

# MVP

## Minimum viable product



### Reprojeto do sistema de Protocolo Setor Financeiro

Por Ronaldo Henrique Viana Morais

#### Definição dos objetivos

O sistema em questão, "Protocolo", será desenvolvido com o intuito de acelerar o processo de inserção, pesquisa, apuração, atualização de dados e comandos do Setor Financeiro, facilitando também a pesquisa por usuários externos e interno da Organização.

Podendo ser replicado para outros setores como modelo de sistema viável, umas vez que o processo e recebimento de documento, segundo o Mapeamento de Processos da Organização, são os mesmos.

#### Cenários e Personas

##### Persona 1



**Diego Barbosa**, 27 anos, trabalha como protocolista na seção há 2 meses. Foi indicado para o Setor Financeiro pelo seu antigo chefe devido à sua capacidade de organização, facilidade com números e habilidade em interpretar dados por meio de tabelas. Atualmente, ele também estuda Contabilidade e já possui conhecimento técnico considerável, que consegue aplicar em seu dia a dia. No entanto, Diego enfrenta dificuldades em conciliar suas atividades rotineiras, já que a seção possui uma grande carga de trabalho.

Com uma rotina que inclui trabalhar das 8h às 17h e frequentar a faculdade das 19h às 21h50, Diego não tem tempo para revisar matérias durante o expediente. Ele se dedica aos estudos no período noturno, das 22h às 00h, o que o deixa bastante cansado, além de estudar nos fins de semana. Em seu curto tempo na seção, Diego percebeu que muitas tarefas demandam atenção e controle minuciosos, devido à falta de tecnologias que poderiam auxiliar e economizar tempo de trabalho. Ele observa que o tempo gasto nos registros de informações nas tabelas é repetitivo, assim como o gerenciamento de recursos em tela, sendo sempre o mesmo trabalho.

Diego gostaria muito que a seção disponibilizasse algum tempo livre, seja para aprimoramento profissional ou para descontrair um pouco, levando em consideração a pressão e a quantidade de trabalhos recebidos.

##### Objetivos

Fazer com que o trabalho seja mais célere e não dependa de tanto repetição nas mesmas ações diárias. A validação de dados também poderia ser feita de forma automática para que pouasse tempo e fosse investido nos próprios auxiliares.

##### Objetivos específicos

Registrar rapidamente as informações recebidas; Confrontar duplicidade de documento de forma automática e; Separação de recursos automático.

(Conteúdo retirado do MVP 1 - Personas: Diego Barbosa pág 7)

## Persona 2



**Vitor Medeiro**, 45 anos, é um ex-militar que valoriza hábitos saudáveis. Todas as manhãs, ele corre pela cidade a fim de começar seu dia de trabalho com mais energia. Além de ser muito culto, Vitor está sempre em busca de conhecimento e, este ano, decidiu iniciar um curso de mandarim.

Embora tenha apenas um ano na atual empresa, a experiência adquirida no exército tem sido extremamente útil para compreender sua função. Ele praticamente domina suas tarefas com facilidade. Vitor assumiu um papel importante como gestor da equipe de pagamentos da seção, tem que lidar com a gestão de pessoal de todos os integrantes da seção, tem também vasto conhecimento sobre legislação, processos e sistemas utilizados.

Desde os primeiros dias na empresa, ele identificou um gargalo significativo na seção de protocolo: o controle dos protocolista não era eficiente e não alertava sobre problemas simples, como a duplicidade de documentos, um ponto crítico para quem efetua pagamentos. Pagar duas vezes a mesma nota é possível, mas totalmente inaceitável.

Vitor demonstra habilidade ao lidar com os processos, porém, prefere utilizar uma calculadora antiga, com teclas desgastadas, para realizar seu trabalho. A chefia até presenteou-o com uma calculadora nova, mas ele acredita que, se a antiga ainda funciona, não há razão para trocá-la.

