



Lean Inception

CDASS - Cartão Digital
Assistencial



KICK OFF

Cliente

Senhor Xxx

Participará
algumas atividades
de levantamento e
definições do
projeto

Desenvolvimento

Ronaldo Conceição

Analista do sistema e
desenvolvedor -
Sênior
Participará do
desenvolvimento
backend

**Eduardo Toshio
Yonamine**

Analista do sistema e
desenvolvedor - Sênior
Participará do
desenvolvimento
frontend

Visão do Produto

Para: Paciente

Cujo: Controlar o histórico de tratamentos do paciente

O : CDASS App Paciente

Que: Informar as consultas e históricos de tratamento do paciente

Diferente de: Utilizar cartão impresso e limitado as informações de históricos e tratamento

Nosso Produto: Possui o formato digital , disponibilidade das informações online do tratamento atual e histórico

É um : Aplicativo com informações do tratamento

È , Não é , Faz , Não Faz

É

Aplicativo
Móvel para
Android

Aplicativo
Gratuito

Controle
de
tratament
o do
paciente

Aplicativo
Móvel para
uso Individual
de
um paciente

NÃO É

App
BackOffice da
assistência

App de
serviços
diversos

Software
ERP,
CRM

FAZ

Consulta das
informações
do tratamento

Consulta das
informações do
histórico
dos tratamentos

Consulta dos
informações
de
agendamento
das consultas

Solicitação de
agendamento
das consultas

Não Faz

Impressão das
informações das
consultas (tratam
ento e agendas)

Exportação das
informações das
consultas
(tratamento e
agendas)

Impressão das
informações das
consultas (tratam
ento e agendas)

Cobrança ou
recebimento dos
pacientes da
assistência

Metas do produto

Facility

Canal Rápido
entre o
paciente e assistên-
cia

Acesso de forma
fácil e online das
informações
dos tratamentos
do Paciente

Melhor controle
da assistência
sobre os
tratamentos do
paciente

Marketing

Visibilidade e
divulgação da
nossa marca
da empresa

Monetização

Venda de exposição
de marketing em nosso
aplicativo

Personas

João o paciente



Perfil

- Idade : recém-nascido à 80 anos
- Estado civil: todos
- Escolaridade : analfabetos à mestrados
- Classe Social : todos
- Gêneros: Todos

Comportamento

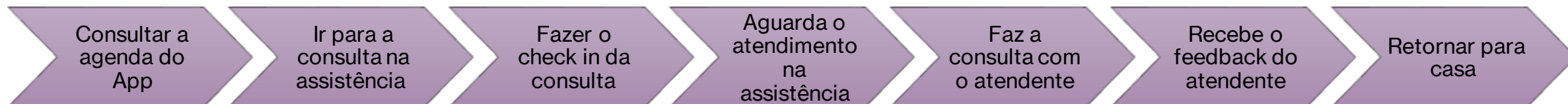
- Muitas atividades diárias
- Religiosos
- Estresses, quadros psicológicos a tratar

Necessidades

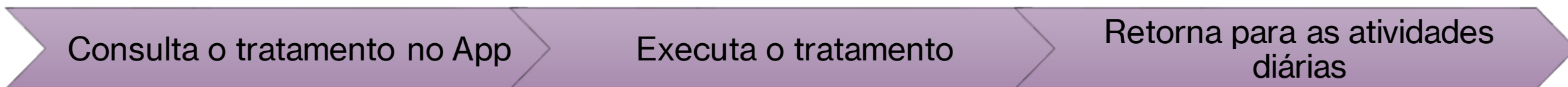
- Assistência com tratamentos espirituais
- Acompanhamento dos tratamentos

Jornadas do usuário

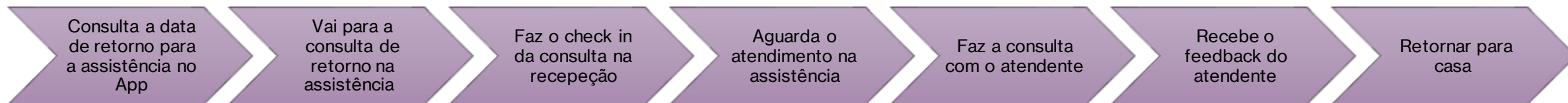
Paciente ir para a consulta na assistência



Paciente executar o tratamento



Paciente retorno da consulta do tratamento



Recursos (Features) – Chuva de ideias (Brainstorm)

