# Ronald Bello

Senior Backend Developer • Ing. de Sistemas • Backend Lover

# Sobre mí

Soy un apasionado desarrollador backend con un profundo amor por la programación, especialmente en PHP, Node.js y Python. Cuento con experiencia desde 2012, ocupando roles de desarrollo backend y Full Stack. Siempre enfrento desafíos técnicos y encuentro soluciones innovadoras. Tengo amplia experiencia en el desarrollo de aplicaciones web, API REST e integración de servicios externos. Mi habilidad para diseñar y desarrollar soluciones eficientes y escalables, junto con mi enfoque en la mejora continua, aportará un valioso talento para crear productos de calidad y mejorar la experiencia del usuario en su empresa.

# • Experiencia

## Desarrollador Backend en Cobro Digital S.R.L., Argentina

Enero 2022 - Actualidad

Cobro Digital es una compañía dedicada a brindar soluciones integrales de cobranza, recaudación y pagos a medida de las necesidades de cada empresa. Cuenta con certificación PCI para el cobro con tarjetas de crédito y débito a través de distintas pasarelas de pago.

#### Proyectos:

- Refactorización del código core del sistema dentro de un servidor de pasarela de pagos para cambiar el método de encriptación de una llave a múltiples llaves de cifrado con el objetivo de cumplir con las regulaciones de seguridad de datos PCI y proteger la información de los clientes.
- Desarrollo de una integración con la API de ThreatMetrix (una plataforma de seguridad informática), con el servidor de pasarela de pagos para recibir información de la huella digital del cliente y poder realizar un análisis de riesgo de fraude. Con esta implementación, se logró la reducción de un 10% de la tasa de cobros rechazados por parte de los gateways de pago.
- Refactorización de código de una API de consulta de detalles de operaciones con tarjeta de crédito y débito para mejorar el rendimiento de la misma, consiguiendo disminuir el tiempo de respuesta en un 90%.
- Desarrollo de una integración con el método de Débitos Automáticos de Payway para crear un nuevo producto de cobro por suscripción, lo que permitió adquirir nuevos clientes interesados en cobrar un monto fijo mensual a sus pagadores, a la vez que se redujo el uso de datos sensibles de los clientes para cumplir con las normas PCI.

#### Tech Stack:

Lenguajes	PHP 8.2, PHP 7.4, JavaScript ES6, SQL
Frameworks/librerías	Framework CSS propietario, Framework front-end propietario, Framework backend PHP propietario
Ambiente de Desarrollo	Apache 2.4, DBeaver 23, Docker 24, PostgreSQL 12.12 (Ubuntu 20.04), Ubuntu 23.04
Plataformas	Servidores internos Linux bajo normativa PCI, Payway, ThreatMetrix

### **Detalles**

CABA, Argentina ronaldbello2@gmail.com

#### Links

LinkedIn GitHub

# Lenguajes

Español (Nativo)
Inglés (Intermedio)

# Desarrollador Full Stack en Datasocial SL, España

Febrero 2021 - Mayo 2021

Datasocial es una agencia especializada en Hubspot que ofrece soluciones integrales de ventas, marketing y servicio al cliente para ayudar a las empresas a crecer. La empresa se destaca por optimizar plataformas tecnológicas, centralizar procesos, implementar automatizaciones y aumentar el ratio de conversión, brindando soporte en inbound marketing y capacitación a equipos para maximizar ingresos y eficiencia.

#### Proyectos:

 Desarrollo de una aplicación web telefónica que integraba los servicios API de Hubspot y los servicios API de Dialoga España, para acceder a la lista de contactos del cliente en Hubspot y realizar llamadas a dichos contactos desde el sitio web de Hubspot mediante un iframe, utilizando las líneas softphones de Dialoga España. Esto permitió a los agentes de ventas del cliente realizar llamadas a sus contactos desde el sitio web de Hubspot, sin salir de la plataforma.

#### Tech Stack:

Lenguajes	JavaScript ES6, Python 3.10	
Frameworks/librerías	Node.js 13.14, Express.js 4.17, Hydra.js (Software propietario de Dialoga), Hubspot Calling Extensions SDK 0.0.11, Bootstrap 4.6	
Ambiente de Desarrollo	Docker 20.10, Virtualbox 6.1, Linux MX 19.3 (all), Ubuntu 20.10	
Plataformas	Hubspot	

# Desarrollador Full Stack en Hotel Wyndham Concorde, Venezuela

Mayo 2019 - Febrero 2021

El Hotel Wyndham Concorde Isla Margarita es un lujoso resort 5 estrellas que se destaca no solo por sus impresionantes instalaciones y comodidades, sino también por su enfoque tecnológico y vanguardista. Durante mi tiempo como Desarrollador Full Stack en el hotel, lideré proyectos innovadores para mejorar la experiencia del cliente y mantener la operación durante la pandemia de COVID-19.