### Objetivos

Fazer com que o trabalho esteja sempre em conformidade, oferecendo mais segurança e controle nos documentos para todos da seção, afim de evitar possíveis déficit financeiro por conta de erro.

### Objetivos específicos

Melhorar o controle do protocolo afim de mitigar a duplicidade de documentos.

(Conteúdo retirado do MVP 1 - Personas: Vitor Medeiros - pág 8)

---

## Cenário

Certa vez, o protocolista Vitor Medeiros estava trabalhando em sua seção e decidiu verificar as notas fiscais de 2022 no sistema de controle, conforme solicitado. Após analisar os registros de janeiro a julho, ele percebeu que **10 notas idênticas estavam registradas em seu protocolo**. Imediatamente, ficou preocupado, pensando que poderia ter encaminhado os documentos duplicados para os auxiliares liquidarem em dobro.

Após checar o sistema de pagamento, Vitor **descobriu que três notas haviam sido pagas por duplicidade**. Ele imaginou que alguém deve ter utilizado o sistema e não conferido corretamente, fazendo com que o documento entrasse duas vezes na seção. Era lamentável ter que contar isso a Vitor Medeiros, pois, sendo um ex-militar, suas chamadas de atenção não eram muito amigáveis. Infelizmente, após ouvir sobre o problema, Vitor Medeiros teve que abrir um processo para apurar a responsabilidade. A pessoa que causou a situação terá que arcar com as consequências.

(Conteúdo retirado do MVP 1 - Cenário: Cenário 3)

---

**Vitor Medeiros** começou sua semana já delineando as tarefas que teria pela frente. Além dos compromissos rotineiros do trabalho, havia também projetos pessoais que demandavam atenção, como, por exemplo, o curso de espanhol que ele estava fazendo, para o qual teria uma prova importante ao final do semestre, por conta disso ele teria que trabalhar mais rápido que o normal.

Tendo em vista a grande quantidade de trabalho a ser feito em sua seção, Vitor decidiu dividir as responsabilidades com Diego, um de seus colegas de trabalho. Ele detalhou para Diego as demandas do protocolo, enfatizando a importância de cada tarefa e como elas estavam interligadas, formando uma cadeia de tarefas onde o cumprimento de uma dependia da conclusão da anterior.

Enquanto Diego inseria as informações dos documentos no sistema, em lote, pois dependendo do tipo de documento deveria ficar alojado em um seção diferente para pesquisa, Vitor conseguia progredir em suas próprias tarefas no SIAFI (Um dos sistemas utilizados na seção). Esse **fluxo de trabalho coordenado** permitiu que o processo fluísse de maneira eficiente. As informações principais que Diego inseria no sistema **eram**

disponibilizadas no protocolo para que outros conseguissem ver e utilizassem como meio auxiliar para analisar a nota fiscal e ai sim Vitor conseguia desenvolver seu trabalho poupando tempo. Assim, os dois conseguiram realizar um trabalho integrado e coordenado, garantindo o avanço gradual e contínuo das atividades na seção.

