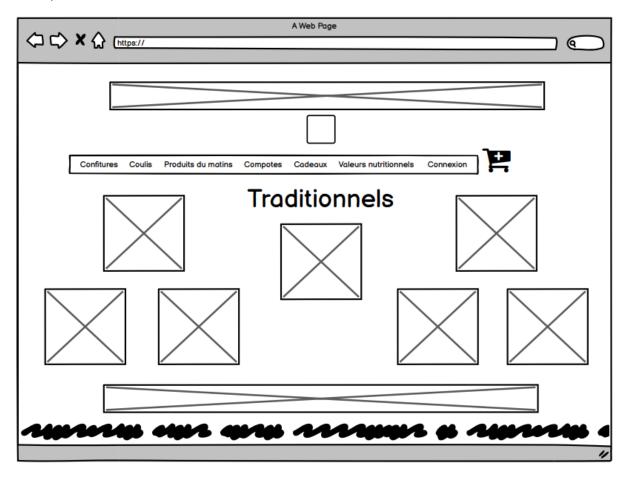
#### Confitures/BIO sans sucre :



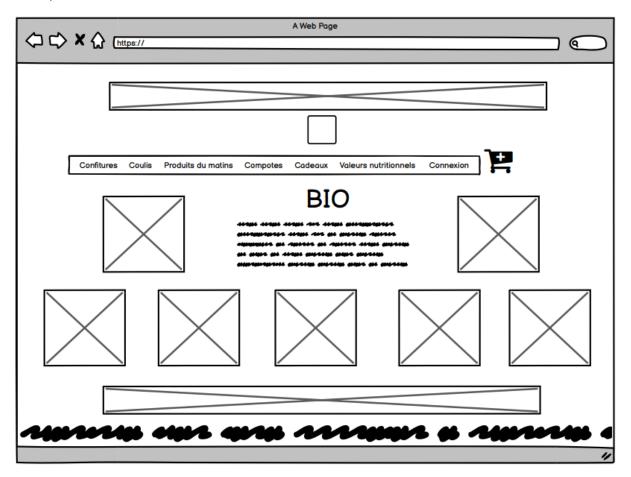
#### Coulis:



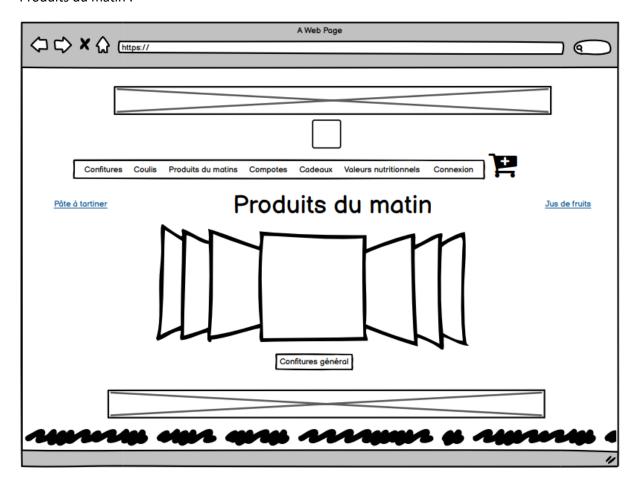
#### Coulis/Traditionnels:



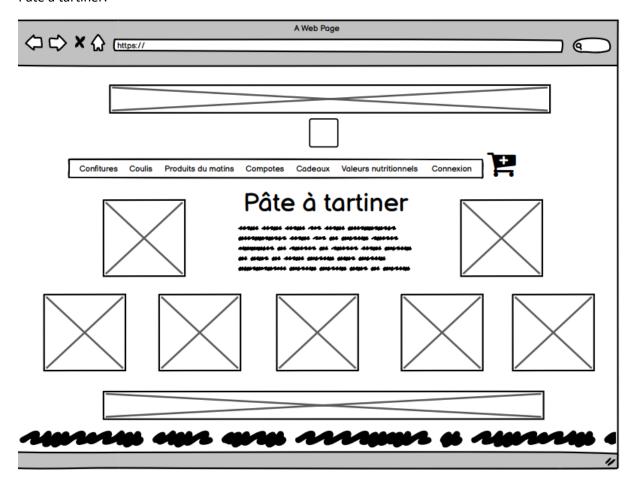
#### Coulis/Traditionnels:



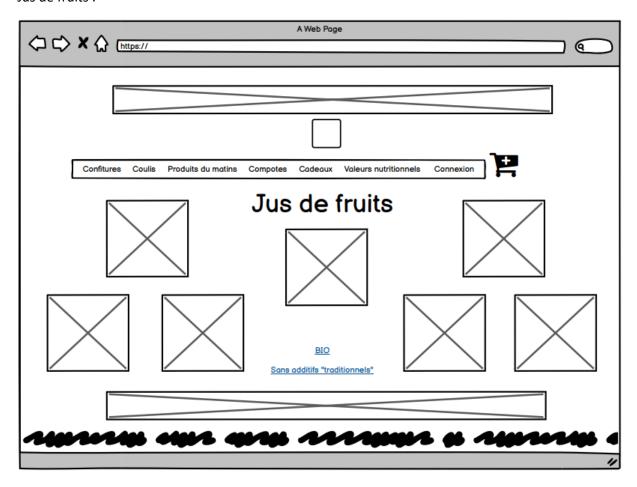
#### Produits du matin :



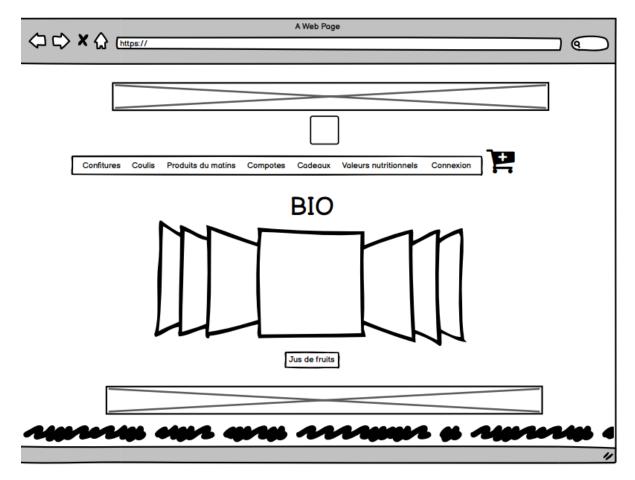
#### Pâte à tartiner:



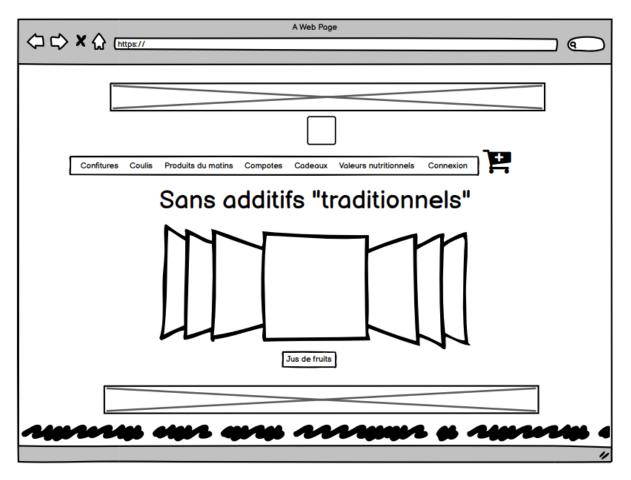
#### Jus de fruits :



