



# TUBARÃO GUIA





# PROBLEMA

## Melhorando a qualidade de vida **nas estradas.**

Podemos dizer que os caminhoneiros autônomos não possuem a melhor das condições de trabalho.

Passam dias **longe da família**, **dormem pouco**, **não têm tempo para se dedicar à saúde** e ganham uma média de 4 mil reais. Tudo isso correndo o risco de serem **assaltados** ou sofrerem **acidentes**.

**Isso traz graves consequências à saúde, como estresse, ansiedade, obesidade, ou até mesmo traumas.** E esses são só alguns exemplos.





# HORA DO **PITCH**



**Assistir o Pitch**



# SOLUÇÃO

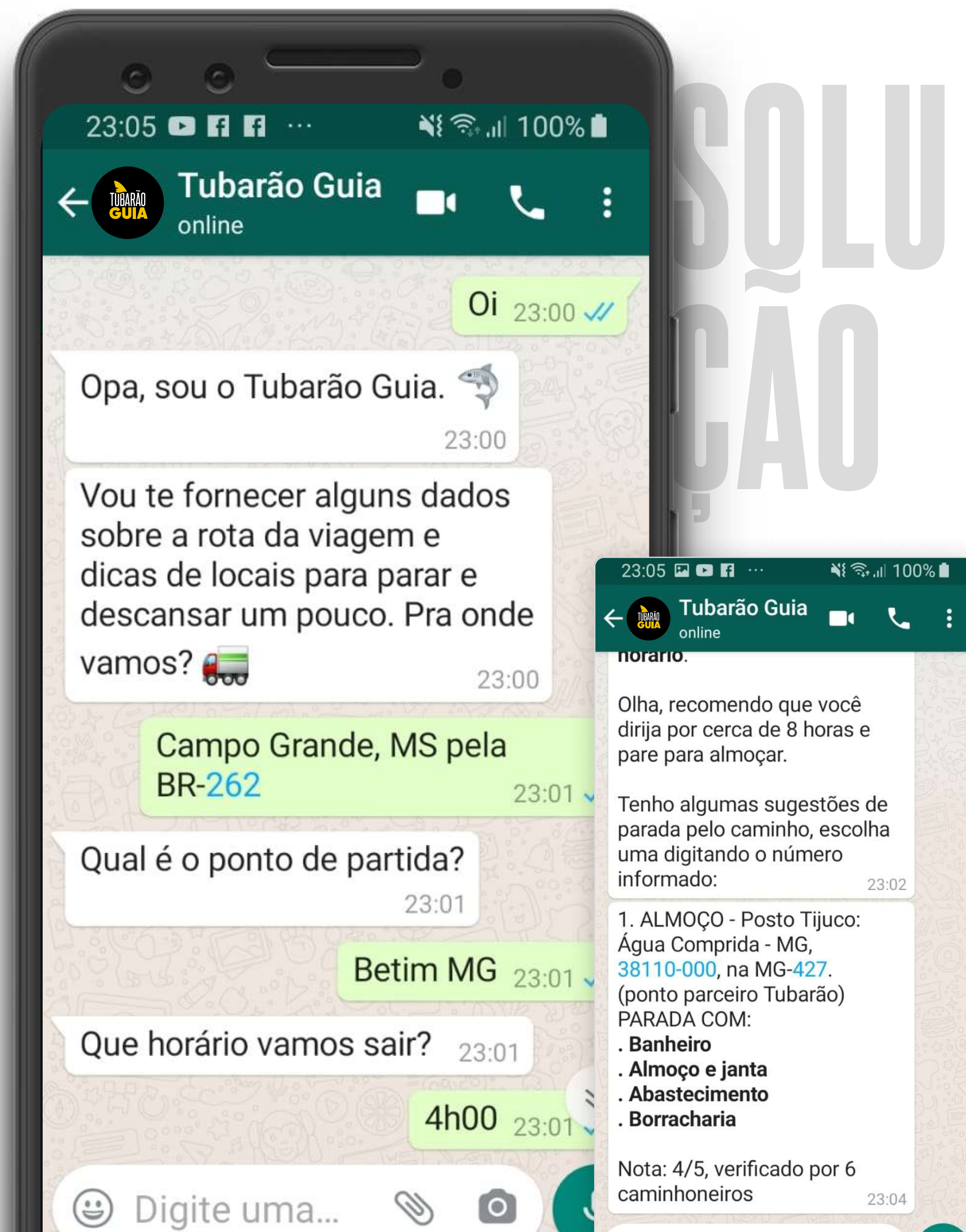


## TUBARÃO GUIA

Sabemos que os caminhoneiros são grandes fãs do **WhatsApp**, onde interagem frequentemente em grupos e com amigos. Além disso, eles **não possuem** o hábito de utilizar aplicativos ou outros sites

Conversamos com alguns profissionais da área e descobrimos que uma das grandes dores é a **incerteza sobre pontos de parada** (se a comida é boa, barata, se aceitam caminhões, possibilidade de banho,...) **consequências a saúde**

A partir disso juntamos o canal favorito deles ao detalhamento dessas informações, assim o caminhoneiro descobre rapidamente se determinado ponto de parada pode ser interessante para ele.



## O que é?

Um novo canal de contato com os caminhoneiros:  
MAIS INTERATIVO, DINÂMICO E DIGITAL.

O **Tubarão Guia** é um bot de WhatsApp que conversa com o caminhoneiro e fornece informações de seu interesse instantaneamente.

## Como funciona?

Para iniciar a conversa, o caminhoneiro manda uma mensagem para o Tubarão Guia dizendo qual será a rota feita.

Utilizando a tecnologia da Twilio, o bot busca no **Google Maps** informações sobre a rota e seus pontos de parada. Detalhes sobre os pontos, serão buscados no **Google Locals** e **filtrados pelo nosso bot**.

Agora, basta o caminhoneiro fazer a pergunta de seu interesse, e o Tubarão Guia o responderá.



