



Lean Inception

CDASS - Cartão Digital
Assistencial





KICK OFF

Cliente

Senhor Xxx

Participará
algumas atividades
de levantamento e
definições do
projeto

Desenvolvimento

Ronaldo Conceição

Analista do sistema e
desenvolvedor -
Sênior
Participará do
desenvolvimento
backend

**Eduardo Toshio
Yonamine**

Analista do sistema e
desenvolvedor - Sênior
Participará do
desenvolvimento
frontend

Visão do Produto

Para: Unidade assistência

Cujo: Controle das assistências

O : CDASS App Assistência

Que: Faz o gerenciamento das assistências na unidade

É um : Aplicativo móbile de gerenciamento das assistências

Diferente de: Gerencia as assistências de forma impressa e local as informações

Nosso Produto: Possui o formato digital , gerenciando e disponibilizando as informações online das assistências

È , Não é , Faz , Não Faz

É

Aplicativo
Móvel para
Android

Aplicativo
Gratuito

Controle de
assistência
do assistido

Aplicativo
Móvel para uso
Individual

NÃO É

App
BackOffice da
assistência

App de
serviços
diversos

Software
ERP,
CRM

FAZ

Consulta das
informações
do assistência

Consulta das
informações do
histórico
dos assistências

Consulta dos
informações
de
agendamento
das consultas

Solicitação de
agendamento
das consultas

Não Faz

Impressão das
informações das
consultas (assist
ência e
agendas)

Exportação das
informações das
consultas
(assistência e
agendas)

Impressão das
informações das
consultas (assist
ência e
agendas)

Cobrança ou
recebimento dos
assistidos da
assistência

Metas do produto

Facility

Canal Rápido
entre o
assistido e assist
ência

Acesso de forma
fácil e online das
informações
dos assistências
do Assistido

Melhor controle
da assistência
sobre os
assistências do
assistido

Marketing


Visibilidade e
divulgação da
nossa marca
da empresa

Monetização


Venda de exposição
de marketing em nosso
aplicativo

Personas

Persona 1

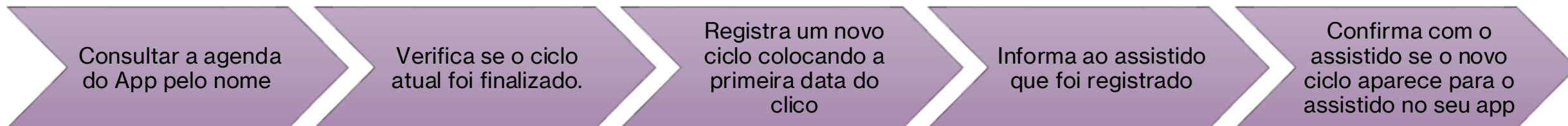
Recepcionista 	Perfil <ul style="list-style-type: none">• Idade : recém-nascido à 80 anos• Estado civil: todos• Escolaridade : analfabetos à mestrados• Classe Social : todos• Gêneros: Todos
Comportamento <ul style="list-style-type: none">• Muitas atividades diárias• Religiosos• Estresses, quadros psicológicos a tratar	Necessidades <ul style="list-style-type: none">• Assistência com assistências espirituais• Acompanhamento dos assistências

Persona 2

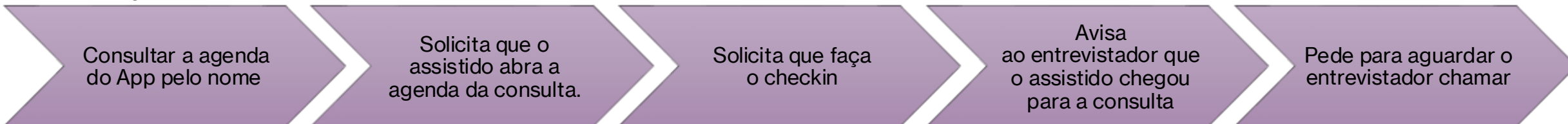
Entrevistador 	

Jornadas do usuário

Recepção cadastro de nova entrevista



Recepção do assistido para a assistência



Entrevistador chama



Recursos (Features) – Chuva de ideias (Brainstorm)