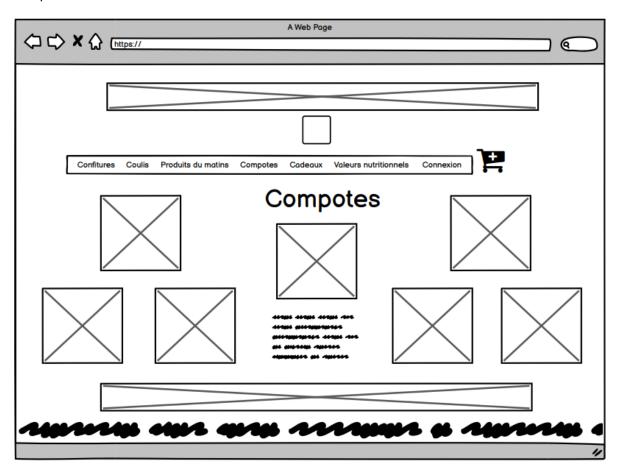
#### Jus de fruits/BIO:



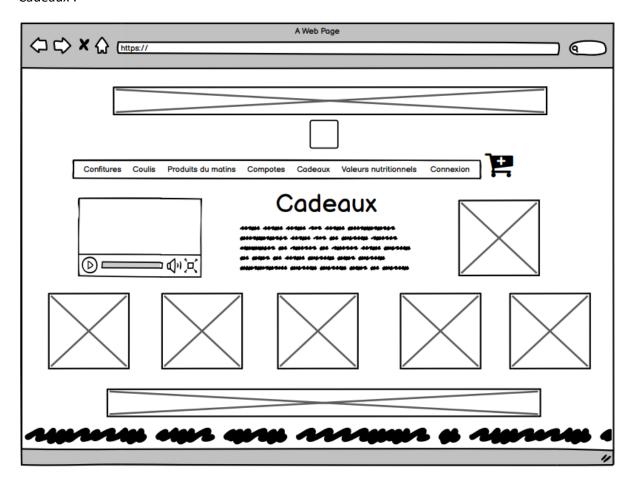
Jus de fruits/BIO sans additifs 'traditionnels' :



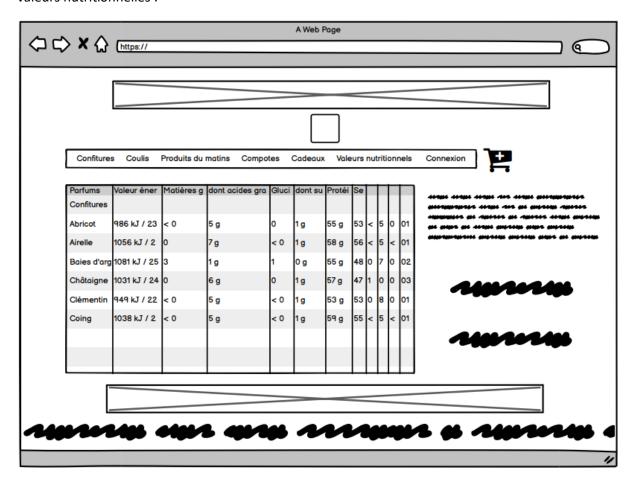
#### Compotes:



#### Cadeaux:



#### Valeurs nutritionnelles:

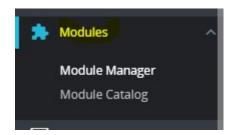


# 3- Une maquette opérationnelle du site installée sur le serveur web mis à votre disposition

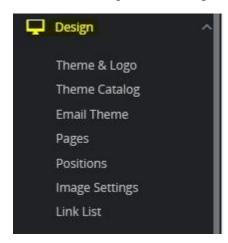


## 4- Un descriptif technique de l'application

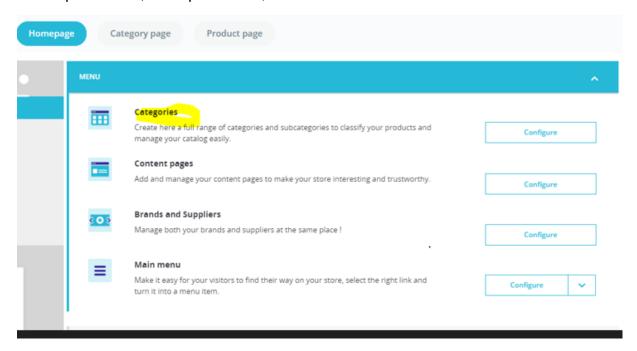
- La catégorie « Modules » permet de changer les modules qui font votre site :

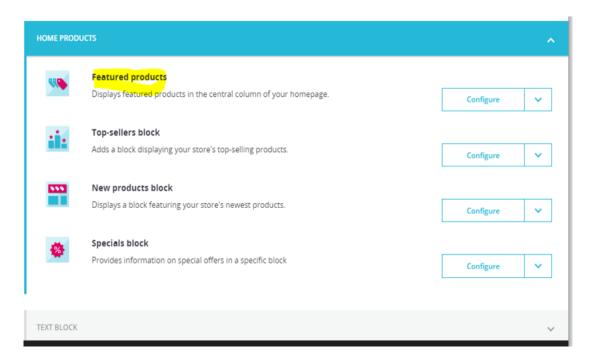


- La catégorie « Design » permet de modifier l'apparence de votre site :

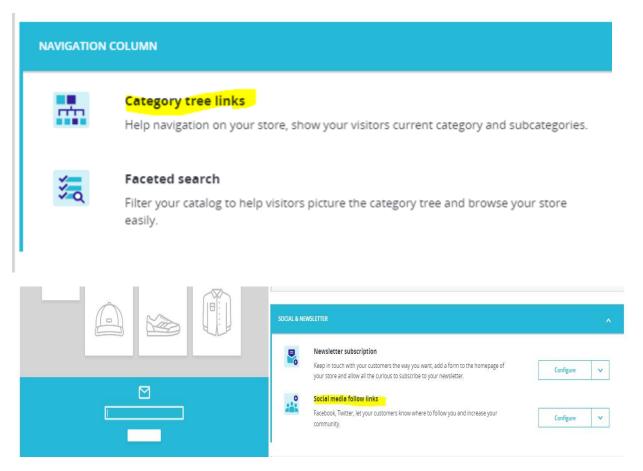


➤ Pour la page d'acceuil on se sert des modèles « Categories », « Featured products », « shop details », etc...