Porém, as respostas **não se restringem aos pontos de parada.**

A intenção é permitir que o bot responda também **informações sobre a rodovia**, como **quantos pedágios** estão por vir, **quantos quilômetros faltam** até o destino, **caminho mais seguro**, e muito mais!

## Serviços que o bot localiza:

- Pontos de atendimento médico
- Locais para tomar banho
- Postos de polícia rodoviária
- Locais para refeição
- Mecânico/oficina
- Informações sobre a rota/rodovia
- Locais para atividade física
- SEST SENAT
- Dentista
- Banheiros
- Informações sobre valores
- Dentre outros



**Tudo isso validado por outros caminhoneiros**





# PARCERIAS

Além dos caminhoneiros autônomos, entendemos que nossos principais stakeholders são os **pequenos postos de parada** e também **grandes marcas** que tem interesse nesse público, como montadoras ou marcas de utensílios, por exemplo. Mas como ligamos todos eles?

Nosso objetivo é promover a criação de **cupons de descontos** (oferecidos pelas grandes marcas) que poderiam ser utilizados em pequenos restaurantes ou postos de parada. Esse cupom seria enviado pelo WhatsApp em uma imagem contendo o código e o logo da empresa que o oferece.

Assim, grandes empresas ganham empatia e aumentam a lembrança de marca nos caminhoneiros por um custo muito pequeno; pequenas empresas ganham um público adicional, trazendo mais consumo e lucro; e os caminhoneiros ganham descontos e uma rota mais inteligente e segura :)



# VANTAGENS E DIFERENCIAL

## CAMINHONEIROS

- Ganham **mais informação sobre sua rota**, e consequentemente uma viagem mais tranquila e com menos estresse.
- Encontram pontos de parada que os aceitem e sejam do seu interesse.
- Ganham **descontos em produtos ou serviços**.
- Recebem **dicas de saúde**, como alimentação e pontos com locais para realização de exercícios físicos.

