

Guia Prático: Cultura de Uso do RPA Monitor no Desenvolvimento

Este documento explica, de forma simples e objetiva, como cada desenvolvedor deve trabalhar com o **RPA Monitor**, garantindo que possamos medir ROI, capturar telemetria e entregar valor real aos clientes.

1. O objetivo do RPA Monitor

O **RPA Monitor** existe para mapear processos automáticos e permitir que a empresa:

- Calcule o tempo real gasto pelas tarefas manuais do cliente
- Compare com o tempo da automação
- Mostre o ROI (Retorno Sobre Investimento) de forma clara
- Acompanhe telemetria e erros de produção

Sem logs, não existe ROI. Sem ROI, não existe prova de valor.

2. O ponto mais importante: Log inicial e Log final

Para qualquer processo automatizado, precisamos saber **quando ele começa** e **quando termina**.

✓ O desenvolvedor deve sempre inserir:

- Log inicial
Ex.: "Início do processo de sincronização de e-mails"
- Log final
Ex.: "Fim do processo de sincronização de e-mails"

Somente assim conseguimos medir quanto tempo o processo levou e calcular economia para o cliente.

Exemplo real:

O usuário clica em “Sincronizar e-mails”.

O sistema:

1. Envia **log inicial**
2. Baixa e-mails
3. Faz processamento
4. Finaliza
5. Envia **log final**

Pronto: conseguimos saber quanto tempo este processo leva manualmente vs. automatizado.

3. E quando há *threads*?

Sim, precisamos marcar também:

- **Log inicial** antes de iniciar a thread
- **Log final** quando a thread terminar

Assim garantimos que todo o trabalho paralelo está mapeado corretamente.

4. Cultura obrigatória:

Todo sistema desenvolvido na empresa deve nascer já integrado com o RPA Monitor.

Nada de "depois eu coloco".

Nada de "isso não é importante agora".

A telemetria é parte da entrega.

Qualquer função que representa um processo manual do cliente **deve ter logs de início e fim.**



5. Desenvolvedor também é identificador de processos

Quando participar de reuniões ou assistir vídeos enviados pelos clientes:

- Identifique processos manuais
- Avalie onde faz sentido capturar telemetria
- Mapeie cada ponto de início e fim do processo
- Registre internamente quais processos terão ROI

Essa habilidade passa a ser parte do trabalho.



6. Como calculamos ROI sem assustar o cliente

Não perguntamos:

- Quanto tempo você gasta para fazer isso?
- Quanto você ganha de salário?

Isso gera desconforto.

Em vez disso:

1. Criamos a automação.
2. Observamos o processo por vídeo ou demonstração.
3. Estimamos um salário base razoável.
4. Mostramos ao cliente uma economia aproximada e deixamos ele ajustar o valor real dentro do sistema.

Assim somos profissionais, objetivos e não invasivos.



7. Por que isso é crucial?

Porque quando o cliente pergunta:

“E aí, o que eu economizei com esse robô?”

A resposta precisa estar ali, no RPA Monitor, calculada automaticamente:

- Tempo manual antes
- Tempo automatizado agora
- Economia real
- Prova de valor completamente registrada

Sem isso, não temos como justificar investimento.



8. Telemetria também serve para erros

Quando o cliente reporta:

“Deu erro!”

O log no RPA Monitor permite:

- Ver exatamente onde falhou
- Corrigir sem depender do ambiente do cliente
- Agilizar suporte
- Evitar confusões

É a nossa caixa preta.



9. Responsabilidade do programador

Não é o Andrei, não é o Vitor, não é o Ronald.

Cada programador é responsável por integrar o RPA Monitor em tudo o que desenvolve.

Pegou um projeto?

Ele já deve nascer com logs e telemetria.

Se não tiver log, não tem como medir.

Se não tem como medir, não tem como provar valor.

Se não tem como provar valor, o cliente não renova.

Simples assim.



10. Transforme isso em hábito — é cultural

A partir de agora:

- Todo processo identificado → recebe log inicial e final
- Todo novo projeto → nasce integrado com RPA Monitor
- Todo desenvolvedor → pensa em ROI e telemetria
- Toda entrega → tem cálculo de economia potencial

Essa cultura precisa fazer parte de como **nós** desenvolvemos.



Resumo final (para colar no manual)

- ✓ Todo processo deve ter **log inicial** e **log final**
- ✓ Capturar esses logs permite calcular **tempo**, **economia** e **ROI**
- ✓ Não perguntar ao cliente sobre tempo e salário — **estimamos internamente**
- ✓ RPA Monitor deve sempre nascer junto com o projeto
- ✓ Threads também precisam de logs
- ✓ Todo dev deve saber identificar processos mapeáveis

- ✓ Telemetria é obrigatória para suporte e diagnóstico
- ✓ ROI é obrigatório para provar valor ao cliente
- ✓ É uma cultura, não uma opção