Registro do
novo ciclo
para
o assistido

Consulta data
da agenda
do assistido

Executar a
geração do
QRCode
para check-in
da consulta

Alterar a
senha de
login do
assistido

Consulta do
assistência
corrente

Consulta do
histórico de
assistência

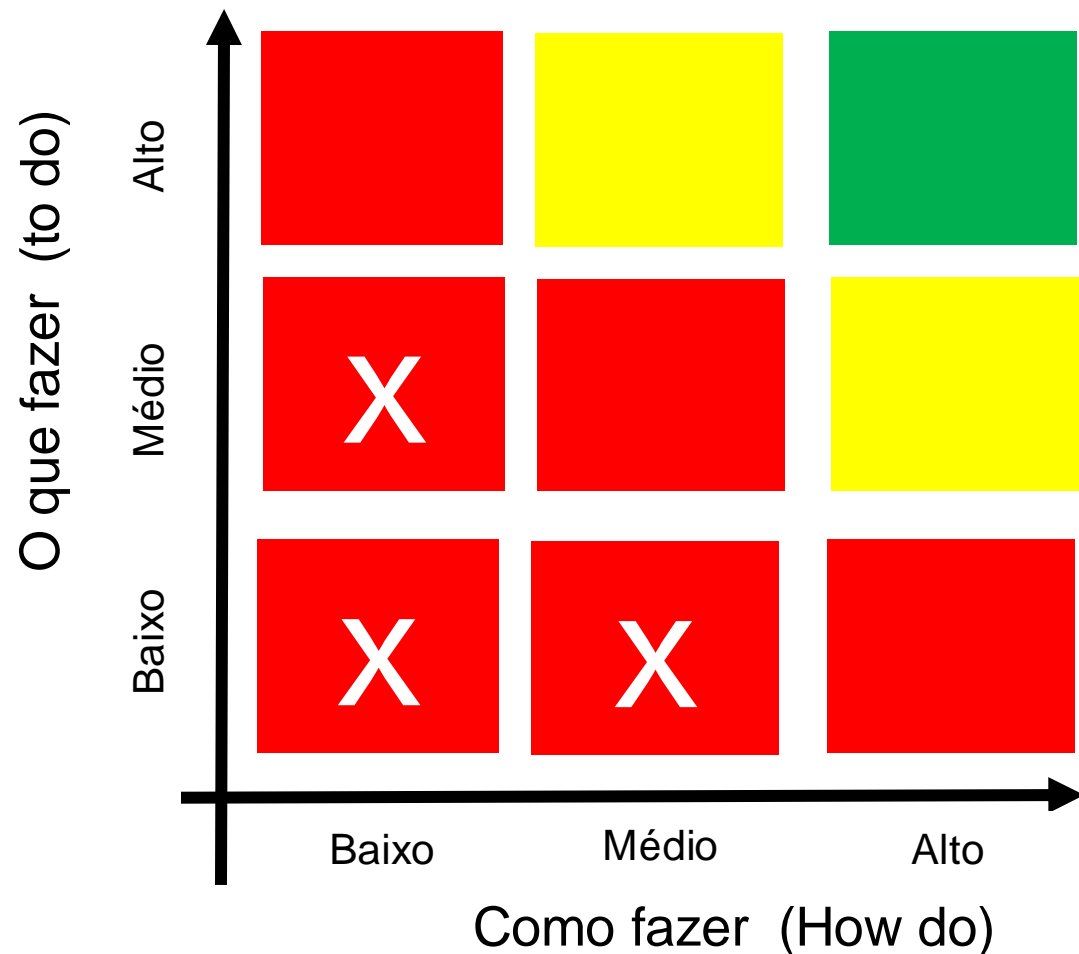
Login no App
assistido

Aceitação de
solicitação de
novo ciclo de
entrevistas do
assistido

Lembrete da
consulta

Consulta das
informações
do assistido

Técnico, Experiência do usuário e Revisão de negócio



Esforço	E	EE	EEE
Retorno p/ negócio	G	GG	GGG
Experiência para o usuário	S	SS	SSS

Legenda

PE -> Pouco Esforço / ME -> Médio Esforço / AE -> Alto Esforço

PG -> Pouco Ganho / MG -> Médio Ganho / AG -> Alto Ganho

PS-> Pouca satisfação / MS-> Média satisfação / AS -> Alta satisfação

Sequência do MVP

Regras para a sequência

- 1. Pode conter no máximo 3 cartões
- 2. Não pode conter apenas um(01) cartão na cor vermelha
- 3. Não pode conter somente cartões vermelhos e amarelos
- 4. A soma dos valores de classificação dos cartões não pode ter mais de quatro(04) G e quatro (04) satisfação
- 5. Se um cartão depende de outro, esse outro cartão deve estar em alguma onda anterior

Ondas