## POSTOS DE PARADA

- Ganham **mais clientes** com as indicações feitas pelo TubarãoGuia.
- **Aumentam a receita**, uma vez que, ao utilizar os cupons os caminhoneiros consumirão outras coisas.
- Postos com notas mais baixas recebem **dicas de gestão** do local, baseado no que os postos com notas altas estão fazendo.

## GRANDES MARCAS

- Se **aproximam do dia-a-dia** do consumidor final com a marca presente nos cupons de desconto oferecidos em um canal dinâmico e direto com seu público.
- Ganham **empatia e lembrança de marca**, o que tem grande impacto nos consumidores na hora da compra.
- Isso por um **custo muito baixo** (valor dos descontos oferecidos) – a mensuração seria pela utilização dos cupons.



# PERSONA

## **Marcos, 52 anos**

**Casado, 2 filhos. Mineiro**

É um caminhoneiro autônomo, por isso todas as decisões sobre como será feito o trajeto são por sua conta.

É apaixonado pelo que faz.

Tem o costume de dormir 6 horas por dia e passa cerca de 12 horas na estrada.





# DESK RESEARCH

DICAS

## Vida na estrada: quais os principais problemas enfrentados por caminhoneiros

Por Proteauto Truck • junho 12, 2018 • Sem comentários

<https://blog.proteautobrasil.com.br/vida-na-estrada-quais-os-principais-problemas-enfrentados-por-caminhoneiros/>

## Ficar muito tempo sentado afeta a sua saúde: conheça 5 problemas que esse mal hábito pode causar.

<https://www.metlife.com.br/blog/saude-e-bem-estar/ficar-muito-tempo-sentado-afeta-a-sua-saude/>

## Health Insurance For Truck Drivers [Plus The Best Insurance Companies]

<https://www.cdl.com/trucking-resources/general-resources/health-insurance-for-truck-drivers>

CUIDADOS E DICAS

## GRUPOS DE CAMINHONEIROS NO WHATSAPP: DICAS PARA O BOM USO

<https://www.blogiveco.com.br/grupos-de-caminhoneiros-no-whatsapp-dicas-para-o-bom-uso/>



# ENTREVISTAS

**Conversamos com alguns caminhoneiros e tiramos alguns insights a partir disso:**

Parte dos caminhoneiros faz a alimentação na caixa de cozinha;

Alguns caminhoneiros possuem rota fixa: carregam e descarregam sempre no mesmo local. Nesses casos, a questão dos descontos e parceria seriam mais interessante, uma vez que ele já conhece os pontos de parada do local;

Ressaltaram a dificuldade que poderia existir no levantamento das rodovias;

Muitas vezes vão em locais que não conhecem ou nunca foram.

Disseram que a ferramenta ajudaria muito nesses momentos;

O preço médio da ducha é entre 6 e 8 reais;

Os pontos críticos a serem priorizados são: encontrar espaços que aceitam caminhões e locais que possibilitam ducha (banho).

No geral, gostaram da ideia, apontando que o canal faz sentido e até mesmo que faria sucesso entre os "tubarões".



# CONCORRENTES

## DIRETOS

- **APP PARADAS DE ESTRADA**

O aplicativo permite que você planeje seu roteiro de viagem e veja cada parada do trajeto. Porém, de acordo com os comentários nas lojas de aplicativos, nenhum dos usuário tem conseguido utilizá-lo.

Além disso, sabemos que o principal canal para impactar o caminhoneiro é o WhatsApp, uma vez que eles não possuem o hábito de utilizar outros aplicativos.

## INDIRETOS

- **CARTÕES DE POSTO/ CONVENIÊNCIA**

Alguns locais já trabalham com a utilização de cartões de desconto. O ponto negativo

- **PX**

Pelo rádio, o caminhoneiro pode solicitar indicações aos colegas de estrada. Por um lado a ferramenta pode ser utilizando durante a direção, mas por outro se restringe ao baixo alcance e aos conhecimentos dos colegas.