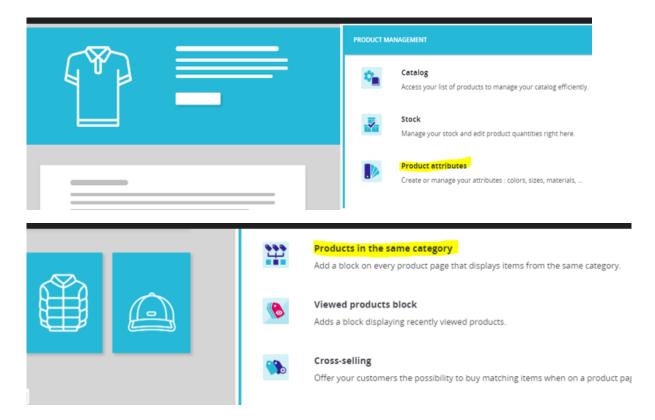




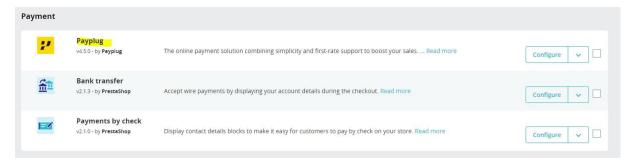
Pour les pages des catégories on se sert des modules «Category tree links », « Social media follow links », « Pagination », etc...



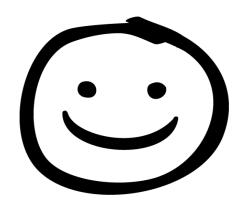
Pour les pages de produits on se sert des modules « Product attributes », « Products in the same category », etc...



On se sert aussi du module « Payplug »



<u>Pour faire le plan de notre site nous nous sommes servis de Balsamic Wireframes :</u>

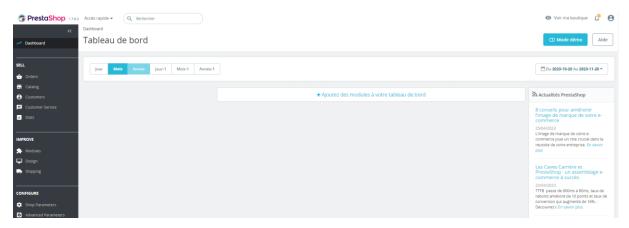


balsamiq<sup>®</sup> Wireframes

## 5- Un guide d'utilisation

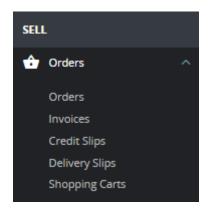
#### **BACK OFFICE:**

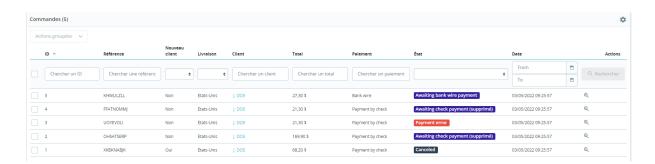
C'est le backoffice où vous trouverez les paramètres (côté gauche), où certains privilèges ne sont accessibles qu'à vous (Responsable), par opposition à moi (SuperAdmin) où je pourrais modifier l'intégrité des différents paramètres.



#### Order:

Dans la rubrique « Order », vous trouverez l'historique du client et l'historique de ses achats en détail.





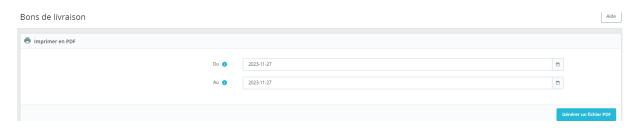
- Order: vous pouvez consulter l'historique des achats du client



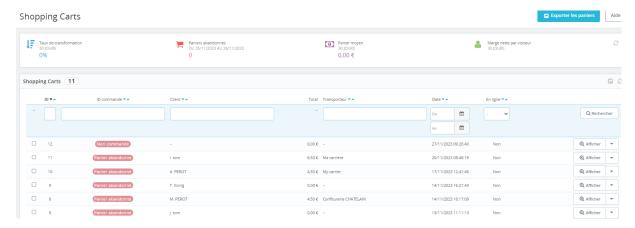
- Invoices : C'est ici que vous pourrez retrouver les factures d'achat du client



- Credit slips : C'est ici que vous pouvez trouver les preuves de remboursements ou d'ajustements de prix délivrés au titulaire de la carte par un commerçant et qui doivent être crédités sur le compte de la carte.



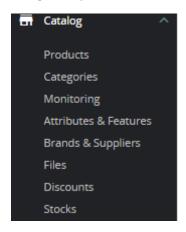
- Delivery Slips : Où vous trouverez la notification de tous les articles qui ont été livrés et sert de trace

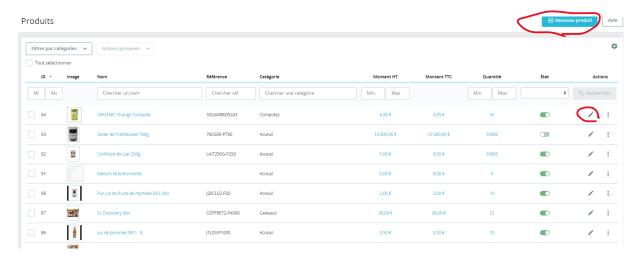


- Shopping carts : Où vous trouverez les articles achetés par le client dans son panier, ainsi que les prix et les quantités

### **Catalog:**

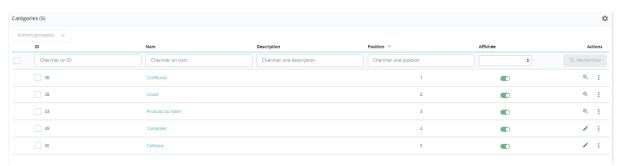
Vous trouverez le catalogue dans cette section, où vous pourrez ajouter, soustraire, modifier vos catégories, produits et surveillez vos produits.





- Produits: C'est ici que nous pouvons ajouter, soustraire et modifier vos produits.

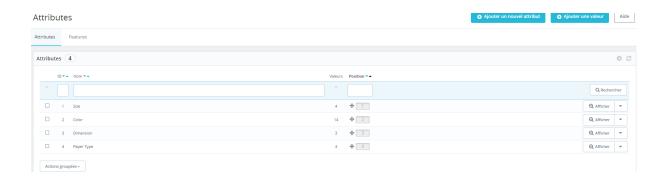
- En cliquant sur "Nouveaux produits" vous pouvez créer de nouveaux produits, les nommer, ajuster leurs prix, importer des images etc...



- Catégorie : Dans catégorie, vous pouvez créer, supprimer ou modifier des catégories, vous pourrez également créer leurs noms, implémenter des liens vers elles, etc...



- Monitoring : C'est ici que vous pouvez surveiller vos catégories de tout changement.



- Attribues : Cette partie vous permet de modifier les attributs de vos produits en fonction de la variation disponible.



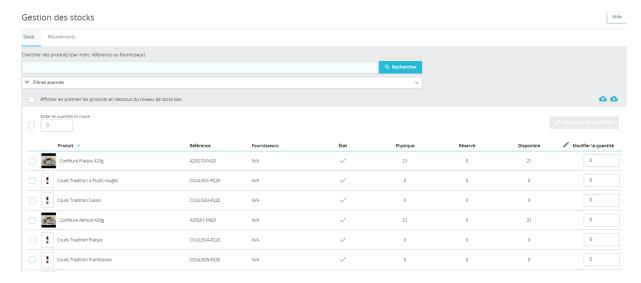
- Brandes: Les «Brands» vous permettent d'attribuer des marques à vos produits sauf si ce sont les vôtres et facilitent également les recherches des clients pour naviguer dans votre catalogue.