Registro do
paciente

Consulta data
da agenda
do paciente

Executar o
check-in
da consulta

Alterar a
senha de
login do
paciente

Consulta do
tratamento
corrente

Consulta do
histórico de
tratamento

Login no App
paciente

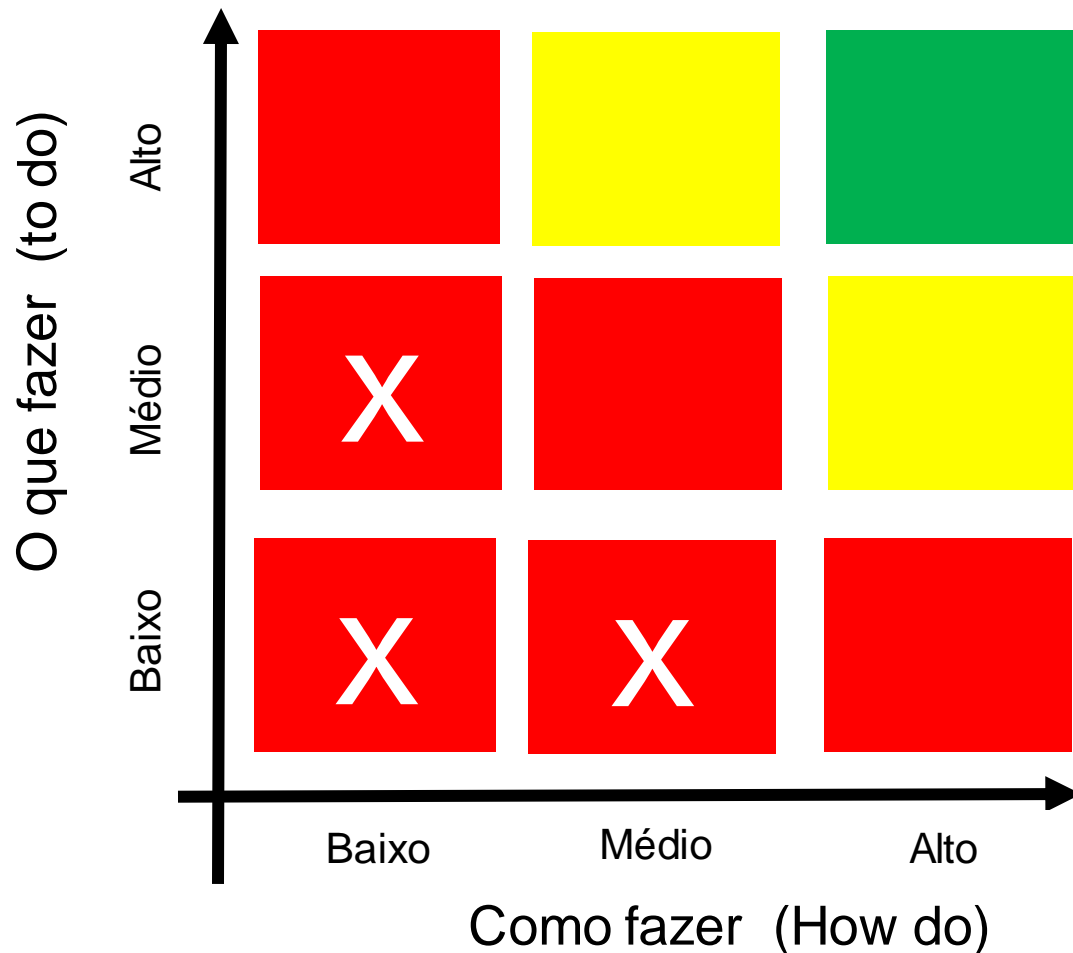
Registro de
solicitação de
consulta
do paciente

Lembrete da
consulta

Consulta das
informações
do paciente

Configuração
das
preferências
do paciente

Técnico, Experiência do usuário e Revisão de negócio



| | | | |
|----------------------------|---|----|-----|
| Esforço | E | EE | EEE |
| Retorno p/ negócio | G | GG | GGG |
| Experiência para o usuário | S | SS | SSS |

Legenda

PE -> Pouco Esforço / ME -> Médio Esforço / AE -> Alto Esforço

PG -> Pouco Ganho / MG -> Médio Ganho / AG -> Alto Ganho

PS-> Pouca satisfação / MS-> Média satisfação / AS -> Alta satisfação

Sequência do MVP

Regras para a sequência

- 1. Pode conter no máximo 3 cartões
- 2. Não pode conter apenas um(01) cartão na cor vermelha
- 3. Não pode conter somente cartões vermelhos e amarelos
- 4. A soma dos valores de classificação dos cartões não pode ter mais de quatro(04) G e quatro (04) satisfação
- 5. Se um cartão depende de outro, esse outro cartão deve estar em alguma onda anterior

Ondas