# ROADMAP



## Saúde direcionada

Com as informações mapeadas, é possível que alguns institutos e organizações trabalhe mais ativamente no contato e na prevenção da saúde dos caminhoneiros. Fazendo campanhas e direcionando as ações.



## Comboio de Segurança

Através de pesquisas e entrevistas, descobrimos que há menor chance de assalto quando há mais de um caminhão junto. Durante a noite ou em percursos perigosos, pretendemos localizar caminhoneiros que estejam próximos e permitir que andem juntos por um período.



## Criar clusters de enjamento

Usuários que tiverem uma interação maior com o bot, receberam mais conteúdos voltados à saúde, como dicas de alimentação e prática de exercícios físicos, por exemplo.



## Conectando os pontos

A ideia é possuir uma ferramenta adicional que permita que as grandes marcas segmentem suas promoções, de forma a escolher quem, onde e como querem atingir e interagir. Podendo até mesmo expandir públicos e serviços oferecidos.



## Campanhas públicas

Uma vez que o canal esteja difundido, o TubarãoGuia pode avisar sobre campanhas de saúde, como vacina, por exemplo, e inclusive agendar horários e locais diretamente pelo WhatsApp.



# POR QUE TUBARÃO?

Dentre tantas gírias utilizadas pelos caminhoneiros, "tubarão" é referente a um **caminhoneiro experiente e que possui muito conhecimento da estrada.**

Muitos deles se denominam "tubarões". Assim nomeamos nosso Guia de estrada, fazendo parte do contexto deles e mostrando que **somos especialistas no assunto :)**



# TUBARÃO GUIA





# TIME 509



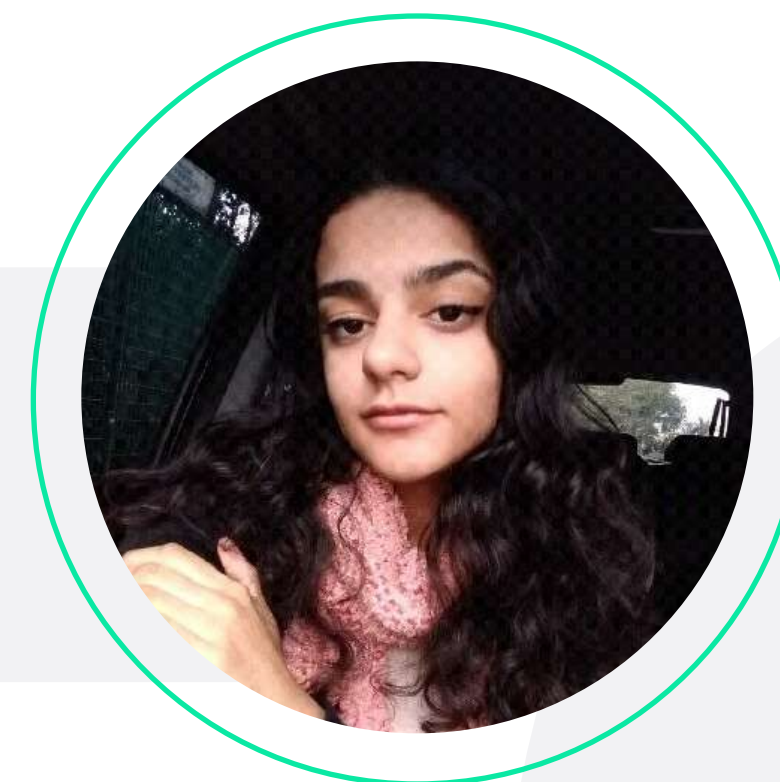
[Henrique Fonseca](#)

UX Designer



[Renan Martins](#)

Produto



[Rafaela Carvalho](#)

Marketing



[Ronaldo Jonson](#)

Desenvolvedor

Obrigado :)