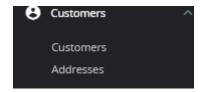
- Files: Les fichiers vous permettent de mettre certains fichiers à disposition de vos clients avant leur achat, ce qui signifie par exemple que vous pouvez informer vos clients sur chaque produit en joignant un fichier qui les redirigera vers une page web. le processus de création de vos fichiers est simple:
  - 1) Vous pouvez cliquer sur le nouveau fichier dans le coin supérieur droit
  - 2) vous serez redirigé vers l'intérieur, vous pourrez alors créer votre nom de fichier et lui donner une description



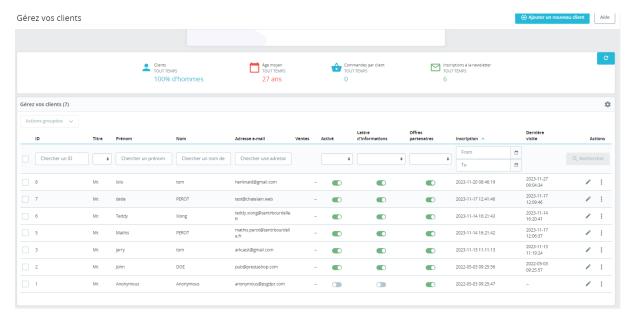
- Discount/Carts rules : La page « Règles du panier » vous donne accès à un outil avancé pour créer des bons d'achat et des réductions très précis. Pour commencer, vous devez :
- 1) Cliquez sur "Règles du panier"
- 2) Vous pouvez le nommer en cliquant sur "nom"
- 3) Donnez-lui une description dans "Description"
- 4) Donnez-lui ensuite un code manuellement ou vous pouvez laisser Prestashop en générer un.



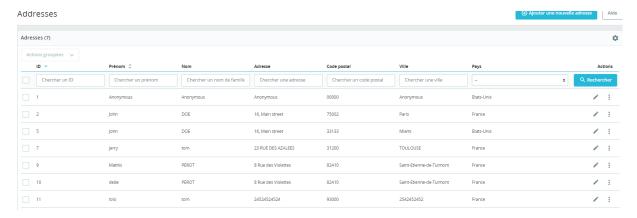
- Stocks management : La gestion des stocks vous donne un aperçu du stock de vos produits, où vous pouvez également gérer leur quantité



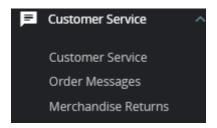
Le menu « Clients » vous permet de vérifier les informations détaillées de vos clients, afin de vous assurer de la destination de l'envoi.



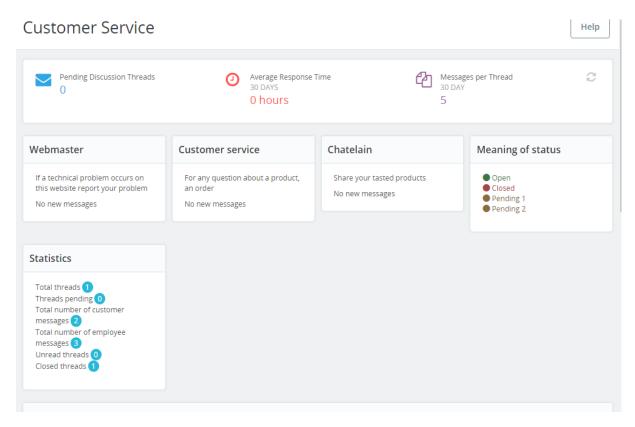
- Customers : Un aperçu de vos clients. Chacun d'entre eux a son propre identifiant, titre, nom, adresse, vente, activé (si leurs comptes sont activés) etc...
- En haut à droite, vous pouvez cliquer sur :
- 1) Ajouter un nouveau client
- 2) Créez leur propre nom d'utilisateur et mot de passe



 Adresse : le lieu désigné où le produit sera expédié ainsi que l'adresse du client. En haut à droite, vous pouvez ajouter leur adresse

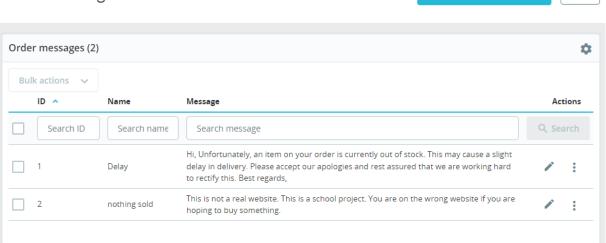


Ce menu est l'endroit où vous pouvez trouver n'importe quel message ou interagir avec vos clients en fonction des produits ou d'autres besoins.



- Customer service : Ce sous-menu (Service client) est l'endroit où tous les fils de discussion des clients sont centralisés, il est situé en pied de page de la page d'accueil et de nombreuses méthodes sont disponibles pour contacter le service en fonction des options d'activation.

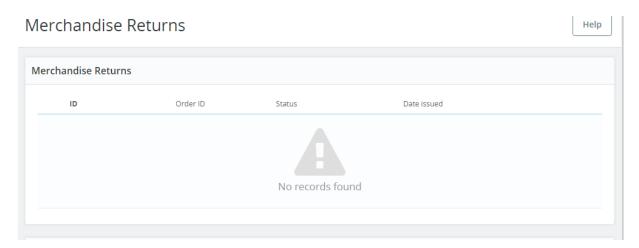
#### Order Messages



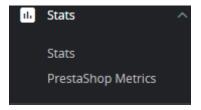
① Add new order message

Help

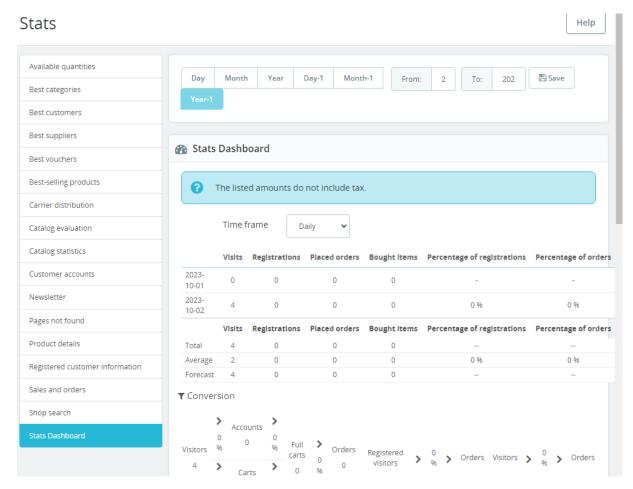
 Order Message: En complément du sous-menu précédent, le "Message de commande" vous permet de répondre aux questions des clients en cliquant en haut à droite, sur "Ajouter un nouveau message de commande".