### Proyectos:

- Desarrollo de Lector de código QR para tarjetas de membresías del Club Concorde, para el control de acceso a las instalaciones del hotel, logrando mantener las normas de distanciamiento social durante la pandemia de COVID-19.
- Desarrollo del sistema "Club Concorde", una herramienta para la gestión de membresías de un club de clientes. El sistema se encarga de la venta, monitoreo y suscripción de los clientes a los planes de membresía, así como de generar reportes de ventas de dichas membresías. Con este sistema, se logró mantener la operatoria del hotel durante el periodo de pandemia de COVID-19, utilizando al hotel como club sin hospedaje.
- Desarrollo de un chatbot usando la API de Twilio (Facebook partner) para generar mediante WhatsApp un menú de los servicios del hotel, agilizando así el proceso de reservas de los clientes y el uso de los servicios
- Desarrollo de sistema de códigos QR para brazaletes de huéspedes para sistema"Reserva Fiestas". Con esto, se logró evitar el tiempo de espera de los clientes para ingresar a las fiestas de navidad.
- Desarrollo de plugin WordPress "Reserva Fiestas" que sirvió para la venta de boletería para las fiestas de navidad integrado con pasarelas de pago online. Permitiendo a la empresa agilizar el proceso de venta de boletería para dichas ventas.
- Desarrollo de una herramienta de email marketing para el envío masivo de correo electrónico a clientes bajo suscripción. Lo que logró captar nuevos clientes y fidelizar a los clientes existentes.

#### Tech Stack:

Lenguajes	PHP 7.4, Python 3.10, JavaScript ES6, SQL	
Frameworks/librerías	Bulma 0.9, jQuery 3.4	
Ambiente de Desarrollo	Apache 2.4, Ngrok 2.3, PHPMyAdmin 5.0, MySQL 8.0, WordPress 5.8, Ubuntu on WSL 2, Ubuntu 21.04	
Plataformas	GoDaddy, Twilio, Dreamhost, MailGun	

# Desarrollador Full Stack en Hotel Margarita Real, Venezuela

Septiembre 2016 - Mayo 2019

El Hotel Margarita Real es una propiedad que se enfoca en brindar una experiencia de lujo a sus huéspedes. Para lograr esto, el hotel pone énfasis en la innovación tecnológica y la mejora continua de sus procesos. Durante mi tiempo como Desarrollador Full Stack en el hotel, desarrollé proyectos destinados a mejorar la operatividad del hotel y la experiencia de los huéspedes.

### Proyectos:

- Desarrollo de una herramienta automatizada para el monitoreo de las estaciones de trabajo del personal. Permitiendo el control sobre el uso que se le da a las computadoras del hotel así como el control de dispositivos conectados a la red del hotel.
- Desarrollo de sistema de registro y asignación de habitaciones de huéspedes para mejorar el proceso de check-in y check-out de los huéspedes que se realizaba haciendo uso de Microsoft Excel.
- Desarrollo de scripts de automatización de procesos de Backup de base de datos, para poder garantizar la integridad de los datos de la empresa.

#### Tech Stack:

Lenguajes	PHP 7.4, Python 3.8, JavaScript ES6, SQL.
Frameworks/librerías	Bulma 0.9, jQuery 3.4, UniFi API client 5.0.
Ambiente de Desarrollo	Apache 2.4, phpMyAdmin 4.8, MySQL 8.0, Ubuntu 18.04.
Plataformas	GoDaddy.

# Desarrollador Full Stack en Voltium, C.A, Venezuela

Septiembre 2012 - Mayo 2016

Tienda de venta de productos de tecnología.

### Proyecto:

- Desarrollo de sitio web e-commerce para la venta de productos de tecnología, logrando así darle presencia en internet a la empresa.
- Desarrollo de sistema web de administración de inventario, permitiendo al personal de la empresa llevar un control de los productos en stock de una manera más eficiente.

### Tech Stack:

Lenguajes	PHP 5.3, SQL
Frameworks/librerías	jQuery 3.4
Ambiente de Desarrollo	Apache 2.4, PHPMyAdmin 4.6, MySQL 5.7, Ubuntu 16.04
Plataformas	GoDaddy

# • Formación Académica

# Formación Universitaria

Nombre	Universidad
Ingeniería de Sistemas	Instituto Politécnico Santiago Mariño

# Formación Complementaria

Nombre	Institución
Desarrollo Seguro	Educacion IT
Desarrollo de Software Seguro	Udemy
Angular13	Udemy
FrontEnd Development Libraries	FreeCodeCamp
JavaScriptAlgorithms and Data Structures	FreeCodeCamp
ResponsiveWeb Design	FreeCodeCamp