## Objetivos

### Objetivo 1: Inserção de documentos

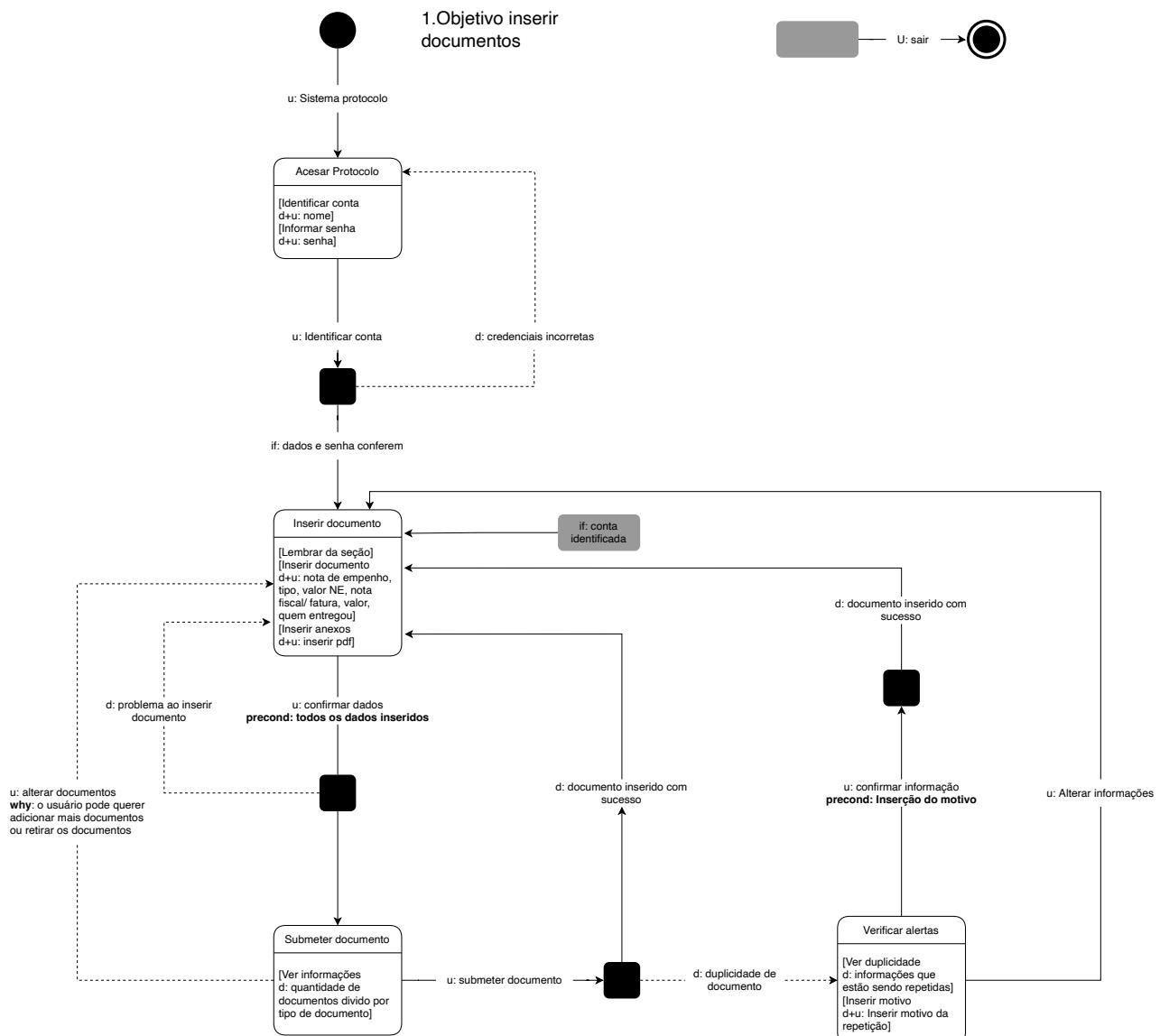
Inserção de documentos no sistema de protocolo com alertas de segurança para documento repetidos.

### Objetivo 2: Pesquisa para usuários externos

Pesquisa das documentações, contendo informações essenciais sobre os documento desde seu estado, extratos do sistema e relatórios.