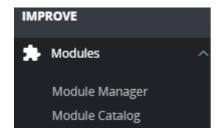
Merchandise Returns : La page « Retours de marchandise » vous donne une liste de tous les processus RMA (Return Merchandise Authorization). C'est ici que vous pouvez recevoir les demandes des clients de retourner leurs produits grâce à certaines options, où elles se trouvent en bas de page.



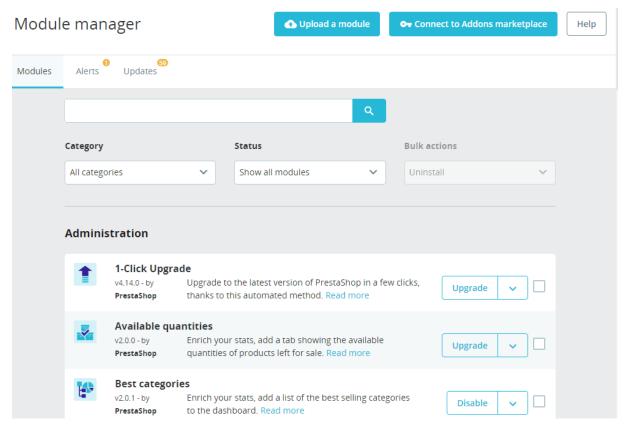
C'est ici que vous pouvez voir les statistiques de vos catégories sur le tableau de bord principal.



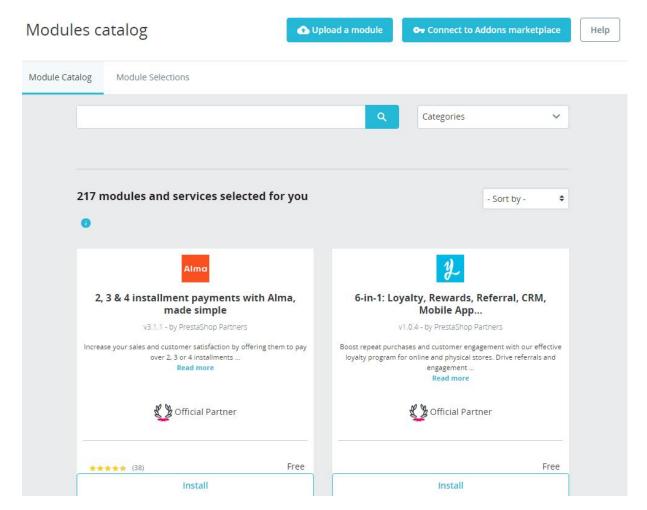
 Stats : C'est ici que vous pouvez voir les statistiques de vos catégories sur le tableau de bord principal



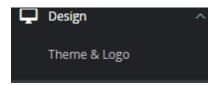
Le menu "Improvisation" vous offre la possibilité de personnaliser vos modules afin d'améliorer/personnaliser encore davantage votre boutique.



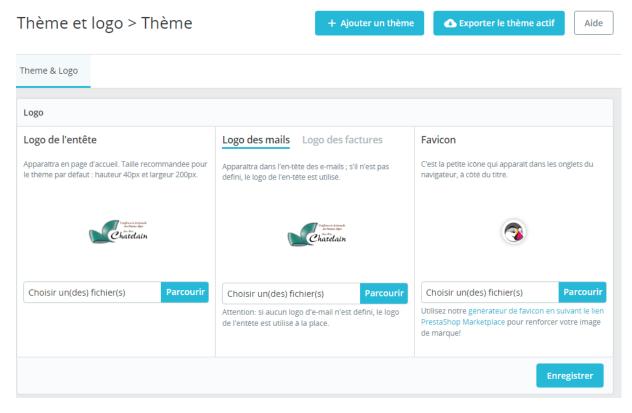
- Module manager : C'est ici que vous pouvez trouver vos modules installés et vous pouvez les mettre à niveau/supprimer en cliquant sur la flèche vers le bas.



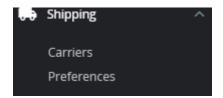
- Modules catalog : C'est ici que vous pouvez rechercher (en haut, à côté des loupes) des extensions/modules pour améliorer/personnaliser davantage votre boutique.



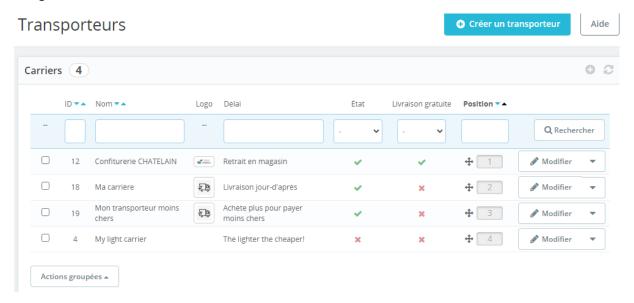
Le menu « Design » vous permet de personnaliser le thème et le logo de votre boutique.



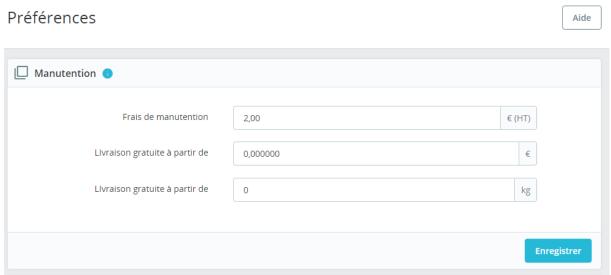
- Theme & Logo: Par défaut, la boutique est livrée avec son propre thème et logo mais vous pouvez le modifier dans une certaine mesure en fonction de vos privilèges. Pour changer de thème, vous pouvez cliquer sur:
- 1) "Ajouter un thème" pour ajouter un thème existant ou téléchargé.
- 2) Cliquez ensuite sur « Enregistré » lorsque vous avez terminé de sélectionner le thème de votre choix.



Ce menu « Expédition » s'occupe de la gestion de l'expédition de vos produits vers les clients désignés.

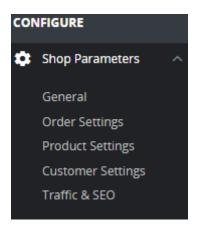


- Transporteurs : Cette interface vous permet d'interagir avec les expéditions du client. Consultez les états de l'envoi et informez-en également le client. Vous pouvez modifier chaque envoi en cliquant sur le bouton "Modifier" à côté de la flèche à droite.

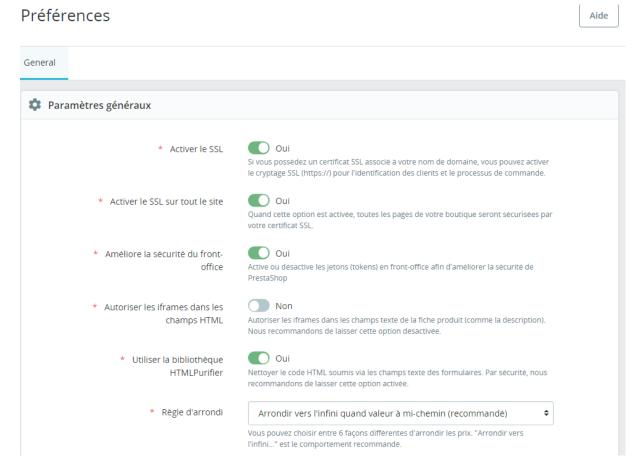


- P référence : Les paramètres plus généraux de la configuration d'expédition de votre boutique se trouvent dans la page "Préférences", sous le menu "Expédition". Cette page fournit les paramètres des frais de traitement.
- 1) la rubrique « Frais de traitement » permet de saisir les frais de traitement de la précommande, qui seront ajoutés au prix d'achat final.