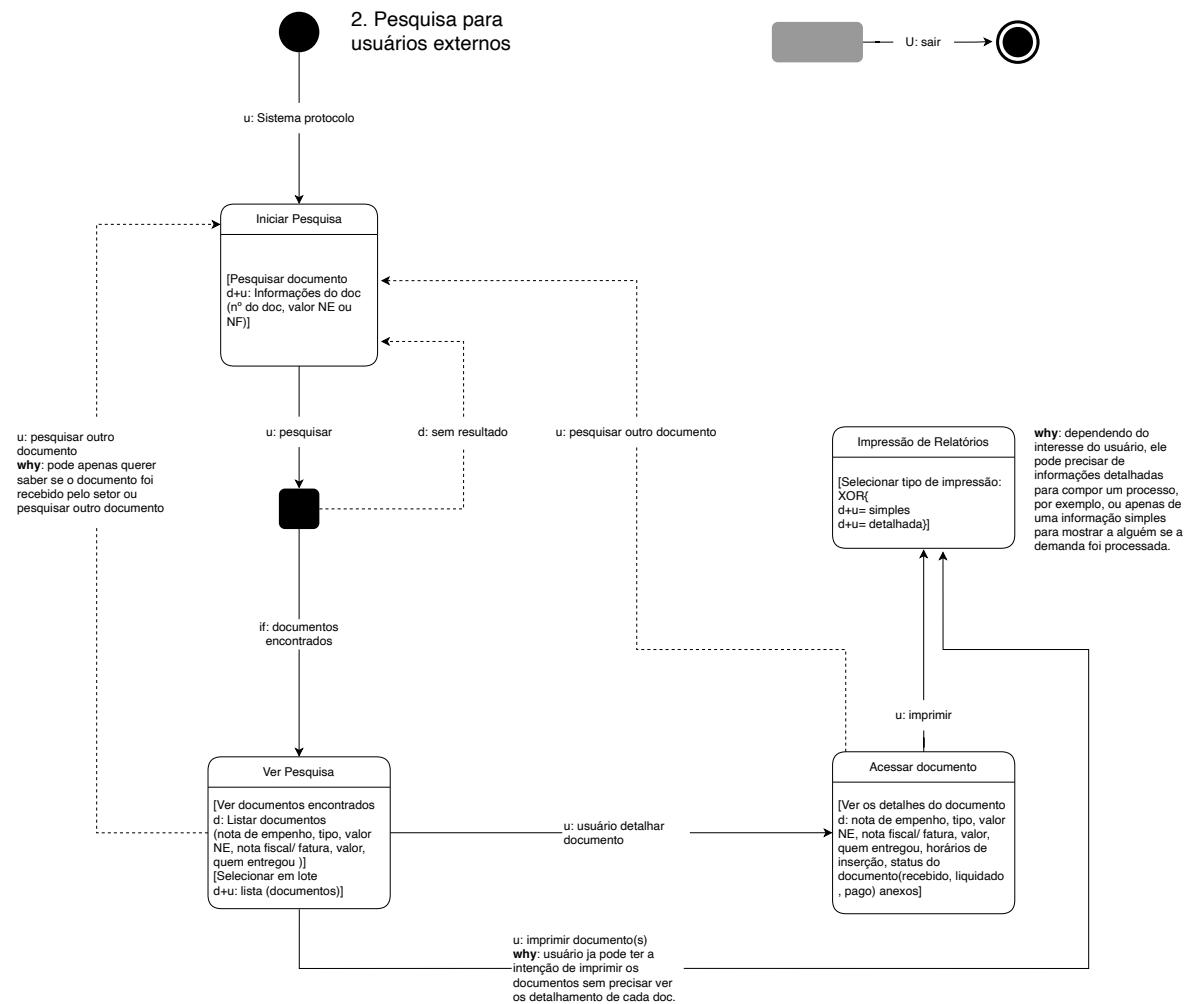
## Modelo de Interação MoLIC

### 1. Inserir Documentos



**1. Inserir Documentos:** Considerando as decisões tomadas para esse fluxo de trabalho, priorizei simplicidade e rapidez no preenchimento das informações, uma vez que a possibilidade de o usuário receber uma grande quantidade de documentos pode ser comum em seu dia a dia. Dessa forma, os componentes são facilmente encontráveis em cada cena e ainda a maneira de alerta não é exagerada, apenas com uma precondição será possível fazer com que o usuário esteja ciente que um documento está duplicado. Quanto menos tempo o usuário gastar nessa tarefa, mais tempo terá para executar outras atividades.