2) La « livraison gratuite commence à » correspond au moment où vous définissez une condition désignée pour que vos clients bénéficient de la livraison gratuite. Le client sera donc informé si cela se produit.



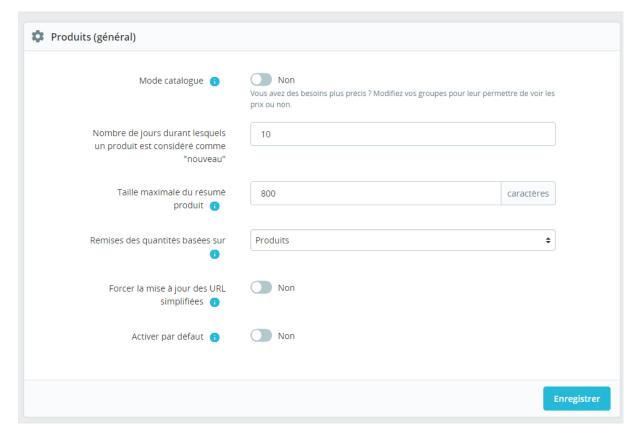
Ce menu, "paramètres", vous permet de configurer certains aspects de votre boutique, commande, produits et etc...



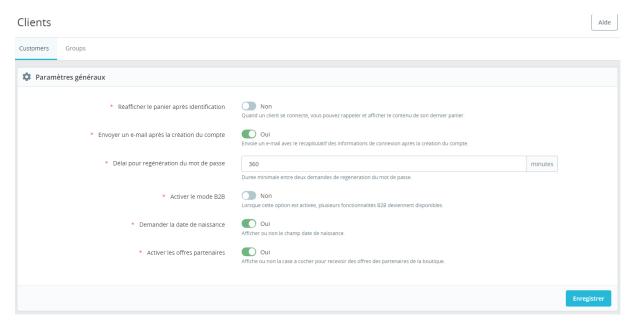
- General : C'est ici que vous retrouverez les paramètres généraux. Une fois la modification du paramètre terminée, cliquez sur "Enregistré" pour enregistrer votre modification.

# **Produits**

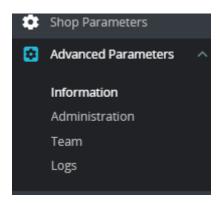




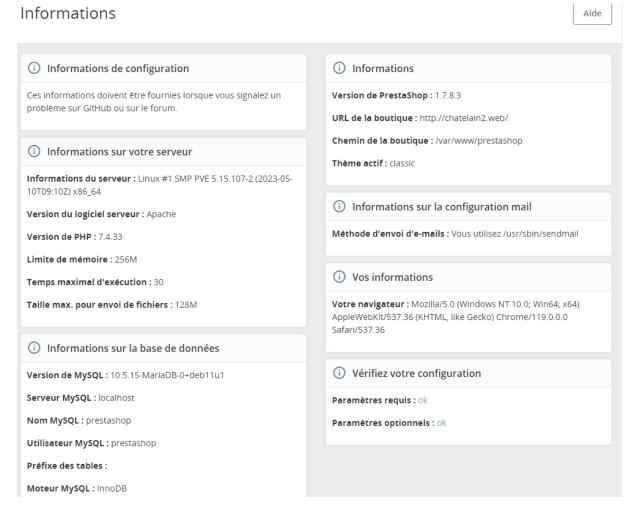
- Produits : C'est ici que vous trouverez les paramètres du produit. Une fois la modification du paramètre terminée, cliquez sur "Enregistré" pour enregistrer votre modification.



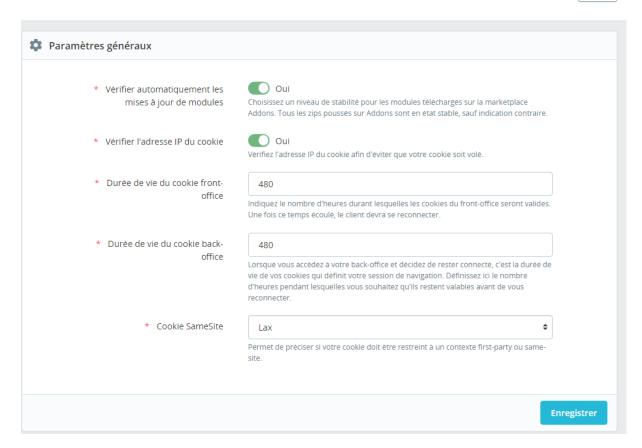
 Clients: C'est ici que vous trouverez les paramètres des clients. Une fois que vous avez terminé de modifier le paramètre, cliquez sur « Enregistré » pour enregistrer votre modification.



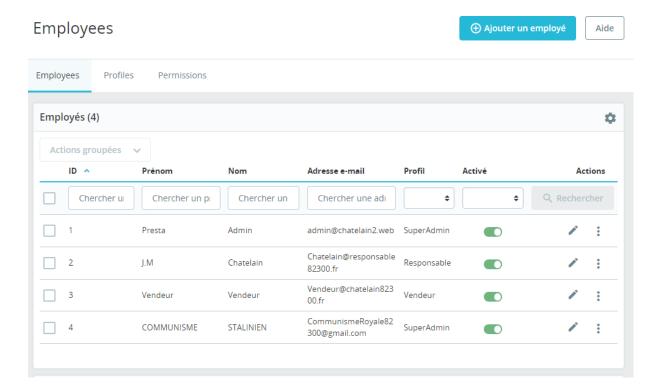
Le menu "Paramètres avancés" vous permet d'accéder aux paramètres sensibles d'un autre moi (SuperAdmin).



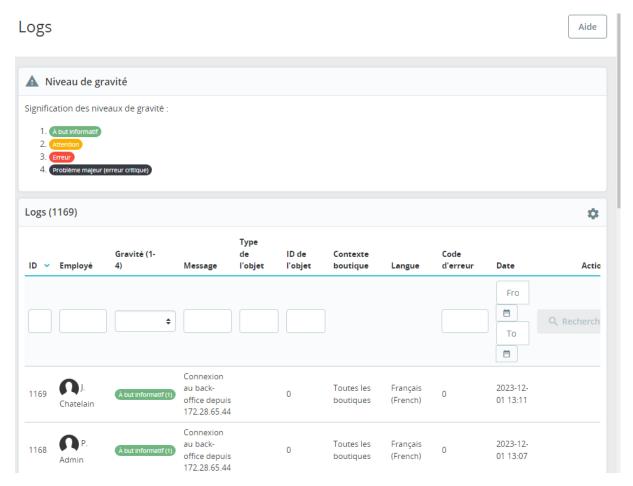
 Information: Le sous-menu "informations" présente des informations sur votre serveur (versions, espace, etc...), bases de données et etc... Administration



- Administration : L'"Administration" vous permet de manipuler les mises à jour des modules de votre boutique, les cookies plus loin. Pour l'enregistrer, vous devez cliquer sur le bouton "Enregistré" en bas à droite.

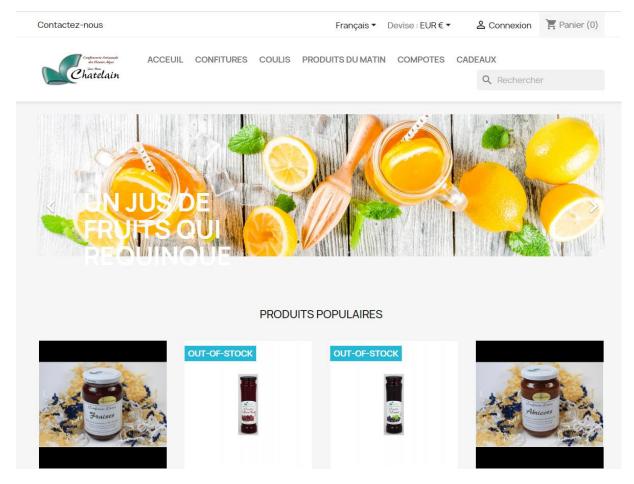


 Employees: La section "Employés" permet de manipuler l'accès à la boutique de vos employés autres que moi (SuperAdmin).
 Si vous cliquez sur l'icône en forme de stylo à droite, vous pouvez attribuer certains postes à vos employés et, en fonction de ceux-ci, ils peuvent avoir un certain niveau de « liberté » avec les paramètres du back-office.



- Logs : Dans cette dernière section, vous pouvez voir l'historique (logs) de vos employés dans le magasin.

# **FRONT OFFICE**

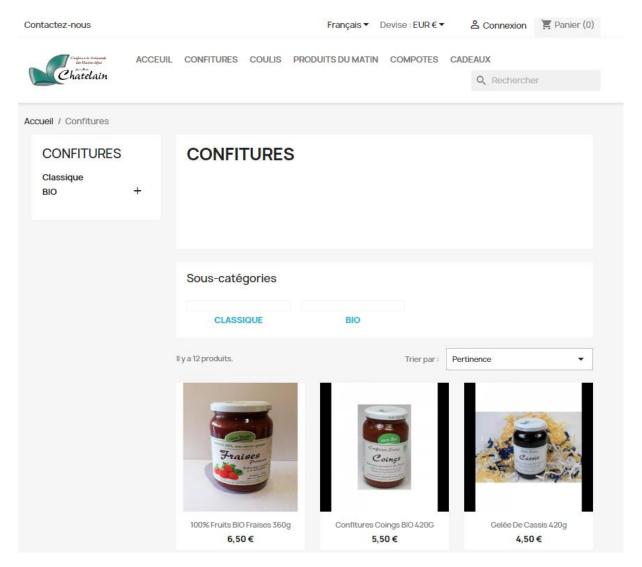


- Page d'accueil, où vous pouvez retrouver vos produits en fonction de ce qui a été ajouté dans le back-office.

En haut, vous pouvez trouver le pied de page si vous cliquez sur « Contactez-nous » il vous dirigera vers le service client ; un peu à droite, vous pouvez traduire votre boutique en deux langues (français et anglais), convertir le prix entre euros et dollars ; "Connexion" pour vous connecter à votre compte ou en créer un et votre panier où vous pourrez retrouver vos articles sélectionnés dans votre panier



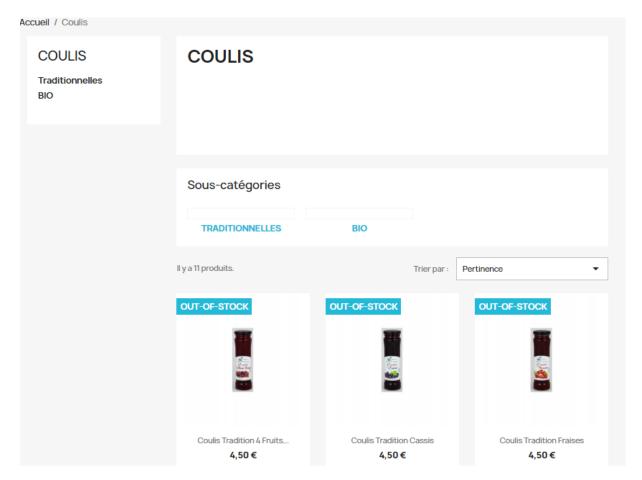
- En passant la souris sur les catégories, vous pourrez voir leurs sous-catégories.



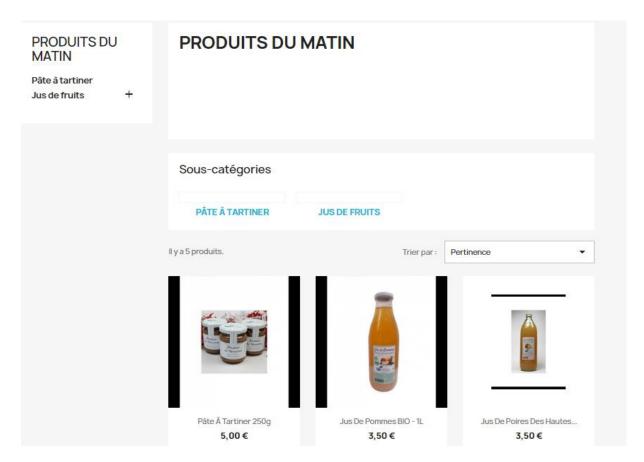
- Confitures

# Français ▼

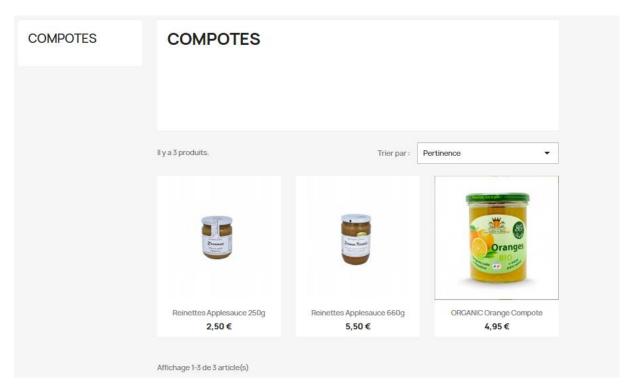
# A Connexion



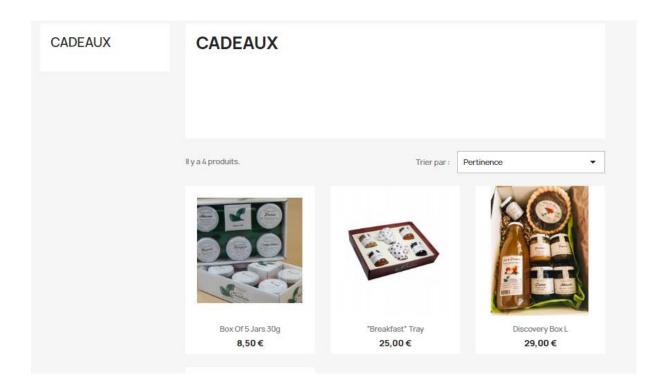
- Coulis



- Produits du matin



- Compotes



# VALEURS NUTRITIONNELLES

Tableau nutritionnel

# NOTRE SOCIÉTÉ

Livraison
Mention légale
Termes et conditions d'utilisation
Paiement sécurisé

# PRODUITS

Prices drop New products Best sales

# VOTRE COMPTE

Informations personnelles Commandes Avoirs Adresses

# INFORMATIONS

Confiturerie CHATELAIN
ZA, Les Cheminants
05230 La Bătie-Neuve
France
Frax: 04 92 50 20 92
Envoyez-nous un e-mail:
contact@confiturerie-chatelain.fr

- Cadeaux : Lot de différents types de produits en cadeau dans ces boîtes personnalisées.