## 2. Pesquisa de documentos



**2. Pesquisa de documento:** A condução desta tarefa priorizou a facilidade de identificação das informações presentes no documento, permitindo ainda que o usuário realize múltiplas pesquisas, se necessário. Há a possibilidade de imprimir os documentos da maneira que o usuário julgar mais adequada, seja com um conteúdo simplificado, ou com um conteúdo completo, que considera todos os anexos e lançamentos no sistema de pagamento, visando demonstrar as etapas nas quais o documento se encontra.

## Wireframe ou User Interface

### 1. Acessar Protocolo

The wireframe shows a dark green header with the text "Protocolo Financeiro". Below it is a white form area containing a green "Inserir +" button. To its right is a white "pesquisar" button with a magnifying glass icon. The form includes fields for "CPF" (example: 00000) and "Senha" (example: 00000), both with placeholder text "ex: 00000". There is also a "Lembrar" checkbox. On the right side of the form is a decorative white flourish.

**Componentes utilizados:** botão de ação, formulário, controles de seleção.

### 2. Inserir documento

The wireframe shows a white header with the text "Protocolo Financeiro" and a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder "...pesquisar". Below the header is a green "Inserir +" button. The main area contains several input fields: "Nota de empenho" (example: 00000), "Valor NE" (example: 00000), "Nota Fiscal/ Fatura" (example: 00000), "Valor" (example: 00000), and "Quem entregou" (example: Vaz). At the bottom are buttons for "Anexo" (with a file icon) and "Inserir +". On the right side is a decorative white flourish and a "Sair" button.

**Componentes utilizados:** botão de ação, formulário, campo de pesquisa, busca.

### 3. Submeter Documento

## Protocolo Financeiro

### Inserir +

2023NE000005

Global    Ordinário    Estimativo

R\$ 1.000.000,00

NF 350

R\$ 1.000.000,00

Evando

Anexo    Inserir +

...pesquisar

▶ 01	Global
▶ 01	Ordinário
▶ 01	Estimativo

Simular erro    Submeter

Sair   

**Componentes utilizados:** Raised button, formulário, windowshade.

### 4. Tela de Confirmação

## Protocolo Financeiro

### Inserir +

Nota de empenho ex: 00000

Global    Ordinário    Estimativo

Valor NE ex: 00000

Nota Fiscal/ Fatura ex: 00000

Valor ex: 00000

Quem entregou ex: Vaz

Anexo    Inserir +

...pesquisar

Inserido com sucesso

Sair   

**Componentes utilizados:** Raised button, campo de texto, formulário.

## 5. Verificar Alertas

### Protocolo Financeiro

#### Inserir +

Nota de empenho ex: 00000

**Global** **Ordinário** **Estimativo**

Valor NE ex: 00000

Nota fiscal/ fatura ex: 00000

Valor ex: 00000

Quem entregou ex: Vaz

Anexo Inserir +

...pesquisar

DUPLICIDADE ENCONTRADA !

▼ 01 Global

2023NE000005

► 01 Ordinário

► 01 Estimativo

Submeter

Sair

**Componentes utilizados:** Flat button, campos de texto, windowshade, alertas.

## 5. Verificar Alertas

### Protocolo Financeiro

#### Inserir +

2023NE000005

**Global** **Ordinário** **Estimativo**

R\$ 1.000.000,00

NF 350

R\$ 1.000.000,00

Evando

Anexo Inserir +

Justificativa \*

...pesquisar

DUPLICIDADE ENCONTRADA !

► 01 Global

► 01 Ordinário

► 01 Estimativo

Submeter

Sair

**Componentes utilizados:** Raised button, campo de texto, windowshade, flat button.

Links: <https://www.figma.com/file/QWEL3gurRT2X4jwnZ3wM9K/Wire-frame---Puc---MVP?type=design&node-id=0%3A1&mode=design&t=tBWURbSctXIONsVx-1>



# MVP

## Minimum viable product

Sprint: Projeto da Interação Humano Computador e da Interface do Usuário

Feito por: Ronaldo Henrique Viana Morais