### Tableau nutritionnel Valeurs nutritionnelles moyennes pour 100g Parfums Valeur Matières dont acides Glucides dont sucres Protéines énergétique grasses gras saturés Sel Confitures Extras 986 kJ / 232 < 0,5 g Abricot 0,1 g 55 g 53 g < 0,5 g 0,01 g kcal 1056 kJ /<sub>0,7 g</sub> < 0,1 g Airelle 58 g 56 g < 0,5 g < 0,01 g 249 kcal 1081 kJ /<sub>3,1 g</sub> 1,0 g 55 g 48 g 0,7 g 0,02 g d'argousier 255 kcal Châtaignes 1031 kJ / 0,6 g 0,1 g 57 g 47 g 0,03 g 1,0 g Clémentine 949 kJ / 223 < 0,5 g < 0,1 g 53 g 53 g 0,8 g 0,01 g 1038 kJ / < 0,5 g < 0,1 g 59 q 55 g < 0,5 g < 0,01 g Coing 245 kcal Crème de1107 kJ/261<sub>0,5 g</sub> 0,1 g 64 g 62 g 0,9 g 0,03 g marron kcal 1154 kJ / 273 < 0,5 g Eglantine < 0,1 g 58 g 57 g 0,04 g kcal 991 kJ / 234 < 0,5 g 0,2 g < 0,01 g Figue 55 g 52 g 0,8 g kcal Fraise des1017 kJ / < 0,5 g < 0,1 g 57 g 57 g < 0,5 g < 0,01 g 239 kcal 982 kJ / 231 < 0,5 g Fraise 0,1 g 55 g 54 g < 0,5 g 0,02 g kcal

- Tableau nutritionnel : C'est ici que vous trouvez le matériau utilisé pour fabriquer votre produit

## INFORMATIONS

Confiturerie CHATELAIN ZA, Les Cheminants 05230 La Bâtie-Neuve France

Fax: 04 92 50 20 92 Envoyez-nous un e-mail:

contact@confiturerie-chatelain.fr



- Localisation de l'entreprise et les moyens de vous contacter ou de vous envoyer un e-mail.

# 6- Un descriptif des tâches avec leurs attributions

# **Thomas MIEULET:**

- Mise en conformité sur le choix du Thème du site web
- Sur CMS ajouts de produits et de catégories
- Remplir par exemples la description des produits
- Recherche d'images
- Participation sur la documentation
- Activation der permissions

# **Ronald PINA GUILLEN:**

- Mise en conformité sur le choix du Thème du site web
- Sur CMS ajouts de produits et de catégories
- Recherche de modules
- Recherche d'images
- Participation sur la documentation
- Activation der permissions

# Matéo SAGE:

- Mise en conformité sur le choix du Thème du site web
- Recherche de modules
- Ajouter un moyen de paiement
- Création de comptes utilisateurs
- Recherche d'images
- Mettre des liens avec les url
- Participation sur la documentation
- Configuration pour un moyen de contacter le responsable, vendeur etc...
- Activation des permissions

# 7- Une planning des activités réalisées

TITRE DE LA TÂCHE	PROPRIÉTAIRE DE LA TÂCHE	DATE DE DÉBUT	DATE LIMITE	DURÉE	TÂCHE EFFECTUE		GROUPE-5											
TITRE DE LA TACHE					(EN %)	PIANA					MIEULET					SAGE		
Conception et mise en route du projet						Une case = pourcentage : 20%												
Choix du CMS	PINA, MIEULET,SAGE	18/09/23	25/09/23	7	100.00%													
Répartition des taches	PINA, MIEULET,SAGE	25/09/23	25/09/23	0	100.00%													
Plan du site	PINA, MIEULET, SAGE	02/10/23	02/10/23	0	100.00%													
Choix du theme WEB	PINA, SAGE	09/09/23	09/09/23	0	100.00%													$\perp$
Création des articles	PINA,MIEULET	16/09/23	04/10/23	7	100.00%													
Création des catégories	PINA, MIEULET, SAGE	16/09/23	04/10/23	18	100.00%													
Mise en page de l'acceuil	PINA SAGE	16/09/23	04/10/23	18	100.00%													
Création de comptes (uti)	SAGE	10/6/2023	10/13/2023	7	100.00%													
Création d'un moyen de paiement	SAGE	13/10/23	13/10/23	0	100.00%													
Design	PINA,MIEULET,SAGE	06/10/23	13/10/23	7	100.00%													
Moyen de contacter une personne	PINA,SAGE	13/10/23	13/10/23	0	100.00%													
Documentation Texte	MIEULET,PINA, SAGE	20/10/23	20/10/23	0	100 %													

# 8- Une présentation du déroulement du projet avec les difficultés rencontrées, les approches envisagées, les solutions choisies.

Pour le moment ont voulez utiliser d'autres thèmes plutôt que celui de base de Prestashop mais on n'a pas réussi car il y avait des fonctions qui ne voulaient pas être modifiés sur le FRONT OFFICE comme le menu du site.

Rencontre inattendue de non-affichage des photos pour les produits, il fallait juste décocher cette case :



Cela désactive les urls protégées des photos. Cela affichera ensuite les images.

Des modules avaient besoins d'être actualiser pour le fonctionnement

Le moyen de paypal ne fonctionne pas obliger de créer un compte et de faire un vérification du site sachant que cela le DNS n'était pas autorisé.

# 9- Une conclusion

Pour conclure globalement, ce projet a été une révélation pour nous trois, nous avons appris, nous avons lutté et nous avons réussi dans de nombreux domaines différents au cours de cette expérience.

Au début, c'était un mélange d'émotions comme l'excitation, l'intimidation et surtout la curiosité. Avec le recul, nous sommes reconnaissants d'expérimenter et d'apprendre car grâce à ces connaissances, nous sommes désormais équipés pour faire découvrir quelque chose au monde.

Nous avons appris à démarrer facilement un site e-commerce, en utilisant l'outil que nous avons utilisé lors de notre projet (PrestaShop). Nous sommes désormais équipés pour créer un site Web si nous le souhaitons.

Ce fut une expérience intéressante et amusante.